

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Sistemas de Información, Bibliotecología y
Archivística

Departamento de Estudios de Información

2016

Propuesta de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Edward Giovanni Russi Beltrán
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion



Part of the [Library and Information Science Commons](#)

Citación recomendada

Russi Beltrán, E. G. (2016). Propuesta de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/100

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios de Información at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LOS ESTUDIANTES
DE UNDÉCIMO GRADO DE LA ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO
CENTRAL.**

EDWARD GIOVANNY RUSSI BELTRÁN

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
BOGOTÁ
2016**

**PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LOS ESTUDIANTES
DE UNDÉCIMO GRADO DE LA ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO
CENTRAL.**

EDWARD GIOVANNY RUSSI BELTRÁN

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística**

Director: GILBERTO SUÁREZ CASTAÑEDA.

Magister en docencia

Universidad de La Salle.

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
BOGOTÁ
2016**

Nota de aceptación

Dr. Nelson Javier Pulido Daza

Director Programa de Sistemas de Información y Documentación

Firma del Director

Firma del Jurado

Firma del Jurado

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de grado especialmente a mi madre y mi hermana quienes con su apoyo incondicional estuvieron pendientes de dar una voz de aliento para no desfallecer ante los constantes altibajos que se presentaron durante mi carrera tanto laboral como educativa.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi director de trabajo de grado Gilberto Suárez Castañeda por haber aceptado hacerme el acompañamiento de esta última parte del pregrado y con el que he culminado esta investigación, al profesor Luis Ernesto Pardo Rodríguez y al Doctor Oscar Ibarra Russi por sus aclaraciones, observaciones y aportes para el mejoramiento de este documento y a todos los profesores que a lo largo de estos años conocí, con los que interactué y de los que aprendí sobre tan importante profesión.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
2. JUSTIFICACIÓN.....	4
3. OBJETIVOS.....	7
3.1. Objetivo general.....	7
3.2. Objetivos específicos.....	7
4 MARCO TEÓRICO.....	8
4.1 Alfabetización informacional - ALFIN.....	8
4.2 Competencias informacionales.....	10
4.3 Búsqueda y recuperación de información.....	15
5 METODOLOGÍA.....	19
5.1 Método (estudio de caso).....	19
5.2 Fases de la Investigación.....	20
6 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN E INSTRUMENTOS.....	21
6.1 Población y muestra.....	22
6.2 Aplicación de Instrumentos.....	23
6.3 Análisis de la Información Recolectada.....	27
7 CUADRO COMPARATIVO DE ÁREAS HERRAMIENTAS QUE SE DEBEN TRATAR EN LA PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL.....	37
8 ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL.....	39
8.1 Desarrollo de las herramientas de búsqueda y recuperación de información.....	39

9	TALLERES DE LA PROPUESTA DE ALFIN.....	47
9.1.	Evaluación del taller y resultados de la evaluación	48
9.2.	Encuesta a profesores directores de grupo grado once	58
10.	DIDÁCTICA PERTINENTE PARA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE UNDÉCIMO GRADO DEL INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL LA SALLE	66
11.	GUÍA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LOS PROFESORES DIRECTORES DE GRUPO.....	103
12.	CRITERIOS DIDÁCTICOS Y PEDAGÓGICOS QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA PARA EL DESARROLLO DEL TALLER DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL	107
13.	RECURSOS CON QUE DEBE CONTAR LA INSTITUCIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL A LOS ESTUDIANTES DE UNDÉCIMO GRADO DE LA ETITC	114
14.	CONCLUSIONES.....	116
15.	BIBLIOGRAFÍA Y CIBERGRAFÍA.	120
16.	ANEXOS	122

INTRODUCCIÓN

El concepto de alfabetización informacional es poco conocido en el ámbito educativo pero el llevarlo a las aulas podría generar una mejor cultura estudiantil y personal en la búsqueda y análisis de información que puede ser aplicada en diferentes contextos durante todas las etapas de la vida. Este trabajo denominado alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, busca aplicar la alfabetización informacional a una población específica de estudiantes para establecer los procedimientos didácticos, los temas y las actividades de aprendizaje que permitirían apropiarse el conocimiento necesario para acceder y utilizar la información en procesos académicos y culturales, para que los estudiantes lo implementen en todos los niveles educativos que presenta la institución y al igual ser repercutido en todos los niveles educativos que presenta la institución.

Por lo anterior, las directrices de ALFIN serán empleadas para que el estudiante o usuario adquiera actitudes, aptitudes, habilidades, competencias, destrezas y conocimientos que posteriormente utilice para generar nuevo conocimiento, aplicándolas a nivel profesional e investigativo. Esta necesidad es basada en que se ha vuelto cada vez más claro que los individuos no pueden aprender en su etapa estudiantil todo lo que ellos necesitan aprender, ya sea en general o en un área específica de estudio.

Por lo tanto, la alfabetización informacional les fortalecerá las competencias informacionales y les dará los elementos necesarios para fortalecer las habilidades de búsqueda de información y el desarrollo de competencias sólidas para el acceso y uso de la información, para convertirse en sujetos de continuo aprendizaje, como lo requiere la sociedad del conocimiento que caracteriza la vida social de nuestro tiempo.

Como lo menciona el autor David Shenk, la situación actual de la sociedad se caracteriza por la reproducción y acumulación intensiva de información a través de diferentes medios, a tal punto que el hombre moderno se siente abrumado por la demasiada información que crea una barrera en la vida de las personas, dada la velocidad con que se recibe, la necesidad de tomar decisiones rápidas y la ansiedad que produce sentir que aún existe información inexplorada.

Otros autores como Yohannis Martí Lahera, José Antonio Gómez Hernández, Emilia Basulto Ruíz y Brandt coinciden en la importancia que cumple la alfabetización informacional en la vida diaria de los seres humanos a través de la realización de tareas, denotando así el conocimiento para adquirir la información, evaluarla, organizarla, utilizarla y comunicarla de forma eficaz, teniendo en cuenta las capacidades, habilidades, conductas y actitudes de cada individuo interactuando con las nuevas tecnologías y la misma información, llegando a jerarquizar al hombre.

De esta forma, la ALFIN habilita al ser humano para analizar y evaluar la información encontrada, por medio de la formación proporcionada por parte de docentes hacia los estudiantes a través de los tiempos, con nuevas metodologías y la realización de actividades de investigación para ir generando la confianza necesaria y utilizar la información en el momento indicado en la toma de decisiones o la creación de un producto.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las condiciones actuales, el acceso a la información depende del dominio que las personas tengan del instrumental tecnológico que permite identificar las fuentes de información, y las maneras de ubicar y procesar sus contenidos con el propósito de utilizarla óptimamente, convertidas hoy en bases de datos, repositorios, esquemas interactivos de análisis, redes y software puestos a funcionar dentro de las nuevas tecnologías.

Particularmente los estudiantes de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC) por provenir de culturas en proceso de tecnologización suelen vincularse a dicha institución sin identificar de antemano las competencias que tiene el estudiante para hacer uso de las metodologías informáticas.

Igualmente ocurre que las propuestas curriculares y las prácticas de los docentes suponen que el estudiante que ingresa a la institución tiene ya dichas competencias; también los dispositivos bibliográficos, los centros documentales y la biblioteca no está diseñada plenamente para que los estudiantes puedan acceder de manera sistemática y progresiva a las redes internacionales de información.

Una vez la alfabetización informacional empiece a practicarse y salir del anonimato en el ETITC, será posible evaluar objetivamente sus ventajas y/o desventajas así como la búsqueda y el manejo de la información, por lo tanto este trabajo investigativo se orienta a resolver como pregunta fundamental el siguiente cuestionamiento: ¿Qué elementos debe llevar la propuesta de alfabetización informacional que permita fortalecer las habilidades de búsqueda, acceso y uso de la información de los estudiantes de undécimo grado de la ETITC?

2. JUSTIFICACIÓN

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central apoyada en su experiencia y en el conocimiento obtenido a través de sus 108 años en materia de educación, encuentra que en la actualidad la calidad de los docentes, las destrezas de los estudiantes y el ambiente familiar son factores que predominan positivamente en el rendimiento escolar; pero actualmente son muy vagos los conocimientos reales acerca de la influencia de una buena alfabetización informacional.

Este trabajo de investigación tiene como propósito presentar una nueva forma para que los jóvenes de undécimo grado adquieran nuevas metodologías de búsqueda y puedan tomar las mejores opciones y decisiones para asegurar el éxito en sus estudios profesionales. Paralelamente busca que la institución pueda apoyar programas de alfabetización informacional y fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en esta materia, lo que le permitirá proporcionar una educación integral.

La ETITC no cuenta con programas de alfabetización informacional, pues en el programa curricular no se tiene en cuenta la forma en que los estudiantes realizan búsquedas de información y solo evalúa cada uno de los programas y materias que van a ser dictados durante el año escolar, enfocándose solo a este objetivo, sin aportarle a los nuevos estudiantes formación para ser competentes en el uso adecuado de la información; por esto se debe guiar en cada uno de los pasos para realizar una búsqueda exitosa de información, con resultados precisos y concisos, ya que desde este punto en adelante tendrán bases fuertes para afrontar diversas situaciones y de forma objetiva tomar las mejores decisiones.

Por lo anterior, es necesario mirar si el recorrido que llevan los estudiantes de undécimo grado en hallar información confiable se origina desde el momento mismo en que se ingresa a la biblioteca, dado que en cierto sentido la información encontrada es nula por cuanto muy pocos estudiantes saben qué es un catálogo de biblioteca y como utilizarlo, lo cual conlleva otras series de problemáticas y consecuencias, como es el no diferenciar una enciclopedia y un libro de consulta normal o un diccionario.

Para efectos de esta investigación se hizo la recuperación de información pertinente a la alfabetización, alfabetización informacional (ALFIN), estrategias de aprendizaje y formación secundaria, con el fin de responder ante las nuevas demandas de información con las que viven a diario los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, los que ante la necesidad de una búsqueda, la primera herramienta utilizada es el buscador Google, el cual proporciona una gran cantidad de resultados y, teniendo en cuenta que los estudiantes usualmente hacen consultas de forma empírica, en su mayoría obtienen resultados de información con baja profundidad y calidad en sus contenidos.

Por falta de conocimiento en la evaluación de dicho contenido tan solo se limitan a copiar y pegar el primer resultado que encuentran de forma inconsciente sin llegar a preguntarse y evaluar qué tan verídica y pertinente es la información encontrada, si la información hallada es confiable, si los pasos seguidos para hallar la información son los correctos, etc. A pesar de que la responsabilidad de encontrar información correcta y veraz es del mismo estudiante, es válido recalcar que las instituciones educativas juegan un papel importante.

Por ende se busca que a través de la aplicación de la propuesta de ALFIN los estudiantes aprendan la utilización de herramientas aptas para la búsqueda de información, las cuales van a utilizar en cualquier ambiente, bien sea de tipo escolar o personal; en este caso es el afrontarse

ante las exigencias de búsqueda de información que demanda cada uno de los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central y a futuro, la universidad de la cual van a ser parte activa.

Para que se dé una buena propuesta de ALFIN es necesario que ésta proporcione habilidades informacionales tales como el reconocer la necesidad de información, determinar la importancia requerida, acceder a ella con eficiencia, evaluarla, sus fuentes, integrar la búsqueda seleccionada a los conocimientos propios, utilizarla de manera eficaz para abordar tareas específicas y comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información.

Dichas herramientas y/o habilidades brindan un marco para el aprendizaje a lo largo de la vida y posibilitan el desarrollo de capacidades para resolver problemas y tomar decisiones, basados en la comprensión de la información, sea cual sea el formato en que se encuentre condensada, y la generación de nuevas técnicas de búsqueda, teniendo en cuenta el ser éticos al momento de hacer uso de ésta.

Por lo tanto, se requiere con urgencia un programa ALFIN que permita generar las bases para que la sociedad tenga las herramientas correctas para buscar y hacer uso de la información, aplicándolas a la vida cotidiana y a las decisiones que afectan a la sociedad misma. Esto generará decisiones más objetivas y a largo plazo, un mayor involucramiento y la generación de juicios de valor críticos y éticos en temas que afecten a los miembros de la comunidad.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general

Formular una propuesta de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la ETITC.

3.2. Objetivos específicos

- Analizar las competencias informacionales actuales de estudiantes de undécimo grado de la ETITC.
- Identificar las habilidades informacionales en alfabetización informacional de los estudiantes de undécimo grado de la ETITC mediante la realización de una prueba directa.
- Establecer criterios para una propuesta pertinente de Alfabetización Informacional en los estudiantes de undécimo grado de la ETITC.
- Generar una propuesta de ALFIN para fortalecer competencias informacionales en los estudiantes de undécimo grado de la ETITC.

4 MARCO TEÓRICO

El desarrollo del marco teórico tiene como objetivo dar a conocer la temática que encierra la propuesta de alfabetización informacional en la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central. Se abordará parte de la conceptualización de la alfabetización informacional de autores como Emilia Basulto Ruíz, Alejandro Uribe Tirado, Bill Johnston y Sheila Webber, que tratan el tema a profundidad teniendo en cuenta las adaptaciones a las transformaciones que las nuevas tecnologías traen consigo.

Los principales temas a tratar y que se tomarán como base de la propuesta son ALFIN (alfabetización informacional), competencias informacionales y búsqueda y recuperación de información; teniendo en cuenta los conceptos que algunos autores proporcionan, al igual que las definiciones que dan entidades referentes al tema. De esta forma se establecerá el orden que definirá el proceso que se llevará a cabo para la investigación, al igual que la estructura metodológica de ésta.

4.1 Alfabetización informacional - ALFIN

Según los expertos reunidos en Praga en el 2003 “la alfabetización informacional comprende el conocimiento y necesidades de los individuos y la habilidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar información eficazmente en la sociedad de la información y es parte de los derechos básicos de la humanidad para un aprendizaje de por vida”; lo cual demuestra que la ALFIN es el conjunto de capacidades, habilidades, conductas y actitudes que trasciende al medio manejado para el intercambio de la información, al tiempo que le facilita su propio manejo en donde como herramienta, es el puente de conexión que hay entre las personas y la interacción con la información.

La ALFIN, en consecuencia, es útil si resulta algún sentido en utilizarla; por ende jerarquiza al hombre y le proporciona la capacidad de poseer, acceder, valorar y emplear la información de manera segura en la vida diaria.

La UNESCO por su parte, considera la ALFIN como “la capacidad que tiene una persona para: Reconocer las necesidades de información, localizar y evaluar la calidad de información, almacenar y recuperar información, hacer un uso efectivo y ético de la información, y usar la información para crear y difundir conocimiento” (UNESCO., 2003) lo cual esboza claramente que la ALFIN es un elemento esencial para el desarrollo personal y social, así como para conseguir los objetivos de la formación permanente necesaria en la sociedad del conocimiento.

Por otro lado, la ONU afirma que “la alfabetización es un derecho humano básico y el fundamento de toda educación y del aprendizaje permanente en un mundo con 775 millones de adultos y 122 millones de jóvenes iletrados.” (ONU. 2012) lo cual quiere decir que hoy en día aún hay un elevado volumen de personas que son analfabetas, las cuales se ven obligadas a recurrir a lo aprendido desde el hogar teniendo como referente lo que se escuchó, vio, y de esta forma lo transcribió.

La ALFIN también engloba el conocimiento, las actitudes y la suma de habilidades necesarias de cada una de las personas que se están alfabetizando, para saber cuándo y qué información es necesaria, dónde y cómo obtener esa información, cómo evaluarla, críticamente y organizarla una vez encontrada; y cómo usarla de manera ética. Lo cual se puede deducir basados en la pronunciación de la IFLA respecto a que la información se facilita mediante la adquisición de 3 pasos los cuales proporcionan la ampliación del conocimiento, “observación y experimentación, conversación (con otras personas) y consulta” (IFLA., 2011).

De igual forma, desde el punto de vista de la escritora Emilia Basulto Ruíz, la ALFIN demanda retos de un individuo que sea “creativo, reflexivo, que tenga la capacidad de tomar partido desde una posición justa y ética para el bien de su comunidad” (Revista Digital Sociedad de la Información [online], 2009); por lo cual la participación de un individuo en la sociedad debe ser objetiva y veraz para el bien propio y el de la colectividad, haciendo que cambie la concepción del ciudadano y de toda la comunidad.

Finalmente, para otros autores como Alejandro Uribe Tirado (2009), la alfabetización informacional es “El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo o colectivo y el acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilice diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje”, mientras que Bill Johnston y Sheila Webber afirman que es “una enumeración de conocimientos y habilidades que se refieren [...] a un estándar” (Anales de Documentación, núm. 10, 2007). Lo que significa que hay una tendencia hacia los parámetros educativos.

4.2 Competencias informacionales

Según la concepción Sargais (2002) “la competencia es la capacidad de movilizar a un conjunto de recursos con el fin de realizar una actividad.” (p. 6). Por lo cual una competencia es la característica del ser humano para desempeñar cierta labor haciendo facultad de sus conocimientos, en donde el usuario realiza la integración de las clases de alfabetizaciones, entre las cuales están las competencias bibliotecarias, computacionales, mediales, tecnológicas, sin olvidar la ética.

Uno de los conceptos más utilizados es el que define Palmeira Jr. (2004) “la competencia como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas que afecta a una parte considerable de la actividad de la misma; se relaciona con el desempeño y puede ser medido por

los estándares preestablecidos.” (p.10). Esta concepción se complementa de la definición propuesta por el Ministerio de Educación Nacional la cual enuncia que las competencias “Son los conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y participar en el mundo en el que vive.” (Ministerio de Educación Nacional)

Para Zarifian (2003), la competencia es “la colocación de características en acción en una situación práctica” (p. 115). Es una inteligencia de habilidades que a través de situaciones y según los conocimientos adquiridos, son transformados para la diversidad de situaciones que van aumentando. La competencia es la iniciativa de la condición de autonomía de los recursos personales, adquiridos, solicitados y desarrollados por individuos en una situación dada y colectiva, traída y puesta a disposición de las comunidades u organizaciones. Es la capacidad de movilizar un sistema de ejecutantes en torno a las mismas situaciones, compartir retos y tomar áreas de responsabilidad.

Siendo la supervivencia es algo innato en el ser humano, para sobrevivir, avanzar, tomar decisiones y resolver problemas en cada una de las facetas de la vida personal, social, educativa y profesional; las comunidades, las personas y las naciones necesitan información tanto de sus entornos físicos como sociales, mucha de esta información se halla en diversas fuentes y el reto para los estudiantes de hoy en día no es sólo remitirse a un libro o una enciclopedia, sino tener las competencias necesarias para realizar la búsqueda de información.

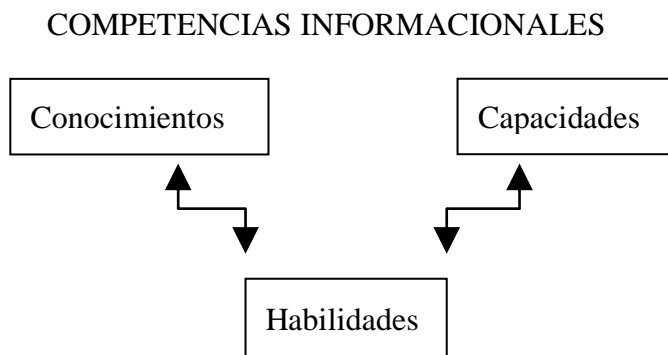
Desde el punto de vista de Gloria P. Marciales (2006), “hay que considerar las competencias en el manejo de la información como un producto de la biblioteca hacia los docentes y estudiantes, para lograr en ellos autonomía, confianza y buenas prácticas académicas, independiente de la unidad de información consultada” (p. 21).

Desafortunadamente algunos estudiantes no reflejan las competencias propias al hacer uso de estos recursos percibiéndose una creciente distancia entre las habilidades esperadas por los jóvenes que llegan al último grado de secundaria y aquellas con las cuales realmente ingresan. Inicialmente en el tema de competencias informacionales se debe destacar que éstas son el fundamento de una vida efectiva y productiva en un mundo globalizado, competitivo y tecnológico, por lo tanto es necesario abordar las competencias informacionales que hoy los estudiantes poseen, para así afianzar tales competencias y fortalecer su desarrollo desenvolverse en una sociedad tan competitiva.

El aumento del volumen de información debido a su producción, circulación y localización ha sido producto de la combinación de los diversos recursos informativos, los cuáles son factibles a ser automatizados desde el punto de vista bibliotecológico; estos serían información/datos y usuarios/clientes, geográficamente dispersos en ambientes informacionales y comunicacionales cada vez más integrados, lo que conlleva a que la información se pueda encontrar y consultar en las diversas herramientas que ofrece la tecnología.

Es por esto que en la actualidad la formación puede adoptar las modalidades a nivel presencial, semipresencial y a distancia de forma personal, interactiva, también llamada en línea, e impresa. Esto quiere decir que al momento de realizar un trabajo o labor se va a utilizar en su mayoría espacios virtuales, lo que representa nuevas demandas que requieren una solución en el uso de estrategias para el acceso a la información que surge por el uso de los recursos informativos y nuevas formas de aprendizaje, tal formación requiere de la comprensión de la misma como la integridad desde su producción, su presentación y su organización hasta la gestión.

Según Marti Lahera (2007), las competencias informacionales están compuestas por tres campos principales, los cuáles son:



Marti (2007), expone que “La reunión de estas competencias son el soporte del conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades para interactuar con la información, teniendo así un pensamiento crítico creado por la sinergia de la alfabetización informacional y las estrategias de aprendizaje, aportando una modalidad de proceso formativo” (p. 37). De esta forma se puede considerar que una persona es alfabetizada en información ya que puede identificar cada uno de los siguientes requisitos:

- Reconocer la necesidad de Información
- Construir estrategias para la localización de la información.
- Localizar y acceder a la información.
- Evaluar y extraer la información.
- Organizar y aplicar la información.
- Evaluar el proceso informacional y sus productos.

Los anteriores requisitos fueron modelo como los seis (6) requisitos claves que deben tener presentes y desarrollen habilidades de información. Para dar comprensión de los mismos, se explicará cada uno de ellos de acuerdo a lo que expone Lahera (2007, p. 31 - 32)

a. Reconocer la necesidad de Información.

En este requisito se debe identificar lo que se necesita para resolver el problema de información. Es el entender ¿qué información se requiere?, ¿por qué se necesita la información?, ¿cuánta información y qué tipo de información se requiere?, así como las limitaciones asociadas, por ejemplo: tiempo, formato, actualidad, acceso, entre otras; reconocer que la información está disponible en una amplia gama de formatos como el papel, los libros, obras de referencia, revistas, periódicos, enciclopedias, etc. También se halla en formato digital en Cd-Roms, Internet, la www (World Wide Web, 'red informática mundial'), DVDs, computadores personales, medios visuales, audiovisuales, radial, las redes sociales y persona a persona. Además, también se encuentra en varias localizaciones geográficas y virtuales.

b. Construir estrategias para la localización de información.

De acuerdo con la disponibilidad de los recursos adecuados para su aprovechamiento y acceso a la información, es necesario poseer la destreza de identificar la información más relevante, aquí el estudiante debe adaptarse al recurso que se está utilizando, con el fin de responder a los resultados de búsqueda ya que la información puede ser abundante o poca, también es necesario saber en qué momento parar esa búsqueda, es así que el estudiante alfabetizado sabe que la información debe adquirirse al divisar al azar, tener revisión sistemática y seguimiento de las fuentes de información.

c. Localizar y acceder a la información.

La localización de las fuentes de información a nivel intelectual, físicamente, electrónicamente y digitalmente cumpliendo su funcionalidad de categorizar, localizar y acceder a la información en las diversas fuentes que se encuentran en un sistema de base de datos, bibliotecas, archivos e internet y de esta forma dar inicio a la utilización de ésta.

d. Evaluar y extraer la información.

La información obtenida se debe evaluar según su autenticidad, actualidad, valor y sentido. Al igual se deben evaluar los medios por los cuales se obtuvieron los resultados, extraerla y asegurar que el planteamiento que se genera a través de la misma no produce resultados equívocos o incompletos.

e. Organizarla y aplicarla

Es comprender la información de la fuente que se obtuvo, cómo trabajar con los resultados y cómo explotarlos. Trabajar con la información y de esta forma proporcionar resultados de investigación correctos, desarrollando un nuevo conocimiento y generando una nueva búsqueda de más información.

f. Evaluar el proceso informacional y sus productos.

Para evaluar el proceso informacional es necesario saber qué herramientas se utilizaron y cómo fueron utilizadas, qué almacenamiento y gestión se le ha dado a la información que se ha adquirido aplicando métodos disponibles, teniendo en cuenta la ética y la responsabilidad en la utilización de ésta, respetando la confidencialidad, reconociendo el trabajo de los creadores de las obras consultadas para comunicar y compartir la información de manera adecuada.

4.3 Búsqueda y recuperación de información

Todo estudiante, todo investigador científico y empírico, se encuentra en algún instante de su actividad académica, con una dificultad, aparentemente, de fácil solución: la búsqueda de información sobre algún aspecto de su trabajo. El recurso inmediato que se utiliza hoy en día, gracias al desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y a la cantidad de medios disponibles en formato digital, sonoro, visual y audiovisual se condensa en el uso de Internet.

Esta fuente, es accesible y directa, la cual crea ruido entre los usuarios, provocando líos al momento de ser empleada sin generar aclaraciones a excepción de las consultas puntuales; presentan sesgos que restan pertinencia a las respuestas obtenidas. Es por esto que la información se ha convertido en un elemento valioso en la sociedad contemporánea, y su conocimiento, control y gestión se hacen indispensables en cualquier condición, pero principalmente en el ámbito académico y laboral, donde el estudiante y el investigador van a encontrar un camino complicado y arduo para obtener una información fundamentada y consolidada.

Complicado porque la diversidad de fuentes es cada vez mayor, los de carácter digital, con toda la gama y versatilidad que éstos presentan como revistas y libros electrónicos, páginas web, blogs, etc., porque los formatos son igualmente extensos y, en muchos casos, incompatibles entre sí dado que los software con que se hicieron en un principio hoy no son compatibles en el contexto de la web. La alfabetización informacional en los ciudadanos es todavía muy precaria, y la información crece exponencialmente, en todas sus variedades y parámetros.

Arduo porque, aunque, la fuente sea única, como es Internet, puede ser válida para la búsqueda de la fecha, del lugar, del nombre, de la información concreta, es, sin embargo, inservible para las tareas documentales propias del trabajo de investigación, debido al nivel de complejidad que se quiere establecer, desde la investigación por simple curiosidad, el trabajo de clase hasta la tesis doctoral; para esto el estudiante o el investigador (empírico o científico) han de conocer cuáles son los orígenes de sus razonamientos, cuáles son las bases de sus afirmaciones, cuáles son las investigaciones desarrolladas previamente en su investigación, para así apoyarla o refutarla, de acuerdo a los antecedentes y las tendencias.

Un cúmulo de informaciones obliga al estudiante o investigador tener una diversificación de fuentes de consulta y procedimientos para ello y como consecuencia derivan estas circunstancias con la dificultad cada vez mayor que experimenta el estudiante, investigador, especialista, etc., para satisfacer las necesidades de información mínimas inherentes a sus tareas profesionales, esto lo confirman los profesionales Córdón, Arévalo, y Gómez en el cuadro expuesto a continuación.

Dificultades para satisfacer las necesidades de información
— Conocer los antecedentes de su trabajo: autores más significativos, temas más relevantes, tendencias, escuelas, bibliografía fundamental, etc.
— Saber lo que se está desarrollando en su especialidad o materia. La ciencia tiene un carácter acumulativo y en permanente cambio. El especialista, el investigador, el estudiante, han de conocer las novedades, las incorporaciones, los cambios que continuamente se dan en toda área de investigación y tener la capacidad de rastrearlos a través de la literatura científica.
— Seguir la evolución de los procedimientos, de las técnicas, en unos dominios diferentes de su propia especialidad y susceptibles de influir o de modificar sus métodos de trabajo, así como estar al tanto de las tendencias y las evoluciones previsibles.

La búsqueda de información se basa en dar una secuencia lógica al proceso de la búsqueda, el cual inicia con una necesidad de información o interrogante, posteriormente se da una consulta que representa la necesidad de información, de allí se desprenden varios interrogantes con respecto al tema que se está buscando y a su vez se genera una fórmula que traduce los interrogantes en un lenguaje artificial que ayuda a encontrar mencionada información; los

autores como Ferran Núria y Pérez-Montoro (2009, p. 13) exponen “Una ecuación de búsqueda es la traducción de la consulta al lenguaje de interrogación (lenguaje artificial que utilizamos para poder interactuar con un tipo especial de sistemas de búsqueda y recuperación de información), la expresión de la consulta en este lenguaje artificial.”

En los últimos años, en la mayoría de universidades e instituciones educativas intermedias de países como Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, España, México, Perú, Portugal, Puerto Rico y Venezuela se han ido implementado progresivamente programas de alfabetización informacional, también llamado formación en competencias informacionales, mediante al trabajo colaborativo de docentes (institucionales) y las facultades a través del PEI o currículo Universitario de disciplinas específicas, las cuales imparten actividades de formación teniendo como parámetros la alfabetización, las competencias informacionales y la búsqueda de información.

En el caso de Colombia a través de programas de formación de usuarios desarrollados en las bibliotecas públicas, híbridas y privadas, han hecho eco para que cada vez más instituciones educativas incluyan en sus planes curriculares programas y propuestas en alfabetización informacional y formación de usuarios, de acuerdo a las necesidades de información que se presente con mayor demanda, empleando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), estrategias y contenidos específicos de formación, que facilitan la adquisición de las competencias informacionales.

5 METODOLOGÍA

El enfoque de esta metodología es de tipo cualitativo, como señala Tamayo (1999, p. 55), “Los hallazgos de la investigación cualitativa se validan por las vías del consenso y la interpretación de evidencias; opciones distintas, a las de tipo contra factual empleadas por las investigaciones de corte experimental y probabilístico”. De igual forma, este tipo de metodología facilita el esquema y la aplicación de instrumentos que permiten identificar el contexto; la mencionada metodología igualmente se caracteriza por su imparcialidad, donde el investigador debe tener una observación objetiva y precisa hacia la población que es objeto de estudio.

La investigación cualitativa no busca reducir la complejidad del problema tampoco agrandarlo, ni solventar el lío aplicando estadísticas con un análisis complejo, su objetivo es el de “diseñar métodos tan abiertos que hagan justicia a la complejidad del objeto en estudio” (Flick, 2004. p 19), siendo congruentes la metodología y la teoría vinculada al objeto de estudio, haciendo una reflexión sobre la adecuación del método, teniendo en cuenta las perspectivas de los participantes de acuerdo su cotidianidad.

Para lograr que se cumpla con los objetivos del método, es necesario contar con una capacidad de reflexión y de subjetividad que hagan parte del proceso de investigación, junto a una rigurosa metodología y transparencia en el proceso.

5.1 Método (estudio de caso)

La metodología de investigación para la consecución del objetivo presentado se engloba dentro del estudio de caso, el cual caracteriza el objeto de estudio debido al análisis, interpretación y comprensión de la realidad de hecho, sus procesos y la naturaleza actual que se maneja durante su desarrollo, recaudando información, organizándola, analizándola,

resumiéndola, presentándola, generalizándola a través del lenguaje escrito, los resultados de las observaciones de esta metodología implica dar una idea clara de determinada situación.

Según Tamayo y Tamayo (2006, p. 49), “Este tipo de investigaciones es apropiado en situaciones en las que se desea estudiar intensivamente características básicas de la situación actual, e interacciones con el medio de una o unas pocas unidades tales como individuos, grupos, instituciones o comunidades.” De acuerdo con la anterior definición el estudio de caso es apropiado para escenarios en los que se desea estudiar intensivamente características esenciales de la realidad, las interacciones con el medio de uno o unos individuos, grupos, instituciones o comunidades.

5.2 Fases de la Investigación

El estudio de caso se desarrolla en cuatro fases.

- La primera fase llamada fase exploración evaluativa:

En esta fase se evalúan las competencias de los estudiantes de undécimo grado y se entrevista a los profesores.

- La segunda fase es de diseño práctico de talleres
- La tercera es la fase de desarrollo de talleres
- La cuarta y última fase es la evaluación de resultados y recomendaciones

6 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN E INSTRUMENTOS

Para dar inicio a la investigación se utilizó de la técnica de observación a estudiantes de grado once al azar, con la cual se logró verificar las falencias que presentaron en la búsqueda y recuperación de información, con lo observado se rastrearon las múltiples formas en que realizan búsquedas de información los estudiantes mediante la utilización de herramientas de búsqueda y recuperación de información como libros, revistas, periódicos e internet que ofrece biblioteca.

Con base en lo observado se realizó el taller sobre búsqueda de información del personaje James Rodríguez, jugador de fútbol colombiano. El cual se seleccionó como estrategia para que los estudiantes indagaran y compararán los datos recuperados de las diversas fuentes de información.

Evalutados los resultados de análisis comparativo de los datos recuperados sobre el jugador de fútbol se observó que las fuentes de información consultadas por los estudiantes entre periódicos, revistas e internet; este último fue el más consultado.

Para ésta investigación, partimos del criterio y la percepción de los estudiantes incluidos en la muestra objeto del estudio, sobre la importancia de los diferentes elementos que componen las competencias informacionales.

La técnica de recogida de datos es de naturaleza cualitativa, basada en un grupo focal, conformado por cuatro grupos de 3 estudiantes de undécimo grado, y un grupo de docentes directores de grupo por cada salón, de los cuatro que componen undécimo grado, para un total de 12 estudiantes y 4 directores de grupo.

Los participantes mencionados en el párrafo anterior, ejecutaron un taller aplicado, como herramienta para la recolección de información, el cual sirvió como insumo en la elaboración de la propuesta; este taller se realizó sin poseer ninguna fundamentación teórica y práctica de cómo

realizarlo, de éste se tomaron apuntes y observaciones de lo que sucedió en el momento, aportando datos importantes tales como saber el grado de familiaridad que tienen los estudiantes con los diversos recursos con que cuenta la biblioteca, el saber qué hacen para dar solución al trabajo encomendado, saber cómo realizan una búsqueda, aportando así un diagnóstico inicial de las competencias con que cuentan los estudiantes.

Posterior a este primer paso sobre búsqueda de información fue necesario dar orientaciones y explicaciones al grupo focal (estudiantes) para dar continuidad a la realización del mismo taller aplicado y de esta forma confrontar lo observado inicialmente con lo observado posteriormente, después de haber orientado a los participantes de la muestra, junto a la observación y la toma de apuntes personales se añade la realización de una encuesta (ver anexo1) a los estudiantes, ya que permite captar hechos que no se pueden observar a simple vista de los estudiantes y si se pueden percibir a través de la descripción de las dificultades que vivieron en un antes y en un después.

A través de las respuestas de 12 ítems que recorren los elementos esenciales incluidos en la competencia informacional, y que se engloban bajo cuatro dimensiones: 1. búsqueda de la información; 2. selección de la información 3. Procesamiento de la información y; 4. Comunicación y difusión de la información; a los directores de grupo se les realizó una encuesta (ver anexo 2), está conformada por 15 ítems enfocados en las actitudes de los estudiantes al momento de realizar la búsqueda de información.

6.1 Población y muestra

La población del grupo está definida por los estudiantes de la ETITC (Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central) que han venido cursando el periodo 2015 los cuales son en total 110 estudiantes de undécimo grado. La muestra seleccionada es determinada por un grupo focal, constituido por 3 estudiantes de cada salón de los cuatro que componen el grado 11 y uno de

docentes directores de grupo por cada salón de los cuatro que componen undécimo grado, para un total de 12 estudiantes y 4 directores de grupo, siendo en total 12 integrantes que conforman la población de estudio, basada en la descripción de Sabino (1992), donde la define como la que “escoge sus unidades no en forma fortuita sino completamente arbitraria designando a cada unidad según características que para el investigador resulten de relevancia” procurándose que sea representativa, dependiendo de su intención, siendo por tanto la representatividad subjetiva.

De acuerdo con lo anterior es necesario hacer un llamado a las herramientas que fueron empleadas para obtener las respuestas a una serie de incógnitas y dar como resultado este trabajo de grado.

6.2 Aplicación de Instrumentos

a. Observación

De acuerdo a lo que dice Campoy (2009, p. 276) “es un método que permite obtener datos cualitativos determinados por lo que se va a observar y a su vez estarán definidos por lo que se está investigando, de acuerdo a la observación de las características, las conductas, las actividades, los factores y las condiciones de los individuos a los cuales se están estudiando.” Es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y determinando los acontecimientos pertinentes de acuerdo al esquema que se tenga y según la problemática que se está estudiando.

Una de las ventajas de la observación es que se puede aplicar en cualquier campo y se puede utilizar prácticamente en cualquier área del saber y tipo de investigación, además cuenta con la virtud de no necesitar de terceros, lo cual ayuda a que se vayan perdiendo sesgos y distorsionando la información, la observación demuestra los hechos o acontecimientos tal como ocurren.

b. Grupos focales

Es una técnica de recolección de datos mediante una encuesta grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática con la que se busca el surgimiento de actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no es fácil de lograr con otros métodos. (Gibb, 1997) Lo cual hace que las personas que conforman estas agrupaciones se sientan más en confianza y expresen multiplicidad de manifestaciones, procesos emocionales a diferencia de la entrevista.

El objetivo de la conformación del grupo focal es recolectar información a través de la observación y escritos tomados durante el desarrollo de la actividad realizada, lo cual es oportuno como población objeto de investigación.

Al igual también fue utilizado un taller con una serie de preguntas enfocado a los estudiantes con el fin de obtener una amplia visión de los procesos que llevan ellos para la obtención de la información requerida en el taller.

La encuesta que se aplicó a los estudiantes es la siguiente:

c. Taller de estudiantes

En la realización del siguiente taller Usted va a recolectar información sobre la vida y obra de James Rodríguez narrando de forma escrita el paso a paso que siguió para hallar tal información, con base en este taller responderá las siguientes preguntas en un documento de Word.

1. ¿Vio la necesidad de buscar información aparte de la que conoce, por qué razón?
2. ¿Qué tanta confianza tiene para usted el internet como fuente de información?
3. ¿Qué se le facilitó en el proceso de localización de información, argumente su respuesta?
4. ¿La información encontrada le generó más preguntas que respuestas?, argumente su respuesta

5. Cuéntenos de acuerdo a la información recolectada, ¿qué procedimiento utiliza para organizar la información?
6. ¿Por qué creen que las herramientas utilizaron al momento de hacer la recolección de información fue la mejor elección?
7. ¿Qué experiencia tuvo al encontrar la información?
8. ¿Vivió inconvenientes al momento de acceder a la información y por qué cree que se dieron estas situaciones?
9. ¿Ha tenido inconvenientes al ver que no puede sacar la información que necesita? Justifique su respuesta.
10. ¿En qué casos considera que se pueda copiar la información sin hacer uso de la citación, sin considerar los derechos de autor?
11. Si tuviera que presentar la información hallada ¿Qué acciones tomaría Usted para dar a conocer la información?
12. ¿Cuál cree que sería la herramienta ideal para buscar información argumentando su respuesta?

Por otro lado a los profesores directores de grupo se les realizó una encuesta con el fin de hallar las perspectivas que cada uno de ellos tienen con respecto a los talleres de búsqueda de información, desarrollados por cada uno de los doce estudiantes que conforman el grupo focal de ésta investigación.

La siguiente encuesta se hizo con el fin de identificar experiencias que han tenido los directores de grupo con los estudiantes al momento de buscar información tanto en fuentes físicas como en fuentes electrónicas.

1. De acuerdo a los temas que se tratan en las diversas clases con los estudiantes ¿Qué necesidades de información ha logrado evidenciar y por qué cree que surgen éstas necesidades?
2. ¿Qué tipo de fuentes de información son utilizadas en las clases y por qué cree que son las debidas para los estudiantes?
3. ¿Evidencia que los estudiantes organizan la información que encuentra o no la organizan, por qué razón lo hacen?
4. ¿Cree que una primera búsqueda de información les es suficiente a los estudiantes o se deben seguir consultando fuentes de información, explique su respuesta?
5. ¿Usted considera que al realizar una búsqueda de información, ésta es actual, pasada u obsoleta, explique en qué puede beneficiarles o afectarles esto a los estudiantes?
6. ¿Cuál es el proceso de organización de la información recolectada por parte de los estudiantes?
7. ¿Los estudiantes siguen algún procedimiento para encontrar la información o según las enseñanzas, tiene(n) algún procedimiento para encontrarla?
8. ¿Cuáles son los principales problemas que se le ha(n) presentado a los estudiantes al momento de buscar información?
9. ¿Cómo han sido las vivencias que expresan los estudiantes al momento de sacar la información encontrada y por qué cree que se den este tipo de vivencias?
10. ¿Qué expectativas tienen los estudiantes al momento de encontrar la información?
11. ¿Qué reacción toma al ver que los estudiantes encuentran la información solicitada y al momento de realizar la citación, ésta está fraccionada, no está completa o no pueden acceder a ella?

12. ¿Cómo comunican la información encontrada los estudiantes a todo el grupo y por qué utilizan éste tipo de herramientas y no otras?
13. ¿Cree usted que la información que hallaron los estudiantes, para realizar un trabajo o un taller, aporta a los conocimientos de los demás estudiantes, en qué forma?
14. ¿En los trabajos académicos o talleres, los estudiantes realizan citaciones, si es así en qué forma lo hacen, si no es así, por qué no hacen la citación?
15. ¿Cuál cree que sería la herramienta ideal para buscar información, argumente su respuesta?

6.3 Análisis de la Información Recolectada

Esté análisis se hizo teniendo en cuenta los siguientes elementos:

- Las características de este trabajo obligaron a plantear una metodología de verificación, basada en los temas que caracterizan la alfabetización informacional. Para el diseño del taller y la encuesta que se aplicaron, se integraron en los fundamentos plateados por los autores anteriormente citados cuyos aspectos y comprensiones se tuvieron en cuenta como soporte de la investigación.
- Los aspectos que se tuvieron en cuenta son: búsqueda de la información, Selección de la información, procesamiento de la información, comunicación y difusión de la información. Para definir el contenido de los aspectos se hizo síntesis de las propuestas hechas por los autores enunciados en la fundamentación teórica.
- A través de un taller para estudiantes se analizó cuáles de los temas y enunciados de la ALFIN eran aplicados por los estudiantes y cuáles no.

- Se realizó una encuesta a los docentes en la cual se precisó cuáles de los temas y competencias enunciadas como estructura de la ALFIN eran consideradas como necesarias para el buen uso de la información académica.
- Se examinó con detenimiento las competencias y dificultades de los estudiantes para acceder adecuadamente a la información académica así como la posición de los directores de grupo y se subrayaron aquellos en los cuáles se halló la mayor deficiencia dando como resultado un diagnóstico de las competencias informacionales de la ALFIN en el contexto de los grados once de la ETITC.
 - a. Se recomendó el desarrollo de talleres sobre alfabetización informacional y la incorporación de cursos destinados a la formación de los estudiantes en competencias informacionales a través de los mismos.

Para el análisis de los instrumentos es necesario tener en cuenta los fundamentos de los autores Sargais, Palmeira Jr, Zarifian, Gloria P. Marciales, Marti Lahera anteriormente citados, son el soporte de la investigación. Las características de la propuesta de esta tesis obligan a plantear una metodología de verificación basada en la experimentación empírica, en concreto se estableció su aplicación en la realización de talleres aplicados, tomados como muestras representativas de todo el posible campo de aplicación. Dichos talleres aplicados tienen una base real, si bien se han adaptado a los efectos de esta tesis para sacar más partido a su estudio.

a. Categorización

Para tal efecto se determinó indagar sobre la experiencia de los estudiantes y directores de grupo en la realización de talleres aplicados antes y después de ser alfabetizados informacionalmente.

Recolección de datos: Grupos focales, observación y toma de apuntes personales.

b. Unidad de análisis

Grupo de 12 estudiantes y 4 docentes directores de grupo.

c. Contexto

Indagar a los estudiantes y directores de grupo que conforman la muestra en la investigación los cuales han realizado las búsquedas de información de forma empírica.

No obstante, dado el carácter de la propuesta, en su evaluación no podrá llegarse a un resultado indiscutible e irrefutable, como el relativo a la experimentación física. Lo que se pretende demostrar, por tanto, es que la propuesta de esta tesis es aplicable a futuros graduandos.

Por tanto, lo determinante en la verificación es el resultado del taller aplicado, el aspecto metodológico, condicionado en la eficacia y utilidad de los elementos de búsqueda los cuales son suministrados en la Alfabetización que se implementó para la realización de esta tesis. Según este planteamiento, el caso considerado se ha planteado un esquema estructurado en tres niveles:

- Descripción del problema
- Descripción del estudio realizado
- Resultados del estudio

El mejor modo de verificar la propuesta en un contexto como el descrito anteriormente es a través de talleres aplicados, donde participan los estudiantes de forma directa. No obstante, para la verificación de las competencias es necesario convocar a los citados alumnos para realizar el estudio, analizando un único caso que se considera suficiente, pues abarca el total campo de aplicación planteado en esta investigación.

Con la colaboración de estudiantes y profesores se han conformado equipos de trabajo formados por estudiantes, los cuales han otorgado algunas experiencias, propinando luces al desarrollo de ésta tesis, ayudado a verificar la aplicabilidad de diversas partes del contenido de la

misma. No obstante, para la práctica de esta técnica son de gran importancia los conocimientos y opiniones de los directivos de la institución, ya que con la aprobación de ellos se podrá implementar ésta propuesta para todos los estudiantes traído desde una aproximación de lo que es un caso real.

d. Las características a verificar

En coherencia con este planteamiento de verificación, deben determinarse las principales características de los talleres aplicados propuestos de cara a contrastarlas con la realidad. De los capítulos anteriores de esta tesis, pueden extraerse tres rasgos principales de la propuesta, en los que se ha hecho énfasis en repetidas ocasiones:

- Potencialidad: capacidad de analizar el problema y de afinar las competencias que poseen los estudiantes en la búsqueda de información.
- Aplicabilidad: capacidad de ser aplicados los diferentes sistema de búsqueda de información en situaciones que lo requieran.
- Flexibilidad: capacidad de adaptación de los estudiantes en diferentes ambientes aparte de la biblioteca.

e. El marco de verificación

Para plantearse el sistema propuesto en puntos representativos de su campo de aplicación debe establecerse un marco de referencia del mismo, en orden a plantear estratégicamente en él un cierto número de situaciones que permitan asegurar que comportamiento es satisfactorio.

En este sentido, dada la amplitud de la potencialidad de la Alfabetización Informacional propuesta no será posible una comprobación de su comportamiento en todas las posibles áreas educacionales de la institución. Por ello, se centrará el análisis en los talleres aplicados desarrollados, dados que, en el contexto de la presente investigación, constituye el primer campo

de interés en la aplicación de la propuesta. Evidentemente, esta acotación del análisis define el alcance de la verificación, si bien permite la factibilidad de la misma en el contexto de los condicionantes de este trabajo. Obviamente, ello no es óbice para futuras comprobaciones. En el ámbito de la educación, puede modelizarse el campo de aplicación de la propuesta según dos elementos:

- Ciclo de vida del proyecto: planificación, concepción, materialización y uso.
- Contexto de la toma de decisión: individual o en grupo

Obviamente estos dos ejes de análisis suponen una considerable simplificación de la realidad, pues en cada uno de ellos podríamos encontrar un gran número de variantes. Basta considerar, por ejemplo la toma de decisiones y distinguirse infinidad de variantes según el número de interrogantes que van fluyendo a través de la realización de los talleres aplicados.

f. Codificación estudiantes

1.3.2

1: GRUPO ESTUDIANTES

3: ¿Qué se le facilitó en el proceso de localización de información, argumente su respuesta?

2: Rta: En la búsqueda de la información que requieren en el taller se facilita la búsqueda por el banco de datos tan grande que alberga internet, también la rapidez con que se obtiene la información ayuda a su localización, haciendo que por ende se relacionen las noticias que quiero encontrar.

Explicación de codificación estudiantes	
Código de izquierda	Primer número de izquierda a derecha indica que es el número del grupo. 1= N° de grupo
derecha	Segundo número de izquierda a derecha indica que es el número de la

<p>1. 3. 6</p> <p>↓ ↓ ↓</p> <p>Grupo</p> <p>↓ ↓ ↓</p> <p>Pregunta</p> <p>↓ ↓ ↓</p> <p>Estudiante</p>	<p>pregunta.</p> <p>3= N° de la pregunta.</p> <p>Tercer número de izquierda a derecha indica que es el número del estudiante.</p> <p>6= Estudiante.</p>
--	---

Explicación de codificación estudiantes	
Código	Respuestas obtenidas del taller de búsqueda de información sobre James Rodríguez, jugador de futbol colombiano.
1.3.2	En la búsqueda de la información que requieren en el taller se facilita la búsqueda por el banco de datos tan grande que alberga internet, también la rapidez con que se obtiene la información ayuda a su localización, haciendo que por ende se relacionen las noticias que quiero encontrar.
1.3.3	Una búsqueda, es decir, saber buscar, además de que existen herramientas que ayudan en el proceso de adquisición de la información, tales como plataformas como Google, Bing, Yahoo, entre otros, es el complemento para que se pueda realizar cualquier búsqueda, es necesario leer y releer la información que en las plataformas hay y así poder estar seguro de que se ha localizado una buena información, de tal forma que pueda recortar lo que me sirve para resolver las preguntas.
1.3.4	El encontrar información es bastante simple en esta época ya que solo buscas un tema y aparece una amplia gama de información, mientras que en

	<p>los libros es muy tedioso el buscar temas de actualidad, es por eso que tanto en enciclopedias virtuales, como blogs y redes sociales con fines educativos, se puede hallar la información.</p>
1.12.4	<p>La investigación en la web es una buena herramienta de investigación ya que toda la información está ahí a la mano, pero si no me dirigiese a ella o no tuviese la tecnología a la mano, buscaría en libros e inclusive realizaría si pudiese una entrevista con el propósito de argumentar mi tarea.</p>
1.12.8	<p>En internet encontramos diversas herramientas pero pues, pienso que la mejor es YouTube debido a que aquí podemos hallar explicaciones de personas de manera más apropiada e interesante; me parece mucho más atractivo y dinámico...</p>
1.12.12	<p>Los libros siempre serán más confiables que el Internet, porque (...) en Internet se puede publicar cualquier información, errada o no, sin ningún tipo de dificultad, por lo cual Internet no siempre puede ser confiable.</p>
1.6.3	<p>Es mucho más rápido y efectivo el uso de la internet que en un libro o enciclopedias (...) ya que en los libros de la actualidad se habla de los deportes que se manejaron en momentos que ya pasaron sin que exista la posibilidad que la información este actualizada a menos de que sea un libro electrónico que se viva actualizando cada instante en cuanto a su contenido y eso aún no lo han inventado.</p>
1.12.3	<p>El buscar en varias fuentes, ya que de esta forma se ven los resultados de la búsqueda y si es de baja calidad o no especifica lo que busco omito esa información; por lo general las herramientas que utilizo son revistas o</p>

	fuentes visuales como noticieros o periódicos, pues allí encuentro acontecimientos recientes haciendo que me actualice sobre lo que está pasando en el mundo y a mi alrededor.
Elaborado Edward Giovanni Russi Beltrán	

A continuación se presenta un fragmento del taller para ilustrar el análisis de la información por parte de los estudiantes:

Temáticas:

Necesidades de información.

- ¿Vio la necesidad de buscar información a parte de la que conoce, por qué razón?

Rta//: Sí, porque no tengo la suficiente información o conocimiento sobre la trayectoria de este jugador.

Fuentes de información.

- ¿Qué tanta confianza tiene para usted el internet como fuente de información? argumente su respuesta

Rta//: Tengo mucha confianza en la información que me brinda internet porque hay diversas fuentes que puedo consultar para comprobar si es verídica una noticia.

Búsqueda de información

- ¿Qué se le facilitó en el proceso de localización de información, argumente su respuesta?

Rta//: en la búsqueda de la información que requieren en el taller se facilita la búsqueda por el banco de datos tan grande que alberga internet, también la rapidez con que se obtiene la información ayuda a su localización, haciendo que por ende se relacionen las noticias que quiero encontrar.

g. Codificación docentes

2.2.1

2: Grupo docentes

2: Pregunta

1: Docente

Explicación de codificación profesores	
Código	Primer número de izquierda a derecha indica que es el número del grupo.
Código de izquierda a derecha	2. N° de grupo
2. 2.1	Segundo número de izquierda a derecha indica que es el número de la pregunta.
↓	2.N° de pregunta
Grupo	Tercer número de izquierda a derecha indica que es el número del estudiante.
↓	1 N° de docente
Pregunta	
↓	
Docente	
Código	Respuestas obtenidas
2.2.1	[Libros de texto, buscadores genéricos de Internet, (...) el internet puesto que la información que está condensada allí está en constante actualización, lo cual ayuda a que los estudiantes tengan más clara la información y así pueda generar una mejor idea del tema que se esté tratando.]
2.4.1	[Es cuestión de saber decidir y organizar y seleccionar la información, si es relevante o si es fraude, es así que el estudiante demuestra el grado de criterio y conocimiento sobre el tema que se ha tratado en clase, él mismo tiene que tener en cuenta cuál es el grado de veracidad sobre la información

	que ha hallado.]
2.2.2	[Las fuentes que se manejan en clase son de tipo virtual- teórica-empresarial por los diferentes técnicos actualizados, con más información gráfica, videos, los libros técnicos tangibles, esto ayuda a documentar y [fundamentar el portafolio del trabajo en clase haciendo que los estudiantes afiancen el conocimiento sobre la información que se trabaja en el momento.]
2.4.3	[Es necesario hacer varios tipos de documentación: digital, bibliográfica, etnográfica, de periódicos y revistas, catálogos, que permitan hacer más completa la búsqueda, esto con el fin de que el alumno no se limite a una sola fuente de información y que se pueda dar cuenta que hay muchos más recursos que le pueden ayudar...]
2.6.3	[(Los estudiantes a los cuales les imparto clase, les doy como instructivo los pasos a seguir para realizar una buena búsqueda de información, aunque unos pocos se preocupan por ello, los describiré a continuación: 1. Planteamiento del problema. 2. Búsqueda de información. 3. Clasificación de información. 4. Análisis de la información. 5. Uso y aplicación.]
Elaborado Edward Giovanni Russi Beltrán	

7 CUADRO COMPARATIVO DE ÁREAS HERRAMIENTAS QUE SE DEBEN TRATAR EN LA PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

El siguiente cuadro refleja la alta relación entre la visión de los estudiantes sobre las necesidades de formación en el campo de la alfabetización informacional y la visión de los profesores directores de grupo del grado once (11) de la ETITC, los cuales se consideran necesarios como elementos fundamentales para el adecuado diagnóstico de formación de competencias tanto en el uso instrumental como en la argumentación fundamentada del procesamiento de la información disponible en las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

HERRAMIENTAS QUE DEBEN SER TRATADAS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES.	HERRAMIENTAS QUE DEBEN SER TRATADAS POR PARTE DE LOS PROFESORES.
<ul style="list-style-type: none"> ● Buscadores. ● Búsqueda de información. ● Herramientas de información. ● Manejo ético de la información en la formación académica. ● Evaluación de la información. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Fuentes de información. ● Búsqueda de información. ● Herramientas de información. ● Manejo ético de la información en la formación académica. ● Localización y acceso a la información.
<p>Autor Edward Giovanni Russi Beltrán</p>	

Se puede subrayar que las aproximaciones y diferencias descritas en el cuadro señalan una alta coincidencia en la necesidad de formar a los estudiantes en búsqueda de información, uso de las herramientas de información y el manejo ético de la información en la formación académica.

Al igual de acuerdo al cuadro se evidencian mínimas diferencias en las herramientas que son tratadas entre los estudiantes y los profesores, esto radica en tratar los temas: Buscadores, evaluación de la información, fuentes de información, localización y acceso a la información.

En términos sustantivos, la propuesta está organizada en dos temas, el acceso a la información y el adecuado uso de la misma que constituyen temas fundamentales de la alfabetización informacional, incluida la responsabilidad ética en el uso y publicación de la misma con lo cual se pone en evidencia la necesidad de adelantar un programa de alfabetización informacional que enfatice los dos polos para ser pertinente a las necesidades del grupo que se pretende atender.

Para tal fin es necesario enfocar el desarrollo de la propuesta en tratar los temas en común y los temas en que hay diferencia con el fin de que haya una complementación del contenido y responda a los intereses tanto de los estudiantes como de los profesores.

8 ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Se realizó una propuesta de Alfabetización Informacional para un grupo de estudiantes y docentes directores de grupo que conforman undécimo grado de la ETITC, en donde el objetivo principal es implementar esta propuesta de Alfabetización Informacional de forma definitiva en la institución siendo impartida inicialmente a estudiantes del último año escolar y posteriormente sería implementada desde el ingreso e inicio de los estudiantes a la educación secundaria.

8.1 Desarrollo de las herramientas de búsqueda y recuperación de información

a. Objetivos

- **Objetivo general**

Enseñar a los estudiantes y docentes que hacen parte de la muestra los pasos a seguir para la utilización de herramientas en servicios de búsqueda y recuperación de información que consultan y hacen uso de los materiales que ofrece la biblioteca de la ETITC.

- **Objetivos específicos**

- Proveer de herramientas al personal que compone la muestra para la creación de servicios o productos en búsqueda y recuperación de información.
- Elevar el nivel formación a la población de estudiantes de la ETITC
- Fomentar medidas y estrategias de búsqueda de información a través de los productos o servicios que se ofrecen en la biblioteca
- Fomentar la divulgación de los conocimientos adquiridos en la capacitación para el uso de herramientas de búsqueda y recuperación de información.

a. Motivación para el desarrollo de la alfabetización informacional

En el contexto, las capacitaciones se deben desarrollar a partir de unas estrategias diseñadas con el fin de incentivar a los estudiantes de undécimo grado y a los profesores directores de grupo de los cuatro salones que componen los grados undécimo para que sean los pioneros de conformidad con las exigencias del uso adecuado de la información académica propuesta en la alfabetización informacional.

Lo que representa para ellos mismos y para la comunidad a la cual ellos hacen parte que la capacitación se proporcionó y enfatizó en la correcta forma realizar búsqueda de información con el fin de poder brindar mayores posibilidades de obtener información en variadas fuentes, haciendo que la información hallada sea verídica y confiable para futuras tomas de decisiones.

b. Metodología

Para la creación de un producto de información es necesario en primera medida seguir un lineamiento de pasos y de esta forma poder llegar a ofrecer este producto.

- Escoger tres herramientas de búsqueda, que sean de muy fácil acceso con el fin de conocer a fondo con el fin de ver las diferencias que cada una de estas tiene y de esta forma volverse un experto/a.
- Hacer el debido seguimiento a los usuarios para que de esta forma sean eliminadas de forma gradual las incógnitas que se tengan durante el proceso de búsqueda.
- Tener de referente un documento donde se describa cuáles son las características del producto o servicio creado.
- Promocionar el producto o servicio a través de los medios de comunicación.
- Como componente teórico encontramos que la población a la cual está encaminada la capacitación es a un grupo de 12 estudiantes de undécimo y 4 profesores directores de grupo,

los cuales han venido realizando búsquedas de información de forma empírica al igual dentro del grupo de estudiantes se ven limitados al uso de la tecnología, es por esto que la capacitación va encaminada a actualizarlos en el uso de las herramientas de búsqueda.

c. Desarrollo de la Alfabetización Informacional

Se realizará la capacitación a la muestra compuesta por 12 estudiantes de undécimo grado y 4 docentes directores de grupo, haciendo uso de una de las salas de sistemas de las que conforman la institución, en donde proyectarán las diversas estrategias de búsqueda a través de la intranet, las cuales están nombradas a continuación y los tipos de búsqueda se proyectarán por medio de la utilización de la sala de sistemas para aplicar de manera práctica los conceptos que se desarrollaran en los módulos.

d. Descripción en detalle de las actividades de alfabetización informacional

- Plan de trabajo: será desarrollado por parte del docente que asuma la tarea de ejecutar el plan de ALFIN, quien a su vez complementará los aspectos pendientes de los temas enunciados a continuación.
- Propuesta de trabajo
- Presentación del plan de trabajo a los estudiantes

e. Formulación de preguntas específicas según la necesidad de información

En esta sección los estudiantes deberán realizar preguntas específicas al tema que están buscando con el fin de poder realizar una búsqueda más exacta; cada una de las divisiones y subdivisiones siguientes está explicado en cada uno de los módulos que se ven a partir de la página 65.

- Conceptos generales
- Conceptualización de una estrategia

- Terminología básica (información, datos y conocimiento)

f. Estrategias de búsqueda

- Elaboración o construcción de términos principales
- Palabras claves o generales (lenguaje natural, lenguaje controlado)

g. Tipos de búsqueda

- Ecuaciones de búsqueda / operadores lógicos
- Operadores de truncamiento
- Operadores de proximidad
- Comillas
- Modificadores
- Fuentes de información
- Descriptores
- Manejo de vocabulario normalizado y controlado (tesauros)

h. Herramientas

- Buscadores
- Meta buscadores
- Directorios. Resumen Taller

MODULO 1: ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA

Las diversas estrategias que se describen a continuación son utilizadas como herramienta para la búsqueda de información a través del cumplimiento de los objetivos que se exponen a continuación.

- Tema Estrategias de búsqueda

- **Objetivos**

Objetivo general

Orientar a los estudiantes y docentes que realicen búsqueda de información en la web de manera óptima para facilitar a sus usuarios resultados de mejor calidad y recuperación de contenidos de mayor relevancia.

Identificar previamente una estrategia basada en casos exitosos y experiencias dinámicas enriquecedoras con el fin de plantear y basarse en la idea de buscar una identidad y un manejo basado en un plan estratégico para la búsqueda posterior de información.

Objetivos específicos

- Identificar términos claves de búsqueda
- Construir oración con ecuaciones de búsqueda
- promover el buen uso de los recursos que hay en la web

A. Competencias a desarrollar

- **Conocimientos**

La idea de este módulo es poder acercar a las personas a que interactúen de manera sencilla y más práctica los recursos que tiene la internet y todo la información y contenido que esta proporciona con el fin de promover a la comunidad académica escolar diferentes fuentes de información en la web.

La búsqueda de información tiene como objetivo poner al alcance de las personas los contenidos y accesos a los recursos que hay en línea, para esto se desarrollaran las siguientes competencias:

- La identificación de conceptos que mejoren la calidad de respuesta en una consulta
- Parametrizar de manera adecuada los términos de búsqueda

- Formular un plan metodológico que permita el desarrollo desde una estrategia para el desarrollo de un proceso de búsqueda y obtención de información en la web y sus herramientas.

- **Habilidades**

La idea es que los estudiantes de la institución diseñen estrategias de búsqueda de información con el fin de que puedan hacer consultas haciendo uso de los recursos que ofrece internet.

De igual forma, que diseñen un plan estratégico en lo cual permita la creación de nuevas herramientas, manuales y guías de búsqueda de información con el fin de aportar en la mejora de la calidad de los servicios a sus usuarios.

- **Actitudes**

A los estudiantes se les influirá en la creación del servicio de referencia con opciones de búsqueda y recuperación de información en la web y capacitaciones para reforzar las actividades académicas de los usuarios.

Es importante fomentar buenas prácticas en el internet para conseguir resultados de mejor nivel, es importante que las escuelas públicas del distrito ejerzan planes de mejora continua en la utilización de estos recursos web.

B. Resumen metodología

- **Exploración de conocimientos previos**

Reconocer las funciones que tiene previamente los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central para afinar y aproximar resultados a modo de empalme.

- **Conceptualización del tema**

A continuación se presenta los temas que deben ser tratados en la capacitación por parte de los docentes hacia los estudiantes.

Temas que se trataran en el módulo:

- Definición de una estrategia
- Casos de éxito
- Fundamentaciones teóricas en:
 - Ecuaciones de búsqueda / operadores lógicos
 - Operadores de truncamiento
 - Operadores de proximidad
 - Comillas
 - Modificadores
 - Fuentes de información
 - Descriptores
 - Manejo de vocabulario normalizado y controlado (tesauros)

Para la aplicación de estos temas, por medio de un video guía que servirá como ejemplo del cómo se puede crear un estrategia basado en la armonización y construcción de procesos e identificación paso por paso de las actividades a ejecutar según el objetivo y meta final.

Desarrollo de la actividad: 1 hora

- **Vivencia práctica**

La primera etapa está compuesta por la introducción a una estrategia. Por medio de este mecanismo se introducirá a los estudiantes en la elaboración de planes y metodologías

pertinentes a la elaboración y construcción de la estrategia para la búsqueda de información en una biblioteca.

Se identificarán algunas experiencias claves de éxitos que lleven al desarrollo inicial de un objetivo al momento de profundizar con el significado de estrategia para la elaboración de una base teórica y partir de ahí en la introducción de elementos y herramientas para facilitar el objetivo principal.

Los que se pretende es lograr:

- Que los estudiantes y docentes adquieran conocimientos básicos en la elaboración de una estrategia de búsqueda.
- Que se apropien de los conceptos básicos para llevar a cabo una búsqueda exitosa.
- Que se formule e indague sobre las características y requerimientos que se deben tener en la ejecución de sus funciones en la búsqueda de información con los usuarios.
- **Preguntas grupo focal**
- ¿Qué piensa del programa?
- ¿Qué es lo más que le gusta del nuevo programa?
- ¿Cuáles son las fortalezas que el programa le ofreció?

9 TALLERES DE LA PROPUESTA DE ALFIN

Los talleres de la propuesta de Alfabetización Informacional están constituidos de forma didáctica para que tanto profesores como a estudiantes les sea mucho más fácil entender como está compuesto cada taller y qué se debe realizar en cada uno de ellos, esto con el fin de que los estudiantes aprendan a través del juego lo cual se profundiza a partir del taller

Estos talleres se incluyen como actividades académicas que deben adelantar los docentes con los estudiantes de undécimo grado de la ETITC, para proyectar desde la ALFIN en forma activa y práctica con resultados concretos como corresponde a la didáctica de los talleres el desarrollo de competencias para el uso académico de la información.

Los estudiantes y los profesores deben trabajar en procesos que apoyados en las temáticas propuestas se realicen con áreas del conocimiento o problemas lo más reales posibles. En consecuencia el diseño de cada taller debe realizarse por el docente haciendo uso de tema de interés para los estudiantes.

a. Utilización de la sala de computo de la ETITC para el desarrollo de talleres para los estudiantes, relacionados con la búsqueda de información en bases de datos, Web, publicaciones electrónicas, buscadores temáticos, etc. así como el uso de recursos y herramientas que faciliten el proceso de la investigación como las que se presentan a continuación:

- Uso de enlaces favoritos esto les permitirá la tarea importante de clasificar y organizar los sitios relacionados con la búsqueda de información y aprender a socializarlos con otros pares (redes sociales).
- Utilización de bases de datos como la de La Salle (lasallista.edu.co) gratuita y abierta para la comunidad estudiantil. El acceso a publicaciones periódicas, les facilitará la idea

de información actualizada y el significado de la elaboración de un buen trabajo como componente esencial para sus posteriores estudios.

- Reconocimiento y navegación por Bibliotecas Virtuales, como la del Banco de la República y la Biblioteca Nacional de Colombia, solo como ejemplos entre muchas otras. Estos recursos favorecen la idea del acceso abierto, ya que contribuyen a la difusión del conocimiento a través de documentos, libros, revistas y tesis a texto completo.

b. Realización de un Seminario virtual de construcción conjunta entre todos los estudiantes que permita acompañar específicamente a los estudiantes en:

- La identificación de un tema posible, pertinente y de interés para el desarrollo de las tareas asignadas por los docentes.
- La orientación para la búsqueda, revisión, selección y organización de bibliografía relevante para las tareas.
- La elaboración inicial de los componentes que se deben tener en cuenta en los trabajos identificando sus funciones en éste.

9.1. Evaluación del taller y resultados de la evaluación

En este capítulo estableceremos los resultados del taller realizado a los estudiantes y resultados de la evaluación condiciones de la propuesta sobre alfabetización informacional a partir de los resultados del taller realizado con un grupo de doce estudiantes de undécimo grado y la realización de una encuesta a cuatro directores de grupo del grado once del instituto técnico central.

Los dos procesos se orientaron a establecer con claridad la interpretación que, tanto los estudiantes como los profesores, realizan de la localización y el uso de la información en las

redes informáticas, para establecer con claridad el enfoque de la propuesta en el manejo educativo para el desarrollo de la alfabetización informacional.

El grupo de estudiantes de grado once de la ETITC llevaron a cabo un taller sobre búsqueda de información de la vida de James Rodríguez estableciendo como criterio que los participantes podían utilizar diferentes fuentes y medios (bibliográficos, cibernéticos, audiovisuales, directos, entre otros), para obtener la mayor información posible.

El taller operativamente permitió utilizar las competencias en la búsqueda de la información tal como las enuncia Sargais (2002) quien expone que “la competencia es la capacidad de movilizar a un conjunto de recursos con el fin de realizar una actividad.” (Referenciado p. 23). En el entendido que una competencia es la característica del ser humano para desempeñar cierta labor haciendo posible que la facultad de sus conocimientos, habilidades y destrezas, se integren para responder con efectividad en la ejecución de una actividad intelectual o manual requerida para dar continuidad a un proceso con miras a un resultado previamente establecido.

El usuario, para el caso de los Sistemas de Información, realiza la integración en competencias informacionales que se pueden clasificar en bibliotecarias, computacionales, mediales, tecnológicas y éticas.

Las competencias bibliotecarias son los conocimientos, habilidades y destrezas que los estudiantes tienen para el manejo de procesos conducentes a la ubicación, clasificación, análisis, síntesis y referenciación de la información ubicada en bibliotecas de naturaleza física o digital.

Las competencias computacionales son los conocimientos, habilidades y destrezas que permite a los estudiantes ubicarse en este campo mediante el uso y dominio de la interacción con el computador y sus componentes físicos y procedimentales para el manejo de la informática.

Las competencias mediales es uno de los componentes de las competencias computacionales mediante los cuales el estudiante adquiere habilidad para el manejo de software especializado.

Las competencias tecnológicas es una variable de las competencias mediales y computacionales que permite al estudiante la articulación de las diversas tecnologías estructuradas como redes, bases de datos, repositorios, nubes, en las cuales se en las cuales hay información, se puede obtener información, suministrar información e intercambiar información.

Las competencias éticas las adquiere el estudiante cuando conoce de los derechos de autor de la normatividad civil y penal nacional e internacional para el manejo de la información asumiendo la responsabilidad de su cumplimiento.

Con el fin de identificar las competencias informacionales para la localización y el uso de la información por parte de los estudiantes se aplicó una serie de preguntas (Anexos); las respuestas de los estudiantes a las preguntas realizadas fueron codificadas de tal manera que se pudiera identificar qué respuesta dio cada uno de los doce estudiantes que conformaron el grupo de taller y éstas se organizaron en dos grupos a saber: los que se aproximaban más la localización de la información del tema del taller y las que no se aproximaban.

De las preguntas que se realizaron referidas a localización de la información, nueve (9) de las respuestas fueron más próximas a la caracterización de la competencia, las cuales se enuncian a continuación:

A partir de las respuestas validas de los estudiantes se puede establecer una aproximación teórica a las razones por las cuales han desarrollado competencias de localización teniendo como referente la valoración de los medios de acceso a la información que ellos definen.

Los estudiantes expresan como razón de ubicación en el campo del manejo sistémico informacional el que la localización de la información en una búsqueda es más rápida como

afirma el estudiante 1.3.6 de una parte por la rapidez con que se localiza el tema buscado en el concierto de información disponible en los diferentes repositorios y por la cantidad de información que se obtiene de los diversos buscadores.

Por tal motivo el estudiante expresa que. “...en la búsqueda de la información que requieren en el taller se facilita la búsqueda por el banco de datos tan grande que alberga internet, también la rapidez con que se obtiene la información ayuda a su localización, haciendo que por ende se relacionen las noticias que quiero encontrar...” y a su vez el mismo estudiante reitera la accesibilidad y la rapidez con que se encuentra la información en internet “...es mucho más rápido y efectivo el uso de la internet que en un libro o enciclopedias (...) ya que en los libros de la actualidad se habla de los deportes que se manejaron en momentos que ya pasaron sin que exista la posibilidad que la información este actualizada a menos de que sea un libro electrónico que se viva actualizando cada instante en cuanto a su contenido y eso aún no lo han inventado”

La rapidez y la actualidad de la información en una búsqueda se constituyen en una motivación para el estudiante respecto del uso de la mecánica informacional en la localización de la información académica necesaria para adelantar sus estudios. Lo cual direcciona el desarrollo de la alfabetización informacional a las competencias, habilidades y destrezas para la disminución significativa de tiempos de búsqueda mediante el incremento de la velocidad en el acceso a la información requerida formando en el estudiante competencias para delimitar los temas u objetos de búsqueda y para utilizar diferentes instrumentos informáticos en la precisión de la información propia del objeto de búsqueda de tal manera que la localización sea un acto inteligente de ordenamiento de la información y su disponibilidad para llegar al resultado esperado.

Con esto se fortalece las competencias bibliotecarias requeridas para el desarrollo de los procesos académicos en consecuencia la ALFIN al activar las competencias bibliotecarias estimula en el estudiante la motivación por explorar en forma rápida y eficiente los contenidos de información que él requiere para complementar los temas de estudio propuestos en torno a los ambientes de formación.

La situación de la localización en el sistema informacional para procesos de alfabetización como lo dice Marti (citado en la página 18) se entiende como el "...conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades para interactuar con la información, teniendo así un pensamiento crítico creado por la sinergia de la alfabetización informacional y las estrategias de aprendizaje, aportando una modalidad de proceso formativo" Como ya se afirmó una persona es alfabetizada en información si tiene en cuenta los siguientes requisitos:

- Reconocer la necesidad de Información.
- Construir estrategias para la localización de la información.
- Localizar y acceder a la información.
- Evaluar y extraer la información.
- Organizarla y aplicarla.
- Evaluar el proceso informacional y sus productos.

La localización de la información se convierte entonces en la construcción de estrategias informáticas para la localización de la misma en el contexto de una búsqueda cuyo origen es un tema de interés o una pregunta.

La localización de la información implica puntualizar la información requerida buscando delimitar la extensión a partir de la intensidad y propósito de la búsqueda, la profundidad, la

clasificación propia en el ámbito de lo cultural bien sea como información científica, técnica o tecnológica o información política, histórica, económica, social, artística, religiosa, entre otras.

Ésta puntualización requiere establecer previo a la búsqueda los criterios de localización que tienen que ver fundamentalmente con la naturaleza del tema o de la pregunta pero debe en todo caso situar los diferentes componentes lógicos como la claridad del lenguaje, el idioma en el cual se realiza la búsqueda, el periodo de tiempo en que se produjo la información, los autores y medios en que se encuentran, el lugar donde se encuentra la información, el posible acceso a la información requerida y definir a qué nivel y en qué contexto requiero la información.

Esto está relacionado muy directamente con los medios de comunicación a través de los cuales la información originalmente se presentó, es diferente acceder a la información visual o audiovisual a la información impresa, clasificada por el tipo de impreso que la contiene a saber son libros, revistas, periódicos, folletos y sus clasificaciones.

Los estudiantes que se encuentran codificados con los siguientes números 1.3.3, 1.3.4, 1.12.8 y 1.12.3 se refieren a la extracción de la información y consideran que el dominio de los diversos buscadores de la internet constituyen magnificas herramientas para acelerar el tiempo de búsqueda y la posibilidad de obtener información desde diferentes enfoques que se pueden comparar y clasificar dándole ponderación al uso de la información respecto de la búsqueda.

Existe conciencia en los estudiantes sobre la importancia de saber buscar y la relación que existe entre la búsqueda y los instrumentos para buscar, sin embargo es notable que la relación de saber buscar se dé solamente sobre el instrumental de la búsqueda y no sobre la planeación de la búsqueda que obligaría a un proceso de alfabetización informacional que articule la planeación de la búsqueda que es un acto de la inteligencia conceptual que articula lo que se quiere buscar pensado analíticamente diseñado en sus componentes y complementado por las herramientas.

La planeación y la mecánica de la internet con los diversos buscadores debe integrarse de tal manera que se entienda la diferencia y la conveniencia que cada uno de ellos tiene para aportar accesibilidad a la información requerida, velocidad y completitud.

Según lo dicho por el estudiante 1.3.3 “... una búsqueda, es decir, saber buscar” depende de que “...existen herramientas que ayudan en el proceso de adquisición de la información, tales como plataformas como Google, Bing, Yahoo, entre otros, es el complemento para que se pueda realizar cualquier búsqueda.” Es evidente que las competencias mediales y tecnológicas adquiridas por los estudiantes respecto del uso de buscadores les permiten entender que el buscador por sí mismo tiene la capacidad de buscar y clasificar la información y en consecuencia el acceso al resultado en forma inmediata los ubica por fuera del entendimiento necesario sobre lo que ocurra con el proceso y en la forma en cómo logra el resultado, la aproximación resulta como un hecho mágico aprovechable sin que medie la racionalidad necesaria sobre cómo hacer uso de los buscadores y como obtener las ventajas de ellos.

Concluye el estudiante que “es necesario leer y releer la información que en las plataformas hay y así poder estar seguro de que se ha localizado una buena información.” Con lo cual evidencia el desgaste de tiempo y el riesgo de imprecisión de no planificado y seleccionado el buscador teniendo como referencia su plan de búsqueda.

Igualmente se nota como lo dice el estudiante 1.3.4 cuando afirma que “El encontrar información es bastante simple en esta época ya que solo buscas un tema y aparece una amplia gama de información, mientras que en los libros es muy tedioso el buscar temas de actualidad, es por eso que tanto en enciclopedias virtuales, como blogs y redes sociales con fines educativos, se puede hallar la información.” Que la experiencia del uso de la red con un propósito amplio del uso de la información se confunda con el uso informacional de la red para avanzar en forma

sistemática en la búsqueda de la información sobre un tema o en la localización de la información disponible lo cual lo obliga a profundizar a través de la alfabetización informacional en la evaluación y extracción de la información orientada a la actividad académica en la relación enseñanza aprendizaje.

La pertinencia como calidad de la información la introduce el estudiante 1.12.8 el cual expone que “En internet encontramos diversas herramientas pero pues, pienso que la mejor es YouTube debido a que aquí podemos hallar explicaciones de personas de manera más apropiada e interesante; me parece mucho más atractivo y dinámico...” Ésta pertinencia debe ser tratada dentro de la alfabetización informacional de tal manera que los usuarios puedan acceder a instrumentos que se aproximen más a su calidad cultural y a su naturaleza vital en los procesos de búsqueda con claridad sobre el uso de la información y las exigencias de presentación que tienen los documentos tanto desde la organización de los trabajos para los cuales se utilizan como desde las exigencias de la ley y los derechos de autor.

La condición del manejo de la información disponible la establece el criterio de uso de la información inteligentemente razonada y posicionada desde la condición de la verdad que tanto el tema como la pregunta conlleva cuya naturaleza sólo es posible definir cuándo se precisa lo que se quiere buscar y el sentido que se pretende encontrar y expresar en un discurso que hila toda la posible información localizable en torno al uso.

La información se puntualiza en la búsqueda en función de tres usos fundamentales del discurso del conocimiento a saber:

- La descripción de objetos, fenómenos o hechos que constituyen la razón de ser de la búsqueda.

- La explicación de objetos, fenómenos o hechos que conlleva a la búsqueda sobre temas y sobre preguntas a demostrar los conceptos o apreciaciones de quién ejerce la búsqueda apoyado en el reconocimiento de la seriedad y veracidad de la fuente.
- La proyección de objetos, fenómenos o hechos que implica a partir de la búsqueda y de manera subsecuente analizar en el tiempo las perspectivas de tendencia que resultan de la información disponible en un trabajo, lo cual obliga a tener claridad sobre la forma como la fuente expresa aquello de lo cual me puedo valer para pensar hacia el futuro las posibilidades de objetos, fenómenos o hechos.

Adicionalmente la información tiene un uso subjetivo cuya búsqueda se orienta en las necesidades propias de cada uno a partir de su propio interés como fuente de la motivación cuya razón principal es la satisfacción de saber con evidencias veraces aspectos propios de la curiosidad en general.

La calidad de la información buscada se establece sobre la base de procedimientos y normas que permiten que el uso dado a la misma respete los campos de la propiedad intelectual y se aplique al proceso de búsqueda en el tema de que trate la actividad-

El estudiante 1.12.3 afirma que la mayor calidad se da “... al buscar en varias fuentes, ya que de esta forma se ven los resultados de la búsqueda y se puede comparar si es de baja calidad o no especifica lo que busco u omito en esa información; por lo general las herramientas que utilizo son revistas o fuentes visuales como noticieros o periódicos, pues allí encuentro acontecimientos recientes haciendo que me actualice sobre lo que está pasando en el mundo y a mi alrededor.” Como se puede observar para el estudiante el interés es la actualidad de la información el criterio de calidad y busca en los medios aquellos cuya razón fundamental es la noticia que lo ubica en temas o preguntas sobre la actualidad, pero si su interés fuera otro y el uso que se pretende fuera

profundizar sobre aspectos temáticos o de indagación, es claro que los periódicos y las revistas no serían sus mejores fuentes por cuanto su propósito no es noticioso sino informativo.

La alfabetización informacional aporta elementos para acceder a diversos esquemas informativos y a diversas bases de datos o núcleos comunicativos relacionales en los cuales se pueden encontrar corrientes de información que interactúan en red en torno a temas o a problemas. Lo que se pretende en la búsqueda con apoyo en las nuevas tecnologías es facilitar que los datos que constituyen los contenidos de las corrientes informativas puedan ser accedidos y clasificados de conformidad con los propósitos de la búsqueda.

El estudiante 1.13.4 dice que “...la investigación en la web es una buena herramienta de investigación ya que toda la información está ahí a la mano, pero si no me dirigiese a ella o no tuviese la tecnología a la mano, buscaría en libros e inclusive realizaría si pudiese una entrevista con el propósito de argumentar mi tarea.”

Un tema para la formación de los estudiantes en alfabetización informacional debe tratar lo relacionado con las diversas mediaciones para la obtención de información y la diferencia y complementariedad de las fuentes de información. Porque si bien es cierto que la internet es diferente a las bibliotecas físicas y que los libros o escritos contienen información impresa localizable y subrayable también es cierto que la internet nos ubica en los impresos digitalizados y en la información contenida en bibliotecas con libros y escritos digitalizados en los cuales la información siendo la misma adquiere el dinamismo propio de las tecnologías

El tema de confiabilidad y valides de la información en la internet se presta a confusiones desde la mentalidad de los estudiantes evidenciable en lo que afirma el estudiante 1.12.12 “Los libros siempre serán más confiables que el Internet, porque (...) en Internet se puede publicar cualquier información, errada o no, sin ningún tipo de dificultad, por lo cual Internet no siempre

puede ser confiable.”. El tema del error en la información disponible en la internet, no es un problema de la información en si sino principalmente del uso en la búsqueda y de la valoración de las fuentes que constituye un componente importante de la búsqueda y una claridad en el sujeto que busca y la alfabetización informacional debe orientarse a aclarar esta confusión.

9.2. Encuesta a profesores directores de grupo grado once

Con el fin de caracterizar la apreciación que los directores de grupo de grado once (11) de la ETITC se realizó una encuesta dirigida a partir de preguntas estructuradas como co-relato de las preguntas realizadas a los estudiantes.

La encuesta exploró la apreciación que tienen los profesores de la manera como los estudiantes acceden y hacen uso de la información necesaria para su desarrollo intelectual y particularmente de las competencias y actitudes en el manejo de la Internet para búsqueda y acceso a la información a la cual recurren para adelantar los trabajos académicos y para realizar actividades de aprendizaje propias del currículo.

De las 15 preguntas realizadas a los docentes, dado que todas no obtuvieron respuesta, solo se seleccionaron cinco sobre las cuales se recogió información importante para la elaboración de la propuesta:

- ¿Qué tipo de fuentes de información son utilizadas en las clases y por qué cree que son las debidas para los estudiantes?

Rta: Libros de texto buscadores genéricos de Internet, ya que en los libros se encuentra información de muy buena calidad y para la complementación de dicha información se utiliza la internet puesto que la información que está condensada allí está en constante actualización, lo cual ayuda a que los estudiantes tengan más clara la información y así puedan generar una mejor idea del tema que se esté tratando.

- ¿Cree que una primera búsqueda de información les es suficiente a los estudiantes o se deben seguir consultando fuentes de información, explique su respuesta?

Rta: Es la cuestión de saber decidir y organizar y seleccionar la información, si es relevante, si es fraude, es así que el estudiante demuestra el grado de criterio y conocimiento sobre el tema que se ha tratado en clase, él mismo tiene que tener en cuenta cuál es el grado de veracidad sobre la información que ha hallado.

- ¿Qué tipo de fuentes de información son utilizadas en las clases y por qué cree que son las debidas para los estudiantes?

Rta: Las fuentes que se manejan en clase son de tipo la virtual- teórica- empresas por los diferentes técnicos actualizados y con más información gráfica – videos, los libros técnicos tangibles, esto ayuda a documentar y fundamentar el portafolio del trabajo en clase haciendo que los estudiantes afiancen el conocimiento sobre la información que se trabaja en el momento.

- ¿Cree que una primera búsqueda de información les es suficiente a los estudiantes o se deben seguir consultando fuentes de información, explique su respuesta?

Rta: Es necesario hacer varios tipos de documentación: digital, bibliográfica, etnográfica, de periódicos y revistas, catálogos, que permitan hacer más completa la búsqueda, esto con el fin de que el alumno no se limite a una sola fuente de información y que se pueda dar cuenta que hay muchos más recursos que le pueden ayudar.

- ¿Cuál es el proceso de organización de la información recolectada por parte de los estudiantes?

Rta: Los estudiantes a los cuales les imparto clase, les doy como instructivo los pasos a seguir para realizar una buena búsqueda de información, aunque unos pocos se preocupan por

ello, los describiré a continuación: planteamiento del problema, búsqueda de información, clasificación de información, análisis de la información, uso y aplicación.

A continuación se presenta formato de la encuesta realizada a los profesores directores de grupo:

1. De acuerdo a los temas que se tratan en las diversas clases con los estudiantes ¿Qué necesidades de información ha logrado evidenciar y por qué cree que surgen éstas necesidades?
2. ¿Qué tipo de fuentes de información son utilizadas en las clases y por qué cree que son las debidas para los estudiantes?
3. ¿Evidencia que los estudiantes organizan la información que encuentra o no la organizan, por qué razón lo hacen?
4. ¿Cree que una primera búsqueda de información les es suficiente a los estudiantes o se deben seguir consultando fuentes de información, explique su respuesta?
5. ¿Usted considera que al realizar una búsqueda de información, ésta es actual, pasada u obsoleta, explique en qué puede beneficiarles o afectarles esto a los estudiantes?
6. ¿Cuál es el proceso de organización de la información recolectada por parte de los estudiantes?
7. ¿Los estudiantes siguen algún procedimiento para encontrar la información o según las enseñanzas, tiene(n) algún procedimiento para encontrarla?
8. ¿Cuáles son los principales problemas que se le ha(n) presentado a los estudiantes al momento de buscar información?
9. ¿Cómo han sido las vivencias que expresan los estudiantes al momento de sacar la información encontrada y por qué cree que se den este tipo de vivencias?

10. ¿Qué expectativas tienen los estudiantes al momento de encontrar la información?
11. ¿Qué reacción toma al ver que los estudiantes encuentran la información solicitada y al momento de realizar la citación, ésta está fraccionada, no está completa o no pueden acceder a ella?
12. ¿Cómo comunican la información encontrada los estudiantes a todo el grupo y por qué utilizan éste tipo de herramientas y no otras?
13. ¿Cree usted que la información que hallaron los estudiantes, para realizar un trabajo o un taller, aporta a los conocimientos de los demás estudiantes, en qué forma?
14. ¿En los trabajos académicos o talleres, los estudiantes realizan citaciones, si es así en qué forma lo hacen, si no es así, por qué no hacen la citación?
15. ¿Cuál cree que sería la herramienta ideal para buscar información, argumente su respuesta?

Los profesores trataron básicamente los siguientes temas:

- a. Libros de texto y los buscadores de internet.
- b. Características de la información del internet que el estudiante debe reportar en los trabajos académicos.
- c. Clases de fuentes que se manejan en clase.
- d. Instructivos sobre pasos a seguir para una buena búsqueda de información.
- e. Tipos y fuentes de información para una búsqueda completa.

Con relación a la localización de información, los directores de grupo han evidenciado que los estudiantes no tienen un claro conocimiento de las fuentes de información que utilizan, lo cual les dificulta saber cuáles son las potenciales fuentes y en qué les puede beneficiar al momento de hacer uso de la información que encuentran.

Insisten en captar la información a través de la red teniendo en cuenta características lingüísticas, las cuales precisan la forma como está organizada y expuesta la información escrita, lo que conlleva la coherencia y la lecturabilidad de la misma; los profesores establecen que, la lectura para identificar información no sólo está asociada al conocimiento previo sobre el tema, sino a la forma de interactuar con el texto y en ésta parte los estudiantes transcriben resultados de información que hayan a través de actualizadas redes, libros de consulta y de los métodos de interacción con el texto sin claras referencias de las fuentes y sin citar las condiciones en que se encuentra condensada la información y sin las preguntas precisas para interactuar lógicamente con la información.

El director de curso 2.1.2 enuncia que “Libros de texto, encontrados en los buscadores genéricos de Internet, son más apropiados utilizados debido a que (...) la internet permite acceder a textos actualizados puesto que la información que está condensada y es susceptible de permanente actualización, lo cual beneficia la actividad académica” por cuanto la información que se utiliza en general es muy actual para que estudiantes tengan más clara la información y así puedan generar una mejor idea del tema que se esté tratando.

Los profesores reconocen que existen falencias al momento de realizar búsquedas sencillas en libros de texto ya que los estudiantes no ubican con facilidad la parte que desean extraer y a su vez al no saber resumir y poseer las habilidades para redactar en la entrega de los trabajos y esto incide en el acceso y uso de la información que obtienen en las búsquedas.

Por otra parte la comprensión lectora que hacen los estudiantes en su mayoría es superficial puesto que ellos al momento de responder las incógnitas que surgen en las clases o en los talleres que se llevan a cabo en el salón, no acuden a la información obtenida en las búsquedas ni la integran a los discursos mediante los cuales interactúan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Recordar, resumir y verificar argumentos sobre temas de interacción en el proceso de aprendizaje apoyados en los resultados que encuentran en las fuentes identificadas en las búsquedas es una condición necesaria según los profesores para que los estudiantes optimicen el uso de la información.

Basado en lo expuesto anteriormente el director de grupo 2.2.2 formula que “Las fuentes que se manejan en clase son de tipo virtual-teórica-empresarial actualizadas por los diferentes técnicos que atienden la formación de los estudiantes. Igualmente el profesor informa que se utilizan en el desarrollo de los programas académicos fuentes de información gráfica, vídeos, los libros de texto físicos de naturaleza técnica, que ayudan a documentar y fundamentar el portafolio del trabajo en clase haciendo que los estudiantes afiancen el conocimiento sobre la información que se trabaja en el momento.”

El director de grupo 2.3.4 concuerda con lo expresado anteriormente y afirma que “Es necesario hacer varios tipos de documentación: digital, bibliográfica, etnográfica, de periódicos y revistas, catálogos, que permitan hacer más completa la búsqueda, esto con el fin de que el alumno no se limite a una sola fuente de información y que se pueda dar cuenta que hay muchos más recursos que le pueden ayudar.”

De lo dicho por los profesores se puede inferir que la alfabetización informacional debe ser posicionada para hacer viable que las habilidades propias de la escritura, están relacionadas con la obtención de información, y las prácticas escolares puedan evidenciar la utilización de la información como una forma para evaluar precisamente la comprensión.

Ahora bien, en los programas escolares los diversos procesos de formación deben preparar al estudiante para asumir que elaborar un escrito no sólo requiere sintetizar la información hallada lo que involucra una serie de operaciones cognitivas complicadas, sino que es necesario realizar

una buena redacción que permita al interlocutor entender y comprender aquello que se escribe en forma resumida. Las citas debidamente referenciadas ayudan en la síntesis si se tiene claro aquello que se sintetizó y como ellas respaldan lo resumido.

Los profesores encuestados afirman que los estudiantes manifiestan la falta de instrucción de sus profesores para sus presentaciones de trabajos escritos, concuerdan en que se concentran en los contenidos y solo algunos enseñan técnicas de acceso y uso de la información.

El director de grupo 2.3.6 expone la técnica que comparte con sus estudiantes, haciendo uso y aplicación de dicha técnica y afirma que “Los estudiantes a los cuales les imparto clase, les doy como instructivo los pasos a seguir para realizar una buena búsqueda de información, aunque unos pocos se preocupan por ello.” Y a continuación describe los pasos:

1. Planteamiento del problema.
2. Búsqueda de información.
3. Clasificación de información.
4. Análisis de la información.

Según los directores de grupo otros docentes dejan que “los estudiantes que están en plena formación tengan responsabilidades de extraer y evaluar la información sin ningún tipo de criterio, evidenciándose al momento de presentar exposiciones y trabajos escritos en donde la responsabilidad y la ética de los estudiantes queda en entredicho.”

El problema enunciado por los directores de grupo como poner en entredicho la ética de los estudiantes ocurre porque las citas de las fuentes de las cuales es extraída la información, no se coloca en el trabajo, ni se menciona en la exposición y esto genera que los estudiantes que son menos aplicados copien la información o sencillamente aparezcan como autores de trabajos académicos sobre los cuales hay derechos de autor en la presentación de información que en

cierto modo ha sido evaluada y seleccionada para ser presentada y divulgada ante sus demás compañeros de los que sí han realizado su trabajo con rigor, hecho que pone en evidencia la falta de ética de investigar y hacer citación de donde se obtuvo la información.

Uno de los directores 2.1.4 expone qué “Es cuestión de analizar, organizar y decidir como profesor la información que entregan los estudiantes, y verificar si es propia o si se presenta como propia siendo de otros autores lo cual constituye fraude.

Es misión del profesor verificar los trabajos desde el punto de vista de la seriedad y propiedad de la información y es responsabilidad del estudiante entregar los trabajos con las debidas citas y reconocimientos por las implicaciones jurídicas que ello tiene. Lo que ocurre que la práctica es que el estudiante no tiene comprensión ética del problema y mucho menos jurídica. Se hace necesario formarlo para que integre en sus conductas intelectuales y académicas los principios de transparencia de información.

10. DIDÁCTICA PERTINENTE PARA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE UNDÉCIMO GRADO DEL INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL LA SALLE

a. Descripción

En el proceso de alfabetización informacional de la propuesta se sugiere desarrollarlo a través de dos componentes metodológicos:

- Guía de alfabetización informacional para los profesores del grado once que desarrollarán las indicaciones y ejercicios, mediante los cuales se pretenden formar las competencias de los estudiantes en el acceso y uso de la información, entendiendo que las competencias están siempre asociadas con algún campo del saber puesto que los estudiantes se hacen competentes o idóneos siempre y cuando en el saber en qué se les quiere formar se ponga en juego frente a eventos o procesos para los cuales ese conocimiento se requiere, por tanto es necesario definir los esquemas de orientación al profesor mediante los cuales él debe atender la enseñabilidad tanto del acceso a la información como la variabilidad de su uso en el proceso de formación académica.
- Taller de alfabetización informacional para estudiantes de undécimo grado del instituto técnico central, entendido éste como un evento organizador del tiempo educativo para estudiantes que relaciona el proceso de enseñanza aprendizaje y los contenidos organizados con la obtención de dominios en el manejo y uso de las herramientas y procesos informacionales en cuya secuencia en el tiempo se obtienen productos verificables y articular en la consecución de un conjunto de competencias previamente definidas.

La guía de profesores y el taller deben estar correlacionados por la definición temática para que los profesores informados de las competencias de los estudiantes contribuyan desde

las diferentes áreas de saber y procesos educativos a reiterar la eficiencia de los estudiantes en las competencias para las cuales se forman en el taller.

b. Introducción al taller

Esta unidad tiene como propósito presentar la estructura de la didáctica de los contenidos básicos de la alfabetización informacional analizados en las unidades anteriores del presente trabajo y hacer los pertinentes en la formación de los estudiantes de undécimo grado del ETITC.

Dadas las condiciones de practicidad para la formación conceptual y el desarrollo de competencias en el acceso y uso de la información se ha seleccionado como estrategia didáctica el desarrollo de 3 talleres de alfabetización informacional, los cuales permiten la definición de contenidos, la apropiación de competencias y la incorporación de dominios de saber propios de este campo.

Estos talleres se diseñaron teniendo en cuenta los resultados de un taller realizado con estudiantes para explorar los intereses y apreciaciones de los jóvenes que participaron en el acceso y uso de la información de naturaleza académica.

El taller exploratorio realizado por los estudiantes sobre la vida de James Rodríguez sirvió como fundamento para establecer la pertinencia de los tres 3 talleres de alfabetización informacional a los cuales se incorporaron las expectativas de los estudiantes.

Los tres talleres previstos pretenden que los estudiantes adquieran nuevas destrezas a nivel informacional con el fin de incentivar y explorar la utilización de herramientas de búsqueda haciendo uso de estrategias de búsqueda para la recuperación de información que desean hallar en fuentes de información que manipulan en su diario vivir, las cuales servirán como aporte en la exploración y aplicación durante su vida como estudiantes, al igual como personas que le gusta vivir actualizadas.

c. Objetivos del taller

- **Objetivo general de ésta unidad**

Diseñar tres 3 talleres de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado en los cuales se presenta didácticamente los contenidos que fundamentan las competencias para el acceso y uso de herramientas de búsqueda y recuperación de información, dentro del marco de estrategias de búsqueda de información.

- **Objetivos específicos**

Orientar a los estudiantes de undécimo grado al correcto uso de las herramientas para la búsqueda y recuperación de información.

- Elevar el nivel formación de la población estudiantil de grado once por medio del uso de los servicios físicos e informáticos con que cuenta la biblioteca de la institución.
- Fomentar medidas y estrategias de búsqueda de información a través de los buscadores y meta buscadores de internet, en las diferentes fuentes de información: bibliotecas físicas y electrónicas.

d. Contexto del taller

Los talleres se desarrollaran a partir de unas estrategias diseñadas con el fin de incentivar a los estudiantes del instituto para que fomenten e implementen nuevas técnicas de búsqueda y recuperación de información como apoyo en la parte exploratoria del aprendizaje.

e. Metodología del taller

La metodología de taller seleccionada pretende seguir un lineamiento de pasos mediante los cuales los estudiantes en forma progresiva avanzan en los conocimientos informáticos en procesos que van de lo simple a lo complejo y de lo particular a lo general, en un proceso en el cual se logran los siguientes objetivos:

- Desarrollar y reforzar las habilidades en estrategias de búsqueda a los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, reconociendo la importancia de las estrategias de búsqueda en la recuperación de información.
- Orientar procesos de búsqueda mediante el uso de directorios, buscadores y Meta-buscadores, teniendo otro nivel de opciones de uso de la información que les permitan a los estudiantes de la institución establecer estrategias de recuperación de información más completas.
- Orientar a los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central a realizar búsquedas de información en catálogos de bibliotecas, catálogos colectivos, bases de datos bibliográficas y documentales, y los recolectores de manera óptima para facilitarles el acceso a la información que se encuentra en las colecciones tanto físicas como digitales.

f. Población objetivo

La población a la cual está encaminada la propuesta de Alfabetización Informacional está constituida por los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central; en su mayoría son estudiantes que han realizado búsquedas de forma empírica al igual son estudiantes que por diversas circunstancias se ven limitados al uso de la tecnología es por esto que la alfabetización va encaminada a actualizar y reforzar conocimientos obtenidos durante su desarrollo de vida escolar.

g. Programa del taller

Módulo 1. Estrategias de búsqueda.

En este módulo el docente podrá guiar a los estudiantes a través de una serie de pasos o procedimientos descritos a partir del numeral 6 de éste módulo, los cuales son empleados para la recuperación de información, descartando aquella información no relevante.

1. TEMA

Estrategias de búsqueda para los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central.

2.OBJETIVO GENERAL

Desarrollar y reforzar las habilidades en estrategias de búsqueda a los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, reconociendo la importancia de las estrategias de búsqueda en la recuperación de información.

3.OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar estrategias de búsqueda para diferentes áreas temáticas teniendo en cuenta las herramientas propias de búsqueda en bibliotecas y el uso del internet.
- Fortalecer la competencia de análisis crítico de las búsquedas de información para decidir sobre la información de mayor respecto al tema elegido.
- Capacitar a los estudiantes de grado once (11) de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central a través del taller en el uso y manejo de herramientas y recursos a partir del uso de las estrategias de búsqueda.
- Identificar los puntos de acceso para diferentes tipos de documentos haciendo uso del catálogo o de internet y precisar la información requerida en la estrategia de búsqueda.

4.COMPETENCIAS A DESARROLLAR

4.1 Competencia general

Los estudiantes estarán con la capacidad de crear formular, identificar, construir y ejecutar estrategias de búsqueda teniendo previamente un conocimiento estructurado de técnicas para delimitar una búsqueda, al igual que el uso de palabras clave, utilización de tesauros, operadores booleanos y puntos de acceso.

4.1.1. Competencia específica

En este módulo se pretende que el estudiante refuerce y construya nuevas competencias en estrategias de búsqueda.

4.1.2. Conocimientos

Lo que se pretende con este módulo es diseñar estrategias que sirvan para la creación de alternativas al momento de buscar contenidos en el internet y centros físicos de información optimizando la recuperación de información.

Esto permitirá acceder a diferentes fuentes y soportes que ofrece la red, centros de documentación y bibliotecas facilitando así el desarrollo de las funciones a través de estos recursos.

Los componentes a desarrollar son:

- Acceder a la información que necesita de forma efectiva y eficiente.
- Evaluar la información y su fuente de forma crítica.
- Utilizar la información de forma clara para lograr un propósito específico.
- Comprender los aspectos económicos, legales y sociales que implica el uso de tal información, y sistema de valores.

- Acceder y usar la información de forma ética y legal.
- Determinar la naturaleza de la información que necesita.

4.2 Actitudes

- Impulsar a los estudiantes, la difusión de estrategias de búsqueda, pueden ayudar a encontrar en las diversas fuentes información de una forma distinta a la que se venía tratando para que así los y recursos de información que hay en las estrategias de búsqueda se fortalezcan en la unidad tratada.

5. METODOLOGÍA

5.1 Exploración de conocimientos

- Se proyectará una lectura de imágenes y de esta forma animar a los estudiantes a que aprendan sobre ¿qué es? Y para qué sirve una estrategia de búsqueda.
- Una vez terminada la proyección se realizaran una serie de preguntas para así poder explorar los conocimientos previos que poseen los estudiantes de grado once en estrategias de búsqueda.
- Se iniciará la alfabetización tratando sobre la terminología de ¿qué es una estrategia de búsqueda? ¿Cuáles son las partes que la componen? ¿cuáles son los pasos que son utilizados en una estrategia de búsqueda? ¿qué es útil en las estrategias de búsqueda? ¿para qué se usa? ¿cómo se usa? ¿cuándo se usa una estrategia de búsqueda? ¿cuáles son los pasos a seguir para hacer una estrategia de búsqueda?
- Se tratará el tema sobre ¿qué es delimitar una búsqueda? ¿para qué sirve delimitar una búsqueda? ¿para qué se usa delimitación de búsqueda? ¿cómo se usa una delimitación de búsqueda? ¿cuándo se usa una delimitación de búsqueda?
- Se tratará el tema sobre ¿qué es una palabra clave? ¿para qué sirve una palabra clave?

¿cómo se usa una palabra clave? ¿cuándo se usa una palabra clave?

- Se tratará el tema sobre ¿qué es un tesoro? ¿Para qué se usa un tesoro? ¿Cómo se usa un tesoro? ¿En qué momento se usa un tesoro?
- Se tratará el tema sobre ¿qué es un operador booleano? ¿para qué nos sirve un operador booleano? ¿para qué se usa un operador booleano? ¿qué clases de operadores booleanos existen? ¿cómo se usan los operadores booleanos? ¿cuándo se usa un operador booleano?
- Se tratará el tema sobre ¿qué es un punto de acceso? ¿para qué sirve un punto de acceso? ¿cómo se usa un punto de acceso?

5.2 Conceptualización del tema

En lo relacionado a la Lectura del tema se utilizará como herramienta una serie de imágenes en PDF, resaltando los temas que se han tratado por medio de ejemplos prácticos logrando con ellos la interacción entre los estudiantes y su opinión sobre los temas.

5.3. Vivencia práctica

Se realizará la primera parte del módulo haciendo introducción del tema por medio la presentación en PDF a través de la utilización de los computadores que hay en la sala de sistemas evidenciando cuales son los pasos de una estrategia y su significación.

Con la información obtenida los estudiantes diseñaran una estrategia de búsqueda. Posteriormente, con la estrategia diseñada realizaran el ejercicio de búsqueda y se harán las aclaraciones al respecto, permitiéndoles corregir las estrategias diseñadas. Finalmente se realizará una socialización sobre los aciertos y errores cometidos en la búsqueda de información.

5.4. Evaluación de aprendizaje a partir de la vivencia práctica de los estudiantes

La evaluación como la capacitación se desarrollara de manera ágil y práctica, buscando comprobar la aprehensión por parte de los estudiantes tanto en las bases teóricas y prácticas como

en el desarrollo de la estructura para la organización y clasificación de la información. Esta se hará evidente mediante la socialización por parte de los estudiantes en las actividades realizadas en grupo.

Para el desarrollo de este módulo se necesita la participación activa de los estudiantes mediante la expresión de las experiencias diarias en su diario vivir académico. Al final se realizará una actividad dónde los estudiantes harán una retroalimentación escrita con los puntos positivos, negativos e interesantes del desarrollo del curso.

6. CONTENIDO TEÓRICO

6.1 Estrategia de búsqueda

Una estrategia de búsqueda es la directriz o lógica con sentido que se le dan a las necesidades los cuales llevan hacia el objetivo de suplir la necesidad de información, con el fin de hallar información de forma más rápida, con la mejor, con la mayor, con la objetiva, significativa, pertinente, confiable, actual y verídica información.

6.1.1. Componentes de una estrategia de búsqueda

Escribir una frase de los que se quiere buscar.

- Identificar en aquella frase las palabras que representan los conceptos principales.
- Buscar los posibles sinónimos y términos relacionados, haciendo inclusión del lenguaje natural.
- Evitar los términos redundantes.
- Tener en cuenta la ortografía y los otros idiomas.
- Iniciar con dos o más palabras clave.
- Probar distintas combinaciones.
- Utilizar las palabras específicas en vez de las generales.
- Hacer la búsqueda por el autor.

- Utilizar los índices los cuales permiten ser revisadas las entradas del autor, título y temas.

6.1.2. Pasos que son utilizados en una estrategia de búsqueda

- Formularse preguntas específicas que permitan definir la necesidad de información.
- Identificar la necesidad de la información que se requiere.
- Saber sobre qué tema se va a hacer la búsqueda.
- Definir el propósito y los objetivos de la búsqueda, se debe considerar el tiempo de la búsqueda.
- Concretar lo que ya se sabe del tema y establecer el nivel de profundidad de este.
- Delimitar el ámbito de la búsqueda si es cronológico, idiomático o temático.
- Elegir las palabras clave que describen la necesidad de información que se busca.
- Establecer cuáles de estas palabras se pueden utilizar en la búsqueda de información.
- Determinar que herramientas se pueden aplicar para la realización de la búsqueda.
- Saber que alcance va a tener el tema de búsqueda.
- Verificar si hay temas relacionados.
- Definir qué tipo de información se está buscando (Hechos, opiniones, ideas)
- Definir en qué formato se quiere la información que se va a buscar, ejemplo libros, revistas, imágenes fotográficas, registros sonoros, audiovisuales, bases de datos.
- Realizar a fondo una literatura de campo.
- Se debe elegir un motor de búsqueda.
- Se debe determinar si se van a utilizar los procedimientos de búsqueda como lo es la ayuda, las búsquedas avanzadas y las preguntas frecuentes.
- Usar la sintaxis apropiada para la búsqueda.

- Evaluar los resultados si fueron relevantes a la consulta.

6.1.3. Delimitar una búsqueda de información

El delimitar una búsqueda de información es reducir una gran cantidad de resultados sobre el tema que se está buscando, es partir de lo general a lo particular.

Un ejemplo puede ser buscar en un catálogo, en unas bases de datos por los siguientes parámetros:

Autor, título, materia, editorial, número topográfico.

6.2 Palabra clave

La palabra clave es el conjunto de sonidos articulados que describe y expresa una imagen o el concepto de una idea, estas son el tema o motivo central del contenido de una página, estas sirven para que la búsqueda se realice centrándose en ella o ellas.

Las palabras clave se pueden encontrar en una lectura a través de un medio escrito, realizada por los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, ésta por ser el motivo de la búsqueda, tiene que ser relacionadas con los términos de búsqueda.

6.3 Operadores booleanos.

Los operadores booleanos son herramientas sistemáticas que utilizan un sistema lógico el cual permite hacer la búsqueda de información con vocabulario controlado, permitiendo que ésta sea más exacta durante la búsqueda. A continuación se listan los tipos de operadores booleanos.

- “” Son utilizadas cuando se desea que la búsqueda sea exacta a las palabras clave que se dieron.
- + Son utilizados para que sean incluidas las palabras ingresadas sin importar el orden estricto.
- Son utilizados para que sean excluidas las palabras no son deseadas en el tema que

buscamos.

* Son utilizados para realizar la búsqueda por familias de palabras.

Y, +, y Incluye ambas palabras.

OR, | Incluye la palabra.

NO, - Excluye la palabra.

AND NOT! Todo, pero esta palabra.

NEAR, ~ Similar a esto, bueno para faltas de ortografía.

Título: t: Para encontrar la palabra en el título de la página.

url:, u: Para poner la palabra en la URL

Usar letras mayúsculas: Utilizar mayúsculas sólo en la búsqueda de nombres propios.

Evite los plurales.

Use letras minúsculas: Utilizar minúsculas delimita la búsqueda.

7. EJERCICIOS DE APROPIACIÓN DE LOS CONTENIDOS

- Ingresar al navegador de preferencia, remitirse a la búsqueda de información sobre la palabra Videojuegos, allí deberán reportar la el resultado que les arroja el buscador sin la utilización de búsquedas booleanas, después haciendo uso de la búsqueda booleana. Aquí los estudiantes deberán demostrar las habilidades instrumentales para la búsqueda de información, en este sentido se evaluará también el saber transformar la información hallada en conocimiento, siendo capaces de interpretar el significado de la información encontrada, difundiéndola a través de una pequeña exposición para el grupo.
- Dirigirse a la biblioteca y seleccionen 5 libros a elección e identificar o cuales son los principales puntos de acceso a la información que se podrían encontrar en un catálogo.
- En el grupo crear un foro o debate de acuerdo a las falencias de información que se pueden

presentar en la sociedad, deberán hacer aportes de recursos documentales online (revistas, noticias de prensa, video clips, documentos, enlaces)

- Conocer las múltiples fuentes de información que proporciona la base de datos (bibliotecas, cursos, materiales formativos, prensa...) verificar la cantidad de resultados que arroja esta.

8. EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE

En la primera parte se realizara un seguimiento aplicado a los conocimientos anteriormente vistos por medio de un cuestionario sobre las estrategias. Como en el día a día puede aplicar según las vivencias y experiencias de cada uno el adquirir estos pasos en sus vidas e impactar en la cotidianidad.

Dentro de los puntos vistos se realizara retroalimentación con ejercicios prácticos que guíen a los participantes y sirva como un medio de retención más efectivo.

Sobre la aplicación de la práctica se realizara una actividad la cual consiste en organizar de forma individual y según los gustos de cada uno hacer una consulta en internet obteniendo unos resultados basados en los ejemplos de estrategia aplicados.

9. PLANEACIÓN DE LA SESIÓN

Teniendo en cuenta que el tiempo previsto para la actividad es de dos (2) horas, cada parte del módulo se desarrollara en los siguientes tiempos:

- Estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central. y exploración 30 minutos
- Conceptualización del tema 60 minutos
- Vivencia practica 15 minutos
- Socialización y evaluación 15 minutos

10. REQUERIMIENTOS Y MATERIALES

- Salón de clases.
- Equipo de cómputo con conexión a internet.
- Biblioteca de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central.

11. BIBLIOGRAFÍA Y CIBERGRAFÍA

La búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web, cuarta edición" ISBN 1-59028-036-9, © 2004

"La Guía de Información Buscador de búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web ", ISBN 1-887902-58-9, © 2000

Gregorio, J. (s-f). El Método de la palabra clave. Recuperado el 15 de agosto de 2015, de <http://lapalabraclave.blogspot.com/>

Villantes Muños, B. (2013). Estrategias de búsqueda. Recuperado el 21 de septiembre de 2014, de <http://es.slideshare.net/BullyDarren/estrategias-para-la-bsqueda-de-informacin>

Gutierrez, D. (2009). El taller como estrategia didáctica. Recuperado 10 de Julio de 2015, de <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=199520908023>

Solano González, A; Delgado Fernández, M; (2009). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CREATIVAS EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", (p, 1-21). Recuperado de <http://cm.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058027>

Hernández Gil, T; (2007). El aprendizaje comprensivo y creativo a partir de la investigación-acción como estrategia didáctica epistémica en la educación básica. Laurus, (p, 11-35). Recuperado de <http://cm.redalyc.org/articulo.oa?id=76102302>

Cázares Castillo, A; (2009). EL PAPEL DE LA MOTIVACIÓN INTRÍNSECA, LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE Y ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS EN LA BÚSQUEDA EFECTIVA DE INFORMACIÓN ONLINE. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (p, 73-85). Recuperado de <http://cm.redalyc.org/articulo.oa?id=36812381006>

12. MATERIAL DE APOYO

- Video en YouTube introductorio sobre una estrategia
- Imágenes en PDF sobre los temas a tratar.
- Guía de la vivencia practica

13. RESPONSABLES DEL MODULO

Director de grupo o docente de las diversas áreas del conocimiento.

Autor Edward Giovanni Russi Beltrán.

Módulo 2: Herramientas de búsqueda en internet en buscadores, Meta-buscadores y directorios

En internet existen elementos para la recuperación de información los cuales permiten al usuario la localización de datos, disponibles de manera interactiva.

En el manejo de los sistemas de información utilizados en las TIC a través de las diversas plataformas de navegación utilizan elementos para la búsqueda y recuperación de información las cuales son jerarquizadas de menor a mayor, iniciando por los buscadores, Meta-buscadores y directorios.

1. TEMAS

ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA

1.1. HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA EN INTERNET

(BUSCADORES, META-BUSCADORES Y DIRECTORIOS)

2. OBJETIVO GENERAL

Orientar procesos de búsqueda mediante el uso de directorios, buscadores y Meta-buscadores, teniendo tener otro nivel de opciones de uso de la información que les permitan a los estudiantes de la biblioteca establecer estrategias de recuperación de información más completas.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los buscadores, Meta-buscadores y directorios que tiene la web. Definir los diferentes tipos de estrategia de recuperación de información que aplique a cada herramienta. Planificar las tipologías de información que se aproximen a resolver las necesidades de búsqueda. Idear una estrategia que permita incursionar en cada herramienta de búsqueda la recuperación de contenidos con base a la introducción de características y claves de extracción de información aproximada.

4. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

4.1. Conocimientos

4.1.1. Competencia general

Los estudiantes estarán con la capacidad de crear formular, identificar, construir y ejecutar estrategias de búsqueda teniendo previamente un conocimiento estructurado de términos y de las herramientas más relevantes en cuanto a los buscadores, Meta-buscadores y directorios con el fin de apoyar las necesidad de los estudiantes dentro de la biblioteca escolar y promover todo este tipo de recursos y fuentes de investigación de tipo académico.

4.1.1.1. Competencia específica.

- En este módulo se pretende que el estudiante forme y construya diferentes tipos de estrategias de búsqueda para cada herramienta que tiene la internet como los son

buscadores, los Meta-buscadores y los directorios.

- Adquirir competencias en la aplicabilidad de fórmulas y descripción de términos para el mejoramiento de la recuperación de información.
- Comprender los diferentes sistemas que hay en internet para obtener información y el cómo se gestiona la información con los recursos descritos en el módulo.

4.2. Actitudes

Estimular a los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central la difusión como herramienta de búsqueda de las diversas fuentes y recursos de información que hay en los buscadores, Meta-buscadores y directorios para el fortalecimiento de los servicios ya implementados en la unidad.

5. METODOLOGÍA

5.1 Exploración de conocimiento

Los estudiantes realizarán búsquedas prácticas en los diferentes tipos de buscadores de mayor relevancia para comprender las características de los mismos, también haciendo uso del catálogo y bases de datos. De igual forma, se consultaran guías que tiene cada herramienta con el fin de evaluar las diferentes opciones que hay en cada buscador y directorio. Ver link en la bibliografía.

Los estudiantes revisarán videos tutoriales, manuales y algunas plataformas que cuentan con apoyo a la utilización de estos recursos para reforzar la práctica y fortalecer todo el contexto metodológico de cada tema.

5.2 Conceptualización del tema

El contexto de los temas se realizara por medio de las imágenes en PDF mostraran el objetivo del módulo, los puntos a trabajar y algunos ejemplos de aplicación. Con ello, se

buscará interactuar y retroalimentar entre los estudiantes la utilización los medios.

5.3 Vivencia práctica

Se inducirá a los estudiantes que empleen otras bibliotecas en las cuentan con servicios de referencia, alternativas de acceso a los buscadores por medio de portales y servicios que cuentan con esta opción. Los estudiantes deben realizar por cada búsqueda un inventario de la información localizada y estudiarla y resumirla dejando en claro la referencia del documento analizado. Del inventario realizado se debe revisar los temas no pertinentes y eliminarlos del inventario.

Los elementos más relevantes que se aplicaran son:

- Descubrir por medio de estas herramientas la utilización y el aprovechamiento de la información que hay en Internet.
- Mostrar a los participantes los principales métodos y características que tienen los buscadores, directorios y buscadores que hay en internet.
- Diagnosticar cuales son las más apropiadas herramientas para la comunidad según su perfil y necesidad de información.

5.4 Evaluación de aprendizaje

La evaluación será realizada con base a los ejercicios dados en el tema tomado desde dos entregables:

- Por un lado estará la aplicación de conceptos básicos que debe tener los estudiantes para la utilización de las herramientas dadas. Esto se realizara a modo de test escrito.
- El segundo será la construcción de una guía dinámica que aplique a un buscador en especial la cual se irá construyendo en el transcurso del módulo y deberá tener las características de los temas vistos para aplicarlo.

6. CONTENIDO TEÓRICO

6.1. Motor de búsqueda

Es una plataforma que emplea un sistema de tipo informático alojado en un servidor web que permite acceder a varios enlaces o links dependiendo el tipo de servicio que maneje. Para encontrar la información alojada en este tipo de herramientas, se debe hacer una búsqueda por medio de palabras claves o arboles jerárquicos por temas. Los resultados arrojados son listados de las paginas, url's o web's de lo relacionado al tema de búsqueda. Dentro de estos se dividen en dos tipos: los índices temáticos y los motores de búsqueda. “Los motores de búsqueda son el punto de partida de un usuario que esté buscando algo en Internet, pues responde a una búsqueda que se hace en el formulario de búsqueda y emiten un listado de sitios que es la elaboración de las palabras solicitadas en el formulario. Estas palabras están sometidas a un algoritmo.”¹La recuperación de contenidos o páginas se produce en el momento en que estas herramientas conectan los índices en términos indexados lo cual hace que se re-direccionen según los criterios de búsqueda. “Los motores de búsqueda en la web consisten en vincular la tecnología de seguimiento de llamados robots, arañas, orugas o agentes que viajan sitios a intervalos regulares y de forma automática (sin intervención humana, que los distingue del directorio) para descubrir nuevas direcciones (URLs). Siguen los hipervínculos (que une las páginas entre sí) se reunió en cada página alcanzado. Cada página se identifica a continuación, el contenido está indexada en una base de datos accesible por la Internet por los usuarios introducen palabras clave.”²

¹Universidad de Veracruz. Módulo 2, Herramientas para la búsqueda virtual en internet. Motores de búsqueda. Recuperado en <http://www.uv.mx/jdiaz/combas/tareas/modulo2/pdf/Contenido%202.2%20-R3Z%20y%20M.pdf>

²<http://www.searchenginesindex.com/es/page/qu%C3%A9-es-un-motor-de-b%C3%BAsqueda.html>

6.2. Buscadores.

Se encargan de buscar en páginas recolectando información sobre todo el contenido y contexto del mismo. Trabaja por diferentes tipos: buscadores jerárquicos que trabajan con programas básicos y potentes para su cometido y buscadores de tipo araña o spiders los que se construyen desde la base de datos. “Un motor de búsqueda es una aplicación de software diseñado para encontrar los recursos digitales como páginas web, textos, noticias de Usenet, imágenes, vídeo, archivos, etc introduciendo palabras clave. Algunos sitios web ofrecen un motor de búsqueda como la principal característica, por ejemplo Google, Bing y Ask.com y los servicios en línea se refieren a menudo como los motores de búsqueda.”³

6.3. Tipos de Buscadores:

- ALTAVISTA (<http://www.altavista.com/>)
- BIWE (biwe.cesat.es)
- BING (<http://www.bing.com/>)
- EL BUSCADOR (<http://www.elbuscador.com/>)
- ELCANO (<http://www.elcano.com/>)
- EXCITE (<http://www.excite.com/>)
- GOOGLE (<http://www.google.com/>)
- INFOSEEK (infoseek.go.com)
- LYCOS (<http://www.lycos.es/>)
- MUNDO LATINO (<http://www.mundolatino.org/>)
- OVERTURE (www.overture.com)
- OZÚ (<http://www.ozu.es/>)

³<http://www.searchenginesindex.com/es/page/qu%C3%A9-es-un-motor-de-b%C3%BAqueda.html>

- SOL (<http://www.sol.es/>)
- TERRA (<http://www.terra.es/>)
- WEBCRAWLER (<http://www.webcrawler.com/>)
- YAHOO! (<http://www.yahoo.es/>)

6.4. Meta-buscadores

Son sistemas que permiten localizar los contenidos de buscadores y diferentes tipos de información que alojan por medio de motores de búsqueda. Los resultados relevantes que arrojan y las indexaciones de cada buscador son lo que permiten dar una mayor respuesta al igual que su recurrencia en los resultados. “(meta-searchengine). Un meta-buscador es un motor de búsqueda que envía una solicitud de búsqueda a otros múltiples buscadores o bases de datos, retornando un listado con los resultados de búsqueda o un listado de enlaces para acceder a los resultados individuales de cada buscador de forma fácil.”

6.5. Tipos de meta-buscadores

- <http://aleyares.com/>
- <http://www.dogpile.com/>
- <https://www.ixquick.com/esp/>
- <http://www.metacrawler.com/>
- <http://www.mamma.com/>
- <http://www.copernic.com/index.html>

6.6. Directorios

Es un sitio web que contiene un directorio de enlaces de distintas páginas y que direccionan otros sitios web. Trabaja por medio de categorías estructuradas y subcategorías.

“El propio término latino del cual se deriva la palabra “directorio” hace referencia a guía o

lista de direcciones. La *American Library Association* define estas publicaciones como “lista de personas u organizaciones ordenada sistemáticamente, por regla general alfabéticamente o por clases, figurando la dirección, filiación, etc. para las personas y la dirección, altos cargos, funciones y datos similares para las organizaciones”. Está también muy extendido el uso del sinónimo de “Guía comercial” como equivalente de directorio.”⁴

6.7. Tipos de directorios

- <http://www.dmoz.org/>
- <http://isearch.babylon.com/>

6.8. Buscadores especializados

Son herramientas que están limitadas en su contenido y son como su palabra lo dice especializadas en albergar información de recursos de tipo específicos principalmente en el ámbito académico e investigativo. Con base a estos temas desarrollaremos talleres prácticos de aplicación haciendo ingreso en cada uno de los puntos anteriormente mencionados. También se fortalecerá los conceptos dados aplicándolo a cada uno tomando como ejemplo los de mejores resultados y los de mayor relevancia.

6.9. Tipos de buscadores especializados

- <http://www.scirus.com/>
- <http://scholar.google.es/>
- <http://citeseer.ist.psu.edu/index;jsessionid=248C0B6CB2CDC86C39B67081FAE07950>
- <http://www.google.es/books?hl=es>
- <http://www.scienceresearch.com/scienceresearch/>
- <http://academic.research.microsoft.com/>

⁴<http://www.bne.es/es/Micrositios/Guias/ObrasReferencia/AnuariosDirectorios/Directorios/>

7. EJERCICIOS DE APROPIACIÓN DE LOS CONTENIDOS

Se proporcionará una serie de imágenes que permitirá comprender los alcances que hay en la metodología a realizar con la búsqueda en los catálogos por medio de un ejemplo de capacitación en los servicio de biblioteca por esta herramienta.

8. EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE

Se medirán los conocimientos por medio de un taller didáctico poniendo en práctica las búsquedas con las herramientas expuestas. Finalmente se realizara un test en donde se evidencia la práctica lo aprendido de los temas si fueron apropiados y se aproximaron a las expectativas dadas desde el comienzo basado en los objetivo planteados para el modulo.

9. PLANEACIÓN DE LA SESIÓN

Teniendo en cuenta que el tiempo previsto para la actividad es de dos (2) horas, cada parte del módulo se desarrollara en los siguientes tiempos:

- Lectura y exploración 30 minutos.
- Conceptualización del tema 60 minutos.
- Vivencia practica 15 minutos.
- Socialización y evaluación 15 minutos.

10. REQUERIMIENTOS Y MATERIALES

- Salón de clases
- Equipo de cómputo con conexión a internet.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Rodríguez Maniega, N; Estrada Cuzcano, A; (2001). Evaluación de herramientas de búsqueda de información en Internet. Biblios, (p, 1-20.). Recuperado de <http://cm.redalyc.org/articulo.oa?id=16108601>
- Villegas V., B; (2003). RÁPIDA Y PERTINENTE BÚSQUEDA POR INTERNET MEDIANTE OPERADORES BOOLEANOS. Universitas Scientiarum, (p, 51-54). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49900808>

10. MATERIAL DE APOYO

Imágenes en PDF sobre los temas a tratar.

11. RESPONSABLES DEL MODULO

Director de grupo o docente de las diversas áreas del conocimiento

Autor Edward Giovanni Russi Beltrán.

Módulo 3 Herramientas de búsqueda en catálogos de bibliotecas, catálogos colectivos, bases de datos bibliográficas y documentales, y los recolectores

Para acceder a los sistemas de información se debe tener en cuenta que existen centros y bases de datos cuyas unidades tienen información física que pueden estar o no digitalizada tales como la biblioteca cuyos libros y documentos existen en un lugar real. A su vez este servicio puede estar digitalizado, para usarlos físicamente debe irse al lugar y observar procedimientos propios del servicio pero igualmente los servicios presenciales pueden estar sistematizados y en consecuencia el uso de la información requiere de tener conocimientos sobre computadores e instrumentos cibernéticos para operar los sistemas que permiten acceder a la información bibliográfica.

A continuación se presentan los componentes del sistema físico de información cuyo manejo es útil para acceder a la información

1. TEMA

Herramientas de búsqueda en catálogos de bibliotecas, bases de datos y recolectores.

2. OBJETIVO GENERAL

Orientar a los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central a que realicen búsquedas de información en catálogos de bibliotecas, catálogos colectivos, bases de datos bibliográficas y documentales, y los recolectores de manera óptima

para facilitarles a los estudiantes la información que se encuentra en las colecciones tanto físicas como digitales.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los catálogos de bibliotecas que existen y el tipo de contenidos que maneja la colección de las mismas.
- Conocer los diferentes tipos de bases de datos que hay tanto las bibliográficas y documentales como las de libre acceso y sus contenidos
- Promover el uso de los recursos en línea que hay sobre bases de datos o recursos electrónicos de acceso libre y abierto según el tipo de población al que aplique
- Estimular en los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central al acceso a los contenidos que alojan los diferentes recursos en cada base de datos o información que se consulta a través de los catálogos en línea sobre las colecciones de las bibliotecas e información que alberga los recolectores.

4. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

4.1 Competencia general

Los estudiantes estarán en la capacidad de hacer búsquedas en catálogos utilizando las herramientas de cada opac (Online Public Access Catalog) tanto la básica como la avanzada al igual que harán consultas con términos definidos para las bases de datos académicas. Podrán definir por medio de los recolectores de información si está asociada a un tema y en donde se puede ubicar dependiendo el nivel de profundidad del tema interés o investigación. Para ello crearán estrategias para obtener mayores resultados en cada búsqueda dependiendo el tipo de herramienta a utilizar.

4.2 Conocimientos

En este módulo se pretende dar a conocer los diferentes recursos que hay para consultar la información desde varios soportes tanto en las colecciones físicas haciendo revisión en catálogos de bibliotecas u otras unidades de información similares y los contenidos o colecciones digitales como en bases de datos académicas, especializadas suscritas y abiertas o de libre acceso.

También se tendrá un conocimiento a los recolectores de información y todos sus recursos que apliquen similares a estas tecnologías.

Se revisara por último los recolectores de búsqueda y las alternativas en información que se encuentran en estas.

4.3 Actitudes

Destacar entre los estudiantes las herramientas de búsqueda que hay en los catálogos bases de datos y recolectores con ello construirán un manual para que se puedan apoyar en las búsqueda y uso del mismo.

5. METODOLOGÍA

5.1 Exploración de conocimientos

Para iniciar con el modulo mostraremos un video introductorio de lo que son las bases de datos más relevantes y en algunos casos cuales son los servicios que ofrece la biblioteca y la búsqueda como guía de ayuda en el portal desde sus colecciones y sus servicios de referencia.

En el transcurso del módulo se emplearan videos de diferentes herramientas para que el bibliotecario tenga una idea de las características principales que tienen y el cómo esto le puede servir para aproximar y aportar más en los temas vistos al momento de poner los ejercicios prácticos según la experiencia y la necesidades del momento dentro de los temas en desarrollo.

5.2. Conceptualización del tema

Se compartirá los contenidos por medio de un PDF donde se relacionarán los objetivos del tema y las características de cada punto. Éstos serán vistos mediante ejemplos prácticos, de la mano de ejercicios en los equipos. Los temas a desarrollar serán:

- Bases de datos bibliográficas y documentales.
- Búsqueda en bases de datos.
- Metodología de búsqueda en bases de datos.
- Ejemplos de bases de datos de libre acceso.
- Ejemplo de búsqueda de libros en bases de datos.
- Que es un catálogo de búsqueda.
- Catálogos de bibliotecas nacionales.
- Ejemplos catálogos bibliotecas públicas.
- Ejemplos catálogos bibliotecas universitarias.
- Catálogos colectivos.

- Ejemplo de catálogo de tesis.
- Recolectores.
- Ejemplo recolectores.

A partir de los temas vistos se realizará ingresos en práctica de cada elemento visto y desarrollado mediante los resultados arrojados y se compartirá entre los grupos la experiencia. Dependiendo del ejercicio práctico se podrá debatir de la necesidad de crear un directorio de diferentes ingresos a bases de datos y catalogo para ofrecer en las unidades de información como apoyo al servicio de referencia y orientación al usuario de la biblioteca.

5.3 Vivencia práctica

Se estará trabajando en base al desarrollo del tema con los ingresos a cada herramienta para que puedan evidenciar el paso a paso y los procesos que se llevaban a acabo al momento de emplear cada método en la búsqueda y recuperación de información. Por medio de esta interacción se podrá ir construyendo una guía de acceso a cada herramienta y en la práctica final se compartirá entre los bibliotecarios los resultados y aspectos a mejorar

5.4 Evaluación de aprendizaje a partir de la vivencia práctica de los estudiantes La evaluación será realizada con base a los ejercicios dados en el tema tomado desde dos entregables:

- Por un lado estará la aplicación de conceptos básicos que debe tener los participantes como base para la utilización de las herramientas dadas. Esto se realizara a modo de test escrito.
- El segundo será la construcción de una guía dinámica que aplique a bases de datos y catálogos en especial la cual se irá construyendo en el transcurso del módulo y deberá tener las características de los temas vistos para aplicarlo en la biblioteca escolar y sus usuarios.

6. CONTENIDO TEÓRICO

6.1. Bases de datos bibliográficas y documentales

“Una base de datos es un conjunto de información estructurada en registros y almacenada en un soporte electrónico legible desde un ordenador. Cada registro constituye una unidad autónoma de información que puede estar a su vez estructurada en diferentes campos o tipos de datos que se recogen en dicha base de datos. Por ejemplo, en un directorio de miembros de una asociación, un registro será la ficha completa de cada uno de los socios. En cada registro se recogerán determinados datos, como el nombre, la profesión, la dirección o el teléfono, cada uno de los cuáles constituye un campo.”⁵

“Puede ser una base de datos que contiene información sobre libros y otros materiales de una biblioteca (por ejemplo un catálogo de biblioteca) o bien, siguiendo la acepción más usada del término, un índice bibliográfico del contenido de un conjunto de revistas y otras publicaciones científicas como artículos científicos, actas de conferencias y congresos, capítulos de libros, etc. Estas bases de datos suelen tener formato electrónico y se consultan a través de Internet. Contienen citas bibliográficas, referencias, abstracts (resumen de una publicación científica) y a menudo, el texto completo de los contenidos indexados, o enlaces al texto completo.”**6.2.**

Búsqueda en bases de datos

De cualquier modo, donde las búsquedas arrojan sus mejores resultados, donde el interesado podrá concretar con bastante precisión sus requerimientos y donde estos responderán de manera más concluyente a los intereses de investigación. Las bases de datos documentales están elaboradas por especialistas, con el objetivo de resolver necesidades informativas de muy

⁵<http://www.unav.es/dpp/documentacion/proteger/lryunta.pdf>

diverso tipo. Poseen una estructura y unas presentaciones que facilitan considerablemente la consulta y garantizan, si se hace un buen uso de ellas, la obtención de resultados.

La estructura de las bases de datos bibliográficas y documentales son archivos de ordenador que tiene una estructura: registro y campos, organización, flexibilidad y exportación; está formada por registros, que a su vez contienen campos.

6.3. Metodología de búsqueda en bases de datos⁶

Una vez delimitada la búsqueda y los criterios y cobertura de esta, habrá que elegir la base de datos que se va a emplear. Para ello se utiliza un directorio de bases de datos, habitualmente incorporado a la web del sitio donde se vaya a desarrollar la consulta. Dentro de estas figuran las especificaciones y características que tiene cada una: temas de qué trata, cobertura cronológica, sistema de actualización, etc.

Ya sabiendo que base de datos se va a trabajar, habrá que traducir los términos seleccionados por nosotros al lenguaje documental utilizado por aquella. Este es un paso fundamental, pues, según los términos elegidos, así será la respuesta obtenida. Cuanto mayor precisión se tenga en la elección y mejor este representado este el objeto de la investigación a través de ellos, mayor eficacia revestirá la búsqueda. Ejemplos de bases de datos de libre acceso:

SPARC<http://sparc.arl.org/>

Fue constituida como respuesta a las disfunciones de comunicación académica y su objetivo es posibilitar un acceso más amplio y económicamente conveniente a las revistas.

Doaj (Directory of Open Acces Journal) <http://www.doaj.org/>

Clasificados, enlaces de búsqueda de texto libre, completo y de calidad controlada, revistas científicas y académicas.

⁶ Las nuevas fuentes de información. Información y búsqueda documental en el contexto de la web 2.0

ReviCien (Red de Revistas Científicas Españolas) <http://www.revicien.net/>

Es una plataforma de acceso a revistas científicas editadas íntegramente en España. Da acceso a revistas con sus abstracts y en algunos casos a texto completo.

Proyecto Scielo (Scientific Electronic Library Online) <http://www.scielo.org/php/index.php>

El proyecto tiene como objetivo desarrollar una metodología común para la preparación, almacenamiento, diseminación y evaluación de la literatura científica en formato electrónico.

Ejemplo de búsqueda de libros en bases de datos (ISBN España y en Colombia)

<http://www.mcu.es/libro/CE/AgenciaISBN/BBDDLlibros/Sobre.html>

<http://isbn.camlibro.com.co/buscador.php>

6.4. Que es un catálogo de búsqueda

Es un catálogo automatizado de acceso público en línea de los materiales de una biblioteca. Generalmente, tanto el personal de la biblioteca como el público tienen acceso a él en varias terminales dentro de la biblioteca o desde el hogar vía Internet. Ejemplo: WorldCat
<http://www.worldcat.org/?lang=es>

Catálogo Mundial en español, es un catálogo en línea gestionado por el OCLC (Online Computer Library Center) y considerado el mayor catálogo en línea del mundo.

- Catálogos de bibliotecas nacionales.

Dado que los libros tiene la obligación de recibir el depósito legal, y que las bibliotecas depositarias, entre otras, son las bibliotecas nacionales, en tanto que garantes de la conservación de la edición nacional de cada país, los libros publicados en cada uno de ellos, además de muchos otros materiales sujetos a depósito legal, como publicaciones periódicas entre otras están obligatoriamente allí.

Ejemplo: <http://www.bibliotecanacional.gov.co/content/dep%C3%B3sito-legal>

- Ejemplos catálogos bibliotecas publicas

BIBLORED

<http://200.93.167.17/F/E1BREQX3XQK3Y441ET7821CFVL5345HSEKXY3CQBCFD3XVG5GC-14667?func=find-b-0>

RED DE BIBLIOTECAS MEDELLÍN

<http://www.reddebibliotecas.org.co/SearchCenter/Paginas/InterfazJanium.aspx>

- Ejemplos catálogos bibliotecas académicas

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

<http://www.sinab.unal.edu.co/>

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

<http://catalogo.urosario.edu.co/>

SED BOGOTÁ.

<http://www.redacademica.edu.co/index.php/preescolar-y-basica/colegios-01/bibliotecas-escolares/biblioteca-en-linea>

- Catálogos colectivos

“El “Glosario” de las Reglas de catalogación del Ministerio define catálogo colectivo como el “catálogo que reúne en un solo orden los asientos bibliográficos de más de una biblioteca”. Es decir, un catálogo colectivo es aquél que contiene registros que representan los fondos de varias bibliotecas y que incluye, como todo catálogo, la ubicación de cada ítem. Como herramienta para localizar obras que están disponibles en distintas ubicaciones, este tipo de catálogos requieren la información sobre la biblioteca que posee el material, más importante incluso a veces que la signatura topográfica.”⁷

⁷<http://eprints.rclis.org/14304/1/colectivos.pdf>

Ejemplo: <http://rebiun.crue.org/cgi-bin/rebiun/O7828/IDd30a2387?ACC=101>

- Ejemplo de catálogo de tesis

TESEO

<https://www.educacion.gob.es/teseo/irGestionarConsulta.do;jsessionid=237AC58DC09B1610CDC49B6FA3CDD6D8>

La base de datos Tesis Españolas Ordenadas (TESEO) recoge y permite recuperar información acerca de las tesis doctorales leídas y consideradas aptas en la universidad Española

BIBLIOTECA MIGUEL DE CERVANTES

<http://www.cervantesvirtual.com/tesis/>

Se trata de un catálogo de tesis doctorales de 48 universidades que permite el acceso al texto completo de estas.

TRD (Tesis doctorales en Red) <http://www.tdx.cat/>

Es un repositorio cooperativo que contiene en formato digital y a texto completo las tesis doctorales leídas en las universidades de Catalunya entre otras comunidades autónomas.

Dialnet <http://dialnet.unirioja.es/>

Portal de difusión de la producción científica hispana especializados en ciencias sociales de libre acceso que constituye una HEMEROTECA VIRTUAL con los índices de revistas en España y Latinoamérica

6.5. Recolectores

Un recolector de recursos digitales es una herramienta para acceder a los documentos que cumplan con el protocolo OAI-PMH. El recolector actualiza de forma periódica los nuevos documentos depositados en los repositorios que compila. Los recolectores contribuyen a dar una

alta visibilidad a la producción científica, ya que, aunque hayamos depositado un documento en un archivo institucional o temático, este va ser recogido por los diferentes recolectores y accesibles a ellos, con lo cual los canales de comunicación y descubrimiento de información científica se multiplican.

Un recolector de recursos digitales es una herramienta para acceder a los documentos que cumplan con el protocolo OAI-PMH. El recolector actualiza de forma periódica los nuevos documentos depositados en los repositorios que compila.

- Ejemplo recolectores

DRIVER <http://www.driver-repository.eu/>

E-ciencia <http://www.madrimasd.org/informacionidi/e-ciencia/>

Google Scholar <http://scholar.google.es/>

Hispana: Recolector de Recursos Digitales MCU

<http://roai.mcu.es/es/inicio/inicio.cmd>

OAIster <http://www.oclc.org/oaister.en.html?urlm=168646>

OpenDOAR <http://www.opendoar.org/>

7. EJERCICIOS DE APROPIACIÓN DE LOS CONTENIDOS

A través de la proyección de un video permitirá comprender los alcances que hay en la metodología a realizar con la búsqueda en los catálogos por medio de un ejemplo de capacitación en el servicio de biblioteca por cada herramienta: en catálogos de bibliotecas, catálogos colectivos, bases de datos bibliográficas y documentales, y los recolectores. Se realizará una Lectura de una presentación en Prezi con el fin de orientar el proceso punto a punto revisando las bases de datos de acceso libre más relevantes y de catálogos revidando que información contiene cada uno y en qué momento se puede presentar la oportunidad de

emplearlas según la necesidad de información.

8. EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE

8.1. Ingresar al navegador de preferencia, remitirse a la búsqueda de información sobre la palabra Videojuegos, allí deberán reportar el resultado que les arroja el buscador sin la utilización de búsquedas booleanas, después haciendo uso de la búsqueda booleana. Aquí los bibliotecarios deberán demostrar las habilidades instrumentales para la búsqueda de información, en este sentido se evaluará también el saber transformar la información hallada en conocimiento, siendo capaces de interpretar el significado de la información encontrada, difundiéndola a través de una pequeña exposición para el grupo.

8.2. Dirigirse a la biblioteca y seleccionen 5 libros a elección e identificar o cuales son los principales puntos de acceso a la información que se podrían encontrar en un catálogo.

8.3. En el grupo crear un foro o debate de acuerdo a las falencias de información que se pueden presentar en la sociedad, deberán hacer aportes de recursos documentales online (revistas, noticias de prensa, video clips, documentos, enlaces)

Conocer las múltiples fuentes de información que proporciona la base de datos (bibliotecas, cursos, materiales formativos, prensa...) verificar la cantidad de resultados que arroja esta.

8.4. Ejercicios aplicados, si usan la herramienta dependiendo de lo que necesitan. Aprender a utilizar la herramientas, que tipos de catálogos hay, que diferencias, tipos de recolectores y cuando usarlas. Como se busca un catálogo.

Ej: quiero conocer los últimos libros que son de economía que se producen en España o en Colombia un listado.

9. PLANEACIÓN DE LA SESIÓN

- Teniendo en cuenta que el tiempo previsto para la actividad es de dos (2) horas, cada parte del módulo se desarrollara en los siguientes tiempos en su orden: Lectura y exploración 20 minutos Conceptualización del tema 100 minutos.
- Vivencia practica 15 minutos.
- Socialización y evaluación 15 minutos

10. REQUERIMIENTOS Y MATERIALES

- Salón de clases.
- Equipo de cómputo con conexión a internet.
- Biblioteca del Instituto.

11. BIBLIOGRAFÍA Y CIBERGRAFÍA

- La búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web, cuarta edición" ISBN 1-59028-036-9, © 2004
- "La Guía de Información Buscador de búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web ", ISBN 1-887902-58-9, © 2000
- <http://lapalabraclave.blogspot.com/>
- Arguedas-Arguedas, O; (2009). La búsqueda bibliográfica. Acta Médica Costarricense, (p, 155-157). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43411944006>
- Játiva Miralles, M V; (2009). EL CATÁLOGO: UN RECURSO EN EXPANSIÓN. Anales de Documentación, (p, 69-91). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63511932004>
- Cortázar, J; (2003). El derecho internacional en las bibliotecas Colombianas. International

Law: Revista Colombiana de Derecho Internacional, (p, 343-354). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82400109>

12. MATERIAL DE APOYO

- Lectura en Prezi
- Guía de la vivencia practica

13. RESPONSABLES DEL MODULO

Director de grupo o docente de las diversas áreas del conocimiento

11. GUÍA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LOS PROFESORES DIRECTORES DE GRUPO

El presente documento tiene como propósito presentar a los profesores de grupo los principios básicos de la alfabetización informacional desagregando los diferentes aspectos que deben ser tenidos en cuenta como criterios orientadores de los estudiantes para lograr el fortalecimiento de las competencias del acceso y uso de la información académica.

En primer lugar presentaremos la diversidad de contenidos que se deben tramitar a través del taller en sus diferentes eventos de tal manera que los profesores tengan la posibilidad de identificar la estructura de conceptos que el estudiante debe aprender.

En segundo lugar la guía presenta criterios didácticos y pedagógicos que se deben tener en cuenta para el desarrollo del taller de alfabetización informacional diseñado para aplicar a los estudiantes como proceso de alfabetización en el acceso y uso de la información disponible en la institución mediante las bibliotecas y centros de documentación de naturaleza física y cibernética. Así mismo presenta la guía criterios para orientar a los estudiantes en el uso de redes cibernéticas para la búsqueda de información de orden temático o investigativo.

En tercer lugar la guía aporta sugerencias sobre los soportes técnicos y procedimentales que la institución debe tener en cuenta y que los directores de grupo deben atender para lograr con éxito que los estudiantes accedan y utilicen la información disponible con el mejor aprovechamiento posible en función de las actividades de aprendizaje.

- **OBJETIVO GENERAL**

Presentar criterios y señalar aspectos que los profesores directores de grupo de la ETITC deben tener en cuenta para promover y fortalecer competencias para el acceso y uso de la información en los estudiantes que aplican al taller de alfabetización informacional.

- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

A. Establecer la secuencia temática de los contenidos que el taller desarrolla dentro del enfoque de alfabetización informacional para que los estudiantes puedan avanzar en un proceso de apropiación de saberes conducentes a perfeccionar su capacidad de acceso y uso de la información.

B. Establecer y señalar los aspectos didácticos y pedagógicos del proceso del taller para que los directores de grupo puedan orientar a quienes asumen la docencia con la responsabilidad de capacitar a estudiantes en las competencias propias del acceso y uso académico de la información.

C. Subrayar aspectos, procesos y procedimientos que los directores de grupo deben coordinar con la institución para garantizar el éxito del taller y del programa de alfabetización informacional.

a. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL - SECUENCIA TEMÁTICA DEL TALLER

Primera unidad del taller: DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN.

Temas:

- Diseño de estrategias de búsqueda de información.
- Fortalecimiento de análisis crítico y decisión de relevancia en las búsquedas de información.
- Uso de recursos y manejo de herramientas para definir estrategias de búsqueda.
- Puntos de acceso a diferentes tipos de documentos apoyados en los catálogos de bibliotecas o de bases de datos en internet.

Segunda unidad: HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA EN INTERNET, META-BUSCADORES Y DIRECTORIOS.

Temas:

- Identificación de los buscadores, Meta-buscadores y directorios que posee la web.
- Diferentes tipos de estrategias según el tipo de herramienta de búsqueda de recuperación de información.
- Tipologías de información según las necesidades de búsqueda.
- Búsqueda y claves de extracción de información.

Tercera unidad: HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA EN CATÁLOGOS DE BIBLIOTECAS, BASES DE DATOS Y RECOLECTORES.

Temas:

- Formas de búsqueda en catálogos de bibliotecas físicas.

- Diferentes tipos de bases de datos bibliográficas y documentales y de libre acceso.
- Diferentes tipos de recursos en línea sobre bases de datos, recursos electrónicos de acceso libre y abierto.
- Acceso a bases de datos o catálogos en línea sobre colecciones de las bibliotecas e información que albergan los recolectores.

12. CRITERIOS DIDÁCTICOS Y PEDAGÓGICOS QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA PARA EL DESARROLLO DEL TALLER DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

En la primera unidad el taller inicia con la exposición de una presentación (link bibliografía*), el cual se denomina estrategias de búsqueda de información.

El orientador del taller debe acceder a la presentación y complementar con lecturas propias para poder realizar la mejor exposición apoyada en la presentación.

Los conceptos utilizados en la presentación son:

- Estrategias de búsqueda.
- Palabras clave.
- Delimitación de búsqueda.
- Operadores booleanos.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- La búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web, cuarta edición" ISBN 1-59028-036-9, © 2004
- "La Guía de Información Buscador de búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web ", ISBN 1-887902-58-9, © 2000

CIBERGRAFÍA

- Gregorio, J. (s-f). El Método de la palabra clave. Recuperado de <http://lapalabraclave.blogspot.com/Villantes> Muñoz, B. (2013). Estrategias de búsqueda. Recuperado de <http://es.slideshare.net/BullyDarren/estrategias-para-la-bsqueda-de-informacin>

- Gutierrez, D. (2009). El taller como estrategia didáctica. Recuperado de <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=199520908023>
- Fuentes, A, (s.f). Uso de operadores booleanos. Recuperado de <http://periodismodigital.pbworks.com/f/Uso+de+operadores+booleanos.pdf>
- Mineducación. (s.f). Docentes básica y media. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/w3-channel.html>
- Mineducación. (s.f). Contenidos para aprender. Recuperado de <http://contenidosparaaprender.mineduacion.gov.co/MenuSecundaria/index.html> Mintic.
- (s.f.) Formación de docentes en TIC, casos exitosos de computadores para educar. Recuperado de <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/librocpe/index2.html>

En la segunda parte de la unidad uno, se pide dar ejemplos de las posibilidades de uso de las estrategias de búsqueda, en un primer momento el orientador del taller debe presentar varios ejemplos de búsqueda tomando como referente contenidos próximos a los estudiantes. En segundo momento del taller el orientador debe proponer ejercicios de búsqueda sencillos referidos a temas conocidos por los estudiantes para que diseñen la estrategia de búsqueda y la apliquen.

En un tercer momento el orientador debe identificar los errores y hacer correcciones pertinentes en grupo de tal manera que los estudiantes refuercen las orientaciones de búsqueda. En un cuarto momento el orientador debe evaluar el aprendizaje logrado individualmente o en grupos y dar cuenta al grupo del resultado logrado.

En quinto lugar el taller propone los componentes de una estrategia de búsqueda para lo cual el orientador debe diseñar un ejercicio en el cual se deben resaltar los siguientes componentes.

- Escribir una frase que indique el tema que se quiere buscar.

- Identificar en aquella frase las palabras que representan los conceptos principales.
- Buscar los posibles sinónimos y términos relacionados, haciendo inclusión del lenguaje natural.
- Evitar los términos redundantes.
- Tener en cuenta la ortografía y los otros idiomas.
- Iniciar con dos o más palabras clave.
- Probar distintas combinaciones.
- Utilizar las palabras específicas en vez de las generales.
- Hacer la búsqueda por el autor.
- Utilizar los índices los cuales permiten ser revisadas las entradas del autor, título y temas.

El ejercicio que se diseñe puede realizarse uno solo para todos los estudiantes o por grupos con diferentes temas. Es conveniente que el orientador ponga por escrito los criterios con los cuales se debe proceder con cada componente y pedir a los participantes que lo hagan de manera separada para verificar si los tuvieron o no en cuenta. Terminado el ejercicio el orientador retoma los criterios en el tablero y pide a los participantes que enuncien lo que realizaron y pone en común la confirmación de si se logró o no el objetivo.

En la segunda unidad el taller inicia con la exposición de una presentación localizable en la bibliografía de ésta tesis denomina herramientas de búsqueda en internet. El orientador del taller debe acceder a la presentación y complementar con lecturas propias para poder realizar la mejor exposición apoyada en la presentación.

Los temas tratados en la presentación son:

- A. Motores de búsqueda.
- B. Buscadores.
- C. Meta-buscadores.

D. Directorios.

E. Buscadores especializados.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Rodríguez Maniega, N; Estrada Cuzcano, A; (2001). Evaluación de herramientas de búsqueda de información en Internet. Biblios, (p, 1-20). Recuperado de <http://cm.redalyc.org/articulo.oa?id=16108601>
- Villegas V., B; (2003). RÁPIDA Y PERTINENTE BÚSQUEDA POR INTERNET MEDIANTE OPERADORES BOOLEANOS. Universitas Scientiarum, (p, 51-54). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49900808>

En la segunda parte de la unidad dos, teniendo como base la unidad uno en la que se trató el tema de estrategias de búsqueda se pide dar ejemplos por parte del orientador haciendo la debida exposición sobre qué es y para qué sirve cada una de las herramientas de búsqueda de información en internet, en dónde terminada la exposición preguntará a los estudiantes en que sirve cada una de las herramientas y cuáles son sus ventajas.

En segundo momento del taller el orientador debe proponer ejercicios de búsqueda sencillos referidos a temas conocidos por los estudiantes para que diseñen la estrategia de búsqueda y la apliquen.

En un tercer momento el orientador debe identificar los errores y hacer correcciones pertinentes en grupo de tal manera que los estudiantes que tengan dudas puedan resolverlas y así sea una forma para que ellos pierdan el miedo a participar en clase.

En un cuarto momento el orientador debe evaluar el aprendizaje logrado individualmente o en grupos y dar cuenta al grupo del resultado logrado a todo el grupo mediante la participación de

los estudiantes realizando los comentarios sobre la experiencia de utilizar nuevas herramientas de búsqueda de información en internet.

El ejercicio que se diseñe puede realizarse uno solo para todos los estudiantes o por grupos con diferentes temas. Es conveniente que el orientador ponga por escrito los criterios con los cuales se debe proceder con cada componente y pedir a los participantes que lo hagan de manera separada para verificar si los tuvieron o no en cuenta. Terminado el ejercicio el orientador comunicará si se logró o no el objetivo.

En la tercera unidad el taller inicia con la exposición de una presentación localizable en la bibliografía de ésta tesis, denomina herramientas de búsqueda en catálogos de biblioteca, catálogos colectivos, bases de datos bibliográficas y documentales y recolectores.

El orientador del taller debe acceder a la presentación y complementar con lecturas propias para poder realizar la mejor exposición apoyada en la presentación.

Los temas tratados en la presentación son:

- A. Bases de datos.
- B. Bases de datos bibliográficas y documentales.
- C. Catálogos de búsqueda.
- D. Recolectores.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- CATHERINE M., RICARDO. BASES DE DATOS. 2004; HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A; MC GRAW HILL, ed 01

CIBERGRAFÍA

- La búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web, cuarta edición" ISBN 1-59028-036-9, © 2004

- "La Guía de Información Buscador de búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web ", ISBN 1-887902-58-9, © 2000
<http://lapalabraclave.blogspot.com/>
- Arguedas-Arguedas, O; (2009). La búsqueda bibliográfica. Acta Médica Costarricense, (p, 155-157). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43411944006>
- Játiva Miralles, M V; (2009). EL CATÁLOGO: UN RECURSO EN EXPANSIÓN. Anales de Documentación, (p, 69-91). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63511932004>
- Cortázar, J; (2003). El derecho internacional en las bibliotecas Colombianas. International Law: Revista Colombiana de Derecho Internacional, (p, 343-354). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82400109>

En la segunda parte de la unidad tres, teniendo como base las unidades uno y dos se pide dar ejemplos por parte del orientador haciendo la debida exposición sobre qué es y para qué sirve el catálogo de búsqueda de información en internet y los recolectores en dónde terminada la exposición preguntará a los estudiantes en que sirve cada herramienta hoy en día y cuáles son sus ventajas.

En segundo momento del taller el orientador debe proponer ejercicios de búsqueda sencillos referidos a temas conocidos por los estudiantes para que diseñen la estrategia de búsqueda y la apliquen a través de las herramientas que ofrece la biblioteca de la ETITC.

En un tercer momento el orientador debe identificar los errores y hacer correcciones pertinentes en grupo de tal manera que los estudiantes que tengan dudas puedan resolverlas y así sea una forma para que ellos pierdan el miedo a participar en clase.

En un cuarto momento el orientador debe evaluar el aprendizaje logrado individualmente o en grupos y dar cuenta al grupo del resultado a través de comentarios sobre la experiencia de utilizar nuevas herramientas de búsqueda de información en catálogos.

El ejercicio que se diseñe puede realizarse uno solo para todos los estudiantes o por grupos con diferentes temas. Es conveniente que el orientador ponga por escrito los criterios con los cuales se debe proceder con cada componente y pedir a los participantes que lo hagan de manera separada para verificar si los tuvieron o no en cuenta los criterios dados para el desarrollo de la búsqueda. Terminado el ejercicio el orientador comunicará si se logró o no el objetivo.

13. RECURSOS CON QUE DEBE CONTAR LA INSTITUCIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL A LOS ESTUDIANTES DE UNDÉCIMO GRADO DE LA ETITC

- Humanos

Docentes: Docentes que participan en la dirección de los grupos que conforman el onceavo grado los cuales incentivan la investigación a los estudiantes a través de talleres o similares, en trabajos que requieran como requisito final de los alumnos el desarrollo de sus procesos académicos.

Estudiantes: Aprendices que se encuentran en su etapa de formación los cuales van a interactuar de forma directa en la realización de los talleres.

- Técnicos

Los recursos básicos iniciales en este caso los proporcionará la ETITC, a partir del desarrollo y mantenimiento de los equipos de cómputo a través de los cuales se apoyan los estudiantes para el uso de distintas herramientas y estrategias para alcanzar los objetivos educativos.

- Conductas De Entrada

Los estudiantes para iniciar el taller deben poseer conocimientos operativos de las aplicaciones informáticas básicas, como procesador de texto, navegación en Internet y uso fluido del correo electrónico. Además, deben tener acceso a equipos informáticos con conexión a internet, en lo posible de banda ancha o similar, a fin de agilizar la resolución de las tareas y la interacción grupal bien sea en el aula de clase o en una de las salas de cómputo con que cuenta la institución.

Finalmente, las salas de computación y de las de la biblioteca de la ETITC deben estar disponibles para el uso de los estudiantes en caso de no contar éstos con acceso a equipos o conexión a internet.

14. CONCLUSIONES

Formular una propuesta de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la ETITC.

La propuesta de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la ETITC, se formuló a partir de un análisis evaluativo de la aproximación práctica y experiencial a una muestra de estudiantes y profesores directores de grupo partiendo de la observación directa y la exploración estructurada a través de encuestas para poder identificar los requerimientos que en materia de formación la institución debe incluir en los programas y procesos curriculares.

De la experiencia realizada se puede concluir que la importancia de la alfabetización informacional dado que se establece una base para la competencia en el proceso de búsqueda, acceso y uso de la información en el marco de los procesos académicos propios de la actividad institucional en la formación de los estudiantes.

La exploración evaluativa realizada para captar la comprensión de los estudiantes sobre el dominio de instrumentos propios de la búsqueda de información tomando como muestra los estudiantes del undécimo grado, considerado como el momento de síntesis en la formación de los bachilleres del instituto, permitió verificar como el manejo de la información académica se mueve entre los diversos intereses culturales, científicos, emocionales y prácticos de cada estudiante.

Es de subrayar la superficialidad de la aproximación al mejor uso de la instrumentalidad para el acceso a la información en función de la productividad intelectual y la eficiencia del conocimiento. La manera como los estudiantes se aproximan al instrumental propio para el acceso a la información no tiene la suficiente relevancia en el currículo mediante el cual se forman como bachilleres. Las nuevas tecnologías aparecen en la cultura estudiantil como

vivencias lúdicas al margen de la actividad académica y no se encuentra en la expresión de los estudiantes un reconocimiento de la importancia del instrumental técnico informático para el avance y desarrollo de su formación intelectual. La ausencia de un currículo comprometido con la formación de los estudiantes en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que relacione dichas prácticas con las competencias que se deben desarrollar para aprovechar desde cualquiera de las ubicaciones del estudiante en el mundo laboral, cultural y social, lo dejan desprovisto de campos del saber y del conocimiento que hoy por hoy se constituyen en elementos claves para el ejercicio de cualquier oficio o profesión. La alfabetización informacional permite definir una estructura temática para la formación de los estudiantes y precisar aspectos fundamentales de la búsqueda y acceso a la información y para asumir y entender los procesos y procedimientos posibles en el diseño estrategias de búsqueda que permitan optimizar el manejo de la información en función de los interrogantes o problemas de trabajo haciendo efectivos los dispositivos en los cuales la información se encuentra acumulada y disponible.

La encuesta a los directores de grupo permitió identificar aspectos de la realidad educativa del instituto que son necesarios de tener en cuenta para poder avanzar con una propuesta que aterrice el lenguaje, las teorías y conceptos de la alfabetización informacional en el contexto de las dinámicas educativas en las cuales se comprometen los estudiantes. Un análisis de correlación entre lo expresado por los estudiantes sobre el ejercicio de búsqueda y lo dicho por los profesores en la encuesta permitió enfocar aspectos que sirven para caracterizar el trabajo dándole al mismo un sentido de pertenencia a la cultura institucional.

El criterio ético en el manejo de la información debió ser tratado con arreglo a las normas vigentes sobre los derechos de autor y sobre la responsabilidad de actuar con la información sin

desmedro de las referencias técnicas a las fuentes con el argumento expuesto por profesores y estudiantes de tener en cuenta los criterios de manejo de la información como elemento de construcción de sociedad que deviene de los valores.

El principio de actualidad y el de celeridad en el manejo de los procesos de acceso a la información fueron tomados en cuenta como resultados de las preferencias de búsqueda que manifestaron los estudiantes al realizar el trabajo preparado como sondeo.

La enseñanza de la propuesta de alfabetización informacional avanzó desde la comprensión de sistematizar el proceso de transferencia de saberes hacia la visión de poder disponer de la información desde el enfoque bicultural de su localización. Advirtiendo que en la biblioteca se ubican libros físicos y digitales, al igual que los centros de documentación y de información cultural, se puso de manifiesto que los procedimientos para su uso son diferentes y las tecnologías que organizan la información física son de una naturaleza distinta a las que organizan la información digital. De ésta forma se inició la dinámica de la alfabetización Informacional para afrontar la disponibilidad de la tecnología para acceder a la información digital la cual tiene múltiples usos que integran la oportunidad de hacer uso de la información existente en la diversidad de medios.

La propuesta de un taller para los estudiantes sobre la temática enunciada como alfabetización informacional permitió disponer en forma práctica y por ciclos de actividades de aprendizaje de una secuencia susceptible de ser tratada en diferentes momentos y en forma continua o separada, de tal manera que se circunscriba sobre núcleos de aprendizaje y se profundice tanto como se requiera. Así mismo, se puede redimensionar el diseño de tal manera que se incluya la preparación de los estudiante en un programa de formación, puesto que los temas tratados en la alfabetización pueden ser desarrollados en procesos de mayor alcance y contenido en el plan de

estudios en los grados noveno, decimo y once, si el instituto retoma esta programación para sus planes de estudio. La guía de profesores elaborada es una estrategia didáctica que permite en forma práctica establecer el acompañamiento docente a los procesos de alfabetización informacional y orientar a los estudiantes e indicar a los profesores la naturaleza, enfoque y procesos complementarios para apoyar didácticamente a los estudiantes en la búsqueda de mejores resultados. Igualmente puede ser ampliada según la conveniencia institucional.

15. BIBLIOGRAFÍA Y CIBERGRAFÍA.

- Link unidad 5 exploración de conocimientos
<https://www.youtube.com/watch?v=EjoT2XLW8JI>
- Link* <https://prezi.com/gyxd3k01i-rz/estrategias-de-busqueda-para-los-estudiantes-de-la-etitc/>
- Segunda unidad taller, presentación localizable en el siguiente link
<https://prezi.com/uczchvout5te/herramientas-de-busqueda-en-internet/>
- En la tercera unidad taller, presentación localizable en el siguiente link
<https://prezi.com/mwwqfft1hmqc/catalogo/>
- La búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web, (4a ed)" ISBN 1-59028-036-9, © 2004
- "La Guía de Información Buscador de búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web ", ISBN 1-887902-58-9, © 2000
- Fuentes, A, (s.f). Uso de operadores booleanos. Recuperado de
- <http://periodismodigital.pbworks.com/f/Uso+de+operadores+booleanos.pdf>
- Gregorio, J. (s-f). El Método de la palabra clave. Recuperado de
- <http://lapalabraclave.blogspot.com/>
- Gutierrez, D. (2009). El taller como estrategia didáctica. Recuperado de
- <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=199520908023>
- Mineducación. (s.f). Docentes básica y media. Recuperado de
- <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/w3-channel.html>
- Mineducación. (s.f). Contenidos para aprender. Recuperado
- <http://contenidosparaaprender.mineducacion.gov.co/MenuSecundaria/index.html>
- Mintic. (s.f.) Formación de docentes en TIC, casos exitosos de computadores para educar. Recuperado de <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/librocpe/index2.html>

- Rodríguez Maniega, N; Estrada Cuzcano, A; (2001). Evaluación de herramientas de búsqueda de información en Internet. Biblios, (p, 1-20). Recuperado de <http://cm.redalyc.org/articulo.oa?id=16108601>
- Villegas V., B; (2003). RÁPIDA Y PERTINENTE BÚSQUEDA POR INTERNET MEDIANTE OPERADORES BOOLEANOS. Universitas Scientiarum, (p, 51-54). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49900808>
- Villantes Muños, B. (2013). Estrategias de búsqueda. Recuperado de <http://es.slideshare.net/BullyDarren/estrategias-para-la-bsqueda-de-informacin>
- CATHERINE M., RICARDO. BASES DE DATOS. 2004; HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A; MC GRAW HILL, ed 01
- La búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web, cuarta edición" ISBN 1-59028-036-9, © 2004
- "La Guía de Información Buscador de búsqueda y la investigación en el Internet y la World Wide Web ", ISBN 1-887902-58-9, © 2000
- <http://lapalabraclave.blogspot.com/>
- Arguedas-Arguedas, O; (2009). La búsqueda bibliográfica. Acta Médica Costarricense, (p, 155-157). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43411944006>
- Cortázar, J; (2003). El derecho internacional en las bibliotecas Colombianas. International Law: Revista Colombiana de Derecho Internacional, (p, 343-354). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82400109>
- Játiva Miralles, M V; (2009). EL CATÁLOGO: UN RECURSO EN EXPANSIÓN. Anales de Documentación, (p, 69-91). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63511932004>

16. ANEXOS

ANEXO 1 – Taller estudiantes

A continuación se van a realizar una serie de preguntas con el fin de saber qué experiencias tuvieron los estudiantes al momento de desarrollar el taller sobre búsqueda y recuperación de información sobre la vida de James Rodríguez.

Taller

En la realización del siguiente taller Usted va a recolectar información sobre la vida y obra de James Rodríguez narrando de forma escrita el paso a paso que siguió para hallar tal información, con base a este taller responderá las siguientes preguntas en un documento de Word.

13. ¿Vio la necesidad de buscar información aparte de la que conoce, por qué razón?
14. ¿Qué tanta confianza tiene para usted el internet como fuente de información?
15. ¿Qué se le facilitó en el proceso de localización de información, argumente su respuesta?
16. ¿La información encontrada le generó más preguntas que respuestas?, argumente su respuesta
17. Cuéntenos, de acuerdo a la información recolectada, ¿qué procedimiento utiliza para organizar la información?
18. ¿Por qué creen que las herramientas utilizaron al momento de hacer la recolección de información fue la mejor elección?
19. ¿Qué experiencia tuvo al encontrar la información?
20. ¿Vivió inconvenientes al momento de acceder a la información y por qué cree que se dieron estas situaciones?
21. ¿Ha tenido inconvenientes al ver que no puede sacar la información que necesita? Justifique su respuesta.

22. ¿En qué casos considera que se pueda copiar la información sin hacer uso de la citación, sin considerar los derechos de autor?
23. Si tuviera que presentar la información hallada ¿Qué acciones tomaría Usted para dar a conocer la información?
24. ¿Cuál cree que sería la herramienta ideal para buscar información argumentando su respuesta?

ANEXO 2 – Encuesta profesores

La siguiente encuesta se hizo con el fin de identificar experiencias que han tenido los directores de grupo con los estudiantes al momento de buscar información tanto en fuentes físicas como en fuentes electrónicas.

16. De acuerdo a los temas que se tratan en las diversas clases con los estudiantes ¿Qué necesidades de información ha logrado evidenciar y por qué cree que surgen éstas necesidades?
17. ¿Qué tipo de fuentes de información son utilizadas en las clases y por qué cree que son las debidas para los estudiantes?
18. ¿Evidencia que los estudiantes organizan la información que encuentra o no la organizan, por qué razón lo hacen?
19. ¿Cree que una primera búsqueda de información les es suficiente a los estudiantes o se deben seguir consultando fuentes de información, explique su respuesta?
20. ¿Usted considera que al realizar una búsqueda de información, ésta es actual, pasada u obsoleta, explique en qué puede beneficiarles o afectarles esto a los estudiantes?
21. ¿Cuál es el proceso de organización de la información recolectada por parte de los estudiantes?

22. ¿Los estudiantes siguen algún procedimiento para encontrar la información o según las enseñanzas, tiene(n) algún procedimiento para encontrarla?
23. ¿Cuáles son los principales problemas que se le ha(n) presentado a los estudiantes al momento de buscar información?
24. ¿Cómo han sido las vivencias que expresan los estudiantes al momento de sacar la información encontrada y por qué cree que se den este tipo de vivencias?
25. ¿Qué expectativas tienen los estudiantes al momento de encontrar la información?
26. ¿Qué reacción toma al ver que los estudiantes encuentran la información solicitada y al momento de realizar la citación, ésta está fraccionada, no está completa o no pueden acceder a ella?
27. ¿Cómo comunican la información encontrada los estudiantes a todo el grupo y por qué utilizan éste tipo de herramientas y no otras?
28. ¿Cree usted que la información que hallaron los estudiantes, para realizar un trabajo o un taller, aporta a los conocimientos de los demás estudiantes, en qué forma?
29. ¿En los trabajos académicos o talleres, los estudiantes realizan citaciones, si es así en qué forma lo hacen, si no es así, por qué no hacen la citación?
30. ¿Cuál cree que sería la herramienta ideal para buscar información, argumente su respuesta?