Universidad de La Salle
Ciencia Unisalle

Administración de Empresas

Facultad de Economía, Empresa y Desarrollo Sostenible - FEEDS

1-1-2018

# Determinantes multidimensionales en los procesos de inclusión social en la Asociación de Recicladores Yigus en Bogotá

Gustavo López Fernández
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Yimmi Echeverria Suarez
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas

## Citación recomendada

López Fernández, G., & Echeverria Suarez, Y. (2018). Determinantes multidimensionales en los procesos de inclusión social en la Asociación de Recicladores Yigus en Bogotá. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1547

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Economía, Empresa y Desarrollo Sostenible - FEEDS at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Administración de Empresas by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

# DETERMINANTES MULTIDIMENSIONALES EN LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN LA ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YIGUS EN BOGOTÁ.

GUSTAVO LÓPEZ FERNÁNDEZ

YIMMI ECHEVERRIA SUAREZ

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

BOGOTÁ 2018

# DETERMINANTES MULTIDIMENSIONALES EN LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN LA ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YIGUS EN BOGOTÁ.

GUSTAVO LÓPEZ FERNÁNDEZ

YIMMI ECHEVERRIA SUAREZ

ARTÍCULO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

TUTOR

PROFESOR RUBEN DARIO DIAZ MATEUS

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

BOGOTÁ 2018

**Resumen**

Este articulo tiene como objetivo determinar los factores multidimensionales en los procesos de inclusión social en la asociación de recicladores Yigus de Bogotá, mediante el método descriptivo para determinar la viabilidad de futuros procesos de inclusión social en la organización. Para eso, se realizará un análisis descriptivo de la situación actual de los recicladores de Yigus elaborando una encuesta que con la que se podrá determinar su condición actual en aspectos económicos, sociales, políticos y culturales.

Después de realizar el análisis se encontró, que los recicladores de Yigus están ligados con su organización por lo que de la mano de ella pueden realizar un proceso de inclusión social, sin embargo, la sociedad deberá intervenir para que los integrantes de la asociación sientan que su labor es valorada, esto es posible con un trato adecuado de los residuos aprovechables, con políticas que regulen de manera idónea su profesión y brindando herramientas educativas para ellos y sus familias.

**Palabras Claves**

Inclusión social, Asociación, reciclaje, residuos utilizables, economía, política, sociedad, cultura.

**Abstract**

This article aims to determine the multidimensional factors in the processes of social inclusion in the association of recyclers Yigus of Bogotá, by means of the descriptive method to determine the viability of future processes of social inclusion in the organization. For that, a descriptive analysis of the current situation of the recyclers of Yigus will be carried out, elaborating a survey that will determine their current condition in economic, social, political and cultural aspects. After carrying out the analysis, it was found that the recyclers of Yigus c are linked to their organization so that they can carry out a process of social inclusion, however, society must intervene so that the members of the association feel that their work is valued, this is possible with an adequate treatment of usable waste, with policies that adequately regulate their profession and providing educational tools for them and their families.

Keywords
Social inclusion, Association, recycling, usable waste, economy, politics, society, culture.

## Introducción

La presente investigación se refiere al tema de la inclusión social de las personas recicladoras en la asociación Yigus de Bogotá, donde se determinará los factores de influencia en los procesos de inclusión social factibles en la organización.

Por medio de un análisis de los factores multidimensionales referentes en la inclusión social, se pretende determinar la viabilidad de un proceso de incorporación de los miembros de Yigus teniendo en cuenta los elementos más determinantes en las problemáticas de su profesión y las dificultades que presentan sus miembros.

Desde la propuesta de agrupación de los recicladores en organizaciones se basaron en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de los recolectores de residuos aprovechables para ellos y sus familias. Pese a que las aglomeraciones en entidades de economía solidaria se han llevado a cabo, no se ha podido cumplir con el objetivo primordial por el que fueron creadas. Con esta investigación se busca establecer si es posible llevar a cabo un proceso de inclusión social de los recicladores de Yigus de acuerdo con las condiciones actuales de la organización y el entorno.

Yigus ha buscado generar un espacio en el que sus asociados puedan percibir beneficios económicos, sociales y culturales para ellos y sus familiares, esto lo han llevado a cabo con la ayuda de la Cooperativa de recicladores profesionales (CRP) y la alcaldía de la ciudad. Los resultados en temas de inclusión social no se han desarrollado en esta organización por las problemáticas que ha tenido en general la profesión del reciclaje.

En el reciente estudio de Aluna Consultores (2017), hace referencia a las problemáticas que tienen los recicladores en el ejercicio de su profesión aspectos como insuficiencia de estudios técnicos que permitan orientar al desarrollo, políticas públicas no favorables a la promoción del reciclaje en la fuente y la separación selectiva y la alta presencia de grandes compañías privadas, hacen que se presenten dificultades para que su labor cotidiana. Como

problemáticas específicas de los recicladores se pudieron observar que son personas con bajos ingresos percibidos, lo que genera que tengan condiciones precarias de trabajo, bajos niveles de educación y persistencia de trabajo infantil y adulto mayor son algunas de las características que se presentan en los recicladores en la actualidad, de esta manera se indica que para buscar la viabilidad de un procesos de inclusión se deberán identificar factores multidimensionales determinantes en los procesos de inclusión social en la asociación de recicladores Yigus de Bogotá

De acuerdo con lo anterior se pretende identificar los beneficios de la inclusión social en la economía solidaria, con el fin de dar a conocer como estos pueden llegar a mejorar la calidad de vida de los miembros de la asociación para ellos y el entorno que los rodea. Para eso se debe implementar un análisis socioeconómico de la organización, con el fin de identificar el nivel de aporte que puede llegar a brindar en el proceso de integración.

En este artículo se realizará una aproximación al concepto de inclusión social, a su vez se elaborará un estado del arte en donde se pretende identificar casos similares de procesos de inclusión y como se trabajaron. Para saber más acerca de cómo es la operación de Yigus, se caracterizará la organización teniendo en cuenta el número de sus afiliados, donde está ubicada y como realiza sus labores actuales.

Para terminar se realizará una encuesta a los afiliados donde se pretende identificar su situación actual y si están preparados para enfrentar un proceso de inclusión de acuerdo con los factores multidimensionales que se identificaron para la viabilidad de la integración social, para finalizar se analizarán los resultados y se entregaran conclusiones referentes a la situación de los integrantes de Yigus en aspectos económicos, sociales, culturales y políticos, para poder verificar la posibilidad del proceso de inclusión social para los afiliados de Yigus.

## 1. Marco Teórico

### 1.1 Aproximación conceptual de inclusión social

Sandoval (2017), afirma que el concepto de Inclusión social se define como el proceso mediante el cual las sociedades principalmente las encarnadas por el Estado incorporan de forma efectiva y sustantiva a diversas personas y grupos en los mecanismos articulados o interdependientes de redistribución y reconocimiento, esto con la finalidad última de que los individuos puedan lograr y llevar la vida que consideran vale la pena vivir.

Sin embargo para Levitas (2007), los actores de una sociedad deben presentar un papel proactivo con el fin de desarrollar un proceso de inclusión, lo que genera que el Gobierno Pase a desempañar un rol segundario, en el que su función sea la de regular que se cumpla con los parámetros para una inclusión exitosa y que intervenga cuando se esté presentado prácticas de exclusión y mitigar esas actividades mediante Políticas públicas.

Por otro lado, Parra (2015), basa su concepto de inclusión, iniciando con la definición de exclusión puesto que los dos conceptos van ligados e interactúan en la sociedad y la integración se presenta como la solución a la exclusión social. por esto se puede determinar que la inclusión y la exclusión son inherentes en una sociedad y parte de que en la comunidad sus participantes sestarán incluidos en determinados segmentos, mientras que la exclusión surge de un hecho imprevisto o que necesita de atención para volver a ser incluido.

Sin embargo, Bauman (2008), afirma que la inclusión social va estrechamente ligado al Estado, esto basado en que un proceso de integración no se desarrolla de la nada y que el poder político siempre ha estado promoviendo la inclusión en la sociedad. Por lo anterior se puede deducir que en la inclusión hay una interacción entre los integrantes de una comunidad y el poder político se encarga de promover y regular un proceso adecuado de inclusión, el Estado es el encargado de administrar los recursos y los actores para implementar estrategias que culminen con la incorporación de miembros en todos los ámbitos de la sociedad

Por lo anterior y según las bases teóricas de los autores se puede coincidir con Bauman (2008), que la inclusión debe ser la base de la comunidad y el Estado será un actor más de la

misma. De igual forma Levitas (2007), coincide con lo importancia cada uno de los miembros de la sociedad tenga un reconocimiento de sus capacidades, una justa redistribución de recursos, que harán que se genere para el individuo una calidad de vida.

Según el Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (PNUD) (2015), la inclusión social es una perspectiva que reconoce la importancia de la dignidad, por eso importante identificar las capacidades de cada uno de los individuos de la sociedad y garantizar la igualdad. Se concluye que uno de los enfoques de mayor importancia en la inclusión es hacia los derechos humanos puesto que pretende que en un colectivo se respete a sus miembros como persona y se les brinde los elementos necesarios para que puedan tener una calidad de vida y desarrollo en su entorno

Para la organización de estados americanos OEA (2015), en las sociedades de América prima la desigualdad por lo que se requiere un proceso de integración en un colectivo. Para Ureña, Lucero, García & Rojas (2015), la inclusión social debe afrontar proyectos de equidad que se ejecuten con un enfoque cualitativo, esto con el fin de que se recopile la información necesaria de la problemática y poder realizar un plan de acción que permita combatir de manera acertada los puntos que generan los impedimentos para un proceso de integración.

En la inclusión se encuentra presente en la relación del individuo de una sociedad y su relación con el poder político, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD(2015), la necesidad de integración surge por falencias en una sociedad tales como la pobreza, la desigualdad y la falta de oportunidades, son los problemas estructurales que generan exclusión, por esto la inclusión debe ser el espacio que surge a partir de la ayuda que puede presentar el poder público mediante políticas que permitan el desarrollo y el aprovechamiento de herramientas y capacidades de cada uno de los elementos que conforman un colectivo.

Así mismo para la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACDH (2012, p. 18), "la dignidad humana es el fundamento mismo de los derechos humanos, y está inextricablemente vinculada con los principios de igualdad y la no-discriminación". Para el Estado se vuelve primordial identificar acciones y hechos vulnerables que se presenten en una comunidad y deberá reaccionar para mitigar esas acciones. Es claro entonces que la inclusión busca defender los derechos humanos partiendo

de la premisa de brindar los elementos básicos para el desarrollo y buen vivir de una comunidad.

La metodología en la inclusión social se podría delimitar como exploratoria, como hace referencia Tarupi (2016), en la que se pretende recolectar la mayor parte de la información acerca de si hay inclusión o exclusión, evaluando la opinión de los miembros de una sociedad y como perciben el papel de la comunidad, organizaciones y Estado.

## 2. Estado del arte

En América latina ya se realizaron estudios metodológicos donde su objetivo principal era identificar y analizar las variables que obstaculizan el proceso de inclusión de los recicladores, "En algunos casos como Brasil y Colombia, los recicladores se han organizado en entidades de carácter nacional. Esta formalización de una actividad considerada históricamente parte de la economía informal les ha permitido mejorar sus condiciones de trabajo, impulsar cambios normativos e insertarse con mayor facilidad en los sistemas formales de gestión de RSM (Residuos sólidos municipales)" Terraza & Sturzenegger (2010. P16).

No obstante, la recolección de basura reutilizable en América Latina en ciudades como Bogotá y Buenos Aires se ha llevado a cabo por medio de agencias públicas donde no cumplen con el 100 % de la recolección como lo hace saber Medina (2017) "En promedio, las ciudades de la región recogen el 70 por ciento de los residuos producidos (50-70% en ciudades pequeñas y 85-90% en las grandes). Es decir, el 30 por ciento del total de los residuos producidos no son recogidos" (p. 16). Por ese motivo Medina propone promover el reciclaje por medio de políticas y programas que lo estimulen, para que los recicladores informales de adhieran a estos programas.

Así mismo, Medina (2017 p. 27) en México no hay instituciones que trabajen en pro de los recicladores informales, sin embargo, lograron crean una cooperativa llamada SOCOSEMA

(Sociedad cooperativa de seleccionadores de materiales) ubicada en la ciudad de Juárez, cabe resaltar que después de que se organizaron sus ingresos incrementaron en un 1000 % y construyeron una escuela para los hijos de los integrantes de la cooperativa, tienen beneficios de salud y su estilo de vida mejoro notablemente

A diferencia de México, en Brasil existen gran cantidad de cooperativas que ayudan con la recolección de los residuos, hay algunas muy importantes como CEMPRE (Compromiso empresarial para reciclaje) la cual fue creada en 1992 con la unión de 12 empresas privadas muy importantes, algunas como Coca Cola, Nestlé, Procter & Gamble, las cuales aportan entre todas, medio millón de dólares como presupuesto para las actividades que desempeña la cooperativa. Una de las cooperativas que más genera material reciclado en Brasil queda en Curitiba, donde dice Medina es la más productiva "En la recolección de los materiales la municipalidad emplea a individuos desempleados o en rehabilitación por adicción a drogas. Este programa ha sido tan exitoso, que obtuvo un premio internacional del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP) en 1990." Medina (2017 p. 28).

Por otro parte, en el caso Argentina desde inicios del siglo XXI con la crisis financiera que afligía a la sociedad, se vieron obligados a sobrevivir buscando residuos como cartón en su mayoría en los botaderos, fue tal la afluencia de personas reciclando, que se convirtió en un punto de la agenda pública donde decidieron que el establecimiento de sistemas de Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos (GIRSU), donde Sorroche explica "La GIRSU, según la definición de la Secretaría de Ambiente de la Nación, "[…] es un sistema de manejo de los Residuos Sólidos Urbanos —RSU— que, basado en el Desarrollo Sostenible, tiene como objetivo primordial la reducción de los residuos enviados a disposición final." Sorroche (2017, p. 59), las cooperativas inscritas dieron nuevas ideas para la recolección de material como lo fuese puerta a puerta que permitiría el desarrollo de la actividad. Así, después de tener tantas personas en la labor de reciclaje en Buenos Aires, se vio la necesidad de encauzar con ayuda de las ONG, por ejemplo, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), a las instituciones cartoneras existentes en la realización de planes para el debido crecimiento de las entidades, donde en un trabajo continuo entre trabajo y actividades cumplir con las proyecciones de inclusión social.

Para el caso de Chile, Giovannini & Huybrechts (2017), realizaron estudios a cerca de como se hace un reciclaje inclusivo, partiendo de aspectos en las organizaciones como el ingreso inclusivo para encaminar los procesos inclusivos y si finalmente obtener metas netamente económicas, de esta forma los "los desafíos de los recicladores en este tipo de asociación y, en términos más generales, para arrojar luz sobre el posible desequilibrio de poder en las asociaciones intersectoriales de gestión de residuos (p. 1497).

De esta forma Chile proyecta alcanzar para el 2022 un porcentaje de reciclaje del 25 % de todo el material reutilizable en potencia para ser reciclado en el país.

**2.1 Colombia**

Para medina (2017), el reciclaje Colombia se encuentra como el país más avanzado en América Latina debido a la FS (Fundación social) quienes trabajan activamente a favor de los recicladores informales en el mundo, dando origen en 1991 a la ANR (Asociación nacional de recicladores), donde cualquier cooperativa puede inscribirse y recibir asesoramiento, crearon la CAIR ( Centro de atención integral al reciclador), allí brindan a sus afiliados recicladores el cuidado de niños, cuidado médico y actividades recreativas.

De igual importancia, en Bogotá la regulación de las cooperativas es llevada por la Cooperativa de recicladores profesionales (CRP), han trabajado por las políticas en la recolección de los residuos sólidos en Bogotá de una forma legal, donde reconocen que esta labor no solamente el estado sino que así mismo los recicladores deben incluir esfuerzos en el pro de la calidad de vida de las personas que desarrollan esta actividad económica y los conduzcan a una integración positiva en las políticas de aseo público, se desarrolló con un estudio exploratorio y descriptivo donde se usó una estrategia cualitativa a algunos representantes de las organizaciones y recicladores de las organizaciones en Bogotá por medio de entrevistas, donde se encontró que los recicladores en la capital muestran capacidades para la realización de las políticas de los recicladores en función de la inclusión no obstante, no visualizan indicios de un cambio firme, resultado consumado también por la baja ejecución del estado en proyectos viables y de largo plazo en la recolección de residuos sólidos en Bogotá de esta forma Valdés analiza que "Por consiguiente, fue necesario indagar elementos acerca de la interacción entre estos actores sociales y el Estado para descifrar finalmente alternativas del posible desarrollo institucional que los favorecería para

su inclusión social en el mediano y largo plazo" (2016 p. 100). De esta forma se podrá realizar una inclusión social donde todos ganen según sus necesidades.

Dada la ratificación de los recicladores como gestores públicos de los residuos ( El Auto 275 de 2011), Parra (2015 p. 10) explica "De las sentencias judiciales producto de la exigencia de derechos de la población recicladora, el Auto 275 será tratado con mayor profundad, ya que al obligar a las autoridades del gobierno de Bogotá, y por defecto de toda Colombia" a materializar los enunciados de las sentencias T-724 de 2003 y T-291 de 2009 de la Corte, en las que prima la igualdad y la inclusión de los recicladores en Colombia.

Conforme la investigación de Gómez, Agudelo & Ronda (2008 p. 706) en "Medellín los recicladores recuperan cerca del 10 y el 12 % de los residuos sólidos en una ciudad que genera 1550 toneladas de basuras por día, recolectando unos 70.000 toneladas de reciclaje al año y ahorrando para la ciudad unos 5000 millones de pesos" se revisaron la salud y las condiciones sociales en que viven los recicladores en Medellín realizando un estudio descriptivo mediante encuestas de caracterización socioeconómicas a recicladores y sus familias, se realizaron 515 encuestas, 174 con valoración médica encontrando resultados no alentadores respecto a la salud debido a que el 34 % no cuentan con el servicio médico, viven en situación de pobreza alrededor del 42% y sufren de diferentes enfermedades originadas por el desarrollo del reciclaje como infecciones respiratorias. Por este motivo la Asociación de Ingenieros sanitarios de Antioquia (AINSA) diseñaron un proyecto para realizar mejoras en de las condiciones de trabajo para los recicladores en Medellín.

## 3. Caracterización de la Asociación de recicladores Yigus de Bogotá

La Asociación de Recicladores - YIGUS, es una organización Gremial sin ánimo de lucro, constituida legalmente desde 1999 Yigus (2014), que agrupa a Recicladores de la ciudad de Bogotá, dónde inicio con actividad bajo el seguimiento de la CRP (Cooperativa de recicladores profesionales) para este año Yigus empezó con 20 miembros dirigidos por Fernando Ramírez, quien busco que la organización fuera el puente entre los recicladores y el Estado Según la base de datos de la Asociación de recicladores Yigus (2018), se encuentran registrados un total de 546 asociado base de datos Yigus, El 60% de ellos se encuentran

ubicados en el barrio Las Cruces, según la Alcaldía local de Santa fe (2016), el barrio se encuentra en el estrato dos y está poblado por 160.000, donde en sus actividades económicas se resalta el reciclaje, la sastrería, la artesanía alimentos entre otros. En materia de servicios públicos como Acueducto, energía, teléfono y gas tienen una cobertura del 100%. Sin embargo, el alcantarillado es muy antiguo, lo que hace que se presenten filtraciones y daños a vías. El otro porcentaje de afiliados a la asociación se divide en un 20% en la localidad de Suba y el 10% restante están ubicados en los barrios de Kennedy y Tunjuelito.

La Asociación busca ayudar a sus integrantes mediante procesos de organización y asesoramiento en la búsqueda de mejorar las condiciones de ejercicio de la actividad del reciclaje, gestión de canales idóneos de comercialización y la generación de procesos socio-empresariales eficientes y oportunos, que involucren al Reciclador en su manejo y lo cualifique en la labor.

La organización está afiliada a la Cooperativa de recicladores profesionales (CRP), lo que le ha permitido brindarles a sus integrantes herramientas de capacitación y negociaciones adecuadas con organizaciones generadoras de residuos, por otro lado las familias de los recicladores y encargados de transporte de residuos también son parte importante en Yigus, es por eso que con el apoyo de la CRP brindan ayudas en educación para los hijos y parejas de los integrantes, esto con el fin de garantizar una calidad de vida en una familia de un reciclador de profesión.

Yigus está buscando que la organización y sus afiliados sean profesionales en la labor del reciclaje, por esto el pasado 12 de abril de 2018 la entidad recibió la aprobación en el registro único de prestadores de servicios Públicos, además de eso la Superintendencia de sociedades, dio el aval a Yigus para que prestara los servicios de recolección y transporte de residuos. Estas acciones han permitido que los recicladores no solo se encarguen de la recolección de desechos, si no que han abierto la posibilidad de que los administren los residuos de compañías que así lo soliciten.

De acuerdo con lo anterior, Yigus ha buscado ayudar a sus miembros generando beneficios tanto para quienes prestan la labor de recolección y transportes de residuos, pero también a los generadores de estos, según lo estipulado en el Decreto 400 de 2004, con el fin de tener un mejor manejo de los residuos sólidos, Yigus cuenta con las herramientas y personal idóneo

para realizar la administración de los residuos como lo solicita la norma, es por esto que las organizaciones podrán:

- Monitorear y llevar estadística para reportar a la Administración, para que a su vez la Entidad pueda sustentar ante el consorcio prestador del servicio de aseo su solicitud de aforo para el descuento en la tarifa por reducción de producción.
- Evacuar el reciclaje su totalidad obtenido en deposito
- Expedir certificado de donación, por los materiales reciclados.
- Expedir acta de destrucción de materiales y disposición final.

Según el registro de ingreso y salida de material de Yigus (2018), el 40% del material que los afiliados y la organización administra es el metal comprendido por Chatarra y Viruta, un 20% es material de archivo de organizaciones y el 40% restante se divide en material plástico, cartón y tetra pack.

## 4. Metodología

El método que se implementará será el descriptivo, para determinar la viabilidad de futuros procesos de inclusión social en la cooperativa de reciclaje Yigus, en la que por una parte se basara la información por parte de la fuente primaria que serán los miembros de la cooperativa y se utilizara el instrumento de encuesta con el fin de tener un análisis cuantitativo cualitativo de cómo se sienten en la actualidad en la cooperativa y los elementos determinantes para su inclusión. En la actualidad la organización cuenta con alrededor de 546 asociados; para la muestra se tomará la base de los afiliados que sean activos y que estén vinculados a los proyectos que está ejecutando la asociación, por lo que la población base será de 300 afiliados, para el tamaño de la muestra se tuvo en cuenta la población de 300, una heterogeneidad y margen de error del 5% generando un nivel de confianza del 90%. Esto nos dio un resultado de muestra de 44 personas, puesto que la información percibida será confiable en un porcentaje del +- 5%.

Igualmente, La encuesta de inclusión de recicladores de Yigus, pretende identificar aspectos socioeconómicos de los recicladores, también analizar como sienten su participación en la

organización teniendo en cuenta los aspectos económicos, políticos sociales y culturales. Se realizaron preguntas de tipo social con el fin de establecer que percepción tienen de como creen que las personas y las organizaciones perciben su labor y si se sienten en exclusión.

Del reciclaje como actividad económica se buscó describir como los asociados ven su profesión, que tan satisfechos están de realizarla y si saben cómo puede llegar a generar valor agregado a la misma.

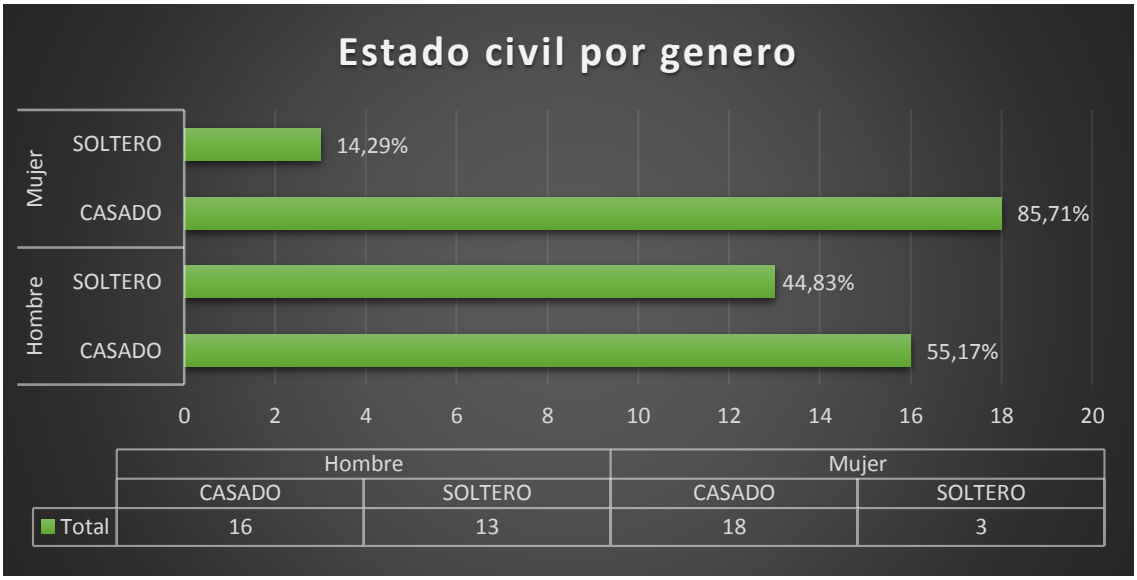
Como fuente segundaria se tendrá como referencia información de artículos relevantes del tema consultando bases de datos institucionales como Scopus. Adicional se apoyará la investigación de otra similares como Cañon (2014), que permitirá analizar cómo ha sido abordado el tema de inclusión social de los recicladores en la ciudad.

## 5. Análisis resultados

### Perspectiva socioeconómica

A partir de la investigación se identificó que los afiliados de la asociación Yigus en su mayoría son personas que están en un rango de edad esta entre los 35 a 50 años, para el caso de los hombres el 55% se encuentran casados, asimismo el porcentaje de mujeres en matrimonio es del 85%. Se estableció que gran parte de los recicladores de la organización son hombres con un porcentaje del 58% como se puede identificar en la gráfica número 1.

**Gráfico Número 1: Estado civil por genero**

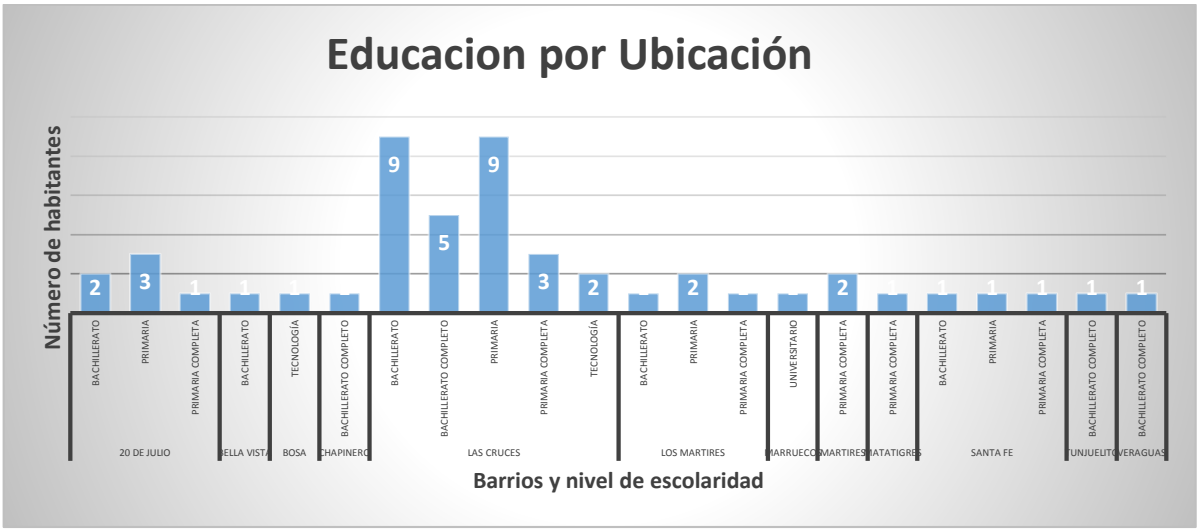



Fuente: Elaboración propia basados en la Encuesta asociados Yigus Inclusión social, (2018).

Es importante resaltar que la mayoría de los miembros de Yigus se encuentran en el sur de Bogotá y cerca de la CRP[1] (Cooperativa de recicladores profesionales) donde opera la organización. En la gráfica 2, se puede analizar que el 56% de los encuestados viven en el barrio Las Cruces, mientras otro 20% restante está dividido entre los barrios 20 de Julio y Mártires. Esto demuestra que sus asociados pueden estar en contacto con la organización y acceder fácilmente a ella. Por otro lado, al observa el nivel de escolaridad de los asociados a Yigus, se encontró que el 92% tan solo realizo estudios de Primaria y bachillerato, además donde hay más diversidad de escolaridad es el barrio Las Cruces, allí se encuentran personas con estudios de primaria, bachillerato y tecnólogos.

[1] CRP Cooperativa de recicladores profesionales, se utilizará sólo la sigla a lo largo del texto

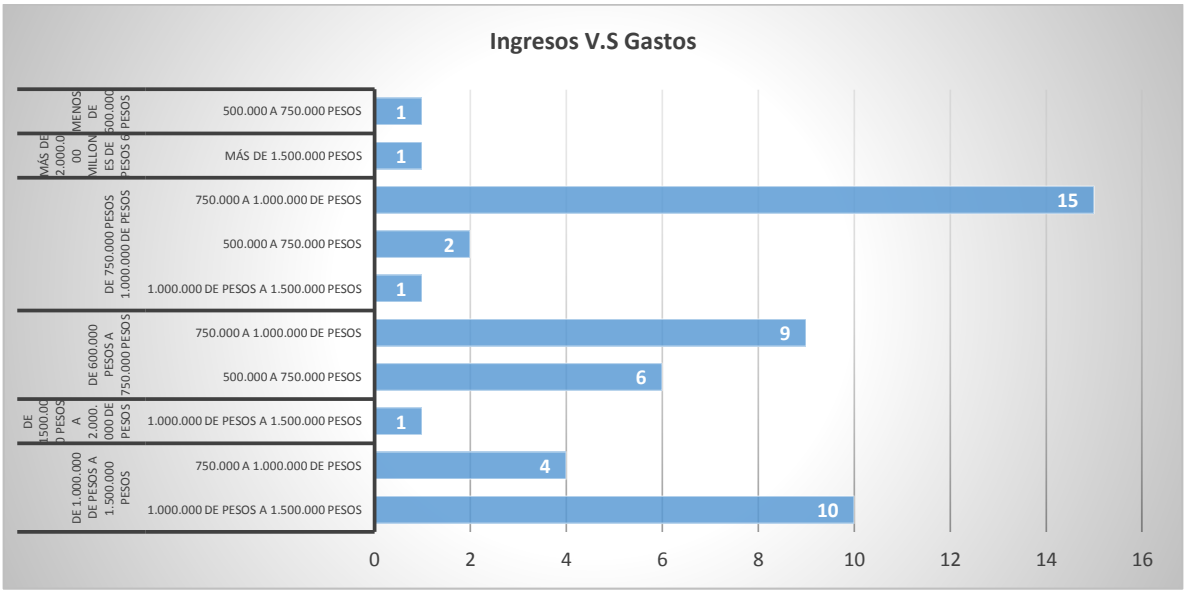
**Gráfico 2: Nivel de Escolaridad por barrios de residencia de afiliados**




Fuente: Elaboración propia basados en la Encuesta asociados Yigus Inclusión social, (2018).

Por otro lado, al identificar la dinámica económica de los afiliados se evidencio que el 36% de ellos reciben ingresos mensuales entre 750.000 y 1.000.000 de pesos y que este valor coincide con sus gastos mensuales, como se evidencia en la gráfica número 3, donde se evalúan de acuerdo con los ingresos versus gastos, los pasivos están absorbiendo casi la totalidad de los ingresos del reciclador. Adicional a eso pese a que son personas que por su edad se consideran adultos mayores, no muchas personas dependen de ellos, puesto que del 36% de los asociados tienen dos personas a cargo, mientras de un 22% solo una, esto hace pensar que con el paso del tiempo los asociados han empezado a disminuir su carga de obligaciones económicas.

**Gráfico Número 3: Comparación Ingresos vs Gastos**




Fuente: Elaboración propia basados en la Encuesta asociados Yigus Inclusión social, (2018).

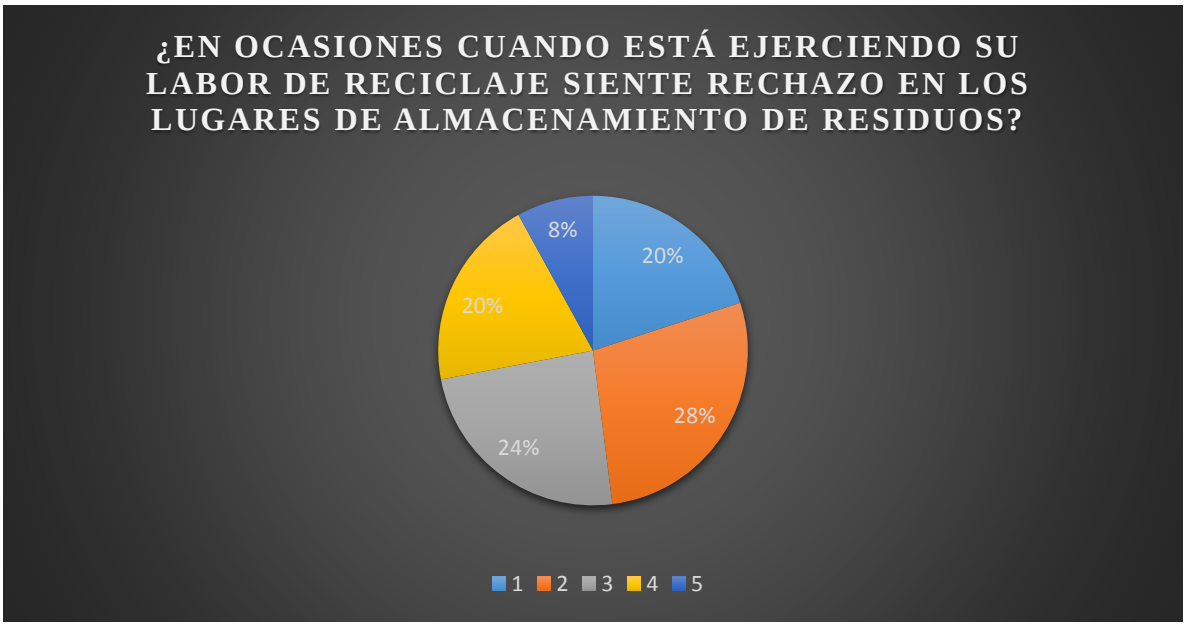
## Percepción social

Para Yigus es importante estar cerca de sus asociados, por eso su operación administrativa es manejada desde la CRP, con el fin de que ellos se encuentren conformes con la organización, el 64% de los afiliados se sienten entre satisfecho y muy satisfechos en la asociación, ellos a su vez expresaron que la organización reconoce sus capacidades y les está ayudando con capacitaciones para ejercer de una mejor manera su labor, de esta forma el esfuerzo de la asociación está siendo reconocido por ellos y les está brindando la oportunidad de mejora en su calidad de vida.

Al preguntarles a los recicladores si sentían que las personas naturales y empresas valoraban la labor de reciclaje, el 30% afirma que las entidades si les importaba esta labor, mientras que para los encuestados tan solo el 8% afirman que las personas se interesan por la reutilización de residuos. Así mismo se identificó que los recicladores perciben que no hay

exclusión en el momento del tratamiento de residuos, como se presenta en la gráfica 4, el 50% de ellos no está de acuerdo al decir que podría haber rechazo en los lugares de tratamiento de residuos, esto les permite implementar su labor de manera cómoda y estar satisfechos con la indumentaria que utilizan a diario.

**Grafica 4: Sentimiento de rechazo en lugares de tratamiento de residuos**

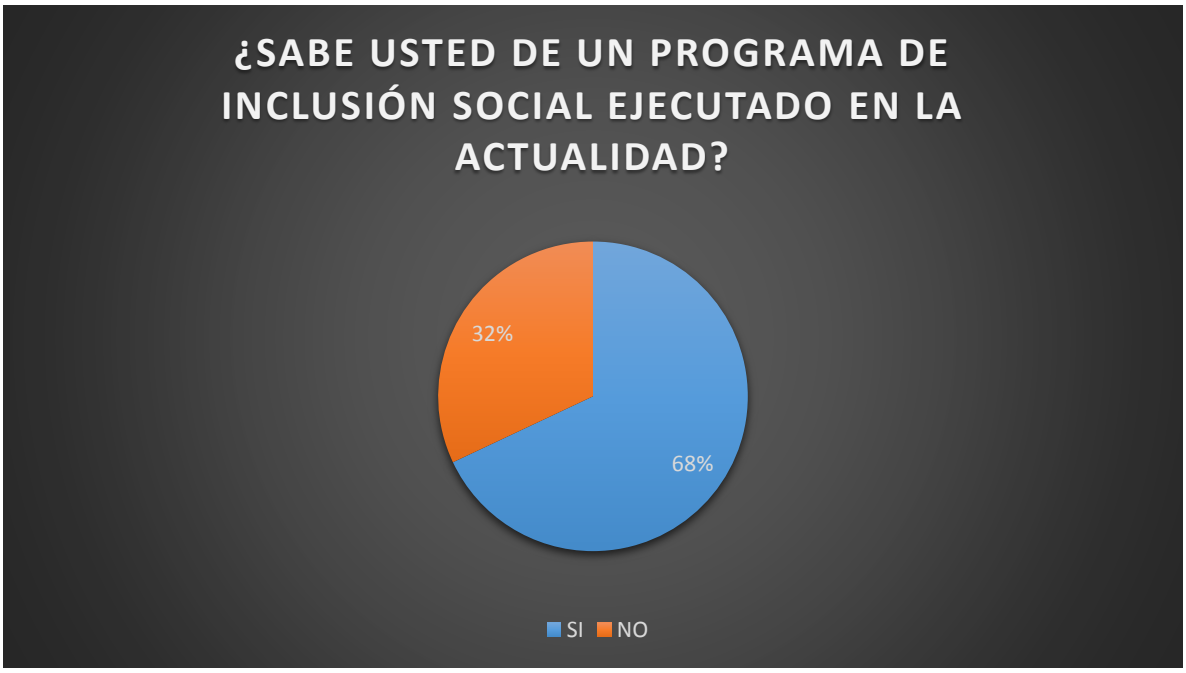



Fuente: Elaboración propia basados en la Encuesta asociados Yigus Inclusión social, (2018).

**Percepción política**

Uno de los aspectos positivos de la investigación con los asociados de Yigus, es que el 68% conocía que es un proyecto de inclusión social como se observa en la gráfica número 5, esto permite asegurar que ellos saben los factores determinantes para iniciar un proceso de inclusión, permitiendo que puedan generar en su entorno desarrollo mediante actividades productivas y comerciales basadas en la labor del reciclaje.

**Grafica 5: Conocimiento de programas de Inclusión social**




Fuente: Elaboración propia basados en la Encuesta asociados Yigus Inclusión social, (2018).

Por otro lado, la percepción que tienen de la actual Administración de la ciudad de Bogotá los afiliados a Yigus es de inconformidad, debido al manejo de las políticas públicas ejercidas en el tema de tratamiento de residuos y normatividad de la profesión del reciclaje. El 72% se sienten insatisfechos con la forma en que en la Alcaldía de Bogotá está regulando la labor del reciclaje y siente que su remuneración por parte de esta entidad no es la adecuada. Cabe resaltar que el modelo de incentivos fue planteado por el Gobierno anterior del alcalde Gustavo Petro y este cuenta con el 60% de aprobación de los asociados de Yigus, se entiende entonces que para los recicladores los procesos llevados en la administración Petro tuvieron mayor acogida que los actuales.

**Percepción Económica.**

Pese a los problemas económicos que los Asociados presentan como la poca posibilidad de ahorro y el desacuerdo en la remuneración de su labor, el 60% de los encuestados afirman que no ven viabilidad de un cambio de profesión con el fin de mejorar sus ingresos. Esto coincide con que la labor del reciclaje fue el proceso productivo escogido y que les ha permitido estabilidad económica. El factor económico se convierte en un aspecto para tener en cuenta para un proceso de inclusión social y una postura relevante en la estructura de Yigus. En este sentido, los afiliados tienen diferencia de pensamiento de acuerdo con el papel de la organización, por esta razón la compañía deberá trabajar para mejorar en el ámbito económico y que sus asociados perciban el cambio y les da tranquilidad para ellos y sus familias.

Por otra parte, para los integrantes de Yigus el reciclaje es una actividad importante en la dinámica económica del país, la gráfica número 6 muestra cómo los asociados entienden la trascendencia de la actividad económica, de igual forma para ellos su trabajo fomenta no solo en el ejercicio del tratamiento de residuos, sino en lo que estos pueden llegar a convertirse en otro proceso de producción y posterior comercialización.

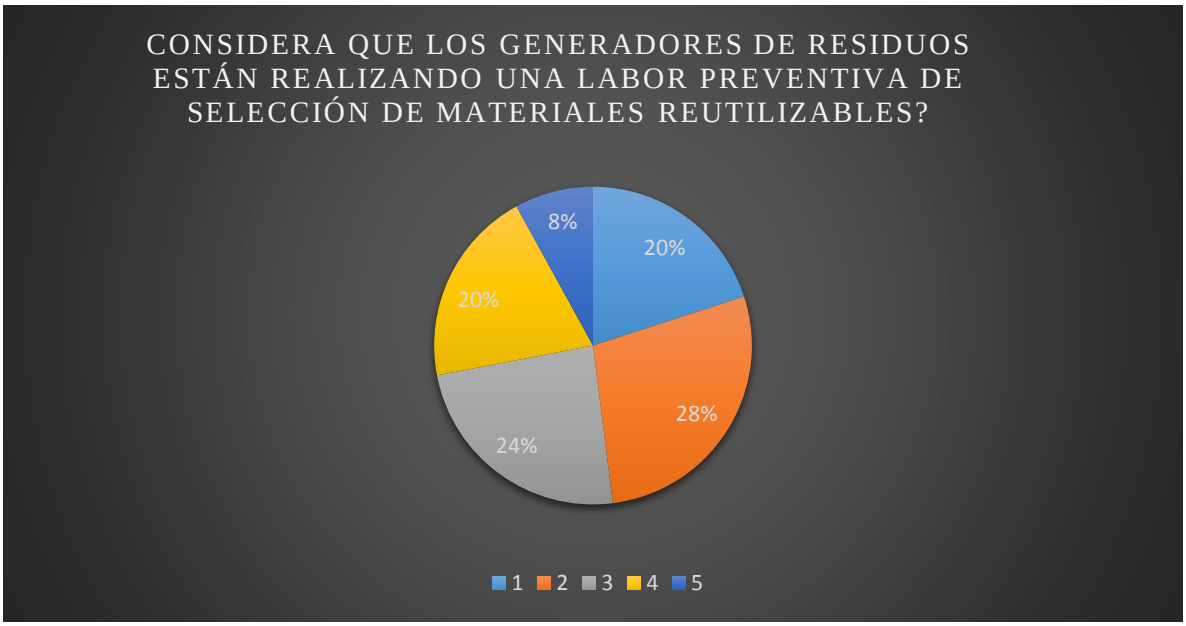
**Gráfico 6: Importancia del reciclaje en la dinámica económica.**

Fuente: Elaboración propia basados en la Encuesta asociados Yigus Inclusión social, (2018).

**Percepción Cultural.**

Los recicladores de Yigus han percibido que su labor es importante tanto como una actividad económica, como una actividad donde ellos y sus familias mejoraran su calidad de vida y se genere un proceso de integración social, mediante herramientas educativas necesarias para el desarrollo, igualmente los miembros de una sociedad deben realizar labores preliminares de reciclaje. En la Grafica 7 se presenta el desacuerdo de los recicladores con la selección preliminar de residuos en hogares y empresas. Para que la integración social se presente es importante aportar en las labores importantes de la sociedad.

**Grafica 7: Percepción de acuerdo de trato de residuos por parte de los generadores**




Fuente: Elaboración propia basados en la Encuesta asociados Yigus Inclusión social, (2018).

Los recicladores en la actualidad aún presentan riñas por el trabajo en territorios, por tal motivo se vuelve importante la implementación de acciones que logren mitigar esos acontecimientos y que les demuestren la importancia del respeto y la tolerancia como base para la inclusión partiendo de que un 58% escogió el reciclaje como profesión de vida. Para los Recicladores las actividades sociales de la ciudad han sido aprovechables, puesto que el

68% de la muestra indico que participo en actividades gratuitas, este dato no es menor ya que en estas actividades se logra compartir con los demás y se genera un cambio en la rutina y momentos de esparcimiento.

**Análisis General**

Partiendo del argumento de Levitas (2007), en que los actores de una sociedad deben presentar un papel proactivo a fin de desarrollar un proceso de inclusión exitoso, toma fuerza decir que los factores multidimensionales que se abordaron en la investigación buscan generar la integración social. Por eso, para los recicladores de Yigus consideran que la organización es una entidad que les debe brindar las herramientas académicas básicas para ellos y sus familias, que les permitan realizar una buena labor optimizando sus recursos y dándoles poder de negociación para que puedan comercializar mejor sus productos, ya que en estos momentos se percibe un descontento por la forma en que se está remunerando su labor y la organización no presenta acciones que traten esta situación.

Pese a que los afiliados no perciben rechazo en el ejercicio de su labor por parte de los actores de una sociedad, no sienten que haya respeto por la misma, y se está obviando el tratamiento adecuado residuos desde el momento en que se crean los mismos, las ayudas arancelarias que presentan el gobierno por la labor de reciclaje para las empresas ha hecho que estas se interesen en el de aprovechamiento de residuos, sin embargo las organizaciones no están aportando las herramientas básicas para que la selección de los residuos reutilizables sea más fácil para los recicladores.

En el tema político se presenta inconformidad con la actual administración de la ciudad, pero se ha encontrado que la estructura organizacional de Yigus les ha permitido a los asociados aprovechar al máximo las políticas públicas que establece la Alcaldía de Bogotá.

Para los Recicladores es importante que se fomente una cultura de reciclaje en la ciudad, esto generara una percepción de respeto por la profesión que ejercen ante la sociedad. El reciclador como cualquier otra persona busca espacios de esparcimiento, las actividades gratuitas son de agrado para ellos, disfruta de ellas, sin embargo, una buena forma de aprovecharlas es incluir actividades culturales para toda la familia y cerca a su lugar de residencia.

## 6. Discusión

Sandoval (2017), asegura que las sociedades establecida por el Estado deben vincular actores a la misma mediante redistribución y reconocimiento. En la investigación, se determinó la postura de los afiliados de Yigus frente a la Administración de la ciudad Bogotá, ellos afirman que no se están brindando las herramientas adecuadas para la redistribución de recursos y reconocimiento para ellos, a pesar de esto la asociación les esta brindado herramientas esperadas por ellos en tema de recursos y valoración de capacidades.

Para Bauman (2008), para el desarrollo de un proceso de inclusión social exitoso debe ser inherente al Estado, sin embargo para Parra (2015) y Levitas (2007) el rol del estado es segundario y la interacción de los integrantes de una sociedad es la que se debe encargar de brindar las bases para el desarrollo socioeconómico de la misma, según la investigación realizada para los afiliados a Yigus el actual proceso productivo y de inclusión se está ejecutando por la interacción de ellos con otros actores de la sociedad, como empresas y personas naturales y la entidad que les brinda el apoyo para realizar mejor su labor es Yigus, puesto que la organización se está encargando de proveer herramientas para su labor y para el buen desarrollo de sus familias, creando así una atmosfera de economía solidaría que es lo que pretenden ejecutar los miembros de la asociación a fin de integrarse a la sociedad ellos y sus familias.

Para Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (PNUD) (2015), la inclusión social es una perspectiva que reconoce la importancia de la dignidad, es por eso que cuando se consultó a los encuestado acerca de cómo sentían que los percibían los demás integrantes de una sociedad en el momento de practicar la labor de reciclaje, se identificó que la mayoría sienten que la sociedad sabe de su ocupación y que respetan la forma en que están realizando la misma.

Por otra parte, Lucero, García & Rojas (2015), enfatizo en la importancia de la equidad en un proceso de inclusión, para el caso de la inclusión en Yigus los afiliados sienten que hay equidad entre ellos, pero no con otros profesionales de la sociedad, es decir que la sociedad

y el Estado deberán tomar su rol principal para lograr mitigar la inequidad que sienten los recicladores frente a los demás.

Para terminar, de Tarupí (2016), insiste en la importancia de la recolección de información de un grupo determinado de personas que haga la transición de exclusión a la inclusión, esto con el fin de realizarse un plan de acción con los actores de la sociedad, organizaciones y Gobierno. En este punto se presentan dificultades para los miembros de la asociación, pese a la gestión de Yigus el gremio reciclador no siente afinidad con la Administración actual de Bogotá, Esto ha sido una problemática que no se le ha buscado un plan de solución al día de hoy lo que ha impedido recolectar información y que la alcaldía diseñe un plan en que actúen todos para un proceso de inclusión.

## 7. Conclusiones

- Un proceso de inclusión social en la asociación de recicladores Yigus, es viable siempre y cuando cuente con las herramientas necesarias en los Factores multidimensionales que para este caso son los económicos, políticos, sociales y culturales. Esto con el fin brindar el apoyo y desarrollo a sus miembros, quienes están interesados y conocen de este tipo de procesos.
- Los Recicladores disfrutan de su profesión, sin embargo, perciben que la remuneración económica es baja, este aspecto puede hacerlos sentir excluidos por sus ingresos frente a otras profesiones.
- Yigus deberá implementar acciones para que sus afiliados sientan un mayor sentido de pertenencia con la asociación, desde este espacio se propone que la indumentaria y equipos de trabajo tengan distinción de la organización para que se cree un sentido de pertenencia entre ellos.
- Las personas naturales deben tomar un rol principal en la inclusión de los recicladores a la sociedad, pese a que el recolector no siente rechazo y percibe que su profesión es reconocida, intuye que su actividad productiva no es tan valorada como lo es por las empresas.
- Para que los recicladores perciban beneficios de un proceso de inclusión, es importante que se tenga en cuenta no solo al asociado sino también a su entorno, por lo que Yigus deberá seguir con los programas de capacitación para mejorar los procesos productivos de los afiliados. Asimismo, debe seguir con el programa de ayudas académicas para sus familiares con el fin de asegurar desarrollo en el entorno de los integrantes de la organización.
- Yigus deberá buscar la forma en que la Alcaldía de Bogotá esté presente en el proceso productivo de los asociados, ya que como lo plantea Bauman, el Estado debe ser regulador y brindar herramientas en cada uno de los factores multidimensionales para el proceso de inclusión. En la actualidad los recicladores solo reciben apoyo de la Administración de Bogotá por un incentivo económico, pero debe fortalecerse en aspectos como los culturales, sociales y mejorar en el plan de remuneración que se está realizando como parte de la ayuda para una integración a la sociedad.

- Para los asociados la vida cultural de la ciudad de Bogotá es importante y es el espacio en que pueden compartir con su familia y amigos, la Alcaldía mayor de Bogotá deberá implementar actividades culturales más cerca de su lugar de residencia.

## 8. Bibliografía


Alcaldia Local de Santa fe. (2016). *Participación Comunitaria para la Construcción.* Bogotá.

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2017). *Resumen del diagnóstico general, Plan de ordenamiento territorial de Bogotá.* Bogotá.

Aluna Consultores . (2011). *Estudio nacional de reciclaje y los recicladores.*

Aluna Consultores Limitada. (2017). *Estudio Nacional de reciclaje y Los Recicladores.* Bogotá.

Asociación de recicladores Yigus. (2018). *Base de datos de Asociados.* Bogotá.

Asociación de recicladores Yigus. (2018). *Registro de ingreso y salida de material.* Bogotá.

Araya, M. (2012). ANTROPOLOGÍA DEL CIBER-ESPACIO DINÁMICA DE LA EXCLUSIÓN Y LA INCLUSIÓN SOCIAL Y VENDEDORES AMBULANTES. *Reflexiones, 91* (1), 207-219.

Asociación colombiana de reciclaje Yigus. (2014). *Propuesta comercial.* Bogotá.

Bauman, Z. (2008). The absence of society. Contemporary social evils, 147-157. doi:10.1332/policypress/9781847424099.003.0012.

Cañon, A. (14 de Enero de 2014). Recicladores de tu zona, una propuesta publicitaria que genera inclusión social. Bogotá, Bogotá, Colombia.

Concejo de Bogotá D.C. (2011). *Proyecto de Acuerdo 113.* Bogotá.

Chabalgoity, M., Taks, J., Goñi, A., Fernandez, L., Bustillo, G., Iza, A. L., & Blanco, M. (2006). Gestión de residuos sólidos urbanos, un abordaje territorial desde la perspectiva de la inclusión social, el trabajo y la producción. *PAMPA, 1*(2), 37-84.

Davey, S., & Gordon, S. (2017). Definitions of social inclusion and social exclusion: the invisibility of mental illness and the social conditions of participation. *International Journal of Culture and Mental Health, 10*(3), 229-237.

Giovannini, M., & Huybrechts, B. (2017). How inclusive is inclusive recycling? Recyclers' perspectives on a cross-sector partnership in Santiago de Chile. Local Environment, 22(12), 1497-1509.

Gómez-Correa, J. A., Agudelo-Suárez, A. A., & Ronda-Pérez, E. (2008). Condiciones Sociales y de Salud de los Recicladores de Medellín. Revista de Salud Pública, 10(5), 706-715.

Hopenhayn, M. (2008). Inclusión y exclusión social en la juventud latinoamericana. Pensamiento iberoamericano, (3), 49-71.

Levitas, R. (2007). The multi-dimensional analysis of social exclusion. Bristol: University of Bristol.

Medina, M. (2017). Reciclaje de desechos sólidos en América Latina. Frontera Norte, 11(21), 7-31.

OEA (2015). Equidad e inclusión social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas / [Preparado por el Departamento de Inclusión Social]. p. ; cm. (OAS. Documentos oficiales ; OEA/Ser.D/XXVI.15)

Parra, F. (2015). Reciclaje: Sí, pero con recicladores! Gestión pública del aprovechamiento con inclusión de recicladores: Un nuevo paradigma en el manejo de los residuos en Bogotá, Colombia.

Prado, Y. E. U., Revelo, S. E. L., España, P. M. G., & Sánchez, M. C. R. (2015). La inclusión y su accionar desde un enfoque holístico. *Revista UNIMAR*, *33*(1).

Programa de las naciones unidad para el desarrollo. (2015). *inclusion social marco teorico conceptual para la generacion de indicadores asociados a los objetivos de desarrollo sostenible.* Mexico.

Quiñones, M., & Supervielle, M. (2009). ¿Es posible concebir políticas de inclusión social alternativas?. *Psicoperspectivas*, *8*(2).

Rodríguez Colmenares, I. (2013). Política de inclusión social en el gobierno de Chávez: una mirada a su proceso. *Revista Venezolana de Gerencia*, *18*(62).

Sandoval, B. A. (2017). ¿Inclusión en qué? Conceptualizando la inclusión social. *EHQUIDAD. Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (5), 71-108.

Sorroche, S. (2017). Experiencias replicables. Análisis de las vinculaciones entre cooperativas de cartoneros, agencias estatales y ONG en el Gran Buenos Aires. Revista de Estudios Sociales, (61)

Simplican, S. C., Leader, G., Kosciulek, J., & Leahy, M. (2015). Defining social inclusion of people with intellectual and developmental disabilities: An ecological model of social networks and community participation. Research in developmental disabilities, 38, 18-29

Tarupi-Montenegro, E. A., & De Val, G. D. L. F. (2016). *La política de inclusión social, valoración y servicios ambientales del reciclaje en Bogotá. Cooperativismo & Desarrollo*, *23*(107).

Terraza, H., & Sturzenegger, G. (2010). Dinámicas de organización de los recicladores informales: Tres casos de estudio en América Latina. Inter-American Development Bank.

Valdés Serrano, E. (2016). Estudio exploratorio en torno a las potencialidades de los recicladores de oficio para la construcción de nueva política pública con inclusión social en el sistema de aseo en Bogotá DC (Colombia). Reflexión Política, 18(35)