

7-4-2019

Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana

Luis Fernando Sierra Escobar
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/doct_educacion_sociedad

Citación recomendada

Sierra Escobar, L. F. (2019). Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/doct_educacion_sociedad/24

This Tesis de doctorado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias de la Educación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Doctorado en Educación y Sociedad by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia
la formación ciudadana**

Luis Fernando Sierra Escobar

Universidad de La Salle
Facultad de Ciencias de la Educación
Doctorado en Educación y Sociedad
Bogotá D.C., 2019

**Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia
la formación ciudadana**

Luis Fernando Sierra Escobar

Director de Tesis:

Dr. Johann Enrique Pirela Morillo

Postdoctor en Ciencias Humanas de la Universidad del Zulia

Tesis presentada como requisito parcial para optar al título de

Doctor en Educación y Sociedad

Universidad de La Salle

Facultad de Ciencias de la Educación

Doctorado en Educación y Sociedad

Bogotá D.C., 2019



Rector:

Hno. Alberto Prada Sanmiguel

Vicerrectora Académica:

Dra. Carmen Amalia Camacho

Decano Facultad de Ciencias de la Educación:

Dr. Guillermo Londoño Orozco

Directora del Programa de Doctorado:

Dra. Blanca Hilda Prieto de Pinilla

Línea de Investigación:

Cultura, Fe y Formación en Valores

Tema de Investigación:

Alfabetización Informacional aplicada a la Formación Ciudadana

Director de la Tesis Doctoral

Dr. Johann Enrique Pirela Morillo

Postdoctor en Ciencias Humanas

Nota de Aceptación

La tesis fue sustentada el día 26 de marzo de 2019 ante el jurado integrado por:

Doctora, Amparo Novoa Palacios. Universidad de La Salle

Jurado Institucional

Doctora, Alicia Inciarte González. Universidad de la Costa

Jurado Nacional

Doctor, Luis Fernando Jaén García. Universidad de Costa Rica

Jurado Internacional

Director de la Tesis: Dr. Johann Enrique Pirela Morillo

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

de la Universidad de La Salle

Calificación: Aprobada Sobresaliente

con distinción: Summa Cum Laude

Dedicatoria

A

J. C. S. E

Hermanito, siempre me acompañas en las alegrías y tristezas de mi actuar.

J.F.S.U

Papá, tu sonrisa y cariño son simplemente el mejor regalo de mi vida.

M.R.E. de S (Q.E.P.D)

Mamá, todo lo que soy es gracias a tu amor, enseñanzas y actuar.

C.A.B.B

Amor, gracias por caminar y crecer junto a mí todos estos años.

Agradecimientos

Al Dr. Johann Pirela, quien más que un tutor es un amigo y me orientó para llevar a buen término el anteproyecto y finalmente la tesis doctoral que hoy se está defendiendo.

A la Universidad de La Salle, quien, durante toda mi formación doctoral, me otorgo un Auxilio Económico para soliviar, en parte, los costos de la matrícula.

A la Dra. Carmen Amalia Camacho (Primera Directora del Doctorado y actual Vicerrectora Académica), quien gentilmente siempre orientó, facilitó y resolvió todas las inquietudes y problemáticas de índole administrativo y académico de todos y cada uno de los estudiantes del Doctorado.

Al Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle y el Programa de Archivística de la Universidad de Antioquia, por facilitarme el laboratorio de enseñanza y aprendizaje donde se desarrolló y sustentó el proceso investigativo.

A la Magíster Nelly del Carmen Panesso, profesora de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, por todo el apoyo, ayuda y orientación de la práctica docente en el Programa de Archivística de la EIB.

Al Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), pues durante el tiempo de mi permeancia en la Entidad, tuve la fortuna de ser beneficiario de los diversos cursos destinados a la Didáctica, la Pedagogía, las Estrategias y la formación por Competencias.

A la Dra. Rosa Ludy Arias por acompañarme durante los primeros dos años de la formación doctoral como tutora del anteproyecto de tesis doctoral.

A la Biblioteca de la Universidad de La Salle, puesto que, aunque muchos desconocen sus servicios y recursos de información digital, fueron una fuente de conocimiento y apoyo sin igual para la actividad académica e investigativa del proyecto de tesis.

*No es su quehacer sino las razones y los resultados de ese quehacer lo que cuenta;
no es el cómo y el qué sino el por qué y el para qué, lo que convierte el trabajo
profesional en algo idealizado y fructífero a la vez.*

(Vega, 1993, p. 11)

Resumen

El trabajo doctoral que el lector tiene en sus manos es considerado pionero en las Ciencias de la Información, Ciencias de la Educación y Ciencias Sociales porque establece vínculos de nuevo conocimiento -*Estrategias Didácticas, Competencias Informacionales, Ciudadanía*-, aun inexplorados de manera conjunta por los campos de conocimiento demarcados para la investigación. Para lograrlo, se formuló un marco de referencia con una clara orientación a lo pedagógico, lo didáctico, lo informacional y lo ciudadano, vistos como un todo; y se soportó metodológicamente con un enfoque de carácter mixto denominado “Complementariedad Metodológica”.

De otra parte, los resultados son fruto de un proceso secuencial y de alta rigurosidad, el cual permitió alcanzar y culminar satisfactoriamente los cuatro (4) objetivos específicos propuestos por la investigación doctoral. En este sentido, se parte de un diagnóstico de necesidades de formación; para luego dar paso a una contrastación de competencias informacionales con orientación a la formación ciudadana; y posteriormente, surtir el proceso de diseño de estrategias didácticas a partir de los estilos de aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

Finalmente, para garantizar el mejoramiento continuo y el menor sesgo posible en la propuesta de las estrategias didácticas; se adelantó un proceso de validación y aprobación de las mismas, a partir del desarrollo de una prueba piloto y el levantamiento de información mediante la utilización de un cuestionario.

Palabras Clave: Competencias Informacionales; Estrategias Didácticas; Formación Ciudadana; Complementariedad Metodológica.

Tabla de Contenido

	Página
Resumen	8
Lista de tablas	11
Lista de fichas	12
Lista de figuras	13
Lista de anexos	14
Introducción	15
Capítulo Uno – Planteamiento de la investigación	20
1.1. Justificación	20
1.2. Descripción del problema	24
1.3. Pregunta de investigación	32
1.4. Objetivos	33
1.4.1. <i>Objetivo general</i>	33
1.4.2. <i>Objetivos específicos</i>	33
1.5. Aportes a la línea de investigación e impacto social	33
Capítulo Dos - Revisión de la literatura	37
2.1. Marco Teórico	37
2.1.1. <i>Pedagogía y Didáctica</i>	38
2.1.2. <i>Alfabetización Informacional</i>	53
2.1.3. <i>Formación ciudadana y Educación para la ciudadanía</i>	58
2.2. Antecedentes investigativos	66
Capítulo Tres - Diseño metodológico	81
3.1 Contexto Institucional de las Escuelas de Bibliotecología y Archivística	81
3.2. Enfoque de Investigación	82
3.2.1. <i>Estrategias y Técnicas de Investigación</i>	85

3.2.2.	<i>Población y Muestra</i>	88
3.2.3.	<i>Etapas de la Investigación</i>	89
3.2.4	<i>Triangulación</i>	90
Capítulo Cuatro - Análisis de datos y hallazgos		95
4.1.	Diagnóstico de necesidades de formación	95
4.2.	Competencias informacionales para la formación ciudadana	133
4.3.	Estrategias didácticas para la enseñanza de la formación ciudadana	141
4.4.	Validación de las Estrategias pedagógicas	147
Capítulo Cinco - Conclusiones y sugerencias		155
5.1.	Conclusiones Generales	155
5.1.1.	<i>Conclusiones desde lo teórico</i>	157
5.1.2.	<i>Conclusiones desde lo metodológico</i>	159
5.1.3.	<i>Conclusiones desde los resultados</i>	161
5.2.	Limitaciones del estudio y futuras investigaciones	162
Referencias		164
Anexos		171

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Tipos de modelos pedagógicos	41
Tabla 2. Dimensiones de la formación integral a potenciar con la tesis doctoral	48
Tabla 3. Fundamentos para tener en cuenta en la educación ciudadana	62
Tabla 4. Principales corrientes teóricas de la ciudadanía	63
Tabla 5. Principales tesis doctorales asociadas al tema de investigación	67
Tabla 6. Principales trabajos de grado asociados al tema de investigación	68
Tabla 7. Antecedentes investigativos seleccionados para la tesis doctoral	70
Tabla 8. Resumen contexto institucional de las IES	82
Tabla 9. Etapas de la investigación aplicando el enfoque de complementariedad metodológica	89
Tabla 10. Categorización	91
Tabla 11. Caracterización información institucional	96
Tabla 12. Elementos cuantitativos y cualitativos objeto de planificación	100
Tabla 13. Normas de alfabetización informacional	101
Tabla 14. Técnicas e instrumentos de diagnóstico de necesidades de formación	102
Tabla 15. Equivalencias estilos, modelos y estrategias	105
Tabla 16. Perfiles por estilos de aprendizaje	106
Tabla 17. Perfiles por estilos de enseñanza	107
Tabla 18. Modelo pedagógico preferente en la enseñanza-aprendizaje	109
Tabla 19. Niveles de desempeño educación cívica y formación ciudadana	110
Tabla 20. Nivel de desempeño por dominio y subdominios de contenido	111
Tabla 21. Matriz DOFA – Diagnóstico de necesidades de formación	132
Tabla 22. Resultado validación estrategia didáctica No. 1	150
Tabla 23. Resultado validación estrategia didáctica No. 2	151
Tabla 24. Resultado validación estrategia didáctica No. 3	152
Tabla 25. Resultado validación estrategia didáctica No. 4	153

Lista de fichas

	Página
Ficha 1. Revisión Documental Malla Curricular – Universidad de La Salle	114
Ficha 2. Revisión Documental Micro Currículo – Universidad de La Salle	118
Ficha 3. Revisión Documental Plan de Aula -Asignatura 1- ULS	120
Ficha 4. Revisión Documental Plan de Aula -Asignatura 2- ULS	121
Ficha 5. Revisión Documental Plan de Aula -Asignatura 3- ULS	123
Ficha 6. Revisión Documental Malla Curricular – Universidad de Antioquia	124
Ficha 7. Revisión Documental Micro Currículo – Universidad de Antioquia	127
Ficha 8. Revisión Documental Plan de Aula -Asignatura 1- U Antioquia	129
Ficha 9. Revisión Documental Plan de Aula -Asignatura 2- U Antioquia	129
Ficha 10. Competencia informacional básica No. 1 – percepciones estudiantes	135
Ficha 11. Competencia informacional básica No. 2 – percepción profesores	137
Ficha 12. Competencia informacional básica No. 3 – percepción directivos	138
Ficha 13. Competencia informacional básica No. 4 – documentos institucionales	139
Ficha 14. Estrategia didáctica No. 1 – estilo de aprendizaje reflexivo	141
Ficha 15. Estrategia didáctica No. 2 - estilo de aprendizaje activo	143
Ficha 16. Estrategia didáctica No. 3 - estilo de aprendizaje teórico	144
Ficha 17. Estrategia didáctica No. 4 - estilo de aprendizaje pragmático	146

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Árbol del problema de investigación	32
Figura 2. Líneas argumentativas de la pedagogía crítica	40
Figura 3. Clases de didáctica	41
Figura 4. Características de los modelos académicos	43
Figura 5. Inteligencias múltiples e interacción verbal	44
Figura 6. Tipos de Conocimientos y estrategias cognitivas	45
Figura 7. Planeación Formativa y administración educacional	45
Figura 8. Estrategias de formación	46
Figura 9. Dimensiones y niveles de la comprensión	51
Figura 10. Componente y factores en la metodología de las competencias	53
Figura 11. Fases de formulación de competencias informacionales	57
Figura 12. Principales posturas de la formación ciudadana	59
Figura 13. Elementos necesarios para argumentar la formación ciudadana	60
Figura 14. Dimensiones objeto de análisis en la educación para la ciudadanía	61
Figura 15. Principales tipos de nuevas ciudadanías	65
Figura 16. Clasificación para las nuevas ciudadanías	65
Figura 17. Resultados consulta base de datos Web of Science	69
Figura 18. Resultados consulta base de datos Scopus	70
Figura 19. Red de Sentidos -Educación Social-	92
Figura 20. Red de Sentidos -Alfabetización Informacional-	93

Lista de anexos

	Página
Anexo A. Formato Cuestionario Estilos de Aprendizaje	171
Anexo B. Formato Cuestionario Estilos de Enseñanza	179
Anexo C. Formato Cuestionario Modelos Pedagógicos	186
Anexo D. Formato Cuestionario Educación Cívica y Formación Ciudadana	197
Anexo E. Formato Cuestionario Validación Estrategias Didácticas	208

Introducción

La Tesis Doctoral “*Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana*” es el punto de partida para analizar, explorar e inferir diversos aspectos que atañen al ámbito pedagógico de las Escuelas de Bibliotecología y Archivística en el país y a su vez, adquirir la licencia para investigar. Con esta afirmación, se espera que el lector encuentre en sus páginas un proceso investigativo riguroso y sistemático, que busca innovar en lo epistemológico - *empirista-Inductivo*-, lo político -*dimensión ética y sociopolítica*- y lo metodológico -*complementariedad metodológica*- respectivamente.

Adicionalmente, la justificación demuestra una investigación de interés para el avance de la ciencia en el país, dado que busca la construcción de conocimiento disciplinar en Bibliotecología y Archivística, a partir de la extrapolación y la reinterpretación de algunos supuestos teóricos formulados por la Pedagogía -*Estrategias Didácticas*- y las Ciencias Sociales -*Formación Ciudadana*-.

Por lo anterior, el **problema** de estudio identificó la “*ausencia de un proceso de enseñanza-aprendizaje para la formación ciudadana a partir de competencias informacionales*”. Los **síntomas** evidenciaron una enseñanza disciplinar predominante, el desconocimiento en pedagogía y didáctica y una consideración de la formación ciudadana como un estudio de carácter complementario y no esencial para la vida universitaria. Finalmente, las **Causas** que motivaron esta situación respondieron a **factores directos** -*modelo pedagógico propuesto por Gómez & Polania (2008), las competencias informacionales de acuerdo al planteamiento de Pirela (2012), y la formación integral descrita en la obra de Calle (2014)*-; **factores indirectos** -*estilos de aprendizaje y enseñanza, el acceso, uso y evaluación de Información y los estándares en*

competencias ciudadanas del MEN- y factores estructurales -proyecto educativo institucional (PEI), normas de alfabetización informacional de ALA, CAUL y ANZZIL y niveles de desempeño de la ICCS (2008/2015)-.

A partir de la situación problema evidenciada en el párrafo anterior subyace el objetivo general de la tesis doctoral: “*sustentar teórica y metodológicamente una propuesta de estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana en los Programas de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle y de la Universidad de Antioquia*”.

Por tanto, la pregunta central de la investigación se encargó de resolver *¿Qué elementos sustentan una propuesta de estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana, en los Programas de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle y de la Universidad de Antioquia?*

Sumado a lo anterior, la pertinencia social del proyecto cuenta con una doble connotación en tanto reflexiona sobre el papel de la Formación Integral *-Dimensión Ética y Sociopolítica-* en los estudios universitarios de Bibliotecología y Archivística para la configuración de un sujeto ético-político y rescata la importancia del acceso, uso y evaluación de la información *-competencias informacionales-*, para la toma de decisiones con fines de participación ciudadana.

De otra parte, el trabajo doctoral buscó fortalecer el espectro de conocimiento de la línea de investigación *-Cultura, Fe y Formación en Valores-* del Doctorado en Educación, puesto que:

la línea considera la importancia de una formación axiológica que construya otra ciudadanía, otra forma de posicionarse ante la sociedad, la ciudad, el barrio; una formación en valores capaz de vencer la indiferencia y el subjetivismo que socavan las energías para trabajar eficazmente en la utopía de una sociedad más justa, más equitativa, más transparente y más humana (Novoa, Siciliani, Castañeda y Junquera, 2017, p. 140).

Lo anterior, puesto que las investigaciones de nivel posgradual, doctorado, enfocadas a la formación ciudadana a partir de competencias informacionales, son prácticamente inexistentes. Como se observa en el Repositorio SOPHOS de tesis doctorales de la Universidad de La Salle.

Otro rasgo característico del proceso investigativo tuvo que ver con la apelación a una fundamentación teórica *-nacional e internacional-* para reforzar el conjunto de ideas expuestas por el autor de la tesis, el cual se estructuró en tres líneas de trabajo:

- **Pedagogía y Didáctica:** Incluye aspectos teóricos de los modelos pedagógicos y académicos, estrategias didácticas, formación integral *-dimensión ética, sociopolítica y comunicativa-* y competencias en educación superior.
- **Alfabetización Informacional:** Recurre a la teoría de los Programas de Alfabetización Informacional, y se complementa con la postura conceptual de las competencias informacionales.
- **Formación ciudadana y Educación para la ciudadanía:** Incluye un recorrido por los conceptos de ciudadanía, formación ciudadana y educación para la ciudadanía; adicionalmente, un apartado especial para las nuevas ciudadanías, así como para las clásicas.

Se recurre a los antecedentes investigativos para reforzar las ideas expuestas en el capítulo 2 *-Revisión de la literatura-* y se organiza en función de los temas centrales de la tesis. Por lo que inicia con un rastreo bibliográfico en tres repositorios de tesis doctorales - *Universidad Nacional Autónoma de México (1 tesis), Universidad de Granada (4 tesis) y Universidad Carlos III de Madrid (7 tesis)-*; cuatro catálogos bibliográficos - *Universidad de La Salle (1 trabajo de grado), Pontificia Universidad javeriana (3 trabajos de grado), Universidad de Antioquia (1 trabajo de grado) y Universidad del Quindío (0 trabajos de grado)-* y dos índices de impacto mundial *-Base Datos- Scopus -12 resultados- y Web of Science -145 resultados-*.

Resultado del proceso anterior, se procedió a la selección e inclusión de veinte (20) antecedentes investigativos, los cuales aportaron elementos de juicio para el trabajo doctoral a partir de la siguiente distribución: (7) Libros, (6) Artículos, (5) Tesis, (1) Capítulo de Libro y (1) Informe.

En cuanto a la metodología utilizada, se recurrió al enfoque investigativo de la Complementariedad Metodológica porque *“la complementariedad metodológica se concibe como una propuesta de integración de enfoques de investigación para el estudio de un mismo problema u objeto de estudio a través del uso de diferentes métodos, diseños, técnicas, procedimientos de recolección y análisis de datos, considerando diferentes opciones de acuerdo con el criterio que se seleccione para llevar a cabo el ejercicio de integración”* (Blanco & Pirela, 2016, p.100).

De manera complementaria, la triangulación de información a partir del establecimiento del sistema categorial, definió: dos ejes temáticos *-Educación Social y Alfabetización Informacional-*, cuatro categorías deductivas *-Pedagogía y Didáctica, Formación Integral, Formación Ciudadana y Programa de Alfabetización Informacional-*, seis categorías inductivas *- Perspectiva pedagógica, Estrategias Didácticas, Referentes Institucionales, Dominios, Estándares y Normas de Alfabetización Informacional-* y diecisiete subcategorías *-Estilos de Aprendizaje; Estilos de Enseñanza; Modelos de Aprendizaje; Aprendizaje Basado en Proyectos; Aprendizaje Basado en Problemas; Aprendizaje Cooperativo; Dimensión Ética; Dimensión Sociopolítica; Dimensión Comunicativa; Participación Cívica; Sociedad y sistemas cívicos; Convivencia y Paz; Participación y Responsabilidad Democrática; Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias; Competencias Informacionales; Resultados de Aprendizaje y Plano Cognitivo-*.

Para el caso de los resultados *-capítulo 4-*, se estructuró en cuatro subdivisiones. a) ***Diagnóstico de necesidades de formación***, dado su aporte a la literatura profesional en Ciencias de la Educación, pues propone una metodología novedosa y de fácil aplicación; b) ***Caracterización de las Competencias Informacionales***, por el grado de articulación que se logra entre las Ciencias de la Educación y las Ciencias de la Información; c) ***Diseño de las Estrategias Didácticas***, por su carácter teórico-práctico y de aplicabilidad en cualquier escuela de Bibliotecología y Archivística; y d) ***Validación de Estrategias Didácticas***, al proveer un esquema de evaluación - *Conocimientos, Habilidades, Destrezas, Actitudes y Valores-* para las diversas estrategias formuladas en la tesis - *opción de mejora-*

Finalmente, las conclusiones se formularon de lo general a lo particular a partir de las diversas miradas posibles para una misma realidad: a) conclusiones desde lo teórico; b) conclusiones desde lo metodológico y c) conclusiones de los resultados.

Como coloraría, el trabajo también incluye un apartado destinado a la bibliografía utilizada por la tesis durante el proceso de redacción del texto final *-(79) referencias-* y cinco anexos correspondientes a los cuestionarios empleados para el levantamiento de información: anexo A - *Formato Cuestionario Estilos de Aprendizaje -*, anexo B -*Formato Cuestionario Estilos de Enseñanza-*, anexo C -*Formato Cuestionario Modelos Pedagógicos-*, anexo D -*Formato Cuestionario Educación Cívica y Formación Ciudadana-* y anexo E -*Formato Cuestionario Validación Estrategias Didácticas-*.

Capítulo Uno **Planteamiento de la investigación**

Este capítulo describe la relación subyacente entre información, educación ciudadana, dadas las condiciones particulares de los programas de Bibliotecología y Archivística en Colombia y en donde se busca una formación integral *-ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica-*, y un conocimiento transdisciplinar que trascienda la idea de la enseñanza y aprendizaje de lo técnico.

1.1 Justificación

En primer lugar, la investigación reviste un interés para el avance de la ciencia en el país, pues su finalidad se encuadra en la construcción de conocimiento disciplinar en Bibliotecología y Archivística, a partir de la extrapolación y reinterpretación de teorías de algunos campos de conocimiento como el de la Pedagogía *-Estrategias Didácticas-* y las Ciencias Sociales *-Formación Ciudadana-*.

Así mismo, la tesis contribuye a una de las líneas institucionales de investigación de la Universidad de La Salle denominada **Ciudadanía, Ética y Política**, al aportar en la construcción de elementos conceptuales y teóricos *-Competencias Informacionales-* no perfeccionados por la literatura académica y profesional de la ciudadanía y de indudable interés en la formación ético-política de los ciudadanos *-estudiantes-* que adelantan estudios profesionales en esta rama del saber.

Sumado a lo anterior, también aporta a la línea de investigación del Doctorado en Educación y Sociedad denominada **Cultura, Fe y Formación en valores**, al incorporar la Alfabetización

Informacional¹ -*competencias informacionales*- como elemento clave de la Cultura² y a su vez, la perspectiva transdisciplinar que propone el Doctorado en los diversos campos de la investigación en Educación, Ciencias Sociales y Ciencias Humanas; pues la Información es considerada tanto por organismos internacionales-*UNESCO, IFLA, ONU*- y diversos teóricos -*Uribe, Lau, Marzal*-, como un elemento esencial en el ser humano.

A su vez, el trabajo doctoral es el insumo fundamental de algunos de los temas de estudio de los Semilleros de Investigación³ del Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle y de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, al desarrollar un saber investigativo referente a *la Cultura y formación ciudadana, las Políticas culturales y desarrollo, la Universidad y Aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento, las Metodologías de la Investigación en Ciencias Sociales y su Epistemología*, entre otros.

También se puede afirmar que es de interés para el Grupo de Investigación -*Información, Desarrollo y Sociedad*⁴- de la Universidad de La Salle, puesto que el Grupo tiene como eje central

¹ El texto de Catts & Lau (2009) “*Hacia unos Indicadores de Alfabetización Informacional*” se plantea la existencia de **Limitaciones culturales**. En toda sociedad son necesarias la información y las competencias para usarla, pero las formas en que un ciudadano puede identificar y expresar las necesidades de información se ven afectadas por la estructura familiar, el idioma y la religión, entre otros factores sociales. Por lo tanto, mientras que el concepto de Alfin es válido para todas las culturas, el desarrollo de indicadores tiene que tener en cuenta las diferencias culturales que son configuradas por los factores socioeconómicos, históricos y políticos; y **Limitaciones Políticas** también pueden influir en el desarrollo de una sociedad alfabetizada en información. Muchos gobiernos que tratan de fomentar una mayor participación en la economía global del conocimiento parten del supuesto de que el acceso y el uso eficaz de la información están relacionados con el crecimiento económico. Es probable que un mayor y más fácil acceso a la información termine asociándose con unas oportunidades económicas mejoradas (p. 26).

² De acuerdo con Novoa, Siciliani, Castañeda y Junquera (2017) “la cultura constituye igualmente un elemento primordial que define la identidad y misión de la Universidad” (p. 123) y “la cultura no podrá ser entendida sino desde la interculturalidad. Pretender que hay una cultura superior a otra sería absurdo, como también lo sería pretender que no hay conocimiento educativo que no esté permeado por la cultura. Igualmente sería inexacto afirmar que la educación no puede afectar a la cultura” (p. 127).

³ Los Semilleros con que cuenta actualmente el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística -PSIBA- de la Universidad de la Salle son: ALETHEIA; ARKEION; DA VINCI y E-Hexagon; y Semillas de Conocimiento Escuela Interamericana de Bibliotecología -EIB-, en la Universidad de Antioquia

⁴ Grupo de Investigación del Programa de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle, clasificado en A por Colciencias. Dentro de los resultados relevantes de sus investigaciones como grupo de investigación, se encuentran: Artículos publicados: 78, Libros Publicados: 17, Capítulos de libro publicados: 36, Otros

producir y difundir conocimiento disciplinar y transdisciplinar en Bibliotecología y Archivística para el país. En concreto, desde lo transdisciplinar, se logra un anclaje conceptual desde la perspectiva de las Ciencias de la Información, las Ciencias de la Educación y las Ciencias Sociales; y desde lo disciplinar discute los vínculos existentes en la triada de conocimiento: *Información, formación por competencias y estrategias didácticas*, como medio para el aprendizaje y la enseñanza social.

Adicionalmente, el aporte a la sociedad del conocimiento desde la perspectiva colombiana tiene que ver al dejar atrás la tradicional idea de una ciudadanía eminentemente teórica y dispersa en uno o más temas de una asignatura predeterminada. Para dar paso a un compendio de competencias informacionales y resultados de aprendizaje, orientados a la formación ciudadana y objeto de inclusión en el listado de competencias profesionales de cualquier perfil profesional universitario y preferentemente en Bibliotecología y Archivística.

En cuanto a futuros trabajos posgraduales, esta investigación relacionada a las competencias informacionales puede ser considerada como un estudio transversal a cualquier ciencia o disciplina, porque puede ser utilizado, adaptado y replicado en diversas problemáticas sociales, económicas, académicas, religiosa, políticas etc., dado que *“no solo trata de saber acceder a la información, sino también de desarrollar herramientas para seleccionarla, evaluarla y utilizarla, es decir, atribuir significados e interpretar información que recibimos, para potenciar la comunicación y construir verdadero conocimiento”* (Pírela, 2016, p.23).

Ahora bien, la investigación doctoral es punto de referencia para otras Facultades de Ciencias de la Educación, Facultades de Comunicación y Facultades de Ciencias Sociales del país, al perfeccionar la enseñanza-aprendizaje de la Ciudadanía en el nivel universitario, puesto que

artículos publicados: 7, Eventos Científicos: 52, Redes de Conocimiento Especializado: 1, Trabajos dirigidos/tutorías:129 y Jurado/Comisiones evaluadoras de trabajo de grado: 90.

incorpora elementos de la Alfabetización Informacional, resolviendo la disyuntiva del saber acceder, utilizar y evaluar ética y legalmente la información. Esto quiere decir que cualquier individuo puede potenciar la construcción de una ciudadanía social, política y activa, dejando atrás el sesgo personal de las opiniones: “me dijeron”, “me contaron”, “yo escuche” etc., a partir del uso de competencias informacionales, como elemento cotidiano en la vida del estudiante.

Otro de los justificantes para el desarrollo de la tesis, tuvo que ver con el aporte al Ministerio de Educación Nacional -MEN-, pues actualmente el ministerio dispone de algunas cartillas destinadas a la enseñanza de las competencias ciudadanas, las cuales no incorporan referentes procedimentales, funcionales y conceptuales relacionados con la información, y no se consideran elementos esenciales en la construcción de una ciudadanía crítica y activa. Por tanto, la investigación despeja un sin número de inquietudes del ente rector de la política educativa del estado, frente al uso, consumo y manejo de la información -*Competencias Informacionales*-, para el ejercicio ciudadano -*Dimensión Ética y Dimensión Socio Política*-.

Asimismo, se considera un trabajo pionero para las Escuelas de Bibliotecología y Archivística en Colombia, al ofrecer alternativas de solución para la enseñanza-aprendizaje de la formación ciudadana desde un conocimiento técnico profesional. Demostrando, de manera seria y exhaustiva, un camino para fortalecer la formación integral de los estudiantes y un mejor desempeño para el desarrollo del perfil general, institucional y profesional, propuesto por cada una de las Escuelas.

Finalmente, la propuesta de estrategias didácticas derivadas de la tesis doctoral, podría constituirse en un referente para las Escuelas de Bibliotecología y Archivística existentes en Iberoamérica, pues constantemente se insiste en la necesidad de contar con prácticas docentes que pueden aplicarse en las diversas instituciones de Educación Superior que forman profesionales de

la información y documentación, en las cuales se debe enfatizar, no solo en los conocimientos y habilidad instrumentales, sino que es muy importante fortalecer en los perfiles académico-profesionales los componentes sociales, dentro de los cuales la formación ciudadana constituye un elemento medular.

1.2 Descripción del problema

Las formas de entender y concebir la ciudadanía, el ciudadano y su participación en las dinámicas de la vida se han transformado a lo largo del tiempo. Tanto así que las agendas de organismos internacionales consideran el acceso, tratamiento y manejo de la Información como una problemática creciente y aún pendientes por abordar en la sociedad colombiana del siglo XXI; ya que no es un secreto que el mundo empezó un tránsito de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento y en donde estas nuevas formas de entender y comprender al mundo -*sociedad*-, traen consigo nuevos retos para la formación integral de los claustros universitarios.

Desde esta mirada, indagar por el tema de las competencias informacionales en la formación ciudadana es esencial en la investigación bibliotecológica, social y educativa, puesto que el profesional en bibliotecología y archivística es actor invaluable en el papel trascendental del acceso, uso y evaluación de la información para la toma de decisiones -*Sujeto ético político*-. Sin embargo, es encasillado en temas netamente técnicos, desconociéndose por completo sus habilidades, destrezas, conocimiento y aptitudes en el manejo de datos, información y conocimiento. Situación que se evidencia en los actuales Macro Currículos y Micro Currículos de las Escuelas de Bibliotecología y Archivística.

En este sentido, la problemática que dio origen a la investigación es más aguda, cuando la

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization -UNESCO-⁵ (1998 y 2008) y la International Federation of Library Association and Institutions -IFLA⁶- (2013), proponen un conjunto de reflexiones y lineamientos que fomenten la apropiación efectiva y estratégica de recursos y medios informacionales, como expresión de saberes y del pensamiento social del acceso a la información. Sin embargo, pareciera que existe un divorcio entre lo disciplinar -*Bibliotecológico y Archivístico*- y lo social -*Formación Ciudadana*-, pues no existe articulación alguna entre las enseñanzas y aprendizajes de la Alfabetización Informacional, con los espacios académicos destinados a la formación integral del estudiante -*Socio Económicas (Unisalle) y Patrimonio y Archivos (U Antioquia)*-.

Por tanto, son múltiples y variados los interrogantes que surgen en relación con las competencias informacionales y su aplicabilidad al campo de la formación ciudadana, ya que potenciar un pensamiento crítico y no exclusivamente técnico en los estudiantes de Bibliotecología y Archivística no es una tarea sencilla, dado que es pasar de una concepción disciplinar, a una concepción social y humana, de la cual no se conocen estudios previos. Más aún, si se espera que el Perfil Profesional -*documentos institucionales*- realmente aporten a la construcción de una ciudadanía más justa y ecuánime, como es declarado por los dos Programas Universitarios participantes en el estudio.

Ahora bien, desde la perspectiva educativa, la problemática se establece en el campo pedagógico y lo humano, dado que la revisión preliminar de las competencias generales y profesionales de los estudiantes de bibliotecología y archivística, lo sitúan como un actor clave en la sociedad del conocimiento por su habilidad en el manejo y administración de información -

⁵ La Unesco en 1998 promulgó la declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI, para luego, en el año 2008 proponer las etapas hacia la sociedad del conocimiento.

⁶ La IFLA en el año 2013 propuso el texto “Surcando las olas o atrapados en la marea. Navegando en el entorno en evolución de la información”

alfabetización informacional-. Situación retratada con amplitud por Téllez (2016), en su tesis doctoral “*La biblioteca pública como agente democratizador: representación social en la ciudad de Bogotá (Colombia)*”.

En este escenario, el currículo jugó un papel preponderante en el problema de investigación porque retrata una formación disciplinar -*Bibliotecas, Archivos, Centros de Documentación*-, que excluye elementos sociales y políticos que necesariamente son requeridos para permear el pensamiento ciudadano y político de los individuos, y más aún, si se les considera como los futuros Profesionales en Bibliotecología y Archivística. La anterior situación, la infiere y problematiza en detalle Vallejo (2014) en su tesis doctoral “*La bibliotecología como profesión en Colombia*”.

De otra parte, ninguna de las malla curriculares de los programas en Bibliotecología y Archivística en Colombia examinadas -*Universidad de Antioquia, Universidad de La Salle, Pontificia Universidad Javeriana y Universidad del Quindío*-, incluye aspectos de formación, pedagogía y/o didáctica; lo que evidencia un problema entre la articulación del currículo, con el perfil profesional propuesto, y las competencias generales y profesionales manifiestas por los programas universitarios, objeto de estudio.

A partir de este panorama, la mirada normativa también ratificó que la formación ciudadana es una responsabilidad que no pueden excluir las instituciones de educación superior -*técnico, tecnológico y universitario*- de acuerdo con lo establecido en la Ley 30 de 1992 - *por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*- y en donde las IES están obligadas a desarrollar este tipo de conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y valores en sus estudiantes, a partir de su inclusión y desarrollo desde lo disciplinar y no como un complemento de la formación universitaria, completamente desarticulada.

En esta misma perspectiva, la indagación preliminar a los miembros de las comunidades

educativas -directivos, docentes y estudiantes-, se ratificó el problema original de la investigación, en el cual existe un imaginario colectivo y preconcebido de la formación universitaria enmarcada en lo disciplinar y dejando en segundo plano los aprendizajes políticos y sociales -*ciudadanía, democracia y participación*-, puesto que, en palabras de los sujetos entrevistados, se considera este tipo de enseñanzas como: “relleno”, “costura” o “pérdida de tiempo”.

Por tanto, recordando un poco de la historia que origina este tipo de investigaciones sociales en el campo Bibliotecológico y Archivístico, los autores mencionan que:

los temas ciudadanía y formación ciudadana cobraron interés y se volvieron de obligada referencia a partir de su inclusión en la Constitución Política Nacional <<1991>> que establece como fin esencial del Estado la formación del ciudadano en el respeto a la vida, en la práctica de los derechos humanos, la democracia participativa y la búsqueda de la paz dentro de la convivencia ciudadana <<CPN 1991. Artículos 1 y 2>>. La Ley General de Educación <<115 de 1994>> reglamenta este mandato y deja expresa: “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad (...) La formación para facilitar la participación en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación <<Artículo 5, Fines de la Educación>>. (Jaramillo, 2011, p. 13).

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional –*MEN*- a partir de los años noventa (90), formuló un compromiso de inclusión en el aula de clase de este tipo de enseñanzas y aprendizajes, con el ánimo de desarrollar actividades de participación ciudadana y cambio democrático desde el propio seno de la escuela. Por lo que el Ministerio, en el año 2010, dispuso una serie de cartillas⁷ que tuvieran como finalidad la institucionalización de las competencias ciudadanas. Evidenciando como problemática metodológica, la no inclusión de elementos relacionados con el acceso, uso y evaluación de la información, dejando claro que la toma de decisiones para la participación ciudadana en este tipo de publicaciones, no se fundamenta en evidencias documentadas y menos aún en información y datos verificables, reforzando la idea de

⁷ La Cartilla 1 Brújula, Programa de Competencias Ciudadanas. Orientaciones para la institucionalización de las competencias ciudadanas y la Cartilla 2 Mapa, Programa de Competencias Ciudadanas. Orientaciones para la institucionalización de las competencias ciudadanas

que la ciudadanía sigue observándose como un elemento exclusivamente teórico y no práctico.

De ahí que aún se desconocen las voces de los actores principales en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Ciudadanía *-formación ciudadana/participación ciudadana-*, en los Programas de Bibliotecología y Archivística, pues excluye, en gran medida, los conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores que poseen cada uno de estos individuos *-Estilos de Enseñanza / Aprendizaje-*; y se parte de un esquema puramente teórico de la ciudadanía, en la cual el estudiante no observa relación alguna con su carrera profesional *-práctica bibliotecológica y archivística-*.

Sumado a lo anterior, Pimienta (2012, p.54) recalca la importancia de una formación ético-política en la escuela⁸, por lo que al revisar los Perfiles Generales y Profesionales de los Programas de Bibliotecología y Archivística, no es claro cómo se promueven el desarrollo de la formación ciudadana en los estudiantes; a pesar de ser expresado como uno de los elementos clave y fundamentales del perfil profesional en Información y Documentación *-reconocimiento del sentido crítico, la participación activa, los valores, el acceso democrático y la sensibilidad social-*.

Adicionalmente, al revisar otros documentos institucionales *-Proyecto Educativo Institucional (PEUL/PEI)-*, no existe claridad de cómo los programas académicos de estas instituciones abordan la formación por competencias⁹ en el ambiente universitario. Ante este panorama, Camacho y Díaz (2013) proponen que es necesario relacionar estratégicamente el enfoque curricular, el perfil de formación, el proceso formativo mismo, las actividades didácticas

⁸ Pimienta (2012, p.54) explica que la ciudadanía cimienta sus raíces en el proyecto político declarado, el sujeto político definido, la búsqueda de solución desde la obiedad, y el desarrollo de dimensiones como núcleo del pensamiento y del desarrollo ciudadano.

⁹ La formación por competencias implica antes que una revolución educativa, un cambio de paradigma desde lo cultural, que nos lleve a reconocer la importancia de la movilización de saberes sobre la memorización de los mismos; la superación de nuevos y desafiantes retos cognitivos, más que el entrenamiento o la práctica constante; la creación de respuestas novedosas, antes que la solución de problemas con algoritmos determinados; la generación de situaciones reales de desempeño, por encima de la imposición de situaciones artificiales y descontextualizadas (Camacho & Diaz, 2013, p. 40).

y evaluativas y el diseño de estrategias didácticas, como base esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula de clase.

A su vez, desde el punto de vista del micro currículo no se observa articulación entre los diversos espacios académicos destinados a la formación ciudadana, democracia y contexto social, con asignaturas disciplinares como alfabetización informacional, alfabetización digital, formación de usuario, programas de promoción y animación a la lectura, etc.

Anexo a la problemática expuesta, también se evidenció el escaso conocimiento teórico y práctico de las competencias informacionales para la formación ciudadana, y su impacto en el perfil profesional del Bibliotecólogo y Archivista. A causa de la percepción opuesta que ostentan los integrantes de la comunidad educativa y en donde los directivos asumen que el egresado es un sujeto con visión ética, política y social del mundo que se lo rodea y de sí mismo; mientras que, el estudiante como futuro profesional, piensa que es un sujeto con conocimientos exclusivos a su quehacer profesional: Bibliotecas, Archivos, Centros de Documentación. Finalmente, el cuerpo profesoral no toma partido por ninguna de estas dos posiciones y considera que puede ser una u otra.

Tal es el punto de desarticulación entre saberes disciplinares *-bibliotecología-* y sociales *-ciudadanía-* que llega a desconocerse por completo la necesidad de un perfil profesional lo suficientemente robusto, en donde *“además de plantear competencias genéricas, básicas y específicas, presenta relaciones con roles profesionales, ejes curriculares y líneas de investigación, lo cual permite la visualización de una mayor cohesión interna y relación entre los componentes sustantivos del currículo”* (Pirela, 2016, p. 146-147). Precisamente, esta es la problemática primigenia que requiere un mayor grado de atención por parte de las Escuelas.

Referente al currículo como objeto problematizante, Castro, Giraldo & Álvarez (2010, p.

63) proponen la necesidad inherente para una correcta articulación de políticas educativas o institucionales, lineamientos curriculares articuladores por área, facultad, proyectos inter y transdisciplinarios, currículo de nivel educativo-curso, área, programa académico y syllabus o programas de espacios académicos. Por lo que a partir de la primera revisión a la propuesta de Syllabus de espacios académicos destinados para tal fin: *Bibliotecas, Archivos y Sociedad; Bibliotecas y Democracia; Archivos y Ciudadanía de la Universidad de la Salle; y Contexto Social y Archivos y Sociedad de la Universidad de Antioquia*. Se pudo concluir que no se propende por un pensamiento crítico por parte del estudiante, y menos aún por la adquisición de conocimientos significativos de la ciudadanía activa y participativa, como punto de partida para la Alfabetización Informacional, orientada a la formación ciudadana.

De lo anterior, fue evidente la falta de unidad de criterio en dichos planes de formación, pues ninguna de las propuestas analizadas -*Syllabus*-, mencionaba referencia alguna al uso de Competencias Informacionales para la Formación Ciudadana; lo que evidenciaría, un desconocimiento en doble vía. De una parte, el desconocimiento de las Ciencias Sociales del concepto de acceso, uso y evaluación de información, como medio para formar ciudadanos más éticos y políticos; y de la otra, el desconocimiento de las Ciencias de la Información de cómo relacionarse con otras áreas del saber humano. Limitando los conocimientos, destrezas, actividades y valores a elementos netamente disciplinares.

Adicionalmente, desde el punto de vista de las estrategias didácticas, el problema cobro sentido desde la visión de Acosta, Acosta & Ramírez (2017, p. 54), pues los docentes universitarios deben poner en juego los saberes y habilidades con los que cuentan y los saberes disciplinares del campo en el que enseñan, así como los saberes propios de la pedagogía, los conocimientos sobre el programa, los perfiles profesionales deseables y hasta el tipo de estudiantes con los que han de

encontrarse. Situación que es completamente desconocida *-estrategias didácticas para la formación ciudadana-* por los programas de formación universitaria en este campo disciplinar *-Bibliotecología y Archivística-*.

En concreto, es evidente que el problema tiene que ver con el alto grado de empirismo en temas de pedagogía y ciudadanía por parte de los programas de Bibliotecología y Archivística en Colombia. Pues si bien es cierto que los docentes definen estrategias didácticas en los syllabus para promover aprendizajes funcionales en los estudiantes, no es claro que sea resultado de la reflexión propia del quehacer docente *-proceso enseñanza aprendizaje-* y mucho menos de una reflexión intencionada y sistemática del proceso pedagógico determinado para la vida universitaria *-Competencias Generales y Profesionales-*.

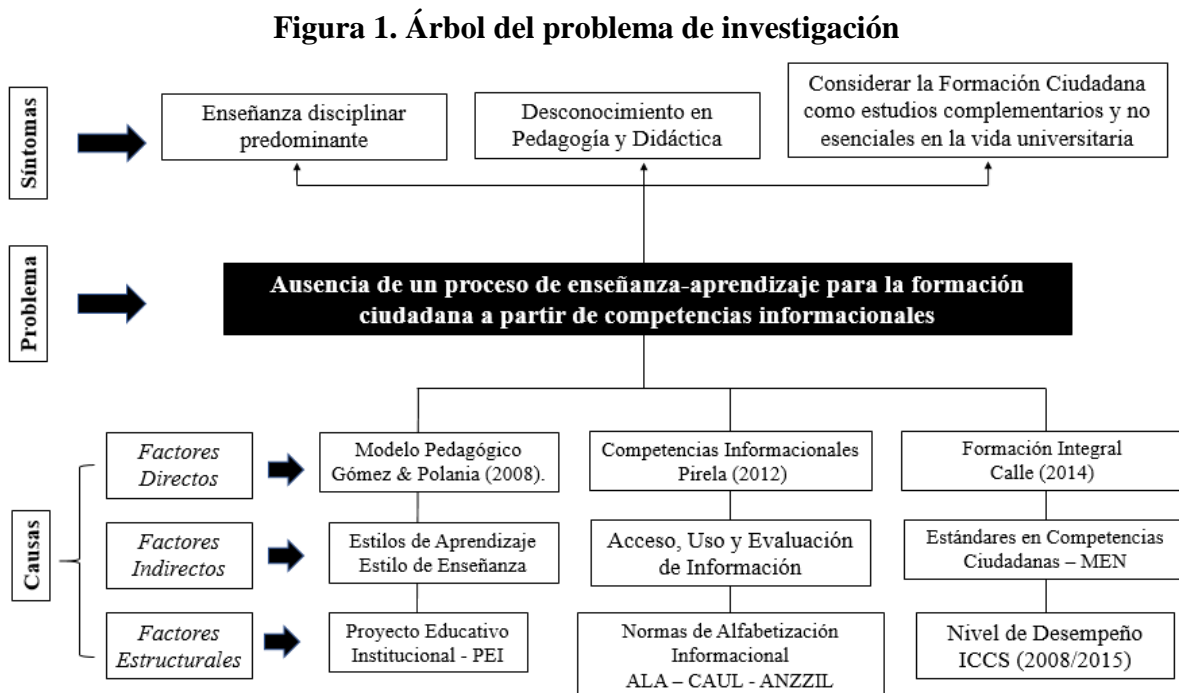
Avanzando en este razonamiento, se desconoce la existencia de estudio que relacione las Competencias Informacionales con la Formación Ciudadana, pues en palabras de Marciales, Barbosa y Castañeda (2015) es indudable que dicha multiplicidad desde el punto de vista teórico y de exploración en bases de datos a nivel mundial, demuestran la falta de indagación y comprobación en contextos locales *-Universidad de la Salle y Universidad de Antioquia-* de la aplicación de competencias informacionales en espacios académicos distintos a los disciplinares *-Usuarios de Información, Electiva Disciplinar, Necesidades de Información de los Usuarios-*.

En este sentido, las estrategias didácticas como problemática doctoral son un reto para la formación en Bibliotecología y Archivística del país, puesto que diversos autores han planteado que *“la introducción de experiencias lúdicas para el desarrollo de competencias informacionales parecería tener valor para captar la atención y motivación de los estudiantes”* (Marciales, Barbosa y Castañeda, 2015, p. 61), siendo fundamental *“la participación de los maestros en el andamiaje del proceso para mejorar la comprensión de grandes cantidades de información, así como la*

introducción de la evaluación entre pares”(p. 60).

Finalmente, la tesis se preocupa por resolver dos interrogantes básicos en temas de ciudadanía para cualquier programa de educación superior: *¿qué tipo de ciudadanos está formando la educación superior?* y *¿qué sujeto ético-político se configura realmente?* Con el fin de dejar atrás la idea de solucionar el problema de la formación y participación ciudadana, simplemente ofertando espacios académicos electivos sin un sentido preconcebido del sujeto ético-político que se espera formar.

A continuación, la siguiente figura presenta el **Árbol de Problemas** que sintetiza los síntomas y causas identificadas en la investigación doctoral:



Fuente: El Autor

1.3 Pregunta de investigación

¿Qué elementos sustentan una propuesta de estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana en los Programas de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle y de la Universidad de Antioquia?

1.4 Objetivos

1.4.1 *Objetivo general*

Sustentar teórica y metodológicamente una propuesta de estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana, en los Programas de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle y de la Universidad de Antioquia.

1.4.2 *Objetivos específicos*

- Identificar las estrategias, técnicas y actividades utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la formación ciudadanas de los programas.
- Caracterizar las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana a partir de los conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores de los programas.
- Diseñar estrategias didácticas para la formación ciudadana, de acuerdo con las competencias informacionales caracterizadas.
- Validar las estrategias didácticas propuestas para las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana.

1.5 Aportes a la línea de investigación e impacto social

Son escasas las tesis doctorales que abordan el tema de la ciudadanía, la formación y la participación como elementos intrínsecos de *la cultura, la fe y la formación en valores*, dado que el imaginario colectivo enlaza estos tres razonamientos con la religiosidad. En este sentido, el aporte de la tesis a la línea de investigación se encuentra mediado por la incorporación de nuevas formas de comprensión y entendimiento de saberes, dado que es innegable la inmersión en la

sociedad de la información y el conocimiento en que nos encontramos y en donde el acceso, uso y evaluación de la información es un elemento diferencial para el perfeccionamiento del sujeto ético-político, en la educación universitaria.

Adicionalmente, el trabajo doctoral viene a llenar un vacío existente en la línea de investigación *-Cultura, Fe y Formación en Valores-* porque:

la línea considera la importancia de una formación axiológica que construya otra ciudadanía, otra forma posicionarse ante la sociedad, la ciudad, el barrio; una formación en valores capaz de vencer la indiferencia y el subjetivismo que socavan las energías para trabajar eficazmente en la utopía de una sociedad más justa, más equitativa, más transparente y más humana (Novoa, Siciliani, Castañeda y Junquera, 2017, p. 140).

La anterior afirmación es esencial para los fines propios de la investigación doctoral, pues en esta perspectiva, el axioma de las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana es un aporte a la línea de investigación, al permear teórica y metodológicamente la posibilidad de un cambio de mentalidad en los Programas de Bibliotecología y Archivística en Colombia, frente a la enseñanza y aprendizaje de la ciudadanía y de manera homologa, la comprensión y entendimiento del mundo que los rodea *-forma de posicionarse ante la sociedad, la ciudad, el barrio-*. Es importante mencionar que culminada la búsqueda en el repositorio de tesis doctorales *-Sophos-* de la Universidad de la Salle, no se encontraron trabajos doctorales que aborden la temática propuesta.

En este orden de ideas, la línea de Cultura, Fe y Formación en Valores *“privilegia las investigaciones doctorales que profundizan en la temática de la formación en valores; promueve la investigación interdisciplinar que articula la dimensión religiosa, la política y la formación en valores, y favorece las investigaciones que muestran la conexión estrecha entre la formación en valores y movimiento culturales”* (Novoa, Siciliani, Castañeda y Junquera, 2017, p. 141). Con esto en mente, es evidente que la tesis aporta a la línea porque propone estrategias didácticas que favorecen la comprensión de los valores *-libertad, autonomía, tolerancia, convivencia,*

sensibilidad social- en el marco de la formación ciudadana y promueve la integración de saberes desde lo pedagógico, social y bibliotecológico, al favorecer el estudio de las Competencias Informacionales como un movimiento cultural¹⁰ que está tomando gran auge en la sociedad de la información y el conocimiento.

Unido a lo anterior, la pertinencia social del proyecto de tesis se acotó a la reflexión del papel de la Formación Integral *-Ciudadanía-* en los estudios universitarios en bibliotecología y archivística; dado que los profesionales que egresan de las escuelas con esta especialidad son considerados ciudadanos del mundo y están más calificados en el acceso, uso y evaluación de la información. Por tanto, la información es el medio para el cambio social y político del país.

No obstante, este cambio solo es posible si las Escuelas de Bibliotecología y Archivística se empoderan de la formación ciudadana y la educación para la ciudadanía y conciben de manera explícita en sus currículos *-Estrategias didácticas-* la importancia de este componente social *-Formación ciudadana-*, con el área de su experticia *-Competencias Informacionales-*.

De igual manera, la pertinencia también se acotó a la necesidad latente por parte del país de un desarrollo más ambicioso de este tipo de propuestas educativas *-Alfabetización Informacional-*, en donde la formación ciudadana es el camino para gestar ciudadanos ético-políticos, capaces de reflexionar y discutir temas relacionados con la paz, la memoria, la reconciliación, el fin del conflicto, los derechos humanos, la ruralidad, la participación ciudadana, la política pública, etc.

Por lo anteriormente expuesto, la mirada a la profesión bibliotecológica y archivística debe cambiar radicalmente porque sus profesionales no deben proyectarse como simples espectadores del mundo que los rodea y exclusivamente como responsables de la administración de Bibliotecas,

¹⁰ Un movimiento cultural es un cambio en la manera en que toda una serie de disciplinas diferentes enfocan su obra. Esto abarca todas las formas artísticas, las ciencias y la filosofía. (Wikipedia, 2017).

Archivos y/o Centros de Documentación; sino que deben ser concebidos como un profesional con un sentido ético-político, capaz de ser multiplicador del valor de la información para la memoria, la justicia, el perdón, la reconciliación y la transición a la vida civil, entre otros.

Finalmente, la tesis doctoral que se desarrolló en el marco del Doctorado en Educación y Sociedad es la posibilidad de la línea de investigación de Cultura, Fe y Formación en Valores, de expandir sus fronteras de conocimiento y la posibilidad de una nueva temática de estudio para la línea pues la investigación parte de la reflexión de Catts & Lau (2009):

las distintas normas de Alfin comparten el principio de que las competencias en Alfin constituyen un proceso continuo, tanto en relación a las capacidades requeridas en los diferentes niveles del quehacer humano, como también en el sentido de que los elementos se utilizan de una forma integrada, más que como un proceso estrictamente lineal. En el ámbito de la educación, el desarrollo de la Alfin comienza en la más temprana etapa y continúa hasta los estudios de licenciatura y la formación continua de adultos. En las sociedades más avanzadas, estas habilidades se adquieren al mismo tiempo que las habilidades en TICs debido a que la tecnología digital y las bases de datos electrónicas constituyen una fuente importante de información. De ahí que las personas requieran una combinación de habilidades cognitivas y técnicas para acceder y utilizar la información. (p.18-19).

Capítulo Dos **Revisión de la literatura**

Este segundo capítulo busca sustentar teóricamente la propuesta de estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana, para lo cual se utilizaron autores de talla internacional en la materia y de los organismos nacionales y extranjeros que fijan la política, en términos de ciudadanía, alfabetización informacional y formación integral, respectivamente.

A partir del anterior planteamiento, el capítulo también trazó como hoja de ruta, al identificar las diversas posturas en investigaciones que se han apropiado y publicado en la materia; con el único fin de establecer los antecedentes investigativos y el estado del arte correspondiente, para dotar de validez la propuesta de tesis doctoral.

2.1 Marco Teórico

De acuerdo con Pírela, Pulido y Mancipe (2016, p. 236) el marco de referencia tiene como función principal orientar el estudio, prevenir errores, ampliar el horizonte de la investigación, establecer la necesidad de indagación, inspirar nuevos estudios, ayudar a formular hipótesis y proveer los referentes a partir de los cuales se enfocará el estudio. En este marco procedimental, la tesis busca abordar tres ejes de orientación, partiendo de la pedagogía y la didáctica como elemento troncal de las Ciencias de la Educación; la formación ciudadana, como objeto de estudio de las Ciencias Sociales y la Alfabetización Informacional, como punto de encuentro interdisciplinario de los anteriores conocimientos con las Ciencias de la Información.

Veamos a continuación los diversos derroteros teóricos que delimitaron la actividad investigativa para este proyecto doctoral:

2.1.1 *Pedagogía y Didáctica*

El primer eje teórico de interés corresponde a los constructos de la pedagogía y la didáctica como ejes transversales del proceso investigativo. De tal modo que es posible afirmar que la **pedagogía** es una ciencia que estudia y reflexiona sobre las prácticas, técnicas, principios y métodos de la enseñanza-aprendizaje, tanto dentro, como fuera del aula; y la **didáctica** como una disciplina que estudia la práctica de enseñanza-aprendizaje al interior del aula, concretando su accionar en la relación profesor-estudiante a partir del uso de diversas técnicas y estrategias *-no debe ser confundida con el uso exclusivo de juegos didácticos-*.

En este orden de ideas, el Ministerio de Educación Nacional (2017) define la Pedagogía como:

el saber propio de las maestras y los maestros, ese saber que les permite orientar los procesos de formación de los y las estudiantes. Ese saber que se nutre de la historia que nos da a conocer propuestas que los pedagogos han desarrollado a lo largo de los siglos, pero que también se construye diariamente en la relación personal o colegiada sobre lo que acontece diariamente en el trabajo con alumnos, alumnas y colegas, sobre los logros propuestos y obtenidos, sobre las metodologías más apropiadas para conseguir desarrollo humano y la construcción de la nueva Colombia a medida que se desarrollan los proyectos pedagógicos y las demás actividades de la vida escolar.

El saber pedagógico se produce permanentemente cuando la comunidad educativa investiga el sentido de lo que hace, las características de aquellos y aquellas a quienes enseña, la pertinencia y la trascendencia de lo que enseña. La pedagogía lleva al maestro a percibir los procesos que suceden a su alrededor y a buscar los mejores procedimientos para intervenir crítica e innovativamente en ellos (Glosario on-line).

En un contexto similar, el Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación (2005, p.76-77), alude al concepto de Didáctica:

según los planteamientos teóricos contemporáneos, la didáctica capacita al docente para que éste pueda facilitar el aprendizaje de los estudiantes; para ello es necesario contar con un bagaje de recursos técnicos sobre las estrategias para enseñar –y aprender- y sobre los materiales o recursos que mediatizan la función educativa.

Desde esta perspectiva, la didáctica aporta al docente al menos cuatro grandes lineamientos: a) elementos históricos sobre experiencias metodológicas utilizadas desde cada corriente o teoría (cultura docente); b) un enfoque investigativo para que el docente tenga facultades para obtener información desde el aula (investigación educativa); c) una reflexión sobre la importancia de los recursos y ambientes de aprendizaje como factores didácticos (materiales

y tecnologías); y d) la programación y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje (planificación).

Como se pudo observar en los párrafos anteriores, la Pedagogía y la Didáctica son esenciales para la educación ciudadana, más aún si la impronta universitaria del hoy es formar integralmente a sus estudiantes con un sentido crítico y ético de la información que acceden, usan, producen y evalúan en su cotidianidad, tanto en el plano de lo personal, como de lo profesional. Lo anterior enmarcado en una Pedagogía que en el campo institucional dota a los Programas de Bibliotecología y Archivística de su propia hoja de ruta para la Formación Ciudadana en los próximos años y el ámbito personal y de la didáctica, dota al cuerpo profesoral de métodos para acercar al estudiante a la introspección de su dimensión ética, sociopolítica y comunicativa como camino para la Participación Ciudadana.

De este modo, la Pedagogía aporta el cuerpo teórico explicativo, por medio del cual se profundizan en las relaciones que deben tejerse entre la Educación y la formación ciudadana, entendiendo a la primera como un proceso global que impregna la totalidad del ser humano, uno de cuyos elementos constitutivos es el desarrollo de las competencias que favorecen la construcción del ser como sujeto social con derechos y deberes, desde donde se deben desplegar las acciones de participación activa y protagónica en diversos escenarios. Por lo tanto, la pedagogía aporta a la formación ciudadana los referentes de sentido que permiten comprender la naturaleza de los procesos de formación, en conexión con un proyecto de sociedad posible, en la cual los seres humanos y sus contribuciones sean decisivas para construir tejidos sociales. Visto así:

En Colombia se reconocen varias líneas argumentativas de la pedagogía crítica¹¹, estas hacen énfasis en la construcción de una visión social para el trabajo de los maestros en términos de una perspectiva ético-política, en formaciones específicas inscritas en el campo de las políticas educativas, el currículo, la evaluación y la didáctica; en la vinculación con organizaciones populares, movimientos sociales y educativos y fundamentalmente un énfasis lo constituye el

¹¹ La pedagógica crítica es definida “como una instancia de formación y aprendizaje ético y político que incide en las formas de producción de subjetividades, en los procesos de construcción de valores y generación de prácticas sociales” Ortega, López & Tamayo (2013, p. 29).

agenciamiento de los proyectos educativos y pedagógicos alternativos (Ortega, López & Tamayo, p.25).

Al respecto y a partir de la fundamentación teórica propia de la investigación, en la siguiente figura se describen las líneas argumentativas propias de la pedagogía crítica:

Figura 2. Líneas argumentativas de la pedagogía crítica

Curricularización de la formación ciudadana	Cultura democrática en las instituciones educativas	Proyectos de formación en derechos humanos
<ul style="list-style-type: none">• Formulación de competencias ciudadanas: <i>Ministerio de Educación Nacional</i>	<ul style="list-style-type: none">• Prácticas de convivencia: <i>comportamiento, saberes, valores y representaciones.</i>	<ul style="list-style-type: none">• Direccionamiento en tres lugares: <i>discursos de reconocimiento y respeto a la diversidad; inspiración política y social y procesos de reivindicaciones sociales, económicas, políticas y culturales.</i>

Fuente: Adaptado de Ortega, López & Tamayo (2013, p. 25-30).

En cuanto a la Didáctica, se trata del conjunto de técnicas y métodos, mediante los cuales se explicitan las racionalidades y lógicas de la Educación, con la intención de formar ciudadanos críticos, participativos y éticos, sobre la base acciones formativas, articuladas en torno a conceptos estructuradores de los saberes pedagógicos. De manera que se establece una relación de deducción e implicación entre la pedagogía, la didáctica y la educación, en favor de lograr un sujeto formado bajo los criterios de la formación ciudadana, con lo cual se estará en mejores condiciones para encarar los retos que impone la necesidad de avanzar hacia una sociedad incluyente y equitativa, en la cual los valores de participación ciudadana sean la apuesta para consolidar la visión de un sujeto ético-político, situado y comprometido con los problemas sociales que deben superados y resueltos para lograr un desarrollo humano integral y sustentable. En este orden de ideas:

Si algo queda claro es que el término didáctica como construcción social e histórica aparece anclado a diferentes perspectivas teóricas: como hecho social, como categoría compleja, como competencia comunicativa especializada, como práctica de enseñanza, lo que nos obliga a mantener una vigilancia epistemológica para no caer en dogmatismos o en relativismos que la recortan o la reducen (Ortega, López & Tamayo, p.145).

Por tanto, la didáctica como disciplina teórica cuenta con una clasificación propia y se aparta de las creencias de los maestros, bajo esta mirada, la siguiente figura recopila las principales clases de didáctica existentes:

Figura 3. Clases de Didáctica

Didáctica ordinaria o del sentido común	Didáctica pseudoerudita	Didáctica erudita
<ul style="list-style-type: none"> • Que es enseñar, aprender y fines de la educación, • No presenta revisión o crítica. • Se fundamenta en lemas de moda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se orienta por las modas pedagógicas. • No cuenta con un análisis epistemológico ni pedagógico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede llegar a ser una ciencia o disciplina. • Describe diversos aspectos de las interacciones sociales maestro y alumno.

Fuente: Adaptado de Ortega, López & Tamayo (2013, p. 145-146).

• **Modelos Pedagógicos y Académicos**

Otro de los elementos teóricos de interés para la tesis corresponde a los modelos pedagógicos, toda vez que es necesario identificar *¿cuál es un modelo pedagógico aplicado?* por cada una de las escuelas de bibliotecología y archivísticas participantes en el estudio, puesto que la preferencia por un modelo u otro indudablemente orienta el acto de enseñanza-aprendizaje de la formación ciudadana, objeto de exploración.

En este sentido, Osorio (2012, p. 22-30) sistematiza los principales modelos pedagógicos prevalentes en la literatura profesional. Permitiendo tener un mayor nivel de concreción y claridad para la caracterización de las competencias informacionales que se proponen más adelante en el ítem 4.2.

Tabla 1. Tipos de Modelos Pedagógicos

Tipificación	Alcance
<i>Tradicionalismo: Maestro depositador de conocimiento</i>	Es un modelo de educación polarizado <i>-dos zonas-</i> que no es disponible para todo tipo de individuos <i>-pobres y ricos-</i> , y se procura una formación de un individuo <i>-sin espacio a la voz del estudiante-</i> que responda de manera exacta a unos ideales religiosos <i>-solo conocimientos ya aceptados.</i>
<i>Conductismo:</i>	Este modelo se fundamenta en una reproducción ideológica -

<i>Repetición en masa</i>	<i>conductas de competencias ya aprendidas-</i> , en donde el docente <i>-desconsidera aspectos profundos del aprendizaje -</i> es un instrumento de repetición y el estudiante es una máquina adaptativa <i>-no tiene en cuenta modelos de creación de pensamiento-</i> .
<i>Pedagogías activas- Humanismo: El educando como centro</i>	Como modelo enfatiza en la autorrealización del estudiante <i>-responsabilidad, creatividad, iniciativa, reflexión, solución de problemas, independencia, autorregulación, autoevaluación, el pensamiento crítico y trabajo colaborativo-</i> , y el maestro funge como un orientador de situaciones para cumplir con este fin.
<i>Pedagogías cognitivas: Relevancia al aprendizaje y a los procesos neurológicos que intervienen en el acto de aprender</i>	Este modelo se centra más que en la enseñanza, en el aprendizaje del estudiante <i>-procesa y le da sentido a la información-</i> , pues prioriza la experiencia <i>-procesos cognitivos-</i> como camino para la construcción del aprendizaje. Por lo que el maestro juega un papel preponderante en el aprendizaje <i>-metacognición, autoregulación y motivación en el aula-</i> .
<i>Pedagogías socio-constructivistas: Juntos se aprende mejor</i>	Parte de considerar no solo la cognición, sino también la sociedad y la cultura como elementos del modelo para la interacción social <i>-aprendizaje mediante funciones mentales inferiores y superiores-</i> , siendo el camino más lógico para el proceso de aprendizaje del estudiante <i>-conocimiento primero como proceso social y luego como proceso individual-</i> .
<i>Pedagogías críticas: Responsabilidad social con mi entorno</i>	Es un modelo que centra su actuar en el ciudadano <i>-rol con compromiso, solidaridad, conciencia crítica y espíritu reflexivo-</i> , para que sea partícipe en la construcción de país y en donde el maestro tiene un rol fundamental <i>-construir un paradigma de formación crítica-</i> , a partir de la consolidación del vínculo pedagógico <i>-sociedad, escuela, docentes y estudiantes-</i> y de nuevos horizontes <i>-económico, social y humano-</i> .

Fuente: Tomado y Adaptado del Osorio (2012, p. 22-30)

En contraposición, la propuesta teórica de Hernández (2012) describe la existencia de cuatro modelos académicos preexistentes en la Educación Superior *-Administrativa, Centrada en la aplicación de la ciencia, Académica y Atención a los estudiantes-*, los cuales poseen unas implicaciones propias en relación con las estrategias, técnicas y actividades que emplean las Instituciones de Educación Superior inmersas en este tipo de modelos. Puesto que cada modelo define un carácter predominante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y más aún, si se espera

que el mismo, se oriente a la formación ciudadana.

Ahora bien, esta propuesta teórica maneja el concepto de variable, actores y propuesta de calidad, en tanto refiere que:

las variables que intervienen en la definición del modelo, desde la perspectiva de los actores físicos y humanos, son: los alumnos, los planes de estudio, la planta académica, el personal administrativo institucional, la infraestructura, lo cual incluye, además de los espacios físicos, los soportes para alcanzar los objetivos propuestos con calidad. (Hernández, 2012, p.36).

Lo anterior se puede observar con más detalle en la figura 4. Donde se discrimina las diversas características de cada uno de los Modelos Académicos, presentes en la literatura:

Figura 4. Características de los Modelos Académicos

Perspectiva Administrativa	Perspectiva centrada en la aplicación de la ciencia	Perspectiva centrada en los procesos académicos de enseñanza-aprendizaje	Perspectiva centrada en la atención brindada a los estudiantes
<ul style="list-style-type: none">• Modelo clásico o napoleónico• Modelo departamental• Modelo matricial• Esquema modular	<ul style="list-style-type: none">• Modelo de instituciones tecnológicas• Aplicación de la ciencia	<ul style="list-style-type: none">• Modelo tradicional• Modelo por competencias	<ul style="list-style-type: none">• Educación abierta• Educación a distancia

Fuente: Adaptado de Hernández (2012, p. 36-49).

Esto quiere decir, que la formulación de las Estrategias Didácticas para el desarrollo de Competencias Informacionales recurre tanto a los estudios teóricos de los modelos tradicionales pedagógicos, como al estudio del modelo académico de la Educación Superior. Pues en ambos casos se considera un camino válido para explorar las formas de enseñanza-aprendizaje de la formación ciudadana en las escuelas de bibliotecología y archivística¹².

En conclusión, por Modelo Pedagógico se concibe una representación de la realidad predominante en el proceso de enseñanza-aprendizaje -Estrategias Didácticas-, por medio de la cual se logra la interacción hombre-sociedad -competencias informacionales- en las diferentes

¹² Es importante aclarar que más adelante también se estudiará la Alfabetización Información, no como un modelo pedagógico, pero sí como un esquema de apoyo a la formación integral prevalente en la vida universitaria.

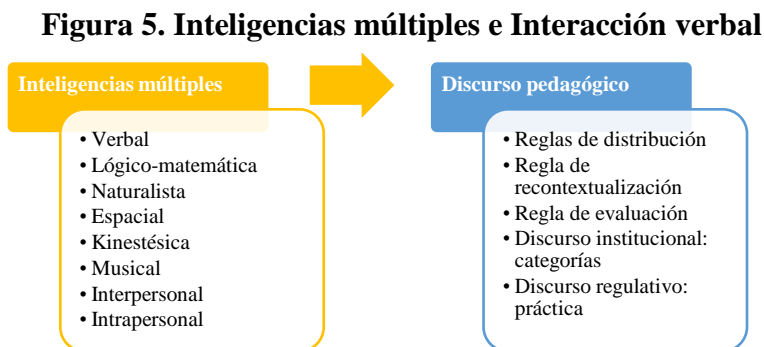
situaciones cotidianas *-Formación Ciudadana-* de la vida.

- **Estrategias Didácticas**

A continuación, se analiza las diversas posturas teóricas de mayor relevancia en el ámbito profesional para la formulación de estrategias didácticas, a partir de los postulados de López & Arias (2016) y Valencia & Franco (2014).

Es así como la literatura consultada manifiesta que a la hora de formular estrategias didácticas, es fundamental tener en cuenta los postulados de la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1983) y la interacción verbal que se produce entre la persona que enseña y la que aprende, de acuerdo con Bernstein (1990) en su teoría del discurso pedagógico.

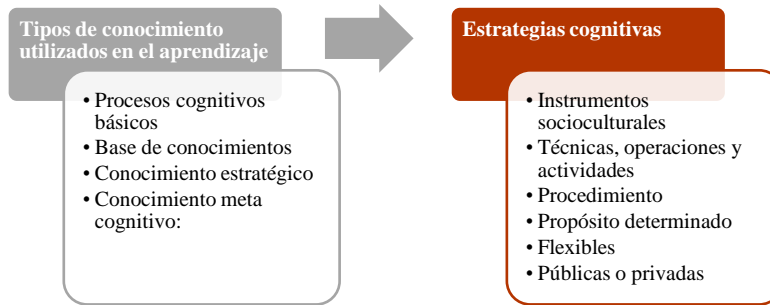
Observemos ahora en la figura 5, el primero de los elementos para tener en cuenta en su formulación:



Fuente: Adaptado de Modelos pedagógicos y teorías de Inteligencias Múltiples de López & Arias (2012, p. 7-14).

El segundo elemento teórico para tener en cuenta tiene que ver con los tipos de conocimientos utilizados en el aprendizaje y las estrategias cognitivas propuestas por Díaz y Hernández (1999), como se observa en la figura 6:

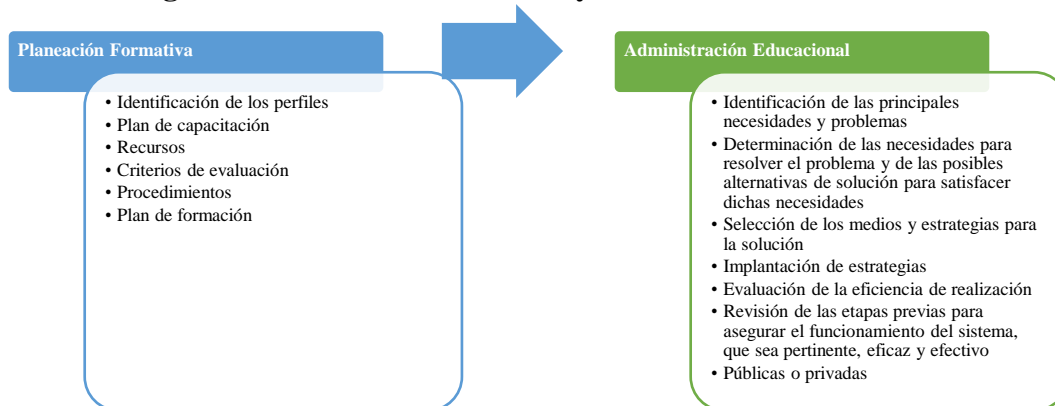
Figura 6. Tipos de Conocimientos y Estrategias Cognitivas



Fuente: Adaptado de la cognición y el aprendizaje de López & Arias (2012, p. 5-9).

El tercer elemento conceptual se relaciona con los pasos, formas, rutas o secuencias que se implementan para guiar los diferentes procesos educativos; en tanto requiere un plan de formación (Valencia y Franco, 2014) para adecuar la formulación de las estrategias didácticas, como veremos a continuación -figura 7-:

Figura 7. Planeación Formativa y Administración Educativa



Fuente: Adaptado de Planeación Formativa de Valencia y Franco (2014, p. 4-9).

El cuarto y último elemento conceptual para la formulación de una estrategia didáctica, se relaciona con resolver la pregunta *¿cuáles serán los métodos y estrategias de enseñanza-aprendizaje-evaluación que se utilizarán a fin de que los estudiantes se apropien de los conocimientos?* Para fundamentar esta respuesta, se acude a los planteamientos de Valencia y

Franco (2014), quienes ejemplifican algunas de las estrategias de formación más utilizadas en el aula de clase, como se observa en la siguiente figura:

Figura 8. Estrategias de formación



Fuente: Adaptado de Ejecución de un plan de formación de Valencia y Franco (2014, p. 10-13).

En conclusión, las estrategias didácticas tienen por finalidad transmitir conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas y cambiar actitudes y valores relacionados con la formación ciudadana.

• ***Formación Integral: la dimensión Ética, Sociopolítica y Comunicativa***

Para dar inicio al presente apartado, se buscó contrastar los conceptos de educación social, formación y formación integral, por ser los elementos clave para la formación ciudadana a partir del uso de competencias informacionales que se busca con la tesis doctoral, guardando las debidas proporciones para cada uno de los términos, evitando así solapar uno con otro.

En primer lugar, la educación social¹³ se percibe como un enfoque crítico en el ámbito de la educación y al cual se le ha agregado el adjetivo “social”, como una manifestación o etiqueta propiamente de la relación pedagogía-educación, y de manera subyacente educación-sociedad. Por tanto:

¹³ En palabras de Pérez (2004) “la educación social es un conjunto amplio y abarcador que engloba la educación cívica y política. Constituye una dimensión importante de la formación integral de la persona en su doble vertiente, individual y social” (p. 124).

La educación social, como dinámica de socialización, surge como un conjunto de prácticas formativas posibles con diferentes tipos de población, contexto cultural y espacio social, al igual que en organizaciones y redes vinculadas a diferentes dinámicas socio-culturales, políticas o económica. Se trata de acciones educativas orientadas principalmente a la sensibilización, la formación y la promoción de sujetos de derechos y deberes. Esta relación se expresa en el retruécano de una sociedad que educa y una educación que socializa, de tal modo que la razón de ser de la educación social está en la formación del ciudadano, en el perfeccionamiento de sus capacidades y habilidades sociales requeridas para alcanzar la convivencia, la integración y la transformación social. (Jaramillo, 2013, p.47.)

Ahora bien, se considera que la palabra formación, por si sola, es un elemento conceptual muy amplio y ambiguo a la vez. Por cuanto el término contempla el desarrollo y fomento de todas y cada una de las potencialidades que tenemos los seres humanos, a partir de nuestra propia esencia, experiencia y sentidos.

No obstante, cuando al concepto general *-formación-* se articula con un término particular *-integral-*, el objeto de estudio varía. Dado que se otorga otro sentido y nos estamos refiriendo al:

proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica), a fin de lograr su plena realización como persona y miembro de una sociedad. Desde este punto de vista, se asume al ser humano como unidad pluridimensional, diverso como cuerpo y plenamente integrado en una unidad. (Acodesi, 2005. Citado por: Calle, Remolina, Saavedra y Velázquez, 2014, p.52.)

En otras palabras, hoy día las escuelas ya empezaron a trascender el concepto clásico de la educación conductista, por una educación integral que busca el desarrollo espontáneo de las diversas dimensiones inherentes al ser humano, a partir de las competencias que ya posee el individuo y las cuales deben ser potenciadas en las escuelas a partir de la definición de competencias disciplinares y profesionales.

Por lo anterior, es importante mencionar que la formación integral como teoría tuvo sus orígenes en Colombia en las obras de Orozco (1999) *-la formación integral: mito y realidad-* y Campo y Restrepo (1999) *-formación integral. Modalidades de educación posibilitadora de lo*

humano-, autores que apostaron por la existencia de las dimensiones en la integralidad de lo humano. Sin embargo, no fue hasta el año 2003 cuando la Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia (ACODESI) estableció la existencia de ocho dimensiones, de manera rudimentaria.

Acotado el panorama teórico de la investigación es importante lograr un nivel de comprensión y definición del significado de las dimensiones existentes a nivel interno en la formación integral. Al encontrarse la tesis doctoral enmarcada en potenciar algunas de ellas: *dimensión comunicativa, dimensión sociopolítica y dimensión ética-*.

De acuerdo con Calle, Remolina, Saavedra y Velázquez (2014), la definición de las dimensiones en el marco de la formación integral:

se entiende por dimensión las categorías o los conceptos necesarios para determinar los aspectos que son definitivos en el ser humano y que se deben tener en cuenta cuando éste se forma integralmente; las dimensiones no se pueden aislar de la persona, puesto que son sus elementos constitutivos, ellas en sí conforman al ser humano. (p. 54).

En conclusión, la formación integral está atada a la existencia de unas dimensiones *-ética, espiritual, cognitiva, afectiva, corporal, comunicativa, artística o estética y sociopolítica-*, y cada una de ellas busca potenciar un aspecto específico del ser humano, como ser social *-Profesional en Bibliotecología y Archivística-*. En la siguiente tabla, se describe las tres dimensiones objeto de estudio de la tesis doctoral, el alcance y la técnica de formación a utilizar:

Tabla 2. Dimensiones de la formación integral a potenciar con la tesis doctoral

Dimensión	Alcance	Técnicas de formación
<i>Dimensión Ética</i>	Esta dimensión se demuestra cuando el ser humano es capaz de tomar decisiones a la luz de los valores y principios que dan sentido a la vida.	<ul style="list-style-type: none"> • Formación integral en competencias de convivencia y paz. • Formación integral en competencias de participación y responsabilidad democrática • Formación integral en competencias de pluralidad, identidad y valoración de la

		<p>diferencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación integral en competencias axiológicas para la vivencia de los valores. • Formación integral en competencias axiológicas del ejercicio de los derechos humanos
<i>Dimensión Comunicativa</i>	<p>Esta dimensión se demuestra cuando se escriben artículos, reseñas, ensayos, cuentos, libretos, informes, boletines, crónicas y documentos relacionados con diferentes temáticas académicas y científicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza técnica del resumen • Buscar información y tomar notas • Elaboración de esquemas • Redactar el resumen definitivo con vocabulario preciso en estructuras lingüísticas correctas.
<i>Dimensión Sociopolítica</i>	<p>Esta dimensión se demuestra cuando se inspira el compromiso con la democracia, respeto por la diversidad cultural y las diferencias, y actitudes para defender el bien común, conformar las redes de solidaridad, abrir espacios de participación y generar normas de convivencia básica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamento antropológico (tipo de persona y dimensión social). • Utilización de métodos sociales y pedagógicos (espíritu cooperativo y no competitivo). • Formación de la voluntad política (soberanía del pueblo) • Proyecto político de la institución o comunidad. • Formación de un sujeto político en tres ámbitos (conciencia histórica, formación en valores cívicos y formación del sentido de responsabilidad social)

Fuente: Tomado y adaptado de ¿cómo evidenciar la formación integral en la educación superior? En: Calle; Remolina; Saavedra y Velásquez (2014, p. 92-118).

- **Competencias en Educación Superior**

Otro de los ejes centrales de la investigación doctoral tiene que ver con el abordaje del tema de las competencias en Educación Superior. En este andamiaje, el apartado se fundamentó en los preceptos teóricos de Molano (2015) y | Halbaut; García & Aróztegui (2015). A partir de los cuales se inicia el recorrido con los preceptos generales *-definición, dimensiones y niveles de la comprensión-*, y posteriormente se da paso a los particulares *-métodos de enseñanza, métodos de aprendizaje y métodos didácticos-*.

Visto así, se optó por iniciar la discusión teórica a partir de las definiciones adoptadas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2017) en su glosario. En consecuencia, la **Competencia** es el “*conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socio-afectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores. Por lo tanto, la competencia implica conocer, ser y saber hacer*” y las **Competencias Ciudadanas** son “*el conjunto de conocimientos, habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática*”.

Como se puede observar, existen un grado de familiaridad entre las dos definiciones; sin embargo, a lo largo de la investigación prevalecerá el concepto de competencia ciudadana, sobre la competencia *-concepto general-*, dado que las competencias ciudadanas son una de las categorías principales en la tesis doctoral.

No obstante, en los siguientes párrafos y capítulos de la investigación doctoral, se buscó contrastar los conceptos de competencia, competencias ciudadanas y competencias informacionales, por ser los elementos clave en la formulación de estrategias didácticas, guardando las debidas proporciones para cada uno de los conceptos, evitando así solapar uno con otro.

Por consiguiente, se tomó el concepto de competencia ciudadana como una formación integral para la participación, la convivencia, el respeto y la diversidad. A partir de, conocimientos y habilidades, que sustenten la cotidianidad de los sujetos *-datos, información, conocimiento-* y no de sus imaginarios *-me dijeron, me contaron-* dado el carácter ético-político que prevalece en la formación universitaria.

Ahora bien, otro de los elementos para tener en cuenta en el desarrollo de competencias como elemento metodológico, tiene que ver con las dimensiones y niveles de comprensión, los cuales, de acuerdo con Molano (2015, p. 39), son una forma de materializar en la práctica educativa la caracterización de las competencias. En este caso en concreto ofrece una aproximación contextual para delimitar con claridad las dimensiones y los niveles de comprensión de las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana.

Veamos ahora, en la figura 9. Las dimensiones y niveles de comprensión, objeto de inclusión y discusión, por parte de la tesis doctoral:

Figura 9. Dimensiones y Niveles de la comprensión

Dimensiones de la Comprensión

- Contenido.
- Métodos.
- Propósitos.
- Formas de Comunicación.

Niveles de Comprensión

- Ingenua.
- De principiante.
- De aprendiz.
- De maestría.

Fuente: Adaptado de Molano (2015, p. 40).

De acuerdo con Halbaut; García & Aróztegui (2015), las competencias para la Educación Superior poseen una clasificación de **métodos de enseñanza** *-lección magistral, trabajo en grupo, trabajo autónomo-*, y una clasificación de **métodos de aprendizaje** *-clase magistral, estudios de*

casos, simulación, proyectos, seminario, juego de roles, debate, mesa redonda o coloquio, aprendizaje basado en problemas, ejercicios y problemas, tutorías, Brainstorming, prácticas (laboratorios), trabajo de grupo, investigación, estudio independiente, trabajos o ensayos (individuales), aprendizaje acción, videos y otras técnicas audiovisuales, dinámicas de grupo, exámenes, prácticas profesionales, presentaciones, mapas conceptuales, método de dilemas morales, ejercicio de clasificación de valores-.

No obstante, también proponen los citados autores algunos métodos docentes para el desarrollo de competencias *-Conocimientos (generalidades para el aprendizaje, académicos vinculados a una materia y vinculados al mundo profesional), Habilidades y Destrezas (intelectuales, documentación, interpersonales y organización/gestión personal) y Actitudes y Valores (desarrollo profesional y de compromiso personal)-*; y otros métodos didácticos que son pertinentes a cada fase del proceso de enseñanza-aprendizaje *-presentación de la información, recuperación de las lagunas o ideas erróneas en conocimientos previos, reforzamiento de la comprensión, consolidación (a través de la práctica), elaboración y reelaboración de la información y consolidación profunda y fijación del aprendizaje)-*.

En conclusión, es necesaria una correcta comprensión y asimilación del concepto y contexto, referente al término “competencias”, pues esto permite tener un mayor acercamiento a los componentes básicos de la metodología para el desarrollo de competencias, propuesto por Halbaut; García & Aróztegui (2015, p. 69); y a su vez, fortalecer la propuesta metodológica de la presente tesis. En la siguiente Figura se puede observar los componentes y factores que inciden en la metodología utilizada por las competencias en Educación Superior:

Figura 10. Componente y Factores en la metodología de las competencias

Componentes básicos de la metodología

- La organización de los espacios y los tiempos.
- El modo de suministro de la información.
- La orientación y gestión de las actividades de aprendizaje.
- Las relaciones interpersonales profesores/alumnos.

Factores que inciden en la metodología

- Cultura organizacional.
- Organización curricular.
- Política institucional (plan estratégico).
- Formación profesorado.
- Estilo trabajo profesores.

Fuente: Adaptado de Halbaut; García & Aróztegui (2015, p. 68-69).

2.1.2 Alfabetización Informacional

En relación con la teoría de la Alfabetización Informacional, se recurrió a los postulados de Marzal (2012), Cortés (2012) y Pinto (2009) porque establecen el puente de interrelaciones entre la acción bibliotecológica, la acción pedagógica y la acción ciudadana; objeto de exploración por la investigación doctoral.

En este sentido, Marzal (2012, p. 184-185) plantea una serie de nociones que deben ser tenidas en cuenta desde la perspectiva informativa y formativa como elementos clave de la Alfabetización y en donde es esencial el concepto de **Destreza** -*noCIÓN de capacidad cuyo resultado es la aptitud*-; **Habilidades** -*conductas o secuencias de conductas, cuyo resultado es el conocimiento*-; y **Competencias** -*amplio campo de aplicación y tres modelos hoy reconocidos: modelo de competencias conductista, modelo de competencias funcionalista y modelo de competencias constructivista*-; son necesarios para la alfabetización informacional.

Otro rasgo de la alfabetización informacional que infiere de manera directa en la formación ciudadana, lo propone Cortés (2012, p. 216-217) al reflexionar sobre la alfabetización informacional y cómo se logra, mediante la formulación de estándares -*Competencias Informacionales*- para acceder y utilizar eficazmente la información, dado que se identifica que

una persona con estas competencias es capaz de: acceder a la información, usar la información requerida y evaluar críticamente la información que accede y usa.

De ahí que Pinto et al. (2009) nos hable de una alfabetización informacional múltiple, la cual es más estructurada y encaminada a la preparación básica para vivir digna y responsablemente en la sociedad de la información y el conocimiento; en donde se consideran las facetas ética y social como elementos de pluralidad, educación y diversidad para la configuración de la dimensión ciudadana.

Por tanto, Pinto et al. (2009, p. 31) efectúa un aporte a la discusión teórica, pues permite inferir que para la formulación de competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana, se requiere determinar cuáles son las estrategias didácticas acordes para potenciar en el Profesional varios aspectos tales como: a) el Aprender a ser *-para actuar con autonomía, juicio y responsabilidad personal-*; b) Aprender a saber *-aprender a aprender a lo largo de toda la vida-*; c) Aprender a hacer *-para saber afrontar las diversas situaciones que se presenten-*; y d) Aprender a convivir y trabajar juntos *-conociendo y comprendiendo mejor a los demás-*.

En conclusión, la Alfabetización Informacional se suscribe como una alfabetización que instruye a los ciudadanos *-profesionales en bibliotecología y archivística-* en la resolución de problemas *-culturales, sociales, políticos, económicos, etc.-*, a partir de evidencias *-datos, conocimiento-*, que permitan tomar decisiones adecuadas *-ser, saber, hacer, convivir-*; y fundamentar hechos *-información-* como un sujeto ético-político *-derechos y deberes-* que existe y que toman una posición crítica, frente a las situaciones que afectan a su comunidad *-familia, ciudad, estado-*.

- ***Programa de Alfabetización Informativa***

La fundamentación discursiva para el Programa de ALFIN recurre a los planteamientos de Mireles (2012), Mears (2012) y Sonntag (2012); quienes proponen una mirada holística para el diseño de programas de alfabetización informativa y como factor clave en la definición de competencias informativas. Por consiguiente, el primer elemento teórico a tener en cuenta corresponde a las tres etapas del proceso de planeación de un programa de ALFIN, el cual, de acuerdo a Mireles (2012, p. 258-259) está conformado por: a) la comprensión de la situación - *análisis interno, institucional, externos y estudio de usuarios*-; b) la creación de la propuesta - *justificación, objetivos, elección de un modelo pedagógico y planeación y elaboración de actividades*-; y c) la ejecución -*implementación y difusión del programa, evaluación y retroalimentación, documentación y difusión de resultados*-.

El segundo referente teórico tiene relación con la obra de Mears (2012, p. 280-299), quien describe la ruta metodológica para la implementación de un programa de ALFIN, desde una perspectiva metodológica. Partiendo de la Difusión y Sensibilización -*mercado de servicios, calidad de empresa de servicios, segmentación del mercado, niveles de participación y mecanismos de difusión*-; la Relación con Autoridades Académicas y Administrativas -*relación con instancias administrativas y relación con instancias académicas*-, y el propender por la Gestión del Programa -*estructura organizacional; fases del proceso académico administrativo, diseño del programa, implementación y evaluación y control*-.

Finalmente, el tercer referente teórico es la propuesta de Sonntag (2012, p. 305-317), quien plantea una relación entre la pedagogía y la alfabetización informativa, al proponer que el programa de ALFIN incluye y desarrolla los siguientes aspectos: a) resultados del aprendizaje de los estudiantes, b) aprendizaje activo y práctico, c) colaboración profesor-bibliotecario, d) práctica

centrada en el estudiante, e) andamiaje o enfoque escalonado para la alfabetización informacional y f) evaluación.

De los anteriores planteamientos se puede concluir desde la óptica teórica, que el Programa de Alfabetización Informacional se entiende como un conjunto de pasos y estrategias didácticas estructuradas y enmarcadas en el desarrollo competencias informacionales, para el acceso, uso y evaluación de información como mecanismo de participación ciudadanía. A partir de la apropiación de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, como engranaje para una formación integral del ciudadano -Estudiante Bibliotecología y Archivística-.

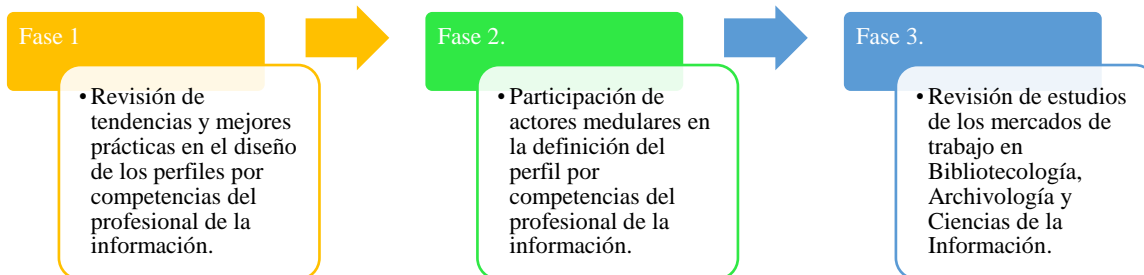
- ***Competencias Informacionales***

Sobre este particular, la concepción teórica de las competencias informacionales se fundamentó en autores de reconocida trayectoria como Vega (2012) y Pirela (2012), quienes manifiestan la existencia de un componente informativo *-comprender el proceso por los que los sujetos pasan para informarse-* y del concepto de competencia profesional *-aprendizajes complejos-*. Esto quiere decir que, esta dupla se encarga de articular, analizar y desarrollar el acto de enseñar y aprender en la escuela; y en particular, este componente teórico responde los interrogantes del ¿por qué?, y el ¿para qué?, de las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana.

También es importante considerar el aporte de Pirela (2012, p.47-88) al constructo teórico de las competencias informacionales, puesto que el autor plantea la existencia de tres tipos de competencias educativas a desarrollar: a) Competencias basadas en la tarea *-tareas específicas-*, b) Competencias genéricas *-desempeño efectivo-* y c) Competencias como relación holística e integrada *-interpretar situaciones-*. Por esta razón, las fases conceptuales que se tienen en cuenta

antes, durante y después de la formulación de las competencias informacionales se describen en la siguiente figura:

Figura 11. Fases formulación de competencias informacionales



Fuente: Adaptado de Halbaut; García & Aróztegui (2015, p. 68-69).

En contraste con el anterior planteamiento, Vega (2012, p.242-243) propone adelantar los análisis de comportamientos informativos como un esquema previo para la formulación de las Competencias Informacionales. En el entendido que la ruta metodológica para la formulación de competencias es la siguiente:

- 1) Cuatro Procesos Macro: a) prácticas sociales en los contextos escolares y de la vida cotidiana; b) necesidad de información cognitivas, afectivas y fisiológicas; c) colaboración y d) solución de problemas.
- 2) Siete Elementos Específicos: a) elegir el tema, b) organizar el tema, c) buscar información, d) evaluar la información, e) sintetizar información, f) administrar información y g) comunicar información.

Para concluir, la aproximación conceptual al término Competencia Informacional orientada a la formación ciudadana se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios en el acceso, uso y evaluación de la información, con fines de toma de

decisiones y del desarrollo de la dimensión sociopolítica, comunicativa y ética de la formación integral.

2.1.3 Formación ciudadana y Educación para la ciudadanía

El primer referente teórico por revisar en este apartado corresponde a la diferencia conceptual entre formación ciudadana y educación para la ciudadanía. Dado que es muy común que, en el ámbito educativo, se tienda a confundir ambos contextos.

Partamos entonces de la idea de una Formación Ciudadana (FC) como proyecto político, y de la definición que plantea el Ministerio de Educación Nacional (2006):

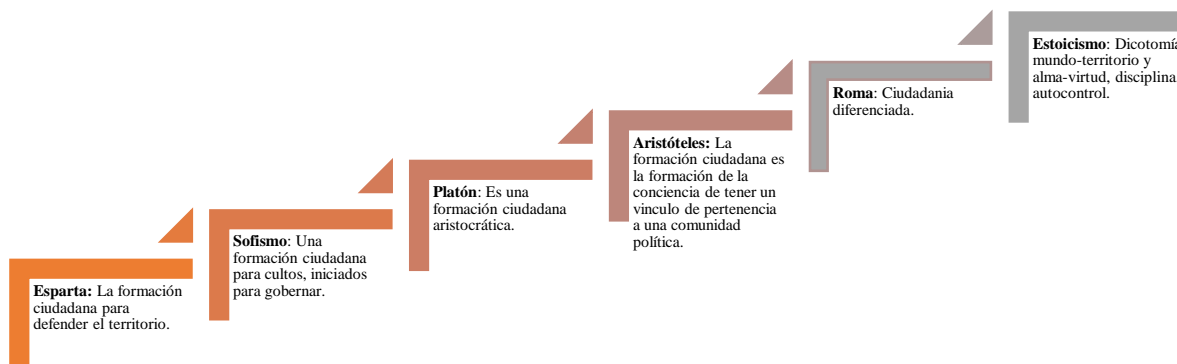
como se desprende de lo dicho, la concepción de formación ciudadana de esta propuesta supone apoyar el desarrollo de las competencias y los conocimientos que necesitan niños, niñas y jóvenes del país para ejercer su derecho a actuar como agentes activos y de manera constructiva en la sociedad: para participar activa y responsablemente en las decisiones colectivas de manera democrática, para resolver los conflictos en forma pacífica y para respetar la diversidad humana, entre otros importantes, como proteger el medio ambiente. En otras palabras, formar de manera reflexiva y deliberada para proteger y promover los Derechos Humanos y hacer realidad la sociedad que soñamos, conscientes del reto enorme que esto implica (p. 154).

De ahí que el anterior discurso lleva a pensar el papel del sujeto político en la consistencia teórica de la formación ciudadana. En tanto la formación como problematización del nivel educativo pedagógico (Betancur & Pulgarín, 2015, p. 78), trae consigo analizar dos vertientes. Una relacionada con las identidades, en la que se involucran las subjetividades políticas y las estructuras sociales; y dos, las relacionadas con la formación *-Educación (proceso)-* y la acción política discursiva (APD) *-relacional y contextual-*, por su carácter relacional con el sujeto dotado de derechos y deberes y del estado como garante del proyecto político.

Aunado a lo anterior, el concepto de formación ciudadana viene heredado desde la antigüedad, y no puede ser considerado una moda exclusiva del siglo XXI. Por tanto y para una

mayor comprensión histórica. A continuación, la figura 12, identifica las principales posturas relacionadas con el alcance y configuración de la Formación Ciudadana:

Figura 12. Principales posturas de la formación ciudadana



Fuente: Adaptado de Betancur & Pulgarín (2015).

Otro rasgo característico de este componente teórico lo propone Magendzo (2004), quien identifica que “*la Formación Ciudadana debe necesariamente y de manera fundamental, reconocer que el sujeto se constituye en lo social, se asienta en una relación mutua con lo social, que accede a ésta desde su cotidianidad, con una mirada y una acción*” (p.27-28). En este discurso se observa que prima la problemática social y que ésta se vincula con los problemas de la sociedad local y nacional. En nuestro caso concreto, tienen que ver con el papel que juega las competencias informacionales como sustrato para el avance en la configuración de un sujeto ético-político -*profesionales de la información*-, capaz de tomar posturas críticas referentes a los temas ciudadanos, apalancándose en un componente informacional -*acceso, uso y evaluación*-.

Por consiguiente, la propuesta de Magendzo (2004, p.29) en torno a la formación ciudadana, se materializa cuando los sujetos de derecho -*ciudadano*- son capaces de aplicar y argumentar los elementos de juicio, los cuales se encuentran expuestos en la siguiente figura.

Figura 13. Elementos necesarios para argumentar la formación ciudadana

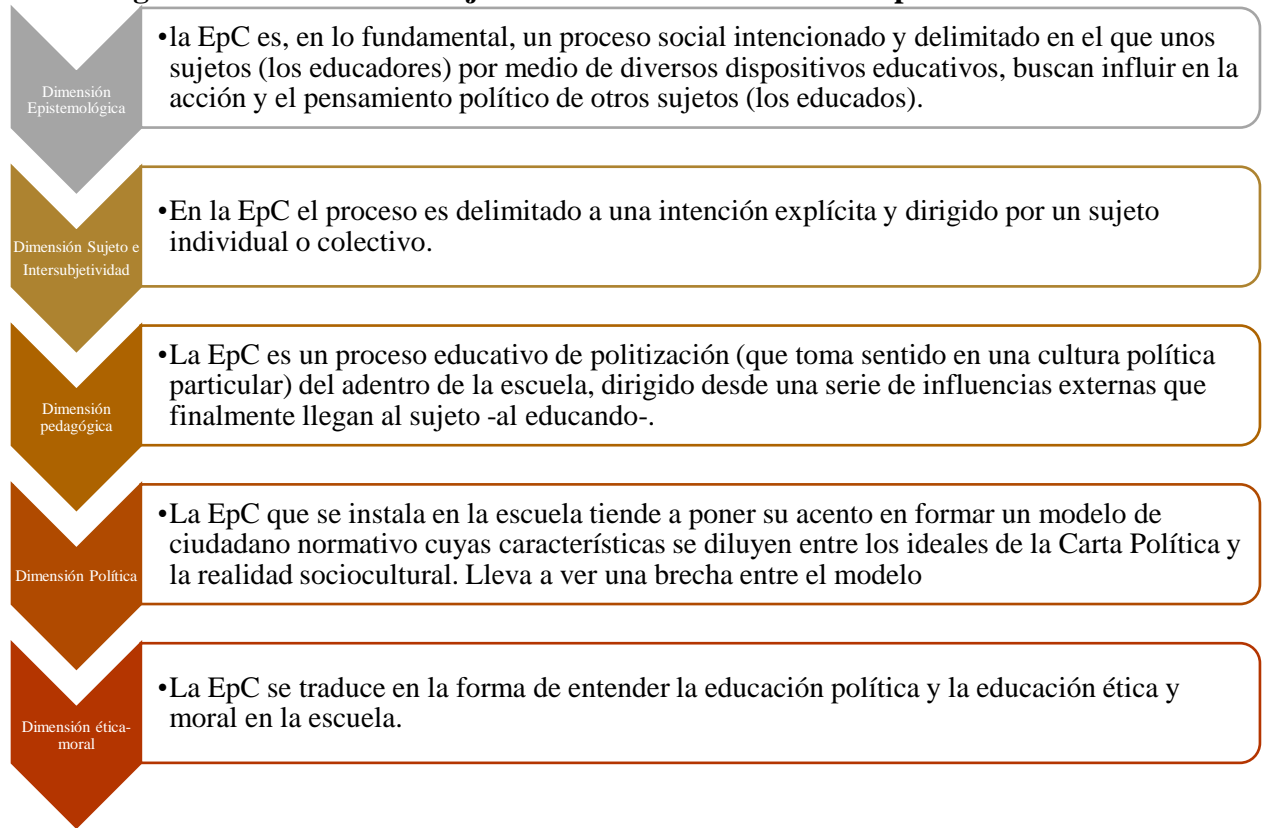


Fuente: Adaptado de Magendzo (2004).

El otro rasgo de interés por explorar en esta categoría teórica responde a los postulados de la educación para la ciudadanía (EPC). Al ser este tipo de educación “*un gran abanico de normas o disposiciones legales intencionadas que buscan construir identidades políticas y ofrecer referentes normativos universales sobre ‘el deber ser’ de la ciudadanía, en tanto ‘razón cultivada’ que demanda de prácticas específicas con aquel que se está formando*” (Benjumea et al., 2012, p. 217). Con esto se quiere decir que la EPC pone de manifiesto su acento en el sistema educativo de las Instituciones de Educación Superior *-modelo pedagógico-*, en el proceso de aprendizaje *-Estrategias Didácticas-* y en aprender lo adecuado y pertinente en relación con la ciudadanía *-Competencias Informacionales orientadas a la Formación Ciudadana-*.

Es así como enclava teóricamente la necesidad de formar ciudadanos *-Programa de Alfabetización Informacional-* y de educar para la ciudadanía *-Competencias Informacionales-* en la educación universitaria en Bibliotecología y Archivística, a partir de la revisión, análisis y contextualización de dimensiones para la Educación en Ciudadanía, como se observa de manera detallada en la siguiente figura:

Figura 14. Dimensiones objeto de análisis en la educación para la ciudadanía



Fuente: Adaptado de Benjumea et al. (2011).

Dentro de este marco de acción, Díaz (2015) reflexiona sobre la formación de la personalidad del ciudadano a partir de su carácter interpretativo y argumentativo para la apuesta teórica de la tesis:

este proceso de formación de la personalidad del ciudadano colombiano, interpretado como la forma de asumir la vida vivida individual y colectivamente, con responsabilidad, con sentido de dignidad en cuanto a lo ciudadano y lo cultural, respetuoso del otro y de lo que le rodea en su contexto, ha de contar con el apoyo de los conocimientos instructivos, educativos y desarrolladores dados desde la ciencia, con un fuerte sentido humanista y con fundamento en lo social, lo cultural y lo histórico. (p. 185).

Para finalizar, la educación para la ciudadanía en las Escuelas de Bibliotecología y Archivística debe estar sujeta al propio modelo de formación *-Alfabetización Informativa-* y el contexto que se desea cubrir *-Social, Cultural, Histórico-*, en este tipo de formación tan especializada -

Bibliotecología y Archivística-, dado su papel preponderante en la sociedad y como experto en el tratamiento de información y sujeto a su carácter ético-político.

Veamos ahora, en la siguiente tabla los fundamentos teóricos que existen para la educación ciudadana:

Tabla 3. Fundamentos para tener en cuenta en la educación ciudadana

Fundamentos	Contempla asuntos relacionados con:	Es importante como propuesta formativa:
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de convivencia que tenemos • Construcción de un espíritu comunitario y solidario 	El fortalecimiento de la convivencia vital o cotidiana y convivencia formal -derechos y moral legal-.
Cultural	<ul style="list-style-type: none"> • Pregunta ontológica de quiénes somos - pregunta por la identidad- • Favorecimiento de un proceso de autoconocimiento y auto descubrimiento 	Ayuda a encontrarnos como semejantes a todos los hombres y las mujeres, y da cabida a la construcción de una mentalidad auténtica de lo que somos.
Histórico	<ul style="list-style-type: none"> • El vacío histórico al que nos vemos sometidos • Permite la construcción de conciencia - tiempo, épocas, circunstancias acontecidas- 	Afianza el conocimiento del presente desde la asimilación adecuada del pasado y que proyecta el futuro.

Fuente: Tomado y Adaptado de Díaz (2015).

• **Ciudadanía y Nuevas Ciudadanías**

La Ciudadanía como referente teórico es definida por Rubio (2007) como “*el modo de pertenencia de los individuos a una comunidad política, reconocido por el estado-nación y regulado mediante un estatuto de derechos civiles, políticos y sociales*” (p.66). Donde se puntualiza que el concepto de ciudadanía se ha convertido en un concepto polisémico, pues “*parece que indispensable rotularlo con algún adjetivo para poder indicar el punto de vista adoptado: ciudadanía <<integrada>>, <<ciudadanía republicana>>, ciudadanía*

<<diferenciada>>, ciudadanía <<postnacional>> y hasta ciudadanía <<ecológica>>” (Rubio, 2007, p.11).

A causa de lo anterior, entender el concepto de ciudadanía y cómo se relaciona y afecta a la vez con el ámbito informacional, adquiere sentido en tanto los sujetos son depositarios de derechos y deberes frente al Estado y a sus congéneres; puesto que cuando hacen uso de la información, adquieren la capacidad de participar en la vida civil y política del Estado. Por ende, en la siguiente tabla se compilan las principales corrientes teóricas en ciudadanía:

Tabla 4. Principales corrientes teóricas de la ciudadanía

Tendencia teórica	Alcance	Autor representativo
El Liberalismo	La ciudadanía es intrínseca a la sociedad democrática, y ésta se logra mediante el liberalismo político, la sociedad democrática está caracterizada por una pluralidad de doctrinas comprensivas, como son las religiones, la filosofía y la moral. Al tiempo que esto puede ser considerado como una virtud, es así mismo un problema, ya que el pluralismo de doctrinas termina siendo incompatible entre sí, puesto que ninguna cuenta con el consenso de los ciudadanos en general	Rawls, J. (1993). <i>Liberalismo Político</i> . México: Fondo de Cultura Económico.
El Comunitarismo	La ciudadanía presupone pertenencia. Pertenencia plena a una comunidad política como miembro de la misma. Permanencia en la ciudad, pero más allá de deberes y derechos como los demás miembros de la sociedad política, implica la conciencia de estar integrado en una comunidad, dotado de una cierta identidad propia, que abarca y engloba a sus integrantes singulares -unido a los demás por vínculos de solidaridad, cohesión social, conciencia de grupo. En resumen, el modelo comunitarista de ciudadanía estaría constituido por: crítica del individualismo liberal, primacía del bien comunitario, autorrealización, comunidad y ciudadanía.	Bárcenas, F. (1997). <i>El oficio de la ciudadanía. Introducción a la educación política</i> . Barcelona: Paidós

<p style="text-align: center;">El Republicanism</p>	<p>Para el republicanism, los derechos no son algo preexistentes como lo sostiene el liberalism, sino que con resultado de las deliberaciones y de la codecisi3n pol3tica de los ciudadanos. La igualdad y los derechos s3lo pueden establecerse mediante el autogobierno de los ciudadanos. Y el autogobierno est3 asociado a la ciudadan3a activa.</p>	<p>Peña, J. (2000). <i>La ciudadan3a hoy. Problemas y propuestas</i>. Valladolid: Universidad de Valladolid.</p>
---	--	--

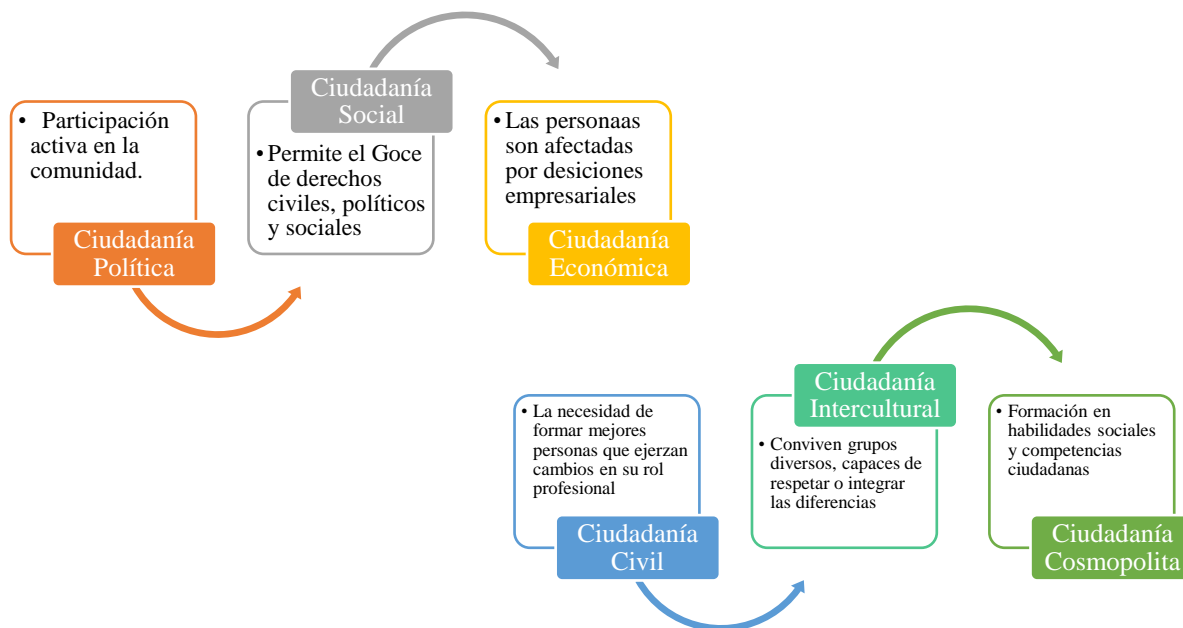
Fuente: Adaptado de Rojas (2005, p. 121-134).

Avanzando en este razonamiento, otro de los elementos que se deben tener en cuenta a la hora de analizar las tendencias te3ricas de la ciudadan3a, tiene que ver con un nuevo tipo de ciudadan3as emergentes, que de alguna manera puede inferirse como elementos complementarios a las corrientes te3ricas ya existentes -*Liberalism, Comunitarism* y *Republicanism*-

Para Garc3a-Leguizam3n (2016), las Nuevas Ciudadan3as “*hacen referencia a formas de organizaci3n y movilizaci3n social y pol3tica, que en su composici3n, prop3sitos y acciones ilustran una renovada comprensi3n de lo que significa pertenecer a una comunidad pol3tica*” (p. 43). Ya que “*las nuevas ciudadan3as emergen como una reacci3n ante las promesas incumplidas de sistemas pol3ticos que no lograron hist3ricamente organizar la sociedad de manera democr3tica y justa. En este sentido, su emergencia est3 asociada con un fortalecimiento de la sociedad civil*” (Garc3a-Leguizam3n, 2016, p.44).

Es decir, que est3 es un cambio de paradigma frente a las tradicionales formas del abordaje de la ciudadan3a, lo cual evidencia un impacto directo en la formaci3n integral que se imparte por las Universidades, pues de acuerdo a Quiroz & Arango (2006), “*comprender las nuevas ciudadan3as implica creer en otra posibilidad de formaci3n de colombianos que aprendan lo que tienen que aprender, en el momento en que lo deben aprender y desarrollen las competencias y habilidades necesarias para asumirse como ciudadanos del mundo*” (p. 8). Como se observa en la siguiente figura:

Figura 15. Clasificación de las nuevas ciudadanía



Fuente: Adaptado de Quiroz & Arango (2006).

Adicionalmente, Magendzo (2004) también expone como referencia teórica que *“la nueva ciudadanía trasciende los estrechos límites históricos, para abarcar de manera integral a todos los ciudadanos indistintamente su origen, procedencia, género, etnia, orientación sexual, capacidad física o mental, religión, edad, etc.”* (p.17). Por lo que el autor propone la siguiente figura de clasificación para las nuevas ciudadanía:

Figura 16. Clasificación para las nuevas ciudadanía

Ciudadanía Política	Ciudadanía económica-social	Ciudadanía ecológica	Ciudadanía cultural
<ul style="list-style-type: none"> • Condición de democracia • Ejercicio de soberanía 	<ul style="list-style-type: none"> • Vínculo Desarrollo Humano, equidad y la igualdad 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de sociedad • Fundamento desarrollo sustentable 	<ul style="list-style-type: none"> • Apuesta de interculturalidad, pluralidad y no-discriminación

Fuente: Adaptado de Magendzo (2004, p. 17).

En conclusión, los referentes teóricos de la categoría *-Ciudadanía y Nuevas Ciudadanías-* permiten entender el papel que debe jugar las Competencias Informacionales orientadas hacia la formación ciudadana en la sociedad moderna, donde no solo los Profesionales en Bibliotecología y Archivística deben ser expertos en el tratamiento de libros, documentos, colecciones, etc., sino que los Programas de Bibliotecología y Archivística en el país deben constituir un referente para la formación integral en ciudadanía de su comunidad educativa. Puesto que la formación ciudadana parte de: lo político *-lo justo y lo injusto-*, lo social *-trabajar por el bien común-*, lo económico *-responsabilidades sociales y ecológicas-*, lo civil *-es parte de asociaciones y de organizaciones civiles-*, lo intercultural *-identidades culturales diversas y locales-* y lo cosmopolita *-respeto por el otro-*.

2.2 Antecedentes Investigativos

La elaboración del estado del arte, parte de efectuar el proceso de búsqueda y consulta en repositorios de tesis doctorales de algunas de las Universidades Iberoamericanas con alto grado de reputación académica e investigativa en Ciencias de la Educación, Ciencias Sociales y Ciencias de la Información, por cuanto sus contribuciones servirán de fuente de consulta para los antecedentes investigativos de la tesis doctoral.

Fruto de esta actividad se encontraron investigaciones relacionadas con el tema de la alfabetización informacional, pero sin efectuar referencia explícita a la formación ciudadana y las estrategias didácticas. Lo que permite concluir que esta propuesta de tesis doctoral es un texto novedoso en Ciencias de la Información, como elemento propio de las Ciencias de la Educación y de las Ciencias Sociales.

A continuación, la tabla presenta un resumen de las principales tesis doctorales asociadas al tema de investigación:

Tabla 5. Principales tesis doctorales asociadas al tema de investigación

Universidad	Cantidad de Trabajos	Título	Fecha de Publicación
Universidad Nacional Autónoma de México -UNAM-	1	Tesis Doctoral: Construcción de normas para evaluar competencias informativas en estudiantes universitarios mexicanos	2011
Universidad de Granada	4	<p>Tesis Doctoral: Alfabetización informacional y uso didáctico en la producción científica: El papel del bibliotecario en la producción intelectual en el entorno académico</p> <p>Tesis Doctoral: ALFIN: Modelo de Alfabetización Informacional para estudiantes de Secundaria Básica de Cuba</p> <p>Tesis Doctoral: El desarrollo de las competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad: una propuesta formativa</p> <p>Tesis Doctoral: Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica: propuesta de buenas prácticas</p>	<p>2016</p> <p>2016</p> <p>2014</p> <p>2014</p>
Universidad Carlos III de Madrid	7	<p>Tesis Doctoral: Propuesta de un modelo para la evaluación de la alfabetización en información en una institución de educación superior: el caso de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez</p> <p>Tesis Doctoral: La biblioteca integrada como modelo de convergencia educativa en alfabetización en información</p> <p>Tesis Doctoral: Evaluación de competencias en información para el aprendizaje y la investigación en universidades mexicanas</p> <p>Tesis Doctoral: La integración de la alfabetización informacional (ALFIN) en la formación del estudiante universitario: análisis de iniciativas en Brasil y España</p> <p>Tesis Doctoral: Modelo de alfabetización informacional en educación primaria con el apoyo de las bibliotecas escolares como Centros de Recursos para el Aprendizaje, la Investigación y el Ocio (CRAIO)</p> <p>Tesis Doctoral: La alfabetización en información en la educación superior venezolana: desarrollo de la ALFIN en la asignatura Metodología de la Investigación en la Facultad de Agronomía, Universidad Central</p>	<p>2017</p> <p>2016</p> <p>2015</p> <p>2014</p> <p>2014</p> <p>2012</p>

		de Venezuela Tesis Doctoral: La promoción de la lectura y la alfabetización en información: pautas generales para la construcción de un modelo de formación de usuarios de la información en el marco del Plan Nacional de Lectura de Uruguay	2010
--	--	---	------

Fuente: El Autor

De igual manera, la revisión en catálogos bibliográficos de las Universidades que cuentan con programas de formación en Bibliotecología y Archivística en el país demostró que no existen trabajos de grado cuyo eje central de investigación fuesen las competencias informacionales y la formación ciudadana como elementos complementarios. Sin embargo, se ubicaron algunos antecedentes relativos a las Competencias Informacionales, como eje central de la tesis doctoral.

En la siguiente tabla se presenta un resumen de los principales trabajos de grado asociadas al tema de investigación:

Tabla 6. Principales trabajos de grado asociados al tema de investigación

Universidad	Cantidad de Trabajos	Título	Fecha de Publicación
Universidad de La Salle	1	Trabajo de Grado Pregrado: Las competencias informacionales en la universidad: análisis cualitativo en estudiantes de primero, cuatro y séptimo semestre del programa de sistemas de información y documentación de la Universidad de La Salle	2013
Pontificia Universidad javeriana	3	Trabajo de Grado Pregrado: Técnicas didácticas en alfabetización en información	2012
		Trabajo de Grado Pregrado: Las competencias informacionales mediadoras de un aprendizaje significativo	2013
		Trabajo de Grado Pregrado: Diseño de un programa de alfabetización informacional para el desarrollo de competencias ciudadanas en entornos digitales dirigido a adultos	2014
Universidad de Antioquia	1	Tesis Maestría: Los cambios en las jóvenes del hogar juvenil campesino del municipio de Santa Fe de Antioquia, a partir de la implementación de una propuesta de alfabetización informacional (ALFIN)	2013

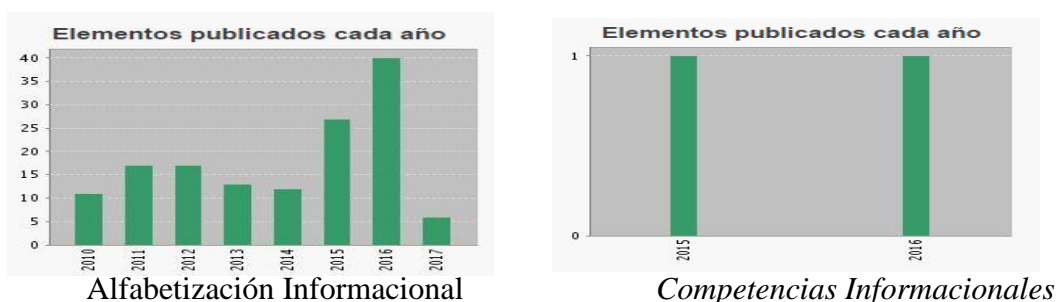
Universidad del Quindío	0	No cuenta con trabajos de grado que se asocien al criterio de búsqueda	
-------------------------	---	--	--

Fuente: El Autor

De otra parte, la exploración en algunas de las Bases de Datos de impacto mundial (Scopus¹⁴ y Web of Science¹⁵) arrojaron los siguientes resultados de producción bibliográfica e investigativa para el periodo 2010-2018, respectivamente.

En el caso de Web of Science, la búsqueda incluyó los índices *Science Citation Index Expanded (SCI-EXPANDED)*; *Social Sciences Citation Index (SSCI)*; *Arts & Humanities Citation Index (A&HCI)* y *Emerging Sources Citation Index (ESCI)*, obteniéndose únicamente dos (2) resultados para el término "Informational competences" -*Competencias Informacionales*- y ciento cuarenta y tres (143) resultados para el término "Information literacy" -*Alfabetización Informacional*-. Como se observa en la siguiente figura:

Figura 17. Resultados consulta base de datos Web of Science



Fuente: Web of Science (2018).

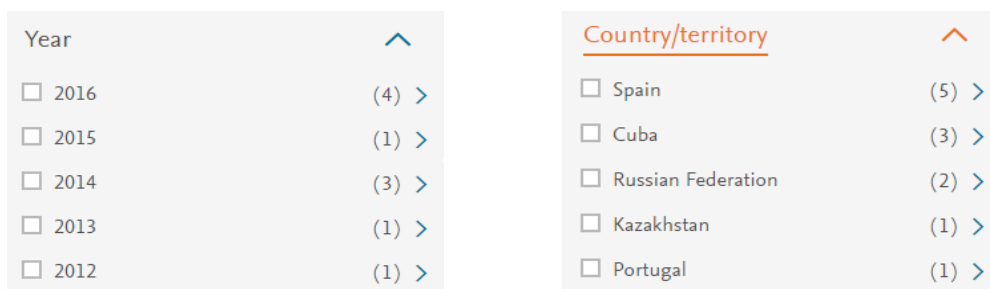
Asimismo, la exploración en la base de datos Scopus, arrojó para el término "*Informational competences*" doce (12) documentos únicamente para tan amplio periodo de tiempo, respaldando

¹⁴ **SCOPUS:** Es una base de datos bibliográfica de resúmenes y citas de artículos de revistas científicas. Contiene títulos y revistas revisadas por pares de las áreas de ciencias, tecnología, medicina y ciencias sociales, incluyendo artes y humanidades. Las búsquedas en Scopus incorporan búsquedas de páginas web científicas mediante Scirus, también de Elsevier, y bases de datos de patentes.

¹⁵ **WEB OF SCIENCE(TM):** Web of Science ofrece búsquedas en libros, revistas, actas o patentes, para una investigación más fiable, integrada y multidisciplinaria sobre las nuevas tendencias, análisis de contenido y herramientas específicas, que hacen que sea fácil para los usuarios extraer información de carácter bibliométrico.

así la idea de una escasa producción bibliográfica asociada al tema de las Competencias Informacionales como se observa en la siguiente figura:

Figura 18. Resultados consulta base de datos Scopus



Fuente: Scopus (2018).

Una vez culminada la exploración en bases de datos, repositorios de tesis doctorales y catálogos bibliográficos; se procedió a la selección de textos como punto de referencia para la investigación doctoral y considerados como antecedentes investigativos.

En la siguiente tabla se incluye el referente investigativo y el aporte que tiene para la investigación doctoral:

Tabla 7. Antecedentes investigativos seleccionados para la tesis doctoral

Referente Investigativo	Esencia de la Investigación
<p>Antecedente 1: La obra de Acosta, Acosta & Ramírez (2017) Competencias docentes para la educación superior en la sociedad del conocimiento de América Latina.</p>	<p>Incluye el capítulo <<Competencias docentes para la educación superior en la enseñanza>>, donde los autores reflexionan sobre las competencias para la enseñanza de la educación superior desde la construcción de estrategias pedagógicas eficientes, enmarcando estas estrategias en el uso eficiente de las opciones didácticas, por una parte, y en el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación desde la otra. Ahora bien, el texto también busca hacer hincapié en el concepto de la Transposición Didáctica, pues “el envejecimiento de los contenidos da origen a las necesidades de realizar procesos de transposición didáctica en los que el saber experto o saber sabio se adecúan para llegar a las aulas escolares y realizar un ajuste de los contenidos existentes en la educación formal, dando origen así al saber enseñado.” (p. 63).</p> <p>Visto así, el capítulo aporta al desarrollo de la tesis</p>

	<p>doctoral al proponer métodos didácticos pertinentes para el aprendizaje, tipos de tecnologías didácticas; y una ruta de tres pasos a saber en la sistematización de experiencias formativas como las que aquí se esperan obtener en los programas de formación en bibliotecología y archivística.</p>
<p>Antecedente 2: El artículo de Borges & Marzal (2017) Competencias en información y en comunicación: desarrollo conceptual a partir de la New Media Literacy.</p>	<p>Es una mirada de sus autores frente a la información y sus competencias, dado que “las competencias en información se han entendido como la convergencia de conocimientos (saber), habilidades (saber hacer) y actitudes (saber ser) que se desea desarrollar durante un proceso de alfabetización informacional.” (p.36-37). Por tanto, el texto apuesta por las competencias en comunicación como objeto de estudio, pues se reconoce que hoy día tanto en las redes, como en ambientes colaborativos online, es donde se dan las prácticas para la adquisición, producción y distribución del tan preciado conocimiento.</p> <p>Podemos decir entonces que el aporte de la New Media Literacy (p. 40-41) al proyecto doctoral, se ubica en proponer cinco elementos a ser tenidos en cuenta al momento de definir las competencias informacionales: 1) Actores - <i>conseguir la atención del otro, aceptarlo, hacerse entender y oír y al tiempo defender una idea</i>-; 2) Lenguaje – <i>tiende a ser rápido, corto, informativo y atractivo</i>-; 3) Contexto -<i>entorno en el cual se definen las reglas de relación</i>-; 4) Mensaje -<i>la expresión del pensamiento se transforma en un constructo social</i>-, y 5) Canal -<i>entender la naturaleza de los mecanismos, tecnologías y espacios</i>-.</p>
<p>Antecedente 3: El artículo de Lopez & Pírela (2016) La alfabetización como estrategia de inclusión socio-digital: entre diversidades y mutaciones conceptuales.</p>	<p>Propone la alfabetización como el derrotero para el cierre de brechas, a partir del uso de la información en diversos contextos. Así como un recorrido por la existencia de diversas mutaciones al concepto de alfabetización – <i>Alfabetización Informática; Alfabetización Funcional; Alfabetización en Educación; Alfabetización Digital; Alfabetización informacional; Alfabetización Múltiple; Alfabetización crítico-reflexiva; Multialfabetización; Alfabetización Tecnológica y Transalfabetización</i>-, lo cual evidencia el dominio y prácticas discursivas y el contexto social en que ubica la alfabetización y cada uno de los diversos autores.</p> <p>Por tanto, el texto apoya el desarrollo de la tesis al clarificar los diez dominios conceptuales donde se puede ubicar la alfabetización - <i>instrumental, educativo, emocional, ético, moral, crítico, funcional, social, cultural y trascendental</i>-, y cómo estos afectan de manera directa el diseño de las estrategias didácticas para las escuelas seleccionadas en la muestra.</p>

<p>Antecedente 4: El libro de Pírela, Pulido & Mancipe (2016) Investigación formativa en los estudios de información documental.</p>	<p>Expone en el tercer apartado los principios pedagógicos que fundamentan el desarrollo de las competencias infocomunicativas, partiendo de la sociedad del conocimiento y el impacto de ésta en el cambio educativo, así como la descripción de algunos enfoques sobre la alfabetización informacional, como elemento clave del anteproyecto doctoral; el desarrollo de competencias infocomunicativas como eje transversal del currículo universitario, las concepciones y modelos sobre competencias infocomunicativas y finalizando con los lineamientos para un eje transversal sobre el desarrollo de competencias infocomunicativas en el currículo universitario.</p> <p>De tal manera que el texto aporta en doble vía para la tesis, en tanto que reflexiona sobre el desarrollo de competencias para la formación del profesional en información como uno de los ejes de estudio, y por otra parte, permite vislumbrar el panorama que tiene el impacto de las competencias informacionales para los futuros profesionales en sistemas de información, bibliotecología y archivística.</p>
<p>Antecedente 5: El Informe Estrategia para la enseñanza y formación Técnica y profesional de la UNESCO (2016).</p>	<p>Provee un derrotero para la tesis doctoral, dado que propone una estrategia con tres esferas prioritarias: <i>1) fomentar el empleo y el espíritu empresarial de los jóvenes; 2) promover la equidad y la igualdad entre hombres y mujeres y 3) facilitar la transición hacia economías ecológicas y sociedades sostenibles;</i> las cuales son primordiales al pensar en el componente ciudadano, que se espera sea desarrollado y potenciado en el seno de las Escuelas de Bibliotecología y Archivística, puesto que los Profesionales en Información se conciben como agentes de cambio, que buscan una ciudadanía más justa, equitativa y próspera, al reconocer la información <i>-uso, consumo y utilidad-</i> como una potencialidad para entender, adaptar y modificar el entorno social económico y político de los pueblos.</p>
<p>Antecedente 6: El capítulo El papel de la información en una sociedad marcada por las desigualdades, de Suaiden (2016).</p>	<p>Describe una reflexión fundamental para el andamiaje de la tesis doctoral y del levantamiento de información que se prevé efectuar en las Escuelas de Bibliotecología y Archivística, al plantear que la dimensión humana de la información tendrá como foco principal el establecimiento de diagnósticos adecuados sobre la circulación de la información. A partir de cuestionamientos, tales como: <i>¿Cuál es la cultura de la información?, ¿Qué tipo de información circula?, ¿Cuál es la estructura educacional, social y cultural de la comunidad?, ¿Es posible acabar con las desigualdades sociales en América Latina, basándose en la concepción de la sociedad de la información?, ¿Cómo incluir en la sociedad de la información comunidades sin poder adquisitivo y sin</i></p>

	<p>oportunidades de acceso al sistema educacional y al mercado del trabajo?, y ¿Cuál sería la función de los profesionales de la información en una sociedad de la información teóricamente más justa?</p> <p>En este sentido, “todas estas preguntas serán resueltas por la <i>disciplina dimensión humana de la información</i>, que se utilizará como técnica para la toma de decisión, inteligencia organizacional y capital cultural para dar una dimensión científica a las enseñanzas” (Suaiden, 2016, p. 95) de formación ciudadana en las escuelas para los profesionales en Información.</p>
<p>Antecedente 7: La Tesis Doctoral La biblioteca pública como agente democratizador: representación social en la ciudad de Bogotá (Colombia), de Téllez (2016).</p>	<p>Demuestra el vínculo innegable de los Profesionales de la Información como agentes democráticos y participativos en la Sociedad Colombiana actual y el nexo de la Bibliotecología con los ciudadanos y la democracia. En este orden de ideas, el texto se configura en un antecedente para el desarrollo de la tesis, en cuanto desarrolla aspectos teóricos propios del componente democrático que se quiere explorar - <i>Componentes de una democracia, Valores Democráticos, Participación Ciudadana, Ciudadano y Ciudadanía, Capital Social, Sociedad Democrática y Desarrollo Humano-</i>, y las dimensiones democráticas innatas en el Bibliotecólogo y Archivista -<i>aportes de los ciudadanos en asuntos públicos, en los procesos de decisión y solución de problemas de la comunidad-</i>.</p> <p>Por tanto, la tesis del Profesor Téllez (2016) propone una reflexión interesante para las Estrategias Didácticas a formular con el desarrollo de la presente investigación doctoral, dado que “la democratización de la información se relaciona con las sociedades de la información y del conocimiento, ya que permite que la información esté más próxima a los individuos y sea significativa en la medida en que resuelve las necesidades de las personas; la información representa el insumo que lleva al conocimiento, al saber, a las ideas y experiencias para la formación integral del ser humano” (p. 105).</p>
<p>Antecedente 8: Las memorias Formación y Evaluación por Competencias en Educación Superior, de Londoño & Cano (2015).</p>	<p>Se constituye en un referente investigativo al compilar experiencias tanto de la Universidad de la Salle (Colombia), como de la Universidad de Barcelona (España), relacionadas con el tema de Competencias de tanta trascendencia hoy día para el país. En este sentido, la obra es un panorama de las competencias entendidas como un asunto de pedagogía, de la planeación y metodología para el desarrollo de competencias en la vida universitaria; y del uso de herramientas como el e-portafolio; e-rúbricas y blogs, para potenciar el concepto de competencias en las Universidades.</p>

	<p>En este punto, el libro constituye un referente conceptual para la tesis dado que propone las metodologías para el desarrollo de competencias; partiendo de la clasificación de métodos de enseñanza <i>-lección magistral, trabajo en grupo y trabajo autónomo-</i>; la clasificación de los métodos de aprendizaje <i>-clase magistral, estudio de casos, simulaciones, proyectos, seminario, juego de roles, debate, mesa redonda o coloquio, aprendizaje basado en problemas, ejercicios y problemas, tutorías, brainstorming, prácticas (laboratorio y similares), trabajo de grupo, investigación, estudio independiente, trabajos o ensayos (individuales), aprendizaje acción, videos y otras técnicas audiovisuales, dinámicas de grupo, exámenes, prácticas profesionales, presentaciones, mapas conceptuales, métodos de dilemas morales y ejercicio de clasificación de valores-</i> y la clasificación de los métodos de la enseñanza <i>-según la forma de razonamiento, según la organización de la materia, según la relación con la realidad, según las actividades externas del alumno, según la sistematización de conocimientos y según la aceptación de lo enseñado-</i>.</p>
<p>Antecedente 9: El artículo de Marciales, Barbosa y Castañeda (2015) Desarrollo de competencias informacionales en contextos universitarios: enfoques, modelos y estrategias de intervención.</p>	<p>Describe los enfoques teóricos utilizados en el desarrollo de competencias informacionales, los modelos de intervención en desarrollo de dichas competencias y la propuesta de estrategias a ser utilizadas en el marco de las competencias en información.</p> <p>Visto así, el aporte principal del antecedente en esta tesis doctoral se focaliza en ofrecer ejemplos de estrategias que pueden ser utilizadas en el desarrollo de competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana, tales como: estrategias que se fundamentan en el uso de programas en línea, bibliotecas digitales y motores de búsqueda; estrategias de uso de proyectos en la solución de problemáticas propias de cada disciplina, estrategias enfocadas al uso de fuentes de información en línea, estrategias de comunicación ubicua para el uso de la biblioteca y estrategias de uso de juegos que potencien el aprendizaje de la información como elemento cotidiano de la vida, entre otros.</p>
<p>Antecedente 10: El Libro de Quiroz y Pulgarín (2015) Educación y Ciudadanía. Hacia la configuración del campo de la formación ciudadana.</p>	<p>Es una compilación de diversas tesis doctorales que narra las posibles dimensiones en donde se desarrolla la ciudadanía como elemento conceptual y cuyos aportes para el proyecto de tesis son las configuraciones discursivas de la formación ciudadana y la constitución del sujeto político; la educación social como catalizadora de las prácticas ciudadanas; el compromiso ciudadano y cultural, como una meta de la formación y la formación ciudadana como un</p>

	<p>escenario pedagógico.</p> <p>Por ello, el antecedente investigativo que es de sumo interés en este proyecto doctoral es el texto de Benjumea & Sandoval (p. 137-166), dado que describe de manera detallada la tensión entre lo pedagógico y lo político; entre lo teórico y lo práctico; entre la formación en valores y la formación para el juicio crítico reflexivo; entre la necesidad de participación ciudadana y la apatía de los ciudadanos para involucrarse en ella y los retos que todas las tensiones plantean para la formación ciudadana, y en concreto para la formación del Profesional en Información, desde la óptica de las competencias informacionales, y particularmente en el tema de la ciudadanía.</p>
<p>Antecedente 11: El Artículo Formación integral en el ámbito universitario. Acerca de la “enseñanza” de las humanidades en la educación superior de Osorio (2015).</p>	<p>Ofrece un panorama distintivo para la investigación doctoral al plantear que <i>“nuestra tradición educativa promueve y recompensa la producción y divulgación de discursos sobre las humanidades, pero no promueve, ni mucho menos exige, un aprendizaje distinto de las mismas. Así es como se mantiene y se alimenta la dicotomía entre las humanidades en teoría y la humanidad concreta que tenemos que vivir y no pocas veces padecer”</i> (p. 35).</p> <p>A partir de esta reflexión, las Escuelas de Bibliotecología y Archivística están llamadas a una formación ciudadana <i>-humanidades-</i> que trascienda el elemento teórico <i>-espacios académicos-</i>, por un elemento concreto <i>-competencias informacionales-</i> y con un rasgo característico del proceso enseñanza-aprendizaje <i>-Estrategias Didácticas-</i>, en la vida universitaria <i>-sujetos ético-políticos-</i>.</p>
<p>Antecedente 12: El Libro resultado de investigación Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior. Resolución de problemas e investigación-acción de Oviedo (2015).</p>	<p>Parte de responder las preguntas ¿en qué consiste el aprendizaje?; ¿en qué consiste la enseñanza? y ¿cómo puede facilitarse?, siendo este elemento teórico muy valioso, pues la enseñanza-aprendizaje es el eje fundamental de las Estrategias Didácticas. A su vez que aporta elementos de juicio para utilizar la resolución de problemas <i>-problema y formulación, diseño de un experimento, desarrollo del experimento, recolección de datos, interpretación de datos obtenidos y extracción y conclusiones, evaluación y solución-</i>; como una de las estrategias a ser abordadas por las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana.</p> <p>De otra parte, el libro también aporta al anteproyecto doctoral, pues describe ejemplos de uso de la investigación-acción desde la dimensión cualitativa y cuantitativa para la enseñanza-aprendizaje, a partir de la estrategia de resolución de problemas, ofreciendo como producto la definición de competencias investigativas en la formación. Lo cual evidencia la existencia de estrategias de enseñanza-</p>

	<p>aprendizaje que están vinculadas necesariamente con la definición de una o más competencias informacionales para la formación ciudadana.</p>
<p>Antecedente 13: La Tesis Doctoral <i>La bibliotecología como profesión en Colombia</i> de Vallejo (2014).</p>	<p>Parte de la afirmación de que el Bibliotecólogo tiene una necesidad latente de formación social, pues “el bibliotecólogo en su ejercicio profesional vaya o pueda ser más que un facilitador de los recursos, sino una persona que busca el conocimiento y sabe orientar a sus usuarios... eso implica que el profesional debe desarrollar, o la universidad en sus procesos de formación debe permitir que el profesional desarrolle las competencias para usar la información de manera crítica y por supuesto poder transformar ese conocimiento que él tiene de manera que así pueda ser realmente un formador en la comunidad a la cual presta sus servicio, igualmente su ejercicio, o su trabajo, su función, debe permitirle ser un transformador y transformarse él mismo, y que eso se materialice en el desarrollo por ejemplo de programas informacionales de manera que pueda desarrollar en la comunidad las competencias básicas” (p. 361).</p> <p>Por lo que adquiere sentido desarrollar una tesis doctoral que propenda por la definición de competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana en las escuelas de bibliotecología y archivística, pues se reconoce el valor de la información como herramienta para comprender y cambiar el mundo y el papel del profesional de la información en la transformación de la sociedad actual como ciudadano ético-político y garante de la participación ciudadana - <i>Democratización de la Información y el Conocimiento</i>-</p>
<p>Antecedente 14: La Tesis Doctoral <i>Evaluación y Formación en Competencias Informacionales en la Educación Secundaria Obligatoria</i> de Martínez (2013).</p>	<p>Ofrece un panorama general del paso de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento como elemento intrínseco de las competencias informacionales; la multialfabetización en el desarrollo de dichas competencias; el modelo de formación basada en competencias y el modelo para la enseñanza de las competencias informacionales.</p> <p>Por tanto, el rasgo más característico de la tesis y que aporta a este proyecto doctoral lo constituye la metodología de investigación empleada tanto en la parte uno de estudio - <i>Evaluación de las competencias informacionales en estudiantes de educación secundaria (14-16 años) y en futuros profesores de ESO</i> -, como en su parte dos - <i>Formación en competencias informacionales para el futuro profesorado</i>-, ya que estos se constituyen en un ejemplo de ruta metodológica, susceptible de ser adecuado a los aspectos propios de este trabajo doctoral -Estrategias Didácticas- y en especial con la categoría que se desea observar en las Escuelas</p>

	de Bibliotecología y Archivística -Formación Ciudadana-
<p>Antecedente 15: La Tesis Doctoral Lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas de Uribe (2013).</p>	<p>Es un texto valioso en tanto se desarrolla desde una triple perspectiva -<i>Alfabetización Informacional en el Mundo; Alfabetización Informacional y Universidad y Alfabetización Informacionales en Iberoamérica</i>-, lo orienta a la vida universitaria y permea una de las cualidades propias de la presente investigación doctoral -<i>las escuelas universitarias de bibliotecología y archivística</i>-.</p> <p>Como se puede observar, este estudio de tan amplio espectro -Iberoamérica- aporta como antecedente al describir cuatro estrategias que fueron utilizadas en el estudio -<i>Contexto social y organizacional específico (20 lecciones aprendidas); Procesos de enseñanza-investigación (24 lecciones aprendidas); Procesos de Aprendizaje (170 lecciones aprendidas), y Evaluación de la calidad y mejoramiento continuo (14 lecciones aprendidas)</i>-; las cuales se pueden configurar como uno de los pilares para analizar las estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje, que son utilizadas, aplicadas y adaptadas por cada una de las escuelas de bibliotecología y archivística de la ciudad de Bogotá.</p>
<p>Antecedente 16: El Artículo El desarrollo de competencias informacionales en el entorno universitario de Sierra (2013).</p>	<p>Desarrolla algunos ejemplos de uso que enriquecen el panorama investigativo del trabajo doctoral en el ámbito universitario. En cuanto desarrolla una propuesta de Programa de Alfabetización Informacional, donde reconoce elementos básicos a tener en cuenta al momento de definir las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana, que interesa delimitar en esta tesis, y en donde recomienda tener en cuenta elementos tales como: misión, visión, población objetivo, potencialidades, debilidades, recursos y herramientas existentes; y del desarrollo de niveles (semestres) para el desarrollo de una propuesta de ALFIN. Nivel básico -<i>estudiantes de primer a tercer semestre</i>-, Nivel medio -<i>cuarto a séptimo semestre</i>- y Nivel avanzado -<i>octavo a decimo semestre y formación posgradual</i>-.</p> <p>Con todo esto, es evidente que la formación ciudadana debe atravesar todo el componente curricular -<i>primer a decimo semestre</i>- de las escuelas de bibliotecología y archivística y que las competencias informacionales -<i>habilidades, destrezas, actitudes</i>-, materializan el sujeto ético-político que se espera formen las universidades del país, pues cada día estamos más inmersos en la sociedad de la información y el conocimiento.</p>
<p>Antecedente 17: El libro de Tarango & Mendoza-Guillén (2012) Didáctica básica para la alfabetización</p>	<p>Es una obra fundamental para la redacción de los marcos de referencia de la tesis doctoral, toda vez que describe de manera clara y muy detallada los fundamentos psico-didácticos a la hora de implementar un programa de</p>

<p>informativa.</p>	<p>alfabetización informativa, las diversas posturas a la hora de la conceptualización de ALFIN, algunas propuestas en el diseño de este tipo de programas y finalmente, los recursos y herramientas TIC que se pueden utilizar en la alfabetización informativa, como paraguas de apalancamiento en el análisis, identificación y diseño de Competencias Informativas orientadas a la Formación Ciudadana.</p> <p>Particularmente, tiene impacto directo en la tesis doctoral, el capítulo cinco del Profesor Pírela (p. 97-116) <<Estilos de aprendizaje y competencias informativas>> quien propone la correlación existente entre el estilo con que aprenden los estudiantes y el desarrollo intrínseco de competencias informativas, dado que con este tipo de competencias busca la resolución de problemas cotidianos, para nuestro caso la Formación Ciudadana, a partir de la relación del ciclo de aprendizaje <i>-acomodador, divergente, asimilador y convergente-</i>; los estilos de aprendizaje <i>-activo, reflexivo, teórico y pragmático-</i> y las estrategias para el desarrollo de competencias informativas <i>-diseño de rutas o rallys informativos, planificación de actividades grupales, actividades de investigación, diseño de guiones u hojas de actividades y planificación de actividades orientadas hacia la evaluación y uso efectivo de contenidos tratados en las fuentes-</i>.</p>
<p>Antecedente 18: La Tesis Doctoral de Jaramillo (2011) La biblioteca pública, lugar para la construcción de ciudadanía: una mirada desde la educación social.</p>	<p>Ofrece un referente conceptual importante frente a la educación, la educación social, la ciudadanía, la educación ciudadana, y la ciudad educadora; así como aspectos teóricos de la formación ciudadana, el sujeto de la formación ciudadana y las prácticas ciudadanas. Todos ellos, elementos importantes en la tesis doctoral que se espera redactar, toda vez que induce a pensar en el análisis de la práctica de la convivencia, la participación y la autonomía, como referentes clave de la formación ciudadana del sujeto ético-político - <i>Profesional en Información-</i> que se perfila en cada una de las escuelas de bibliotecología y archivística.</p> <p>Ahora bien, este antecedente investigativo también ofrece lineamientos para una propuesta de formación ciudadana desde otros espacios educativos, los cuales son un aporte invaluable para la definición de las competencias informativas orientadas a la formación ciudadana que se espera desarrollar en la presente tesis, a partir del perfil profesional establecido en cada una de las escuelas. En tal sentido, los lineamientos ofrecen perspectivas relacionadas con: 1) Perspectiva (<i>la humanización y la transformación del sujeto y de su entorno</i>); 2) Esencia (<i>consciencia e intencionalidad administrativa, integración y participación,</i></p>

	<i>formación de ciudadanos lectores y dinamización de la cultura</i>); 3) Institucionalidad y 4) las Relaciones.
Antecedente 19: El artículo de Portillo & Pírela (2010) Alfabetización informacional: un enfoque postmoderno para la formación del ciudadano en la sociedad del conocimiento.	<p>Resalta que “lograr y consolidar competencias en el manejo de la información se está convirtiendo en uno de los propósitos centrales de la educación de hoy y del futuro, pues de ella depende que los sujetos puedan insertarse y ser exitosos en la sociedad del conocimiento” (p. 206). Esta premisa sustenta el objeto central de la tesis, puesto que enmarca el papel preponderante de las competencias informacionales, como enclave para el desarrollo de habilidades y destrezas propias de la formación ciudadana que deben poseer los Profesionales de la Información para insertarse y desenvolverse de manera correcta en la sociedad colombiana actual.</p> <p>Otro de los aspectos importantes que se destacan en el artículo, y aportan al proyecto doctoral, se relaciona con una propuesta de orientaciones generales para la planificación de estrategias orientadas a la alfabetización informacional - <i>realizar estudios de usuarios, detectar los comportamientos informativos, diseñar el plan de alfabetización en información, formar al personal profesional y técnico y evaluar permanente el plan y el personal que participa</i>-. La cual puede ser retomada como guía de uso para la definición y estructuración de las estrategias didácticas que se esperan formular.</p>
Antecedente 20: El libro de Diaz & Hernández (2002) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo	<p>Es un referente obligado para la investigación toda vez que, en el capítulo cuarto, responde cuestionamientos asociados a ¿qué significa aprender a aprender?, y ¿qué son las estrategias de aprendizaje?, como objeto propio de estudio de esta tesis doctoral. A su vez, que los autores también proponen la clasificación de las estrategias de aprendizaje -<i>de recirculación, de elaboración, y de organización de la información</i>-, las cuales son consideradas referentes conceptuales y metodológicos en la definición de las estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje para las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana.</p>

Fuente: El Autor

En conclusión, los referentes investigativos incluidos en la tesis son la mirada conceptual en temas de educación, información y ciudadanía y sin querer decir con esto que el estado del arte para tan amplio tema esté culminado; puesto que los documentos seleccionados para la investigación evidencian la existencia de una dimensión sociopolítica que aún falta por explorar

por las Escuelas de Bibliotecología y Archivística y a su vez, comprueban cómo la formación ciudadana es un aporte primordial para la educación superior del país.

Capítulo Tres

Diseño metodológico

Durante el desarrollo de cualquier proyecto de investigación doctoral es necesario desarrollar una fundamentación epistemológica, política y metodológica. Es así, como este tercer capítulo tiene por finalidad sentar las bases sobre las cuales se operacionaliza los pilares que sustenta la tesis, de acuerdo con el objetivo general planteado “*Sustentar teórica y metodológicamente una propuesta de estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana, en los Programas de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle y de la Universidad de Antioquia*”.

Asimismo y por las condiciones que demanda una investigación del más alto nivel en la formación posgradual, se adoptó la complementariedad metodológica¹⁶ como estrategia de integración de enfoques -*Cuantitativo y Cualitativo*- en la tesis, con el fin de corregir los inevitables sesgos que se pueden presentar al seleccionar uno solo de los dos enfoques investigativos posibles.

3.1 Contexto Institucional de las Escuelas de Bibliotecología y Archivística

Para una mayor claridad del lector, a continuación se describe el contexto institucional de las principales escuelas de Bibliotecología y Archivística a nivel nacional, las cuales se encuentran debidamente registradas en el SNIES¹⁷ y avaladas para su funcionamiento por el Ministerio de Educación Nacional.

¹⁶ De acuerdo con Blanco & Pirela (2016) “*la complementariedad metodológica se concibe como una propuesta de integración de enfoques de investigación para el estudio de un mismo problema u objeto de estudio a través del uso de diferentes métodos, diseños, técnicas, procedimientos de recolección y análisis de datos, considerando diferentes opciones de acuerdo con el criterio que se seleccione para llevar a cabo el ejercicio de integración*” (p.100).

¹⁷ SNIES: Sistema Nacional de la Información de Educación Superior en Colombia

Tabla 8. Resumen Contexto Institucional de las IES

	IES (1)	IES (2)	IES (3)	IES (4)
Institución de Educación Superior (IES)	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	UNIVERSIDAD DE LA SALLE	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	UNIVERSIDAD DEL QUINDIO
Carácter Institucional	PÚBLICA	PRIVADA	PRIVADA	PÚBLICA
Ciudad	MEDELLÍN	BOGOTÁ	BOGOTÁ	ARMENIA
Nombre del Programa	BIBLIOTECOLOGÍA	SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA	CIENCIA DE LA INFORMACIÓN - BIBLIOTECOLOGÍA	CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
Metodología:	PRESENCIAL	PRESENCIAL	PRESENCIAL	VIRTUAL
Registro SNIES	432	105886	948	104516
Área de Conocimiento	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS			
Núcleo Básico Conocimiento - NBC:	BIBLIOTECOLOGÍA, OTROS DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS			
Cantidad de Semestres	8	10	10	9
Título Otorgado	BIBLIOTECÓLOGO	PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA	PROFESIONAL EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN - BIBLIOTECÓLOGO (A)	PROFESIONAL EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
Fecha Inicio Funcionamiento	1956	1971	1973	1986

Fuente: Tomado y Adaptado del SNIES (2018)

3.2 Enfoque de Investigación

En primera instancia, el enfoque epistemológico definido para la investigación fue el *Empirista-Inductivo*, por cuanto “en este enfoque los patrones de repeticiones de eventos se conciben como base para producir conocimiento científico; tales patrones explican interdependencias entre clases distintas de eventos fácticos” (Pirela, Pulido y Mancipe, 2016, p. 50). Dadas estas condiciones y en razón a que se buscó sistematizar los estilos de aprendizaje de

cada uno de los estudiantes, el estilo de enseñanza de los profesores y el modelo pedagógico preferente por los directivos, este enfoque epistemológico fue el más adecuado para sustentar el proceso investigativo y las relaciones que subyacen en cada uno de ellos, referente a las estrategias didácticas.

Adicionalmente, el enfoque de investigación planteado para la tesis compaginó con el de Complementariedad Metodológica, porque:

la complementariedad como una estrategia de integración para producir conocimiento a través una práctica múltiple para aproximarse a los datos con el propósito de superar la posición unidimensional y divisoria de los enfoques, evaluando los aportes de cada uno en el proceso de investigación para la comprensión y/o explicación del objeto de estudio. La propuesta de la complementariedad metodológica plantea la superación del discurso de la incompatibilidad en términos de divergencia entre las perspectivas cuantitativa y cualitativa, que hace que los grupos que investigan tiendan a utilizar uno u otro enfoque de forma excluyente cuando la integración de ambos daría riqueza a la investigación que se realiza. (Blanco & Pirela, 2016, p.100).

Visto así, la tesis no es catalogada como eminentemente cualitativa, ni tampoco cuantitativa; puesto que busca establecer un punto de equilibrio entre los dos enfoques y obviar el sesgo presente en cada uno de ellos. Dicho esto, las fuentes utilizadas para el diseño de las estrategias didácticas se basaron en elementos característicos del enfoque cualitativo *-documentos institucionales-*, para identificar los juicios de valor; y del enfoque cuantitativo *-cuestionarios-*, para medir tendencias, comparar grupos y relacionar variables.

Esto quiere decir que la tesis también acoge como propia la postura de la Modalidad Multimétodo¹⁸, por ser “una opción para investigar a partir del uso conjunto de diversos métodos y técnicas para el estudio de un mismo problema, considerando diferentes criterios de integración; se trata de una vinculación de las vías y procedimientos utilizados para producir y validar el conocimiento científico” (Blanco & Pirela, 2016, p. 102). En concreto, la modalidad ofrece vías

¹⁸ Al interior del enfoque de la complementariedad metodológica, la modalidad multimétodo posee dos orientaciones: a) integración metodológica intraparadigmática y b) integración metodológica interparadigmática (Blanco & Pirela, 2016, p. 105).

de solución para la integración de saberes -*Pedagogía, Ciudadanía y Alfabetización Informacional*-, sobre un mismo problema -*Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana*-

A su vez, la integración metodológica interparadigmática, que se encuentra presente en la investigación “*busca integrar diversas estrategias provenientes de diferentes enfoques, bien del cuantitativo o del cualitativo en un mismo ejercicio de investigación. En esta modalidad se combinan tipos de investigación, diseños, técnicas, instrumentos de recolección de datos y análisis identificadas con una orientación paradigmática diferente*”. En otras palabras, se apeló a los diversos enfoques investigativos posibles, para obtener un producto final “*estrategias didácticas*” de calidad, sistematizándose en gran parte, la aplicación de instrumentos cuantitativos -*Cinco Cuestionarios y doce tablas de análisis de datos*-; y de instrumentos cualitativos -*diecinueve fichas documentales*-, durante la ejecución de la investigación doctoral.

Ahora bien, con respecto al diseño multimétodo¹⁹ que empleó la tesis, se utilizó el de tipo Múltiple, pues dadas las necesidades propias de la investigación se:

requiere por parte del investigador un trabajo con técnicas y procedimientos provenientes de ambos enfoques, tanto del cualitativo como del cuantitativo durante todo el proceso de investigación; desde la idea o planteamiento del problema, hasta el análisis de los datos e interpretación de los resultados, pasando por la mayor parte de las fases o momentos en la labor investigativa; este diseño se hace operativo a través de la estrategia técnica de la triangulación (Blanco & Pirela, 2016, p.106).

Es a partir de la aplicación de este tipo diseño -múltiple-, que fue posible establecer el hilo conductor entre los estilos de aprendizaje, los estilos de enseñanza y el modelo pedagógico con las Estrategias Didácticas existentes en la literatura; el nivel de desempeño en cívica y formación ciudadana, con la propuesta de Competencias Informacionales y Resultados de Aprendizaje; y el

¹⁹ De acuerdo con Tashakkori y Teddlie (2003) citado por Blanco & Pirela (2016, p.105) clasifican el diseño multimétodo en tres tipos: a) *multimodal*, b) *mixto* y c) *múltiple*.

diseño de instrumentos de evaluación, para la Validación de las Estrategias Didácticas propuestas.

Finalmente, la estrategia técnico-operativa,²⁰ de acuerdo con lo establecido por el enfoque de investigación seleccionado, es la *Triangulación* en el entendido que:

los criterios para triangular son variados, resaltando principalmente los enfoques, métodos, los datos, el investigador y la teoría. Es por ello que la triangulación es calificada como enfoque de estrategia múltiple, utilizada para incrementar la confianza, superar el concepto del reduccionismo y la visión privilegiada de enfoques. El argumento principal sugiere que, si las conclusiones coinciden, entonces la confiabilidad y validez de los resultados se incrementan (Blanco & Pirela, 2016, p.108).

Por lo anteriormente expuesto, la triangulación buscó comprender el problema desde la esfera teórica y metodológica y así generar confiabilidad y validez de los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto, a partir de la sistematización de la labor de campo, juntamente con la definición de las categorías, subcategorías y red de sentidos.

3.2.1 Estrategias y Técnicas de Investigación

Con esto en mente, el diseño descriptivo como primera estrategia de investigación se consideró trascendental, dado su aplicación en el enfoque cuantitativo:

al igual que la exploración, la descripción constituye un paso previo en cualquier proceso investigativo. Antes de indagar en la explicación de cualquier evento hay que proceder a su descripción mediante alguna o varias estrategias de investigación (encuesta, uso de documentos y estadísticas o el estudio de caso). De ellas, el investigador obtendrá información que le servirá en la caracterización del fenómeno que analiza (Cea D´Ancona, 1999, p.108-109).

Dicho esto, y con el ánimo de sistematizar la voz de todos los integrantes de las comunidades educativas de los Programas de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle y de la Universidad de Antioquia como informantes clave, se acudió a la aplicación de una encuesta

²⁰ Para Blanco & Pirela (2016) “*las estrategias técnico-operativas que facilitan la aplicación de la modalidad multimétodo pueden clasificarse, siguiendo la propuesta de Morgan (1997) y simplificada por Bericat (1998) como la complementación, la combinación y la triangulación (ver cuadro 2), estrategias ya mencionadas y que se corresponden con la dimensión metodológica por estar articuladas tanto a los tipos y diseños de investigación, como a las técnicas e instrumentos de recolección de datos*” (p. 106).

tipo cuestionario, por las bondades que la técnica aporta al proceso investigado. Es así como:

el cuestionario, es una encuesta y es una herramienta debidamente diseñada para obtener datos de una parte de la población en estudio. Es un formato de preguntas debidamente ordenadas y organizadas para obtener la información que se requiere y que permita la sistematización y tabulación para su posterior interpretación. Tipos de información que se puede obtener a través del cuestionario: De conocimiento; De creencias, actitudes y opiniones, y De conducta. (Quispe, 2013, p. 27-31).

Ahora bien, dada la información que se necesitó recopilar y el perfil del grupo a estudiar - *Directivos, Docentes y Estudiantes*-, se consideró adecuado aplicar el muestreo intencionado por opinión:

en cuanto el investigador selecciona los elementos que han de componer la muestra siguiendo un criterio estratégico personal: los más fáciles, los que voluntaria o fortuitamente le salen al encuentro, los que por su conocimiento de la situación o del problema a investigar pueden ser los más idóneos y representativos de la población a estudiar, o entran en contacto con el investigador a través de sujetos entrevistados previamente (Quispe, 2013, p. 62).

Esto quiere decir que los informantes se eligieron a partir del conocimiento de la población, su naturaleza y los objetivos de la investigación; sumado los criterios de comprensión, de pertinencia y no de representatividad estadística. Por tanto, los parámetros que se tuvieron en cuenta para elegir a los participantes fueron los siguientes:

- 1) ser directivo -*Decano, Director, Secretario Académico, Asistente Académico o Jefe Departamento*- de un programa de Bibliotecología y Archivística;
- 2) ser o haber sido profesor de una de las asignaturas relacionadas con la formación ciudadana en el programa y
- 3) estar cursando, como estudiante activo, uno de los espacios académicos objeto de análisis.

Por consiguiente, la muestra estuvo integrada por cincuenta y ocho (58) participantes, los cuales respondieron el cuestionario virtual y cuya distribución fue la siguiente:

Informantes Universidad de La Salle		
Cantidad de Directivos	Cantidad de Profesores	Cantidad de Estudiantes
Cinco (5)	Seis (6)	Veintidós (22)

Informantes Universidad de Antioquia		
Cantidad de Directivos	Cantidad de Profesores	Cantidad de Estudiantes
Tres (3)	Ocho (8)	Catorce (14)

Ahora bien, la segunda estrategia se fundamentó en el enfoque cualitativo y recurrió a la investigación documental, dada su habilidad para construir conocimientos desde la cultura material. Visto así, este tipo de investigación hace uso:

de sus fuentes (de información numérica y no numérica) como su materia prima básica. La revisión de archivos y el análisis de contenido se convierten en técnicas fundamentales de su trabajo, mas no exclusivas; puede combinarse con la entrevista, el cuestionario, la observación, entre otras. De la información que se adquiere a partir de los documentos, se elabora un dato para confrontar y triangular con información obtenida mediante técnicas diferentes, o de otros actores sociales, con el objetivo de posibilitar su validación (Galeano, 2009, p.115).

Dicho esto, la estrategia consintió, en la exploración en profundidad de los contenidos y las relaciones preexistentes, en diez (10) documentos institucionales analizados:

Universidad de La Salle	Universidad de Antioquia
<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL) • Enfoque Formativo Lasallista (EFL) • Proyecto Educativo del Programa (Librillo Institucional No. 40 – Currículos Redimensionados) • Syllabus de los Espacios Académicos (Bibliotecas, archivos y sociedad, Bibliotecas y democracia y Archivos y Ciudadanía) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Educativo Institucional de la Escuela Interamericana de Bibliotecología (PEI) • Documento Maestro Programa de Archivística • Syllabus de los Espacios (Contexto social y Archivos y sociedad)

La tercera y última estrategia utilizada por la investigación, atañó con el diseño evaluativo²¹ en el subcomponente evaluación del impacto *-enfoque cuantitativo-*, dado que:

incluye las denominadas evaluación de resultados, de efectividad y sumativa. Representa una de las variedades de evaluación más popular. Persigue -como su nombre indica- el análisis de impacto o efectos de un programa para, a partir de la información obtenida, busca su mejora *-si se precisa-* (Cea D´Ancona, 1999, p.110).

²¹ Para Cea D´Anacona (1999), el diseño evaluativo se asocia a “*la investigación evaluativa -algunas veces llamada evaluación de programas- se refiere más a un propósito de investigación que a un método de investigación específico*”. Se configura como una forma de investigación aplicada definida por “*la aplicación sistemática de procedimientos de investigación social para averiguar la conceptualización, diseño, realización y utilidad de programas de intervención social*” (p.109-110).

Lo anterior quiere decir que, posterior a la implementación de la prueba piloto (grupo de control) de las *estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana*, se diseñó un cuestionario para su validación (*evaluación de impacto*) con fines de aprobación y mejoramiento *-si es el caso-*; a partir del grado de cumplimiento, grado de apropiación, grado de aceptación, grado de beneficios y grado de utilidad; el cual se aplicó a los siguientes informantes claves para la investigación:

Institución de Educación Superior (IES)	Nombre del Programa	Asignatura	Cantidad de estudiantes que aplicaron el instrumento de validación
Universidad de La Salle	Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística	Archivos y Ciudadanía – 9 Semestre	Veintidós (22)

3.2.2 Población y Muestra

La población se define como “*el grupo de interés para el investigador, el grupo a quien el investigador quisiera generalizar los datos del estudio*” (Quispe, 2013, p. 54). En este caso, corresponde a las Universidades que tradicionalmente ofertan el programa de formación universitaria en Bibliotecología y Archivística en el país:

- Universidad de Antioquia (IES Pública)
- Universidad de La Salle (IES Privada)
- Pontificia Universidad Javeriana (IES Privada)
- Universidad del Quindío (IES Pública)

En cuanto a la muestra, ésta puede ser definida como “*un grupo de individuos sobre el cual se desea obtener información*” (Quispe, 2013, p. 51) y para el caso particular de la tesis, se consideró adecuado aplicar el muestreo no probabilístico o intencionado, dado que “*los sujetos de la muestra no son elegidos siguiendo las leyes del azar, sino de alguna forma intencionada*” (Quispe, 2013, p. 55). Lo que quiere decir que el método del muestreo intencionado está “*basado en conocimientos previos sobre una población y el propósito de la investigación, los*

investigadores utilizan juicios personales para seleccionar una muestra” (Quispe, 2013, p. 61-62).

Por consiguiente, la tesis se concentra en un trabajo de campo, aplicado en dos de las cuatro universidades que conformarán la población; y las cuales se considera que representan la realidad de la formación bibliotecológica y archivística en el país, pues esta muestra incluye instituciones de educación tanto en el ámbito público, como privado; y refiere dos contextos diferenciales, dado que se ubican en lugares geográficos *-ciudades-* diferentes:

- Universidad de La Salle (Bogotá)
- Universidad de Antioquia (Medellín)

3.2.3 Etapas de la Investigación

El proyecto se estructuró a partir de la modalidad multimétodo, vista por Blanco y Pirela (2016) “*como un enfoque y al mismo tiempo como una estrategia, una práctica necesaria para hacer operativo el estudio de una realidad caracterizada como globalizada, compleja y multidimensional*” (p. 103) y estructurándose en cinco etapas, como se describe en la siguiente

Tabla:

Tabla 9. Etapas de la investigación aplicando el enfoque de complementariedad metodológica

Etapas ²²	Objetivos	Diseño Multimétodo	Estrategia técnico-operativa
Concepción de la investigación	General: Sustentar teórica y metodológicamente una propuesta de estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana, en los Programas de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle y de la Universidad de Antioquia.	Múltiple – Cuantitativo y Cualitativo	Triangulación
Elaboración de las preguntas			
Levantamiento de información	Específico 1: Identificar las estrategias, técnicas y actividades	Múltiple – Cuantitativo y	

²² Las etapas aquí mencionadas corresponden a las establecidas para el enfoque de complementariedad metodológica, mencionada por Blanco & Pirela (2016, p.103)

	utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la formación ciudadanas de los programas	Cualitativo	
Análisis	<p>Específico 2: Caracterizar las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana, a partir de los conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores de los programas.</p> <p>Específico 3: Diseñar estrategias didácticas para la formación ciudadana de acuerdo con las competencias informacionales caracterizadas.</p>	Múltiple - Cualitativo	
Interpretación de los resultados	Específico 4: Validar las estrategias didácticas propuestas para las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana.	Múltiple - Cuantitativo	

Fuente: Elaboración Propia

3.2.4 Triangulación

Con el propósito de obtener una visión integral y compleja, así como incrementar la confianza de los resultados de la tesis, se acudió a la *triangulación metodológica*²³ en su variante *triangulación entre métodos* porque:

ocurre cuando diversas técnicas y estrategias de los diferentes enfoques son aplicadas al mismo objeto de estudio lo cual arroja complejidad al diseño de investigación que se realice, convergiendo con el enfoque multimétodo interparadigmático (Ruiz, 2008), Tanto la triangulación intramétodo como la intermétodo están asociadas al concepto de validez de criterio, particularmente a la validez convergente o concurrente, donde los resultados obtenidos a través del uso de un instrumento, se comparan con un criterio externo, que en este caso son los resultados obtenidos con la aplicación de otro instrumento de recolección de datos, para luego relacionarlos, otorgando solidez a los resultados y a la investigación social. (Blanco & Pirela, 2016, p.109).

²³ En la propuesta de Denzin y Lincoln (1994) citada por Blanco & Pirela (2016, p.108), la triangulación metodológica presenta dos tipos de variaciones: a) triangulación intramétodo y b) triangulación entre métodos

A su vez, también se recurrió a la “*la triangulación de teorías, que permite analizar una situación determinada desde diferentes perspectivas o posiciones*” (Blanco & Pirela, 2016, p. 108).

Con esto en mente, la triangulación teórica o contra información, consistió en la contrastación de la literatura (*Categorías Deductivas*) y de la información recolectada en el trabajo de campo (*Categorías Inductivas*). En tanto la triangulación metodológica o contra informante, se realizó con la participación de los sujetos (*Estudiantes*) centrales de la investigación. A fin de elaborar el sistema categorial (*Categorización*²⁴), como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 10. Categorización

Ejes Temáticos	Categorías Deductivas	Categorías Inductivas	Subcategorías
Educación Social	<ul style="list-style-type: none"> • Pedagogía y Didáctica 	<ul style="list-style-type: none"> • Perspectiva Pedagógica 	<ul style="list-style-type: none"> • Estilos de Aprendizaje • Estilos de Enseñanza • Modelos de Aprendizaje
		<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias Didácticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje Basado en Proyectos • Aprendizaje Basado en Problemas • Aprendizaje Cooperativo
	<ul style="list-style-type: none"> • Formación Integral 	<ul style="list-style-type: none"> • Referentes Institucionales (Axiológico, Administrativo y Contextual) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión Ética • Dimensión Sociopolítica • Dimensión Comunicativa
	<ul style="list-style-type: none"> • Formación Ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> • Dominios 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación Cívica • Sociedad y sistemas cívicos
<ul style="list-style-type: none"> • Estándares 		<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia y Paz • Participación y Responsabilidad Democrática • Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias 	

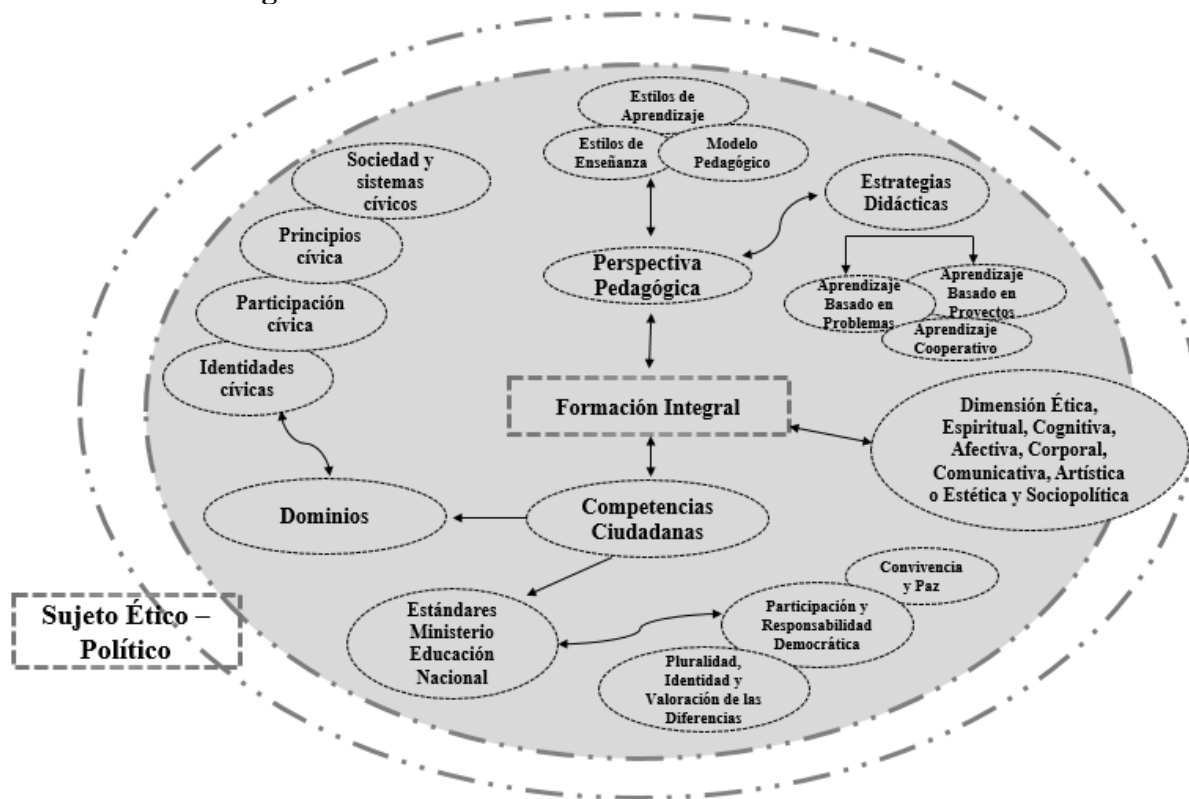
²⁴ Cisterna (2005) propone que “*distinguiremos entre categorías, que denotan un tópico en sí mismo, y las subcategorías, que detallan dicho tópico en microaspectos. Estas categorías y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación*” (p.64).

Alfabetización Informacional	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Alfabetización Informacional 	<ul style="list-style-type: none"> Normas de Alfabetización Informacional 	<ul style="list-style-type: none"> Competencias Informacionales Resultados de Aprendizaje Plano Cognitivo
-------------------------------------	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

Avanzando en nuestro razonamiento se elaboró la Red de Sentidos (*focalización*²⁵), para cada uno de los ejes temáticos *-Educación Social y Alfabetización Informacional-*, como se observa a continuación:

Figura 19. Red de Sentidos – Educación Social –

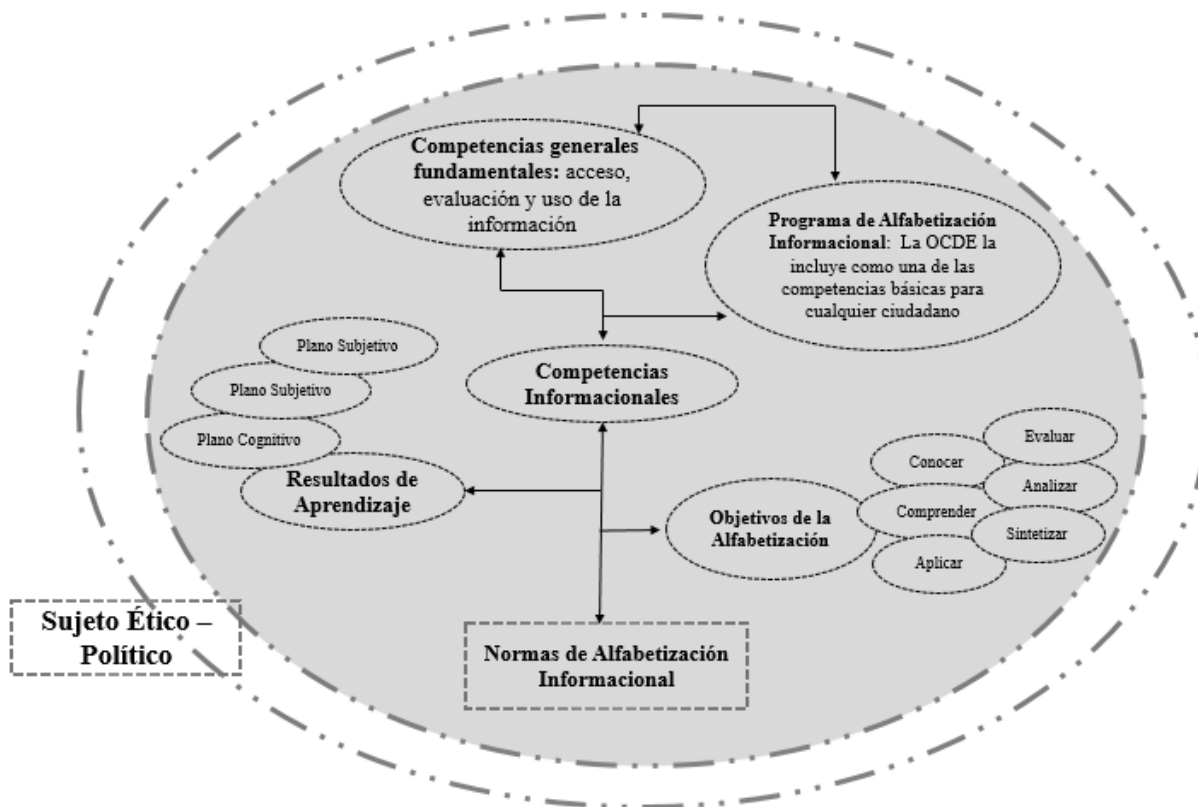


Fuente: Elaboración Propia

²⁵ Para Galeano & Aristizábal (2008), “la focalización centra el problema de investigación y establece relaciones con el contexto. Permite agrupar, clasificar, dar cuenta de la trama de nexos y relaciones, concretar aspectos o dimensiones, diferenciar lo relevante de lo irrelevante. Es el momento de configuración del objeto de investigación. El reto que este momento plantea para los investigadores es el de centrar el tema y las categorías de análisis sin perder de vista las relaciones con otras dimensiones de la realidad social donde la investigación se inscribe” (p. 170).

En la anterior Red de Sentidos *-Educación Social-*, se puede observar que el contexto es permeado por el sujeto ético-político propuesto para las Escuelas de Bibliotecología y Archivística del país y en donde el objeto central de la tesis doctoral *-estrategias didácticas-* es la Formación Integral *-Dimensiones-*, como eje fundamental de la vida universitaria, a partir de las competencias ciudadanas *-Dominios y Estándares-* y la perspectiva pedagógica inherente a cada una de las instituciones de educación superior.

Figura 20. Red de Sentidos – Alfabetización Informacional -



Fuente: Elaboración Propia

Como se puede observar, la Red de Sentido para la Alfabetización Informacional se encuadra con la anterior Red al ubicar sobre la mesa la conexión existente entre un Programa de ALFIN y su relación con las competencias básicas para cualquier ciudadano. En este punto, emergen las

Competencias Informacionales como un referente para que dichos ciudadanos puedan acceder, evaluar y usar la información con un sentido ético-político.

No obstante, la Red también demuestra la íntima relación que debe existir entre las Competencias Informacionales, los Resultados de Aprendizaje y el objeto de la Alfabetización.

Capítulo Cuatro

Análisis de datos y hallazgos

Este capítulo tiene como fin describir los principales resultados del estudio y evidenciar el cumplimiento de los cuatro objetivos específicos de la tesis, con el fin de avanzar en el desarrollo del objetivo general de la investigación *“Sustentar teórica y metodológicamente una propuesta de estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana, en los Programas de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle y de la Universidad de Antioquia”*.

4.1 Diagnóstico de necesidades de formación

El diagnóstico de necesidades de formación es esencial para la propuesta de competencias informacionales y puede ser definido como:

un procedimiento ordenado y sistemático de recolección y análisis de datos, que permite determinar y establecer la información necesaria para evaluar una situación determinada a partir de observaciones y datos concretos, con el fin de establecer prioridades, diseñar estrategias e identificar alternativas acerca de acciones a realizar para desarrollar las competencias requeridas” (Sena, 2014, p. 5).

Asimismo, para Camacho y Díaz (2013) *“esta etapa implica la identificación de las características y necesidades de los contextos y poblaciones, con el fin de determinar las condiciones personales que debería tener el ser humano que se forma en este contexto particular, para aportar a la transformación y dinamización de prácticas sociales que posibiliten la sana convivencia y calidad de vida para todos”* (p.25)

En este sentido, el diagnóstico permitió alcanzar el primer objetivo específico de la investigación: *“Identificar las estrategias, técnicas y actividades utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la formación ciudadana de los programas”*; el cual se organizó en cinco

(5) etapas por ser un diagnóstico de tipo participativo²⁶. En este orden de ideas, es importante mencionar que este se ejecutó durante el primer semestre de 2018, a partir de las siguientes etapas:

Etapa 1. Caracterización: Es primer paso de la metodología propuesta y tiene que ver con la personalización o individualización de la situación analizada. Por tanto, es:

una fase descriptiva cuya finalidad es la identificación de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso, entre otros aspectos. El criterio que se tenga en cuenta para la elección de un método o una técnica para el diagnóstico está en función del tipo de información que se quiere obtener. (Sena, 2014, p. 9).

Relacionado con el anterior planteamiento, se diseñó la Tabla No. 11, como instrumento que permite la caracterización de la información institucional *-perfiles, competencias y elemento diferenciador-*, referente a las habilidades, destrezas, actitudes y valores de manera general, denotando la propia identidad del programa y la proyección de sus egresados:

Tabla 11. Caracterización información institucional

Característica	Programa Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle	Programa Archivística de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia
<i>Perfiles</i>	<p>Perfil General</p> <p>El profesional es una persona íntegra que promueve el diálogo entre fe, ciencia y culturas, con sentido crítico, valores y sensibilidad social, capaz de promover, desarrollar, gestionar y liderar proyectos en unidades, redes y servicios de información bibliotecaria, documental y archivística que contribuyan a la construcción de nacionalidad y al desarrollo humano, económico, social y a la protección del medio ambiente.</p>	<p>Perfil Profesional:</p> <p>El profesional en archivística de la Universidad de Antioquia estará capacitado para gestionar documentos administrativos e históricos; preparado para desempeñar su labor con base en principios y valores éticos; consciente de la responsabilidad de salvaguardar el patrimonio documental y la memoria de la nación, a través de la aplicación de políticas nacionales, en cumplimiento de las normas legales; capaz de planificar, gestionar y desarrollar servicios archivísticos que benefician a las instituciones; investigador en las distintas áreas de la disciplina; conocedor de la aplicación de las tecnologías de la</p>

²⁶ De acuerdo con el Servicio Nacional de Aprendizaje (2014, p.7) *el diagnóstico supone un balance entre una situación existente y una ideal, es decir, relaciona el 'ser' con el 'deber ser' o las competencias adquiridas con las requeridas. Es por eso que existen dos tipos de diagnóstico: Diagnóstico Participativo -realizado con la participación de la población objeto de estudio en la organización. Puede ser considerado como un autodiagnóstico- y Diagnóstico Pasivo -realizado por un agente externo, quien es el que recoge y evalúa la información obtenida sin la participación de los observados-*.

	<p>Perfil Institucional</p> <p>En consecuencia con el Plan Educativo Universitario Lasallista (PEUL) y el Estatuto Orgánico de la Universidad, el profesional proyecta y desarrolla su acción formativa inspirado en la tradición Lasallista, siendo protagonista responsable de su propia formación, sensible a los contextos de exclusión, a las realidades de los jóvenes y a las urgencias educativas del momento, a través de una relación pedagógica fundada en el ejercicio responsable de la autonomía, la generación significativa de conocimiento, y el compromiso decisivo con la transformación de la realidad, en armonía con los lineamientos trazados por el Enfoque Formativo Lasallista (EFL).</p> <p>Perfil Profesional</p> <p>El profesional es una persona que aprende porque investiga, capaz de promover y desarrollar, con la participación activa de la comunidad, sistemas bibliotecarios y archivísticos apoyados en las TIC que contribuyen al acceso democrático de la información y el conocimiento en términos de oportunidad, calidad, pertinencia, al acceso y disfrute del patrimonio cultural documental, siempre en la constante búsqueda, conservación, transmisión y desarrollo del saber humano científico y tecnológico, con sentido universal, en beneficio del desarrollo del hombre integral, dentro de principios éticos y a partir de las características y condiciones de la sociedad, la cultura y los valores nacionales.</p>	<p>información y la comunicación a los procesos de administración documental y para la preservación y difusión del patrimonio.</p> <p>Perfil Ocupacional:</p> <p>El profesional archivista egresado de la Universidad de Antioquia se desempeñará competentemente en las siguientes funciones y frentes básicos de actividad profesional, con sentido de responsabilidad, autonomía y respeto de los valores culturales y sociales, en el marco de la globalización y sirviéndose de los avances en las Tecnologías de la información y la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración de documentos. El profesional estará en capacidad de proponer, diseñar, dirigir, aplicar y evaluar políticas, sistemas, proyectos, servicios y procesos de calidad en el campo archivístico. • Gestión integral del patrimonio documental. Respecto de lo cual podrá valorar, gestionar, difundir, conservar acervos documentales en instituciones públicas y privadas para la preservación de la memoria y el fortalecimiento de las identidades. • Investigación. El archivista estará en capacidad de elaborar, proponer y ejecutar proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo de la disciplina archivística, en áreas como la epistemología, los procesos archivísticos y la aplicación de nuevas tecnologías para el desarrollo de la teoría y la práctica.
<p>Competencias</p>	<p>Competencias profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestiona, con pensamiento reflexivo y crítico, procesos en unidades, redes, sistemas y servicios de información, consultando los avances de la ciencia y las exigencias que plantea la sociedad de la información y el conocimiento. • Aplica con actitud creadora y decisiva, en la gestión de unidades y sistemas de información, conocimientos, técnicas y normas para la recolección, procesamiento analítico-sintético, 	<p>La competencia profesional del Archivista Profesional estará determinada en gran parte por sus fortalezas en el “saber” y en el “saber hacer”, archivísticos contextualizados, centrados en aspectos como los siguientes:</p> <p>Saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipologías documentales y sus diferentes soportes • Principios de procedencia y orden original de los documentos e historia de su evolución • Ciclo vital de los documentos

	<p>almacenamiento, conservación, búsqueda y recuperación, diseminación, y uso de los recursos de información, de acuerdo con las necesidades generales de la comunidad o el perfil específico del usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propone e implementa innovaciones para el desarrollo de unidades y servicios de información, adaptándose a los cambios del entorno con razonamiento crítico en el análisis y valoración de alternativas. • Utiliza tecnologías de la información y la comunicación como medio para optimizar la circulación de los recursos de información a través de servicios y unidades de información, contribuyendo a la democratización del acceso a la ciencia, entendida como un componente central de la cultura, y al disfrute del patrimonio documental. • Evalúa y propone alternativas de mejora en los procesos de generación, tratamiento, transferencia, y uso de la información y la actividad científica, conducentes a satisfacer con pertinencia y responsabilidad social las necesidades informativas de la comunidad. • f) Orienta a usuarios y productores de recursos y servicios de información bibliográfica y documental en su acceso y uso, observando la normatividad y las políticas adoptadas, buscando coadyuvar en el desarrollo integral de la persona, la transformación de la sociedad y el fomento de la cultura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Historia y organización de las instituciones productoras de documentos • Técnicas de clasificación, ordenación y descripción archivística • Criterios de valoración y selección documental • Técnicas y procedimientos de preservación • Legislación institucional y archivística • Epistemología e historia de la archivística • Modelos de gestión cultural • Enfoques, modelos y métodos de investigación en Ciencias Sociales • Procesos de planificación archivística • Técnicas de elaboración de estudios de usuarios • Historia de las instituciones colombianas <p>Saber hacer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrar redes y sistemas de archivos • Gestionar proyectos archivísticos • Crear y aplicar programas de gestión documental • Diseñar políticas archivísticas en el ámbito institucional • Servir a los usuarios los documentos y/o la información en ellos contenida, mediante una adecuada infraestructura. • Gestionar y difundir el patrimonio documental • Diseñar e implementar servicios archivísticos • Investigar en el campo de la archivística • Dirigir instituciones relacionadas con el patrimonio documental • Crear e implementar programas de recuperación de la memoria y la identidad de la nación • Evaluar, seleccionar y aplicar las TICs al trabajo Archivístico. • Clasificar y ordenar los documentos a su cargo • Conservar técnicamente los documentos, cumpliendo las especificaciones requeridas por los distintos soportes.
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Describir los documentos de archivo por medio de guías, inventarios, índices y catálogos. • Participar en la elaboración de tablas de valoración y retención documental. • Intervenir en el proceso de gestión administrativa y técnica de los documentos. • Implementar la reproducción de documentos a través de diferentes sistemas y distintos soportes. • Aplicar el procesamiento automático de datos a las tareas de control y servicio que se lleven a cabo en el archivo. • Prevenir y combatir los efectos de los agentes que perjudican los documentos y/o restaurar los dañados. • Aplicar procesos de gestión de la calidad en el contexto archivístico.
--	---

Fuente: Tomado página web [Universidad de La Salle](#) y [Universidad de Antioquia](#)

En resumen, la caracterización indica que el Profesional en Bibliotecología y Archivística es un elemento clave en la Sociedad de la Información y el Conocimiento, porque debe ser un actor activo en la sociedad (Formación y participación ciudadana), y no un simple espectador. Dado que anhela:

una sociedad de la información y del conocimiento, entendida no como frías conexiones electrónicas, sino más bien como un espacio social vivo, activo y participativo, articulado a partir de la apropiación social y crítica de la información para convertirla en conocimiento, que se valga de las posibilidades que encierran los medios telemáticos, para generar desarrollo humano y social. (Pirela, 2016, p. 19).

Etapa 2. Planificación: En todo proceso metodológico y más en uno que persiga diagnosticar las necesidades de formación, se requiere un proceso de planificación, el cual es entendido como una:

etapa en la que se determinan las variables, dimensiones e indicadores que serán medidos. Según su adecuada precisión, se garantiza un análisis acertado de los elementos cuantitativos y cualitativos que caracterizan el estado actual del objeto de estudio. Por lo tanto, es fundamental hacer una selección adecuada de dichas variables, de los métodos, las técnicas y la elaboración de instrumentos para el diagnóstico, porque de ello dependerá que el propósito se alcance (Sena, 2014, p. 10).

Adicionalmente, en la Macroplanificación (Camacho y Diaz, 2013) es indispensable tener presente “*referentes conceptuales, políticos, económicos, sociales, científicos, culturales, pedagógicos, entre otros, del orden mundial, nacional y regional, permita la construcción de un currículo que responda a las necesidades locales e institucionales en las que se inscribe el proceso formativo*” (p.26).

Por consiguiente, se diseñó la Tabla No.12 con el fin de sistematizar los elementos cualitativos y cuantitativos a ser tenidos en cuenta durante el procedimiento de levantamiento y análisis de información y en el cual deben confluir las variables, dimensiones e indicadores objeto de estudio.

Tabla 12. Elementos cuantitativos y cualitativos objeto de planificación

Variables²⁷	Dimensiones²⁸	Indicadores²⁹
<ul style="list-style-type: none"> • Normas de Alfabetización Informacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión Ética • Dimensión Sociopolítica 	<ul style="list-style-type: none"> • Estilos de Aprendizaje • Estilos de Enseñanza • Modelos Pedagógicos • Educación Cívica y Formación Ciudadana

Fuente: Elaboración Propia

Así, por ejemplo, para la tesis se adopta como elemento referencial, los estándares internacionales promulgados por ACRL-ALA; CAUL y ANZIIL, dada su relación directa con las Competencias Informacionales (ver Tabla No. 13.)

²⁷ Tiene que ver con los estándares internacionales formulados en la materia. Sobre el particular, “*en el caso específico del contexto universitario se dispone de las normas sobre alfabetización informacional para la educación superior aprobadas por la Association of College and Research Libraries (ACRL-ALA) en enero del año 2000, la norma Council of Australian University Librarian (CAUL) y la norma Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL) en su segunda edición de 2001*” (Sierra, 2013, p. 162).

²⁸ Existen ocho dimensiones en la formación integral en el contexto universitario: a) dimensión ética, b) espiritual, c) cognitiva, d) afectiva, e) corporal, f) comunicativa, g) artística o estética y h) sociopolítica. (Calle, et.al., 2014).

²⁹ De acuerdo con la metodología propuesta en el diagnóstico de competencias “*de la acertada selección de los indicadores y la construcción de los instrumentos; así como del tratamiento que se le dé a la información obtenida, depende el valor de la evaluación diagnóstica*” (Sena, 2014, p.42).

Tabla 13. Normas de alfabetización informacional

ALA	CAUL	ANZIIL
Es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.	Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.	Determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.
Accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.	Accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.	Encuentra de manera eficaz y eficiente la información que necesita.
Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.	Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.	Evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información.
	Clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada.	Gestiona la información reunida o generada.
Utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.	Amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión.	Aplica la información anterior y la nueva para elaborar nuevos conceptos o crear nueva comprensión.
Comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.	Comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.	Utiliza la información con sensibilidad y reconoce los problemas y cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información.
	Reconoce que el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación ciudadana requieren alfabetización en información.	

Fuente: Sierra, J. (2013, p.162-163)

Resultado de la segunda etapa, emerge la dimensión ética objeto de exploración en este trabajo doctoral, puesto que:

en el momento de tomar decisiones y de optar por una determinación, se establece una escala de valores, de motivos determinantes que van a configurar la personalidad y permitan a cualquier persona valorar la conducta como recta o justa. Cada opción supone una renuncia y un compromiso. Si con este y aquella se reduce el campo de posibilidades de actuar libremente, no por eso se disminuye la dignidad (Calle, et. al., 2014, p. 54).

Etapa 3. Recolección de Información: Este momento “se refiere al empleo de diversas técnicas e instrumentos que permiten al instructor reunir la información de las competencias adquiridas del aprendiz, con el fin de afinar la formulación de las necesidades de formación” (Sena, 2014, p.11).

De acuerdo con las características de cada grupo analizado -*estudiantes, profesores y directivos*-, se definieron los instrumentos que se consideraron más apropiados y para el caso de los documentos institucionales, la definición de técnicas más acordes al tipo de documento objeto de revisión y análisis. Por lo anterior, la Tabla No. 14 describe los objetivos, tópicos, técnicas e instrumentos a utilizar.

Tabla 14. Técnicas e instrumentos de diagnóstico de necesidades de formación

Estudiantes			
Objetivos	Tópicos³⁰	Técnica³¹	Instrumento³²
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades • Destrezas • Actitudes • Valores 	<ul style="list-style-type: none"> • EA³³ Activo • EA - Reflexivo • EA Teórico • EA Pragmático 	Encuesta ³⁴ Virtual	Cuestionario ³⁵ Google
Objetivos	Tópicos	Técnica	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades • Destrezas • Actitudes • Valores 	<ul style="list-style-type: none"> • ECFC³⁶ Identidades cívicas • ECFC Participación cívica • ECFC Principios cívicos 	Encuesta Virtual	Cuestionario Google

³⁰ Los Estilos de Aprendizaje “son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje, es decir, tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (visual, auditivo, kinestésico), etc.” (Gómez, 2004, p.4).

³¹ **Técnica:** “conjunto de herramientas para recoger, generar, registrar y analizar información” (Galeano, 2009, p.20).

³² **Instrumento:** “los instrumentos permiten hacer el análisis y diagnóstico de las competencias; para luego realizar la formulación de las necesidades de formación” (Sena, 2014, p.26).

³³ EA= Estilo de Aprendizaje.

³⁴ **Encuesta:** “es una estrategia de investigación que aplica un procedimiento estandarizado con el objetivo de obtener información de una muestra de individuos que represente a una población o subgrupo relativamente amplio. La finalidad de una encuesta es la de describir, explicar o bien predecir determinadas características de una población”. (González-Teruel & Barrios, 2012, p. 79).

³⁵ **Cuestionario:** “es un formato de preguntas debidamente ordenadas y organizadas para obtener la información que se requiere y que permita la sistematización y tabulación para su posterior interpretación” (Quispe, 2013, p.27).

³⁶ ECFC=Educación Cívica y Formación Ciudadana.

	<ul style="list-style-type: none"> • ECFC Sociedad y sistemas cívicos 		
Profesores			
Objetivos	Tópicos³⁷	Técnica	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades • Destrezas • Actitudes • Valores 	<ul style="list-style-type: none"> • EE³⁸ Abierto • EE Formal • EE Estructurado • EE Funcional 	Encuesta Virtual	Cuestionario Google
Directivos			
Objetivos	Tópicos	Técnica	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades • Destrezas • Actitudes • Valores 	<ul style="list-style-type: none"> • MP³⁹ Tradicional • MP Conductista • MP Romántico • MP Cognitivo • MP Social 	Encuesta Virtual	Cuestionario Google
Documentos Institucionales			
Objetivos	Tópicos	Técnica	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión Ética • Dimensión Sociopolítica • Dimensión Comunicativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Estilos de Aprendizaje • Estilos de Enseñanza • Modelos Pedagógicos • Educación Cívica y Formación Ciudadana 	Revisión Documental ⁴⁰	Fichas Temáticas ⁴¹

Fuente: Elaboración Propia

³⁷ Los Estilos de Enseñanza son “*categorías de comportamientos de enseñanza que el docente exhibe habitualmente en contextos determinados y en cada fase o momento de la actividad de enseñanza que se fundamentan en actitudes personales que le son inherentes y otras abstraídas de su experiencia académica y profesional*” (Chiang; Díaz & Rivas, 2013, p.63).

³⁸ **EE**= Estilo de Enseñanza.

³⁹ **MP**= Modelo Pedagógico.

⁴⁰ En la investigación documental, “*la revisión documental es una privilegiada técnica para rastrear, ubicar, inventariar, seleccionar y consultar fuentes documentales que se van a utilizar como materia prima de una investigación. Las fuentes se clasifican en primarias y secundarias y funcionan como verificadores que soportan la veracidad de la información*” (Galeano, 2009, p.120)

⁴¹ Las Fichas Temáticas “*es una herramienta que permite organizar la información mediante citas textuales tomadas de los libros consultados, las cuales pueden ayudar en la elaboración del marco teórico, la metodología, la justificación, la elaboración del problema o lo que se requiera dentro del proceso investigativo*” (Moreno, 2015, p.42).

En síntesis, la idea principal con la cual emergieron los instrumentos de levantamiento de información presume una reflexión pedagógica, social y bibliotecológica, en torno a que:

La educación en competencias ciudadanas constituye el cimiento para construir la ciudadanía. En este sentido, puede afirmarse que la denominada “educación cívica” viene a ser una especificidad dentro de la formación axiológica; pero no se trata solamente de hablar sobre lo que son los valores y qué sirven, sino también de tomar la estimativa como punto de partida para aprender a valorar y vivenciar el valor. En consecuencia, educar en valores cívicos significa guiar en la construcción de una personalidad humana y fuerte; es imposible educar sin principios educativos y sin valores. (Calle, et. al., 2014, p.115).

Etapa 4. Análisis de Información: Avanzando en el diagnóstico de necesidades de formación, el análisis de información:

consiste en ordenar la información de manera sistemática en cuadros o gráficos, obtenida de diferentes fuentes, con el fin de darle significado, hacerla comprensible, que proporcione respuestas, oriente la interpretación de los datos, obtener las ideas relevantes, dar significado y resaltar la información para la toma de decisiones y contribuir al logro de los objetivos propuestos. Es decir, es el procesamiento de la información, atendiendo al sistema de indicadores determinado y en el que se combina la descripción, clasificación, explicación y pronóstico del objeto (Sena, 2014, p.12).

Es decir, en los próximos párrafos se describe de manera grupal y no individual, los principales resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos aplicados, sin ser analizados de una manera detallada cada una de las preguntas, pues no es el fin de esta investigación, pero si fue el medio para llegar a la propuesta de estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana, en los Programas de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle y de la Universidad de Antioquia.

Para ilustrar mejor, la relación preexistente entre los estilos de aprendizaje, enseñanza y modelos pedagógicos, con las estrategias didácticas para la formación por competencias. A continuación, se elaboró la Tabla No.15 con el objeto de ofrecer al lector las equivalencias correspondientes entre estilo, modelo y estrategia didáctica; a partir de los análisis y conclusiones que tuvieron lugar en el *Capítulo Dos -Revisión de la literatura-* del informe final de investigación:

Tabla 15. Equivalencias estilos, modelos y estrategias

Estilo de Aprendizaje	Estrategia Didáctica	Estilo de Enseñanza	Estrategia Didáctica	Modelo Pedagógico	Estrategia Didáctica
Activo	<i>Aprendizaje Basado en Problemas</i>	Abierto	<i>Aprendizaje Basado en Problemas</i>	Tradicional	<i>No posee equivalencia</i>
Reflexivo	<i>Aprendizaje Basado en Proyectos</i>	Formal	<i>Aprendizaje Basado en Proyectos</i>	Conductista	<i>Aprendizaje Basado en Problemas</i>
Teórico	<i>Estudio de Caso</i>	Estructurado	<i>Estudio de Caso</i>	Romántico	<i>Aprendizaje Basado en Proyectos</i>
Pragmático	<i>Aprendizaje Colaborativo</i>	Funcional	<i>Aprendizaje Colaborativo</i>	Cognitivo	<i>Estudio de Caso</i>
Fuente: Elaboración Propia				Social	<i>Aprendizaje Colaborativo</i>

- ***Cuestionario Uno – Estilos de Aprendizaje***

Se aplicó a treinta y seis (36) estudiantes en total, de los cuales veintidós (22) corresponden al Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle y catorce (14) al Programa de Archivística de la de la Universidad de Antioquia.

Dada la información que se necesita previamente y el perfil del grupo a estudiar se decidió utilizar una encuesta virtual entre el 12 y el 20 de marzo de 2018, teniendo en cuenta sus ventajas en el acceso, bajo costo, facilidad, así como el mínimo número de errores de transcripción, obviamente llevando un control sobre el diligenciamiento dado el número de participantes.

No se estructuró un nuevo cuestionario, sino que se parte de un instrumento ya existente propuesto por Alonso C, Domingo J, Honey P. (1994), el cual consta de ochenta (80) preguntas en total, distribuidas en cuatro niveles de preferencia de veinte (20) preguntas específicas por cada uno de los estilos de aprendizaje -*Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmático*-.

A continuación, la Tabla No. 16 consolida la información de los treinta y seis (36) estudiantes que participaron en el estudio, determina el estilo con mayor frecuencia de repetición y se sugiere

una estrategia didáctica, la cual por sus características y orientaciones procedimentales, se asocia a un estilo de aprendizaje en particular.

Tabla 16. Perfiles por estilos de aprendizaje

Estilo de Aprendizaje	Cantidad de Estudiantes por Estilo de Aprendizaje	Estrategia Didáctica Sugerida	Institución de Educación Superior		Estilo de Aprendizaje por tipo de Género	
			ULS ⁴²	EIB ⁴³	Hombres	Mujeres
<i>Activo</i>	2	Aprendizaje Basado en Proyectos	1	1	0	2
Reflexivo⁴⁴	18		11	7	8	10
<i>Teórico</i>	11		6	5	2	9
<i>Pragmático</i>	5		4	1	2	3

Fuente: Elaboración Propia

Esto quiere decir, que al prevalecer el estilo de aprendizaje reflexivo, los estudiantes aprenden mejor “*cuando pueden adoptar la postura del observador; cuando pueden ofrecer observaciones y analizar la situación y cuando pueden pensar antes de actuar*” y se dificulta su aprendizaje “*cuando se les fuerza a convertirse en el centro de la atención; cuando se les apresura de una actividad a otra y cuando tienen que actuar sin poder planificar previamente*” (Gómez, 2004, p.23).

Adicionalmente, el estilo de aprendizaje **Reflexivo** armoniza con la estrategia didáctica del **Aprendizaje Basado en Proyectos**, ya que, analizadas las consideraciones de cómo aprende mejor y cómo se dificulta su aprendizaje, el aprendizaje basado en proyectos:

Favorece la creatividad del alumno su capacidad de trabajo autónomo, su habilidad para desarrollar proyectos de investigación y aplicación de conocimientos adquiridos, y permite desarrollar sus habilidades para el trabajo productivo y contextualizado. Favorece las prácticas innovadoras orientadas al futuro y se centra en actividades y productos de utilidad social o interés para los organizadores (Camacho & Diaz, 2013, p.55).

⁴² ULS: Universidad de La Salle.

⁴³ EIB: Escuela Interamericana de Bibliotecología – Universidad de Antioquia.

⁴⁴ El Manual de Estilos de Aprendizaje (Gómez, 2004), establece que los **Alumnos Reflexivos** “*tienden a adoptar la postura de un observador que analiza sus experiencias desde muchas perspectivas distintas. Recogen datos y los analizan detalladamente antes de llegar a una conclusión. Para ellos lo más importante es esa recogida de datos y su análisis concienzudo, así que procuran posponer las conclusiones todo lo que pueden. Son precavidos y analizan todas las implicaciones de cualquier acción antes de ponerse en movimiento. En las reuniones observan y escuchan antes de hablar procurando pasar desapercibidos. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿por qué?*” (p.23-24).

- **Cuestionario Dos – Estilos de Enseñanza**

Se aplicó a trece (13) profesores en total, de los cuales seis (6) se encuentran vinculados al Programa de Sistemas de Información y Documentación, adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de la Salle y ocho (8) al Programa de Archivística de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia.

Al igual que el cuestionario número uno, se recurrió a la encuesta virtual, en idénticas condiciones, fechas de aplicación y aprovechamiento de los beneficios del instrumento. Adicionalmente, no se estructuró un nuevo cuestionario, sino que se parte de uno ya existente y el cual fue propuesto por Martínez Geijo, P. (2002). Dicho cuestionario, consta de setenta y una (71) preguntas, se distribuye en cuatro niveles de preferencia, tres de dieciocho (18) preguntas *-estilo de enseñanza abierto, formal y estructurado-* y uno de diecisiete (17) *-estilo funcional-*, también con carácter de interrogantes específicos.

A continuación, la Tabla No. 17 agrupa la información de los trece (13) profesores que participaron en el estudio, y estratifica los cuatro estilos de enseñanza dominantes, de acuerdo con la frecuencia de repetición:

Tabla 17. Perfiles por estilos de enseñanza

Estilo de Enseñanza	Cantidad de Profesores por Estilo de Enseñanza	Estrategia Didáctica Sugerida	Institución de Educación Superior		Estilo de Enseñanza por tipo de Género	
			ULS	EIB	Hombres	Mujeres
<i>Abierto</i> ⁴⁵	5		3	2	1	4

⁴⁵ De acuerdo con Chiang, M.; Diaz, C. & Rivas, A. (2013), “dentro de este estilo de enseñanza se encuentran aquellos docentes que con sus comportamientos docentes favorecen con preferencia alta o muy alta al alumnado del **estilo de aprendizaje activo**” (p.64).

El **Estilo de Aprendizaje Activo**, de acuerdo con Navas (2004) “se involucran totalmente y sin prejuicios en las experiencias nuevas. Disfrutan el momento presente y se dejan llevar por los acontecimientos. Suelen ser entusiastas ante lo nuevo y tienden a actuar primero y pensar después en las consecuencias. Llenan sus días de actividades y tan pronto disminuye el encanto de una de ellas se lanza a la siguiente. Les aburre ocuparse de planes a largo plazo y consolidar proyectos, les gusta trabajar rodeados de gente, pero siendo el centro de las actividades. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿cómo?” (p. 23).

<i>Formal</i>	4	Aprendizaje Basado en Problemas	2	2	3	1
<i>Estructurado</i>	3		1	2	2	1
<i>Funcional</i>	2		0	2	2	0

Fuente: Elaboración Propia

Lo dicho hasta aquí, supone que el *Estilo de Enseñanza Abierto* tiene sus propias características de aplicación en el ámbito educativo y que por esta razón:

los docentes de este estilo de enseñanza se plantean con frecuencia nuevos contenidos, aunque no estén incluidos en el programa, lo que significa que no se ajustan de manera estricta la planificación didáctica. Motivan con actividades novedosas, con frecuencia en torno a problemas reales del entorno y animan a los estudiantes en la búsqueda de la originalidad en la realización de las tareas (Chiang, Diaz & Rivas, 2013, p. 64).

En consecuencia, el *Estilo de Enseñanza Abierto* posee un estrecho lazo con el *Estilo de Aprendizaje Activo*, razón por la cual la estrategia didáctica seleccionada corresponde al *Aprendizaje Basado en Problemas* porque:

permite la integración del conocimiento, posibilita la transferencia y aplicación del mismo. Permite la creación de nuevos escenarios de aprendizaje y promueve el trabajo interdisciplinario. Su diseño es flexible y busca la participación activa de estudiantes y profesores. Favorece la motivación del estudiante, ya que ellos adquieren un conjunto de herramientas para aplicar en diferentes contextos de desempeño. Permite el desarrollo de habilidades de relajación y trabajo en equipo (Camacho & Diaz, 2013, p.54).

- ***Cuestionario Tres – Modelo Pedagógico***

Se aplicó a ocho (8) directivos-docentes, de los cuales cinco (5) se encuentran vinculados a la Universidad de la Salle y tres (3) a la Universidad de Antioquia. Por otra parte, al igual que en los dos cuestionarios anteriores, este instrumento de levantamiento de información se respaldó en la propuesta de Gómez & Polania (2008); la cual consta de sesenta (60) preguntas distribuidas en cinco tipologías de modelos pedagógicos *-tradicional, conductista, romántico, cognitivo y social-* y dentro de los cuales se agrupan doce (12) interrogantes por cada tipología.

Al igual que el cuestionario número uno, se recurrió a la encuesta virtual, en idénticas condiciones, fechas de aplicación y aprovechamiento de los beneficios del instrumento. Dicho lo anterior, la Tabla No. 18 agrupa de manera general la inclinación de uno u otro modelo por parte

de cada uno de los directivos-docentes participantes en el estudio y el modelo pedagógico que exhibe una mayor frecuencia de repetición:

Tabla 18. Modelo pedagógico preferente en la enseñanza-aprendizaje

Modelo Pedagógico	Cantidad de Directivos por Modelo Pedagógico	Estrategia Didáctica Sugerida	Institución Educativa		Modelo Pedagógico por tipo de Género	
			ULS	EIB	Hombres	Mujeres
<i>Tradicional</i>	0	Aprendizaje Basado en Problemas	0	0	0	0
Conductista⁴⁶	4		2	2	2	2
<i>Romántico</i>	0		0	0	0	0
<i>Cognitivo</i>	2		1	1	0	2
<i>Social</i>	2		2	0	1	1

Fuente: Elaboración Propia

Prosiguiendo en esta línea de discusión, la característica principal del *Modelo Pedagógico*

Conductista tiene que ver con que:

Las relaciones del maestro con sus alumnos toman la forma de las de un director técnico o “coach”, un planeador de conductas que anima y estimula permanentemente a sus pupilos para que se esfuercen por superarse a sí mismos, por alcanzar objetivos instruccionales cada vez más complejos. Premia y sanciona con la entrega o privación de estímulos, y mide permanentemente los niveles de logro de cada uno de sus estudiantes. Estos a su vez no lo identifican, como en el caso del maestro tradicional, con un modelo a emular, sino como un líder a seguir, un guía o jefe de equipo cuya tarea es retroalimentar permanentemente sus logros para premiarlos, o sus deficiencias para exigirles (Gómez & Polania, 2008, p.58).

De modo que, la Estrategia Didáctica preponderante en el Modelo Pedagógico Conductista se homologa a la adoptada para el Estilo de Enseñanza Abierto y en la cual impera *el Aprendizaje Basado en Problemas*.

- **Cuestionario Cuatro – Educación Cívica y Formación Ciudadana**

Se aplicó a treinta y cinco (35) estudiantes entre los Programas de Bibliotecología y Archivística de las Universidades participantes en el estudio y provenientes, veintitrés (23), de la Universidad de La Salle y doce (12), de la Universidad de Antioquia. Hay que mencionar, además,

⁴⁶ En este sentido, los atributos identificados para las características propias del Modelo Pedagógico Conductistas son (Gómez & Polania, 2008): ¿Qué tipo de *contenidos* prefiere enseñar a sus estudiantes?: Objetivos terminales; ¿A cuál de las siguientes *actividades* dedica más tiempo en su clase?: Dirigir; ¿Qué tipo de *relación interpersonal* prefiere usted sostener con sus estudiantes en el aula?: Mediadora; y Al *evaluar* los aprendizajes de sus estudiantes, ¿qué propósito persigue con ésta?: Cumplimiento de objetivos instruccionales (p.81).

que partiendo de una necesidad adicional de recopilar información concerniente al tema de la Ciudadanía, se optó por recurrir a la encuesta virtual, a manera de instrumento para el levantamiento de información y fue aplicado durante el 2 al 9 de abril de 2018, dadas las bondades y facilidades de la herramienta.

De igual manera, se utilizó como referente para la recolección y análisis de información la propuesta de Cuestionario ICCS -*Estudio internacional Educación Cívica y Formación Ciudadana*- de la Agencia Internacional para la Evaluación del Rendimiento Educativo -IEA- (2008/2015), la cual consta de treinta y ocho (38) interrogantes de opción múltiple, los cuales se agrupan en cuatro dominios de contenidos así: *Identidades Cívicas* -2 preguntas-, *Participación Cívica* -5 preguntas -, *Principios Cívicos* -11 preguntas – y *Sociedad y Sistemas Cívicos* -20 preguntas - y la posibilidad de obtener un máximo de 40 puntos⁴⁷.

Así que la Tabla No. 19 describe de manera general el nivel de desempeño alcanzado por los estudiantes de Bibliotecología y Archivística, de acuerdo con la prueba ICCS:

Tabla 19. Niveles de desempeño educación cívica y formación ciudadana

Nivel de Desempeño	Cantidad de Estudiantes que se ubicaron en el Nivel de Desempeño	Escala de puntos obtenidos en la prueba por cada uno de los estudiantes	Institución de Educación Superior		Nivel de Desempeño por tipo de Género	
			ULS	EIB	Hombres	Mujeres
< 1 ⁴⁸	7	17; 23; 14; 23; 10; 24; 24	7	0	3	4
1⁴⁹	17	33; 33; 28; 30; 32; 29; 33; 33; 29; 28;	11	6	7	10

⁴⁷ La escala de valoración de la prueba ICCS de distribuyó de la siguiente manera: <1: Menos de 28 puntos; 1: Entre 28 y 33 Puntos; 2: Entre 34 y 39 Puntos; y 3: Sobre 40 puntos.

⁴⁸ En la Tabla de Niveles de Desempeño ICCS (2015), el **nivel <1** significa que los estudiantes NO lograron superar el umbral de 28 puntos y que las competencias de los estudiantes en cívica y ciudadanía están bajo el nivel evaluado por las preguntas de la prueba ICCS (p.14).

⁴⁹ En la Tabla de Niveles de Desempeño ICCS (2015), el **nivel 1** significa que los estudiantes lograron superar el umbral de 28 puntos. El logro de aprendizaje alcanzado: *Denota un compromiso con los principios fundamentales y los conceptos generales que están en la base de la educación cívica y la formación ciudadana, mediante un conocimiento mecánico de la operación de las instituciones ciudadanas, civiles y estatales; y los estudiantes en este nivel pueden (ejemplos): Relacionar la libertad de prensa con la precisión de la información entregada por los medios.; Justificar el voto voluntario en el contexto de la libertad de expresión y Reconocer que la declaración de los derechos humanos pretende ser aplicable a todas las personas* (p.14).

		31; 31; 33; 31; 33; 29; 32				
2 ⁵⁰	11	35; 34; 36; 39; 37; 34; 36; 37; 39; 38	5	6	5	6

Fuente: Elaboración Propia

Sin embargo, ninguno de los estudiantes que aplicaron la prueba ICCS (2015) lograron superar el umbral de los 40 puntos y ubicarse en el Nivel de Desempeño 3, en el cual el logro de aprendizaje “*se caracteriza por la aplicación del conocimiento para evaluar o justificar políticas, prácticas y comportamientos, en base a la comprensión por parte de los estudiantes de los contenidos de la educación cívica y la formación ciudadana*” (p. 14). Siendo la situación ideal que se esperaría estuviese presente en la mayoría de los estudiantes de Bibliotecología y Archivística, dado su orientación al componente social, como lo describen su Perfil y Competencias.

Adicionalmente, la Tabla No. 20 es complemento de la Tabla No. 15, pues describe los dominios y subdominios de contenido presentes en la prueba y estos permiten identificar cuáles son las Competencias Ciudadanas que se encuentran rezagadas o en nivel muy superior respecto a todo el conjunto:

Tabla 20. Nivel de desempeño por dominio y subdominios de contenido

Dominio	Nivel de Desempeño Alcanzado	Subdominio de contenido	Nivel de Desempeño Alcanzado
Identities cívicas ⁵¹	2	Autoimagen cívica	2
		Conectividad cívica	2
Participación cívica ⁵²	1	Influencias	2

⁵⁰ En la Tabla de Niveles de Desempeño ICCS (2015), el **nivel 2** significa que los estudiantes lograron superar el umbral de 34 puntos. El logro de aprendizaje alcanzado: *Da cuenta de un conocimiento y comprensión de las principales instituciones, sistemas y conceptos civiles y ciudadanos, así como una comprensión de la interconectividad de las instituciones ciudadanas y civiles, y de los procesos operacionales relevantes* (p.14).

⁵¹ **Identities cívicas:** *En este dominio se incluyen las funciones cívicas que cumple el individuo y la percepción que tiene de dichas funciones. ICCS da por sentado que los individuos influyen en las relaciones que mantienen con sus familiares, con sus amigos y con sus comunidades cívicas, y al mismo tiempo reciben la influencia de dichas relaciones. Por tanto, la identidad cívica de cada individuo depende expresamente de una serie de interrelaciones cívicas y personales. Este marco sostiene y asume que los individuos poseen múltiples identidades articuladas, y no una única identidad cívica de una sola faceta* (Agencia de Calidad de la Educación, 2015, p. 22).

⁵² **Participación cívica:** *La participación cívica se refiere a las acciones llevadas a cabo por parte de los individuos en su comunidad. Puede operar a cualquier nivel de la comunidad y en cualquier contexto de la misma. El nivel de participación puede variar entre una conciencia que se manifieste a través de un compromiso, y el hecho de ejercer una influencia* (Agencia de Calidad de la Educación, 2015, p. 22).

		Participación en la comunidad	1
		Toma de decisiones	<1
Principios cívicos ⁵³	1	Cohesión social	1
		Equidad	2
		Libertad	2
Sociedad y sistemas cívicos ⁵⁴	1	Ciudadanos	1
		Instituciones civiles	<1
		Instituciones estatales	1

Fuente: Elaboración Propia

En conclusión, las competencias informacionales a caracterizar deben potenciar aquellos niveles de desempeño inferiores a <1 y en el caso de las Escuelas de Bibliotecología y Archivística, de acuerdo con el estudio ICCS aplicado, tiene que ver con el Dominio “*Participación Cívica*” y específicamente el Subdominio “*Toma de Decisiones*”. Asimismo, también se debe potenciar el Dominio “*Sociedad y Sistemas Cívicos*” y en concreto, el Subdominio “*Instituciones Civiles*”.

Específicamente cuando nos referimos a ***Toma de Decisiones*** se “centra en la participación que tiene como consecuencia directa la aplicación de las políticas y prácticas relativas a la comunidad del individuo, o bien a un grupo dentro de dicha comunidad. Los aspectos de este subdominio son: Participar en la gobernanza de las organizaciones y Votar” (Agencia de Calidad de la Educación, 2015, p. 22).

Mientras que, cuando se refiere a ***Instituciones Civiles***:

Se ocupa de aquellas instituciones que median entre los ciudadanos y las instituciones estatales y permiten que estos desempeñen activamente muchos de sus papeles en la sociedad. Los aspectos de este subdominio son los siguientes: Instituciones religiosas; Empresas/corporaciones; Sindicatos; Partidos políticos; Organizaciones no gubernamentales (ONG); Grupos de presión; Medios de comunicación; Centros educativos; y Organizaciones culturales/de intereses especiales (Agencia de Calidad de la Educación, 2015, p. 21).

⁵³ **Principios cívicos:** Este dominio apunta a los fundamentos éticos compartidos de las sociedades cívicas. El marco considera el apoyo, la protección y el fomento de estos principios como responsabilidades cívicas y como motivaciones frecuentes para la participación cívica de las personas individualmente o en grupo (Agencia de Calidad de la Educación, 2015, p. 21).

⁵⁴ **Sociedad y sistemas cívicos:** Este dominio se centra en los mecanismos formales e informales y en las organizaciones que sustentan tanto los contratos cívicos que tienen los ciudadanos con sus sociedades, como el funcionamiento de dichas sociedades (Agencia de Calidad de la Educación, 2015, p. 20).

Todo lo anterior también indica que es necesaria una mayor reflexión y acción en los programas de bibliotecología y archivística, pues se esperaría que, por su dominio de la información, los datos y el conocimiento, el nivel de desempeño alcanzado en la mayoría de los dominios fuese el máximo posible (nivel 3). Sin embargo, en ninguno de los ítems evaluados se logró llegar a este umbral.

- **Fichas de Revisión y Análisis Documental**

De acuerdo con Camacho y Diaz (2013), el Diagnóstico contextual y de formación, requiere una Macroplanificación, a partir de *“identificar las etapas de desarrollo del ser humano y las metas de formación que se esperan alcanzar en cada uno de los niveles educativos y en consecuencia, seleccionar y organizar los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes deben alcanzar en cada nivel de formación”* (p.26); y de *“formular o ajustar un modelo pedagógico que ilumine las relaciones que se dan entre los diferentes agentes educativos y de estos en relación con los contenidos, métodos didácticos y maneras de evaluación en coherencia con el perfil profesional”* (p.26).

En este orden de ideas, para analizar los diversos documentos institucionales de las universidades que son tomadas como referente para el estudio – *La Salle y Antioquia-*, se utilizaron los formatos de fichas⁵⁵ de malla curricular, micro-currículo y plan de aula, incluidos en la obra de Camacho y Diaz (2013, p.28-29).

⁵⁵ **Ficha:** Es un instrumento que permite la selección y el ordenamiento de la información, así como el fácil manejo de los datos. Se realiza sobre un formato para el registro de diferentes datos que se desean recolectar. Entonces es un esquema descriptivo y prospectivo a la vez. (Sena, 2014, 33 p.).

Ficha 1. Revisión Documental Malla Curricular – Universidad de La Salle

Perfil de Formación:	El profesional es una persona que aprende porque investiga, capaz de promover y desarrollar, con la participación activa de la comunidad, sistemas bibliotecarios y archivísticos apoyados en las TIC que contribuyen al acceso democrático de la información y el conocimiento en términos de oportunidad, calidad, pertinencia, al acceso y disfrute del patrimonio cultural documental, siempre en la constante búsqueda, conservación, transmisión y desarrollo del saber humano científico y tecnológico, con sentido universal, en beneficio del desarrollo del hombre integral, dentro de principios éticos y a partir de las características y condiciones de la sociedad, la cultura y los valores nacionales. (Universidad de La Salle, 2017).			
Enfoque Curricular⁵⁶:	El Enfoque Formativo Lasallista -EFL- (2008) establece que <i>“se concibe la formación integral como un proceso de construcción de sí mismo, que por medio de la intersubjetividad se orienta a desplegar las potencialidades de sus agentes formativos (educador y educando), a través de una relación pedagógica fundada en el ejercicio responsable de la autonomía, la generación significativa de conocimiento, y el compromiso decisivo con la transformación de la realidad”</i> (p.14).			
Modelo Pedagógico:	El Proyecto Educativo Lasallista -PEUL- (2007) determina que <i>“la docencia en la Universidad se realiza en coherencia con los marcos de referencia institucionales y desde los modelos pedagógicos propios de la naturaleza de cada disciplina, los métodos científicos particulares, y la búsqueda de encuentros interdisciplinarios y transdisciplinarios para abordar la complejidad de los fenómenos naturales y sociales”</i> (p. 13).			
Nivel de Formación	Áreas de Conocimiento	Espacios Académicos	Contenidos Básicos	Sistema de Evaluación
Educación Superior	Ciencias de la Información	<ul style="list-style-type: none"> • Electiva interdisciplinaria • Fundamentos de Archivística • Fundamentos de información • Sociedad de la información y del conocimiento • Fuentes y recursos de información 	<p>Área fundamentadora: incluye los contenidos y prácticas que dan soporte teórico fundamental al Programa, en áreas relacionadas con las ciencias de la información, sociología, informática, política, legislación, lectura y literatura, proyectos, gestión, trabajo social, finanzas.</p> <p>Área de aplicación o profesional: aquellas que dan sentido a la profesión de</p>	En coherencia con el Reglamento Estudiantil: “La evaluación académica es un proceso permanente e integral que permita a estudiante y profesor observar e identificar el desarrollo de las competencias definidas en el diseño curricular del programa, de conformidad con los

⁵⁶ Según Bolaños y Molina (2006), *“los enfoques curriculares constituyen el énfasis teórico que se adopta en determinado sistema educativo para caracterizar y organizar internamente los elementos que constituyen el currículo”* (p.91). En este sentido, los autores plantean la existencia de cinco (5) enfoques fundamentales: a) Enfoque Psicologista; b) Enfoque Academicista e Intelectualista; c) Enfoque Tecnológico; d) Enfoque Socio-reconstruccionista y e) Enfoque Dialéctico.

		<ul style="list-style-type: none"> • Unidades, redes y sistemas de información • Usuarios de Información • Introducción al análisis de información • Instituciones y Documentos • Gestión Documental • Clasificación y ordenación documental • Descripción Bibliográfica • Electiva disciplinar I, II y III • Análisis de Información • Conservación del patrimonio bibliográfico y documental • Descripción de Archivos • Desarrollo de colecciones • Lenguajes documentales especializados • Evaluación documental • Diseño de programas de Gestión Documental • Información y referencia • Práctica profesional 	<p>Sistemas de Información y Documentación. Son de carácter más práctico y aplicativo con relación a los problemas y prácticas de la profesión y de la praxis investigativa, e incluyen las siguientes áreas: bibliotecología, archivística, documentación. Incluye además los contenidos en los cuales el estudiante selecciona un área en la cual desea adquirir conocimientos especializados en cualquier área del conocimiento, en virtud de sus intereses particulares, profesionales o laborales, preparándolo para la continuación de su formación académica.</p> <p>Área complementaria: Incluye contenidos y prácticas fundamentales necesarias para el desarrollo de competencias integrales para la interacción social nacional y universal, e incluye las siguientes áreas: Administración, estadística, informática, gestión. Además, incluye el componente institucional propio de la Universidad de La Salle.</p>	<p>grados de profundización y de investigación...”. “La evaluación de la formación de los estudiantes estará articulada con la proyección de los trabajos de grado y con los campos de investigación desarrollados por los programas académicos respectivos”; “Las evaluaciones podrán ser pruebas orales o escritas, ejercicios, trabajos, prácticas, cumplimiento, utilización de recursos o cualquier otra dinámica o estrategia académica metodológica que fortalezca los procesos de autorregulación”</p>
	<p>Administración</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administración • Formulación y evaluación de proyectos • Gestión de Talento Humano 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Planeación estratégica • Servicios y Productos de Información • Gestión de la información y el conocimiento • Mercadeo de servicios de información 		
	Ciencias puras y Aplicadas	<ul style="list-style-type: none"> • Estadística • Telemática y redes • Fundamentos de las TIC • Análisis y diseño de sistemas • Estudios métricos de la información • Bases de datos documentales • Sistemas automatizados de gestión de información • Producción y estructuración de documentos digitales • Gestión de documentos electrónicos 		
	Socioeconómicas	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas sociales contemporáneos • Cátedra Lasallista • Humanidades I, II y III • Cultura religiosa I, II y III • Ética general • Ética de las profesiones • Electiva Facultad I y II 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a la información • Bibliotecas, archivos y sociedad • Política social • Bibliotecas y democracia • Archivos y ciudadanía 		
	Educación	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura y escritura • Producción de conocimiento en el Sistema de Información • Sistema de Información como realidad social • Necesidades de información de los usuarios • Organización de la información documental • Información relevante de acuerdo con las necesidades • Análisis y sistematización de la Información documental • Herramientas para la gestión de información en la solución de problemas • Planes para la democratización del conocimiento • Modalidad de grado I y II • Lectura y lectores 		

Fuente: Universidad de La Salle (2010)

Ficha 2. Revisión Documental Micro Currículo – Universidad de La Salle

Nivel Formativo:	Educación Superior			
Área de Conocimiento:	Socioeconómicas			
Propósito de formación del área:	Brindarán lo conocimientos necesarios para que el estudiante contextualice su accionar dentro de una praxis social que debe guiar el desarrollo profesional en función del desarrollo humano y sustentable			
Espacios académicos que conforman el área	Objetivos de aprendizaje de cada espacio académico	Contenidos básicos	Métodos didácticos	Mecanismos de evaluación
Bibliotecas, archivos y sociedad	En cuanto a la Macrocompetencia el espacio académico parte de la interacción información-documento-usuarios en el contexto de las bibliotecas y los archivos como gestores sociales para la convivencia social en contextos de fraternidad, solidaridad y paz. En la fundamentación del espacio académico emergen los conceptos de ciudadanía, democracia, igualdad, transparencia, memoria, entre otros, que hacen parte de los discursos y del quehacer de los archivos y bibliotecas en la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Papel de las bibliotecas y los archivos a través de la historia: edad antigua, media, moderna y contemporánea. • Conceptos de biblioteca, biblioteca pública, archivo, archivo público • Definición del contexto social, educativo, cultural, político y económico • La biblioteca como institución social • Los archivos y la sociedad • Papel de las bibliotecas y los archivos en la historia del país • Las bibliotecas y los archivos y su aporte al desarrollo social, educativo, cultural, político, económico. • Papel de las bibliotecas y archivos en el Siglo XXI 	<p>El Programa entiende el “Espacio Académico” como la práctica pedagógica que propicia la construcción de aprendizaje, no necesariamente ligada al área cerrada del aula, y que genera en el estudiante un nuevo estilo de actuación en su formación, compromiso y autorregulación. Corresponde al espacio dedicado al desarrollo de un Contenido programático en los cuales se podrán utilizar, entre otras, las siguientes estrategias didácticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cátedra • Taller • Clase Teórico – Práctica • Laboratorio • Seminarios • Práctica Profesional • Trabajo Colaborativo 	<p>El Programa apuesta por un sistema de evaluación formativa al reconocer que todos los procesos educativos contribuyen al desarrollo de competencias de los estudiantes, razón por la cual sus potencialidades, avances, logros y desaciertos deben ser explorados y valorados de manera permanente e integral, utilizando los resultados como insumos para definir estrategias de mejoramiento para el aprendizaje e implementar nuevas didácticas. En consecuencia, la evaluación se asume como valoración del desarrollo humano integral expresado en competencias.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Papel de las agremiaciones bibliotecológicas y archivísticas • Biblioteca como centro de la comunidad • Posición de los archivos en las organizaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Salidas Pedagógicas 	
Bibliotecas y democracia	Desde la macrocompetencia, este espacio académico propone alternativas para la democratización y el acceso a la información para el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y las comunidades, con fundamento en la carta de deberes y derechos consignados en la Constitución Política de Colombia. Este espacio académico permite la identificación, análisis crítico e interpretación de las tensiones entre biblioteca, biblioteca pública (BP) y democracia.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la modernidad? • Nociones de crecimiento y desarrollo • La cultura escrita en el proyecto de modernización occidental • Ciudadanía y ciudadano • La ciudad como bien de consumo • En busca de la política • Sobre la democracia • Sobre la guerra • Memoria y conflicto armado • Aproximaciones a la formación ciudadana • Segregación • Sobre la opinión pública • Políticas públicas: materializar las plataformas de gobierno • Tránsitos de las promesas de campaña a las transformaciones sociales 		

Archivos y ciudadanía	Desde la Macrocompetencia, el espacio académico propone alternativas para que el estudiante desarrolle propuestas para entender mejor el papel de los entes gubernamentales y las decisiones en que se hacen en busca de exigir responsabilidad de los actores que están involucrados en las políticas y actividades relacionadas con la democratización y acceso a la información.	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de estado y democracia • Relación entre los archivos y la democracia • Valoración del Patrimonio Documental • Concepto de corrupción • El concepto de control social • La transparencia en la administración pública • Archivos y participación • Cómo se logra la participación ciudadana • La información en los procesos de participación • Papel de los archivos en la era de la información digital • Archivos y gobierno electrónico 		
-----------------------	---	---	--	--

Fuente: Universidad de La Salle (2010 y 2018)

Ficha 3. Revisión Documental Plan de Aula -Asignatura 1- Universidad de La Salle

Nivel Educativo:	Educación Superior			
Área de Formación:	Socioeconómicas			
Espacio Académico:	Bibliotecas, archivos y sociedad			
Objetivos de Aprendizaje	Tiempo	Unidades Didácticas	Actividades Didácticas Específicas	Actividades Evaluativas Específicas
<ul style="list-style-type: none"> • Identifica la relación que existe entre bibliotecas, archivos y sociedad 	<p>Se ubica en el 5 semestre de la Malla Curricular</p> <p>Se desarrolla en 16 semanas de clase.</p>	<p>1. Las bibliotecas y los archivos y su papel en el desarrollo social</p> <p>2. Las bibliotecas y los archivos en el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clase magistral. • Debate académico • Seminario alemán 	<ul style="list-style-type: none"> • Sumatoria de los trabajos escritos: fichas de lectura, trabajos individuales,

<ul style="list-style-type: none"> • Identifica el papel de las bibliotecas y los archivos en el cambio social • Reconoce el aporte que desarrollan los profesionales de la información en la construcción de la sociedad. • Comprende la relación entre las bibliotecas y los archivos con el bien público, la ciudadanía, la democracia, el control social, la construcción de memoria y la toma de decisiones. 	<p>La unidad didáctica uno y dos tiene una duración de tres semanas de clase; la unidad didáctica tres, tiene una duración de tres semanas de clase y la unidad didáctica cuatro, tiene una duración de cinco semanas de clase.</p>	<p>desarrollo de la sociedad colombiana</p> <p>3. El papel de los bibliotecólogos, los archivistas y las agremiaciones profesionales en la construcción de sociedad</p> <p>4. Retos de las bibliotecas y los archivos en el siglo XXI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres en el aula. • Exposiciones de los estudiantes. • Presentación de videos. • Lecturas en inglés 	<p>trabajos grupales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talleres para la estructuración del proyecto de aula • Participación en los debates de aula • Exposición de lecturas de artículos en español e inglés. • Proyecto de aula grupal,
--	---	---	---	---

Fuente: Syllabus (I-2018)

Ficha 4. Revisión Documental Plan de Aula -Asignatura 2- Universidad de La Salle

Nivel Educativo:	Educación Superior			
Área de Formación:	Socioeconómicas			
Espacio Académico:	Bibliotecas y democracia			
Objetivos de Aprendizaje	Tiempo	Unidades Didácticas	Actividades Didácticas Específicas	Actividades Evaluativas Específicas
<ul style="list-style-type: none"> • Apropia los valores como la igualdad, la solidaridad, la honestidad y la dignidad desde la perspectiva de la democracia en la interacción entre los conceptos de 	<p>Se ubica en el 5 semestre de la Malla Curricular</p> <p>Se desarrolla en 16 semanas de clase.</p> <p>La unidad didáctica uno, tiene una duración de dos semanas de clase; la unidad didáctica dos, tiene una</p>	<p>1. Modernidad y Biblioteca Pública</p> <p>2. ¿Qué es Democracia?</p> <p>3. El lugar de la biblioteca en la formación ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clase magistral para explicación de definiciones, conceptos y posturas teóricas. • Talleres en el aula. • Exposiciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sumatoria de los trabajos escritos: fichas de lectura, trabajos individuales, trabajos grupales. • Talleres en el aula. • Sustentación de la idea

<p>biblioteca y democracia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprende, analiza e interpreta los conceptos de crisis social, económica y política, violencia, guerra, paz, conflicto y postconflicto en el contexto de la Biblioteca y de los Sistemas de Información. • Contextualiza el lenguaje de los MMC y las diferentes manifestaciones culturales en la tensión entre Biblioteca, conflicto y democracia. • Elabora explicaciones coherentes con soporte discursivo basado en ideas fundantes sobre la realidad. • Presenta opciones de análisis y de comprensión de fenómenos sociales y culturales propios de la época atendiendo a los retos que la sociedad demanda en un escenario próximo de 	<p>duración de cuatro semanas de clase y la unidad didáctica tres, tiene una duración de tres semanas de clase.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de videos y películas. • Taller de lecturas de artículos disciplinares en idioma inglés. 	<p>problémica del video.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talleres dentro y fuera del aula. • Exposición sobre artículos disciplinares sobre Biblioteca y Democracia. • Avances del programa de radio y del video en la conjunción Biblioteca y Democracia • Presentación del video sobre la Biblioteca Pública en contextos de democracia, paz, conflicto y postconflicto
--	---	--	--	--

ejercicio profesional.				
------------------------	--	--	--	--

Fuente: Syllabus (I-2018)

Ficha 5. Revisión Documental Plan de Aula -Asignatura 3- Universidad de La Salle

Nivel Educativo:		Educación Superior		
Área de Formación:		Socioeconómicas		
Espacio Académico:		Archivos y ciudadanía		
Objetivos de Aprendizaje	Tiempo	Unidades Didácticas	Actividades Didácticas Específicas	Actividades Evaluativas Específicas
<ul style="list-style-type: none"> • Aplica diferentes herramientas para identificar las necesidades de la comunidad a la cual presta servicios el archivo • Comprende la relación que existe entre sociedad, democracia, acceso público a la información, control social y educación. • Integra los conocimientos adquiridos en otros espacios académicos y los relaciona con los problemas de acceso a la información pública. • Desarrolla habilidades de comunicación oral y escrita, así como de argumentación 	<p>Se ubica en el 5 semestre de la Malla Curricular</p> <p>Se desarrolla en 16 semanas de clase.</p> <p>Cada unidad didáctica tiene una duración de 4 semanas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Archivos y democracia 2. Archivos y Acceso a la Información 3. Archivos y participación 4. Archivos y sociedad digital 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase expositiva • Talleres en aula • Estudios de casos • Mesa redonda • Construcción de glosario de palabras claves para el fortalecimiento de la lengua inglesa (se construirá un glosario con las palabras clave relacionadas con el espacio académico) 	<ul style="list-style-type: none"> • Controles de lectura, quiz, exposiciones, participación sobre contenidos tratados en clase. • Evaluación escrita

para sustentar sus planteamientos acerca de la problemática actual de los archivos en nuestra sociedad.				
---	--	--	--	--

Fuente: Syllabus (I-2018)

Ficha 6. Revisión Documental Malla Curricular – Universidad de Antioquia

Perfil de Formación:	El profesional en archivística de la Universidad de Antioquia estará capacitado para gestionar documentos administrativos e históricos; preparado para desempeñar su labor con base en principios y valores éticos; consciente de la responsabilidad de salvaguardar el patrimonio documental y la memoria de la nación, a través de la aplicación de políticas nacionales, en cumplimiento de las normas legales; capaz de planificar, gestionar y desarrollar servicios archivísticos que beneficien a las instituciones; investigador en las distintas áreas de la disciplina; conocedor de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación a los procesos de administración documental y para la preservación y difusión del patrimonio.
Enfoque Curricular:	<p>En coherencia con el PEI de la Escuela Interamericana de Bibliotecología (2003) se establece que <i>“la reflexión sobre la docencia no puede estar desligada de una visión de currículo, en el sentido de un proceso global desde el cual la EIB forma integralmente a su personal. El quehacer del estudiante y profesores está enmarcado en esta concepción curricular; en ella se organizan e integran oportunidades, experiencias y actividades de enseñanza y aprendizaje, según áreas temáticas, núcleos problemáticos o líneas de investigación que corresponden a los propósitos de formación de la Escuela”</i> (p. 20).</p> <p>Para garantizar el adecuado desarrollo del proceso se utilizarán “universales didácticos” como: la investigación, el conocimiento interdisciplinario, la lecto-escritura y el uso de las TIC. En ese contexto, el profesor debe convertirse en un guía o facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que el alumno cuenta con mayor autonomía en dicho proceso, esto último con el fin de preparar al estudiante para comprender su entorno y desempeñarse como profesional.</p>
Modelo Pedagógico:	Por “modelo pedagógico – didáctico” se entiende aquí la representación de las formas que se espera adopten las relaciones alumno–profesor contenidas en los programas Tecnológico y Profesional, con estricta

		<p>sujeción a los perfiles y al plan de estudios trazados para cada uno de estos.</p> <p>Se procura un modelo que privilegia el aprendizaje basado en diseño y ejecución de proyectos, la investigación por el estudiante y la experiencia práctica. Se tiene en cuenta para ello la caracterización del Archivo como objeto complejo y dinámico, destinado a la preservación y al uso social, al igual que al aprovechamiento como instrumento de desarrollo de la cultura. De aquí se desprende la aplicación de procedimientos técnicos de planeación, control y mejoramiento, así como la identificación y el tratamiento de problemas, con repercusiones en el ejercicio de la investigación, todo ello tomando como referentes centrales el documento y el archivo al igual que las políticas y las instituciones que les sirven de contexto.</p>		
Nivel de Formación	Áreas de Conocimiento	Espacios Académicos	Contenidos Básicos	Sistema de Evaluación
Educación Superior	Gestión Documental	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de archivística • Ciencias de la información • Gestión documental • Taller de clasificación y ordenación documental • Legislación y normatividad archivística I y II • Ética • Selección documental • Valoración documental • Gestión electrónica de documentos • Descripción documental • Difusión de archivos 	<p>Eje integrador general: Dentro de este sistema dinámico, además del saber específico relacionado con la archivística como ciencia en construcción, se incluyen también conocimientos relacionados con el contexto en el que ha de desempeñarse el profesional.</p> <p>Eje de gestión: tiene por objeto brindar a los estudiantes las herramientas básicas para administrar el flujo documental en las instituciones, para permitir la recuperación de la información, desarrollar proyectos archivísticos y para dirigir instituciones.</p> <p>Eje de investigación: tiene por objeto desarrollar habilidades en los estudiantes para producción de nuevo conocimiento, dar respuesta a las demandas sociales y para darle reconocimiento a la archivística en nuestro medio.</p>	<p>El Reglamento para Estudiantes de Pregrado de la UDEA (2015) en su artículo 95. <i>La evaluación parcial tendrá por objeto examinar aspectos parciales de la materia programada.</i> Establece que la evaluación puede obtenerse mediante la realización de uno o varios exámenes de la materia vista, trabajos de investigación, informes de lecturas, sustentación de trabajos o por la combinación de estos medios.</p> <p>En cuanto al proceso de evaluación de los aprendizajes que se adelanta dentro del desarrollo del currículo, puede afirmarse que éste se orienta de tal manera que permita analizar</p>
	Tecnologías y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas informáticos • Habilidades comunicativas I y II 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Automatización de archivos • Medios de reproducción documental • Bases de datos • Gestión tecnológica • Competencia lectora en idioma extranjero • Tecnología de redes 	<p>Eje de memoria: Tiene como objetivo sensibilizar a los estudiantes frente al patrimonio documental y al archivo como lugar de memoria.</p> <p>el cómo aprende el alumno. Por lo tanto, este enfoque da una visión cualitativa al proceso educativo el cual constituye un proyecto de vida de los alumnos durante su educación formal, el que se proyectará posteriormente durante su práctica profesional. Las capacidades, fortalezas, debilidades y demás condiciones del estudiante son consideradas con este enfoque cualitativo de la evaluación. Así mismo las relaciones interpersonales, sus éxitos y errores, lo cual contribuye a la explicación de todos los procesos durante su participación como universitario activo.</p>
	Administración y Archivos	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría Gerencial • Administración de archivos II • Diseño y evaluación de proyectos • Aseguramiento de la calidad • Gestión del conocimiento • Gestión de recursos • Estudio de usuarios 	
	Patrimonio y Archivos	<ul style="list-style-type: none"> • Archivos y sociedad • Contexto Social • Historia de las instituciones colombianas I y II • Conservación del patrimonio documental • Gestión cultural • Historia y archivos 	
	Investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de la investigación • Seminario de investigación I 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo de Grado 	
--	--	--	--

Fuente: Universidad de Antioquia (2012)

Ficha 7. Revisión Documental Micro Currículo – Universidad de Antioquia

Nivel Formativo:	Educación Superior			
Área de Conocimiento:	Patrimonio y Archivos			
Propósito de formación del área:	Tiene como objetivo promover la función cultural y educativa de los archivos. Reúne a un conjunto de materias que ayudan a configurar la concepción integral del archivo como lugar de memoria, además, favorecen el desarrollo de una perspectiva crítica y de compromiso social del futuro archivista.			
Espacios académicos que conforman el área	Objetivos de aprendizaje de cada espacio académico	Contenidos básicos	Métodos didácticos	Mecanismos de evaluación
Archivos y sociedad	Conocer la importancia que tienen los archivos para la sociedad, en cuanto ayudan a preservar la memoria colectiva, aportan en la construcción de la identidad y el conocimiento, y promueven la rendición de cuentas y la transparencia administrativa.	<p>Archivos personales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características de los archivos personales • Historias de vida, un camino hacia la identidad: la autobiografía <p>El archivo como lugar de memoria</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué recordar? • Importancia de los archivos para la recuperación de la memoria de las víctimas en Colombia. • Casos comparados <p>Transparencia en la administración y los archivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archivos y corrupción 	<p>El trabajo por proyectos y la apelación al ejercicio investigativo en el aprendizaje, dan la oportunidad de preparar al archivista para: 1) Argumentar, adoptar y ejecutar decisiones, ya sea en forma autónoma o en equipo; 2) Identificar, estudiar y resolver problemas; 3) Exponer y comunicar adecuadamente iniciativas, procesos y resultados.</p> <p>Por otra parte, los aprendizajes basados en experiencias prácticas ofrecen la oportunidad de relacionar directamente la</p>	Es necesario pensar y adoptar posiciones críticas ante la disyuntiva: evaluación cualitativa vs. evaluación cuantitativa, al igual que frente a la hetero-evaluación, la co-evaluación y la auto-evaluación, tratándose de un proceso de evaluación de adultos y en relación a quién evalúa, cuándo y por qué se evalúa el desarrollo de los alumnos.

		<ul style="list-style-type: none"> • Gestión documental y transparencia <p>De la información al documento de archivo: el papel de los archivos en la sociedad de la información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué entendemos por información? • ¿Qué entendemos por documento de archivo? • Los archivos en la sociedad de la información • información 	<p>teoría y la práctica, por lo tanto, de vincular efectivamente el discurso conceptual y técnico con el objeto empírico de la Archivística: usuarios, documentos y recursos físicos de diferente índole.</p>	
Contexto Social	<p>Introducir a los estudiantes en el estudio y comprensión del entorno general del mundo y su relación con el entorno nacional y local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los elementos de la cultura, la educación, el conocimiento, las dimensiones materiales, espirituales, institucionales de la cultura; interrelacionados con las realidades locales y cotidianas • Las dinámicas de las TIC en el contexto global. Poder, legalidad y legitimidad; Estado-Nación, democracia y representación política. • También, se analiza el objeto de estudio de la economía, el concepto de Calidad de Vida y la crisis 		

		estructural del sistema mundo capitalista.		
--	--	--	--	--

Fuente: Universidad de Antioquia (2012)

Ficha 8. Revisión Documental Plan de Aula -Asignatura 1- Universidad de Antioquia

Nivel Educativo:	Educación Superior			
Área de Formación:	Patrimonio y Archivos			
Espacio Académico:	Archivos y sociedad			
Objetivos de Aprendizaje	Tiempo	Unidades Didácticas	Actividades Didácticas Específicas	Actividades Evaluativas Específicas
<ul style="list-style-type: none"> Identifica las características de los archivos personales. Reconoce el archivo como lugar de memoria. Valora los documentos de archivo como herramientas eficaces en la lucha contra la corrupción. Analiza el papel que juegan los archivos en la denominada “sociedad de la información”. 	<p>El programa se estructura en 16 semanas de formación y cada unidad se estructura en un número de sesiones de clase (60 minutos) que se dedicarán a cada unidad de la siguiente manera:</p> <p>Unidad uno: 3 sesiones</p> <p>Unidad dos: 4 sesiones</p> <p>Unidad tres: 2 sesiones</p> <p>Unidad cuatro: 1 sesión</p>	<ol style="list-style-type: none"> Archivos personales El archivo como lugar de memoria Transparencia en la administración y los archivos De la información al documento de archivo: el papel de los archivos en la sociedad de la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Asesoría y seguimiento Lectura comprensiva y analítica Exposiciones por parte del profesor. Revisión de material audiovisual. Construcción conjunta de algunos de los conocimientos de la asignatura. Desarrollo de las guías de estudio de la unidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de avance Trabajo escrito y presentación ante el grupo. Taller Evaluación de lecturas

Fuente: Syllabus (I-2018)

Ficha 9. Revisión Documental Plan de Aula -Asignatura 2- Universidad de Antioquia

Nivel Educativo:	Educación Superior			
Área de Formación:	Patrimonio y Archivos			
Espacio Académico:	Contexto Social			
Objetivos de Aprendizaje	Tiempo	Unidades Didácticas	Actividades Didácticas Específicas	Actividades Evaluativas Específicas
<ul style="list-style-type: none"> Identificar las características 	<p>El programa se estructura en 16 semanas de</p>	<ol style="list-style-type: none"> Contexto del conflicto armado. 	<ul style="list-style-type: none"> Clases magistrales. 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación

<p>de la sociedad contemporánea en sus componentes técnico-tecnológico-informacional y político-económico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las características de la sociedad contemporánea en sus componentes cultural-educativo y territorial-espacio-temporal. • Reconocer las herramientas metodológicas de la investigación social para analizar contextos sociales y sus relaciones con los archivos y la archivística. 	<p>formación. Sin embargo, no identifica la duración de cada unidad.</p>	<p>2. Dimensiones y modalidades de la violencia del conflicto armado.</p> <p>3. Impactos y daños causados por el conflicto armado.</p> <p>4. Memorias, supervivencias y resistencias al conflicto armado.</p> <p>5. Paz y posconflicto</p> <p>6. El lugar de las bibliotecas y las Unidades de Información en el posacuerdo y la construcción de paz territorial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres. • Videos. • Ejercicios de escritura. • Mapeos sociales. • Prácticas en campo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición casos • Dossier • Seguimiento (Talleres, debates y salidas de campo)
--	--	---	---	---

Fuente: Syllabus (I-2018)

Culminada la revisión de los documentos institucionales se puede concluir, debido a las variables analizadas *-Perfil Profesional, Competencias Profesionales, Enfoque Curricular, Modelo Pedagógico, Objetivos de Aprendizaje, Contenidos Básicos, Métodos Didácticos y Estrategias de Evaluación-*, que la Estrategia Didáctica presente en la Malla Curricular, Microcurrículo y Plan de Aula, corresponde al **Aprendizaje Cooperativo**, dado que:

Favorece el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano mediante la interacción, el respeto y el reconocimiento mutuo. Favorece el cultivo de los valores sociales de mutua colaboración y responsabilidad compartida. Afirma la responsabilidad individual y la responsabilidad de grupo. Permite validar las ideas individuales y el consenso colectivo. (Camacho & Diaz, 2013, p.55).

Etapa 5. Elaboración del Informe: La última etapa corresponde al informe de diagnóstico, el cual es un documento donde se efectúa la “*presentación estructurada de la información y de los resultados obtenidos, teniendo en cuenta los objetivos previstos. La redacción y el contenido de éste varían, dependiendo a quién va dirigido*” (Sena, 2014, p. 13).

Para los fines prácticos de la presente investigación, el informe de diagnóstico de necesidades de formación se describe a lo largo de toda la tesis y en particular en los datos expuestos en el ***Capítulo Cuatro. Análisis de datos y hallazgos***. No obstante, es importante mencionar al lector, que la metodología determina la existencia de tres tipos diferentes de informe⁵⁷; por lo que de acuerdo con las necesidades inmediatas de la investigación, éste puede ser considerado de ***tipo Interpretativo***.

Adicionalmente, se consideró pertinente para la investigación, desarrollar una matriz de factores internos (Fortalezas y Debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas), comúnmente denominada DOFA, con el ánimo de analizar la información hallada, tanto positiva como negativa, interna y externa, registrada en los anteriores instrumentos de levantamiento de información - ***Cuestionarios (factores externos) y Fichas (factores internos)***-.

⁵⁷ La metodología para el diagnóstico de competencias desde la ingeniería pedagógica (Sena, 2014) establece que los informes de necesidades de formación pueden ser: “***a) Expositivos:*** es la narración de antecedentes, para comprender la temática, pero sin un análisis e interpretaciones del autor; ***b) Interpretativos:*** analiza las situaciones para sacar conclusiones y ofrecer recomendaciones y ***c) demostrativos:*** después de realizar un estudio, se describen los pasos que se siguieron y las conclusiones obtenidas. Este tipo de informe también recibe el nombre de científico o técnico”. (p. 32).

Tabla 21. Matriz DOFA – Diagnóstico de necesidades de formación

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
INTERNO	1. Perfil Profesional enmarcado en principios éticos y valores nacionales	1. Unidades Didácticas están limitadas a la visión del docente y no demuestran una relación intrínseca con las competencias profesionales propuestas
	2. Enfoque Curricular -EC- propuesto desde la formación integral y la autonomía del estudiante	2. Objetivos de aprendizaje, su orientación es muy técnica y desconoce la apuesta del perfil profesional.
	3. Contenidos Básicos, orientados a la formación del individuo en diversos aspectos de relevancia nacional, como el tema Socioeconómico y la Memoria.	3. Actividades Didácticas, son muy variadas en cada plan de aula y no tienen coherencia con el EC y MP, propuesto por la IES
EXTERNO		
OPORTUNIDADES	F-O ESTRATEGIA DIDÁCTICA SUGERIDA	D-O ESTRATEGIA DIDÁCTICA SUGERIDA
1. Estilos de Aprendizaje, prevalece el tipo Reflexivo, siendo su principal cualidad la de recoger datos y analizarlos detalladamente.	Aprendizaje Basado en proyectos	Aprendizaje Basado en problemas
2. Modelo Pedagógico de tipo Conductista, dado que la relación docente-estudiante en el aula, es de tipo Mediadora, siendo su cualidad principal “líder a seguir”.		
3. Educación Cívica y Formación Ciudadana, se ubica todo el grupo en el nivel 1, donde se “ <i>Denota un compromiso con los principios fundamentales y los conceptos generales que están en la base de la educación cívica y la formación ciudadana</i> ”		
AMENAZAS	F-A ESTRATEGIA DIDÁCTICA SUGERIDA	D-A ESTRATEGIA DIDÁCTICA SUGERIDA
1. Estilo de Enseñanza, privilegian el aprendizaje Activo más que el Reflexivo, por lo que “ <i>tienden a actuar primero y pensar después en las consecuencias</i> ”.	Aprendizaje Basado en problemas	Aprendizaje Cooperativo
2. Participación Cívica, de acuerdo con los resultados obtenidos en la prueba ICCS, es muy baja la calificación referente a la pregunta <i>¿Qué es lo democrático de esta decisión?</i>		
3. Sociedad y sistemas cívicos, de acuerdo con los resultados obtenidos en la prueba ICCS, es muy baja la calificación referente a las preguntas: <i>¿Por qué los países</i>		

<i>tienen leyes? y ¿Cuál es la característica esencial de una economía de libre mercado?</i>		
--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

Finalmente, se puede concluir que de los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados y el análisis de contenido efectuado a los documentos institucionales y específicos de los programas de formación, es evidente que existen más estrategias didácticas aplicadas en los Programas de formación superior en Bibliotecología y Archivística del país y la existencia de consenso entre la percepción de los estudiantes, profesores y directivos, frente a la enseñanza-aprendizaje y tampoco en las directrices universitarias *-Macro y Micro-currículo-*.

4.2 Competencias informacionales para la formación ciudadana

Una vez agotada la etapa diagnóstica y teniendo claridad frente a las estrategias didácticas utilizadas por estos programas de formación, se procede a definir las competencias informacionales que tendrán por finalidad permear la formación ciudadana a las universidades objeto de estudio y de paso, dar por cumplido el objetivo específico número dos (2) de la investigación *“Caracterizar las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana, a partir de los conocimientos; habilidades y destrezas, actitudes y valores de los programas”*.

En este sentido, las Competencias⁵⁸ son *“el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes que se adquieren o desarrollan mediante experiencias formativas coordinadas, las*

⁵⁸ Sobre el particular, es importante precisar que existen tres tipos de competencias en la Educación Superior: **a) Competencias básicas o generales** - que son comunes a la mayoría de los Títulos pero están adaptadas al contexto específico de cada uno de los Títulos. Estas competencias se desarrollan con mayor o menor intensidad en función de las características del Título en cuestión. Dentro de este bloque se pueden encontrar competencias personales, competencias interpersonales, etc.-; **b) Competencias específicas** -que son propias de un ámbito o Título y están orientadas a la consecución de un perfil específico de egresado. Estas competencias deben circunscribirse a aspectos formativos y ámbitos de conocimiento muy próximos al Título. En general, acostumbran a tener una proyección longitudinal en el Título - y **c) Competencias transversales** -que son comunes a todos los estudiantes de una misma Universidad o centro universitario, independientemente del Título que cursen.-. (ANECA, 2015, p. 22).

cuales tienen el propósito de lograr conocimientos funcionales que den respuesta de modo eficiente a una tarea o problema de la vida cotidiana y profesional que requiera un proceso de enseñanza y aprendizaje” (ANECA, 2015, p. 21).

Conviene subrayar que en las Competencias Informacionales, de acuerdo con Pírela, Paredes, Portillo & Caldera (2015), se entremezcla:

los tres tipos de saberes necesarios para apropiarse de la información y expresarla: <<saber acceder>>, que tiene implícito la búsqueda, la localización; <<saber evaluar>>, que supone el análisis, la valoración y la selección de información significativa con base en criterios, y <<saber comunicar ética y legalmente>>, que además del dominio de habilidades relacionadas con el saber usar la información como base de la construcción de conocimiento, considera de igual forma saber expresarla ética y legalmente. (p.351-352).

De otra parte, anexo al contexto de las Competencias Informacionales se deben tener en cuenta, también los Resultados de Aprendizaje, dado que *“son declaraciones explícitas de lo que queremos que nuestros estudiantes sepan, comprendan y sean capaces de hacer como resultado de completar nuestros cursos”* (ANECA, 2015, p. 15) y su formulación desde el plano cognitivo, subjetivo y psicomotor:

- **Plano Cognitivo:** Si bien estos componentes han sido posteriormente desarrollados con más detalle por otros autores, la clasificación de Bloom sigue siendo interesante, en parte por su simplicidad. Según este autor, en el plano cognitivo, el aprendizaje que realiza un estudiante evoluciona en función de seis categorías que se suceden unas a otras de manera jerárquica: el conocimiento, la comprensión, la aplicación, el análisis, la síntesis y la evaluación. (p. 27).
- **Plano Subjetivo:** El aprendizaje de un estudiante requiere, no sólo adquirir conocimientos, sino también la asimilación de una serie de actitudes y valores. El equipo de Bloom definió cinco categorías para describir cómo evoluciona el aprendizaje en el plano subjetivo: disposición, reacción, valoración, organización y caracterización (p. 29).
- **Plano Psicomotor:** El plano psicomotor se relaciona con el aprendizaje que implica capacidades físicas o actuaciones determinadas como ensamblajes, instalaciones, manipulaciones o destrezas concretas (p. 30).

Adicionalmente, el tema de la Formación Ciudadana, de acuerdo con Benjumea, Gutiérrez, Jaramillo, Mesa & Pimienta (2011), debe ser entendida como:

el proceso de formación de la subjetividad política es la creación de condiciones de posibilidad para que el ciudadano (re)construya el proyecto político que desde luego trasciende a la institución escolar. En otras palabras, la FC es el proceso de constitución del

ciudadano bajo ciertos ideales dados por el proyecto político. Se entiende entonces que la FC es auto-reconocimiento, no de manera individual sino en la interdependencia con los demás (p.218)

Por lo anteriormente expuesto, a continuación se encuentra la propuesta de competencias informacionales, distribuidas en cuatro fichas (10, 11, 12 y 13), en las cuales se recopila información relacionada con el tipo de competencia, la característica, el enunciado, descripción y resultados de aprendizaje, necesarias en el proceso de enseñanza-aprendizaje *-referentes de intervención-* de la formación ciudadana:

Ficha 10. Competencia informacional básica No. 1 – percepciones estudiantes

Tipo de Competencia	Competencias Básicas
Categoría:	Competencias Sociales y Ciudadanas: Comprende la realidad social en que se vive y ejerce la ciudadanía
Plano cognitivo identificado para la competencia:	Análisis ⁵⁹
Nivel Desempeño Asociado Inferior <1:	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio: Sociedad y Sistemas Cívicos • Subdominio: Instituciones Civiles⁶⁰. • Aspectos: Instituciones religiosas; Empresas/corporaciones; Sindicatos; Partidos políticos; Organizaciones no gubernamentales (ONG); Grupos de presión; Medios de comunicación; Centros educativos y Organizaciones culturales/de intereses especiales. • Dominio: Participación Cívica • Subdominio: Toma de decisiones⁶¹ • Aspectos: Participar en la gobernanza de las organizaciones y Votar

⁵⁹ **Analizar:** El estudiante distingue, clasifica y relaciona evidencias o estructuras de un hecho o de una pregunta, se hace preguntas. Descompone el todo en sus partes y puede solucionar problemas a partir del conocimiento adquirido: razona. Intenta entender la estructura de la organización del material informativo examinando las partes en las que se compone. La información que obtiene le sirve para desarrollar conclusiones divergentes. Identifica motivos y causas haciendo inferencias y/o halla evidencias que corroboran sus generalizaciones (ANECA, 2015, p. 94).

⁶⁰ **Instituciones civiles:** se ocupa de aquellas instituciones que median entre los ciudadanos y las instituciones estatales y permiten que estos desempeñen activamente muchos de sus papeles en la sociedad (Agencia de Calidad de la Educación, 2015, p. 21).

⁶¹ **Toma de decisiones:** se centra en la participación activa que tiene como consecuencia directa la aplicación de las políticas y prácticas relativas a la comunidad del individuo, o bien a un grupo dentro de dicha comunidad. (Agencia de Calidad de la Educación, 2015, p. 22).

Caracterización Competencia Informacional ⁶²		
Enunciado	Resultados de Aprendizaje ⁶³	
Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la información divulgada en grupos de presión y su impacto en la sociedad • Identifica la naturaleza de la información expresada por los sindicatos y su correspondencia con la divulgada por las instituciones civiles • Cuestiona la información que se populariza en medios de comunicación, a partir de la naturaleza de ésta y el nivel de confiabilidad. • Valora la información anunciada por empresas y corporaciones, a partir de evidencias y hechos documentados. • Debate la toma de decisiones referentes al voto, fundamentado en información y datos confiables 	
Referente de Intervención:	<i>Estrategia Didáctica - Aprendizaje Basado en Proyectos</i>	
Acciones de Enseñanza⁶⁴	Acciones de Aprendizaje⁶⁵	Acciones Metacognitivas⁶⁶
<ul style="list-style-type: none"> • Lectura dirigida 	<ul style="list-style-type: none"> • Portafolio 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoinforme

Fuente: Elaboración Propia

Esta Competencia Informacional orientada a la Formación Ciudadana, tiene por finalidad desarrollar en el estudiante de Bibliotecología y Archivística la apropiación de una de las dimensiones⁶⁷ de la formación integral. En concreto, nos referimos a la Dimensión Ética, dado que “se refiere a la estimulación de habilidades de razonamiento moral; la capacidad de análisis y

⁶² Se utilizaron como referencia las normas de alfabetización informacional propuestas por Council of Australian University Librarian (CAUL, 2001).

⁶³ Los resultados de aprendizaje se componen de: **Verbo + Objeto + Contexto**, y en particular el Contexto se asocia a los **Aspectos de Contenido**, y articulados previamente con el Estudio internacional. Educación Cívica y Formación Ciudadana. (2015) y en particular en relación con el **Subdominio: Instituciones Civiles - Medios de comunicación; Sindicatos; Grupos de presión y Empresas / corporaciones-**; y el **Subdominio: Toma de Decisiones -votar-**.

⁶⁴ Las acciones de enseñanza pueden ser: *Preguntas previas y formulación de propósitos; Lluvia de ideas; Matriz C-Q-A; Ilustraciones; Ideogramas; Lectura dirigida; Resúmenes; Preguntas intercaladas y Analogías*, de acuerdo con los ejemplos suministrados en Camacho & Díaz (2013, p.55-56)

⁶⁵ Las acciones de aprendizaje pueden ser: *Ideograma; Lectura autorregulada; Producción de textos (resúmenes, reseñas, ensayo, etc.) y Portafolio*, de acuerdo con los ejemplos suministrados en Camacho & Díaz (2013, p.57-58)

⁶⁶ Las acciones metacognitivas pueden ser: *Cuestionario; Entrevista; Informe; Carpetas o portafolios y Autoinforme*, de acuerdo con los ejemplos suministrados en Camacho & Díaz (2013, p.57-58)

⁶⁷ **Dimensiones de la Formación Integral:** Se entiende por dimensión las categorías o los conceptos necesarios para determinar los aspectos que son definitivos en el ser humano y que se deben tener en cuenta cuando éste se forma integralmente; las dimensiones no se pueden aislar de la persona, puesto que son sus elementos constitutivos, ellas en sí conforman al ser humano. (Calle; Remolina; Saavedra & Velásquez, 2014, p.54)

reflexión considerando estándares éticos, normas sociales, respeto a otros y las consecuencias de las diversas variantes de sus acciones; la habilidad para tomar decisiones de manera responsable y acorde a valores; la habilidad para reflexionar en torno al sentido y la manera de vivir los valores en el día a día” (Calle; Remolina; Saavedra & Velásquez, 2014, p.55).

Ficha 11. Competencia informacional básica No. 2 – percepción profesores

Tipo de Competencia	Competencias Básicas
Categoría:	Competencias Sociales y Ciudadanas: Comprende la realidad social en que se vive y ejerce la ciudadanía
Plano cognitivo identificado para la competencia:	Síntesis ⁶⁸
Nivel Desempeño Asociado Inferior <1	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio: Sociedad y Sistemas Cívicos • Subdominio: Instituciones Civiles. • Aspectos: Instituciones religiosas; Empresas/corporaciones; Sindicatos; Partidos políticos; Organizaciones no gubernamentales (ONG); Grupos de presión; Medios de comunicación; Centros educativos y Organizaciones culturales/de intereses especiales. • Dominio: Participación Cívica • Subdominio: Toma de decisiones • Aspectos: Participar en la gobernanza de las organizaciones y Votar
Caracterización Competencia Informacional	
Enunciado	Resultados de Aprendizaje
Amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión.	<ul style="list-style-type: none"> • Maneja la información divulgada en grupos de presión y su impacto en la sociedad • Revisa la naturaleza de la información expresada por los sindicatos y su correspondencia con la divulgada por instituciones civiles • Categoriza la información que se populariza en medios de comunicación, a partir de su naturaleza y nivel de confiabilidad. • Explica la información comunicada por empresas y corporaciones, a partir de evidencias y hechos documentados. • Argumenta la toma de decisiones referentes al voto, fundamentado en datos e información confiables
Referente de Intervención:	<i>Estrategia Didáctica - Aprendizaje Basado en Problemas</i>

⁶⁸ **Sintetizar:** El alumno crea, integra, combina ideas, planea, propone nuevas maneras de hacer. Crea aplicando el conocimiento y las habilidades anteriores para producir algo nuevo u original. Se adapta, es capaz de hacer previsiones, se anticipa, categoriza, colabora, se comunica, compara ... (ANECA, 2015, p. 95).

Acciones de Enseñanza	Acciones de Aprendizaje	Acciones Metacognitivas
<ul style="list-style-type: none"> Preguntas Intercaladas 	<ul style="list-style-type: none"> Producción de textos (resumen, reseñas, ensayos, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Carpeta o Portafolios

Fuente: Elaboración Propia

Ficha 12. Competencia informacional básica No. 3 – percepción directivos

Tipo de Competencia	Competencias Básicas	
Categoría:	Competencias Sociales y Ciudadanas: Comprende la realidad social en que se vive y ejerce la ciudadanía	
Plano cognitivo identificado para la competencia:	Evaluación ⁶⁹	
Nivel Desempeño Asociado Inferior <1	<ul style="list-style-type: none"> Dominio: Sociedad y Sistemas Cívicos Subdominio: Instituciones Civiles. Aspectos: Instituciones religiosas; Empresas/corporaciones; Sindicatos; Partidos políticos; Organizaciones no gubernamentales (ONG); Grupos de presión; Medios de comunicación; Centros educativos y Organizaciones culturales/de intereses especiales. <ul style="list-style-type: none"> Dominio: Participación Cívica Subdominio: Toma de decisiones Aspectos: Participar en la gobernanza de las organizaciones y Votar 	
Caracterización Competencia Informacional		
Enunciado	Resultados de Aprendizaje	
Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.	<ul style="list-style-type: none"> Interpreta la información divulgada en grupos de presión y su impacto en la sociedad Contrasta la naturaleza de la información expresada por los sindicatos y su relación con las instituciones civiles Argumenta la información que se populariza en medios de comunicación, a partir de su naturaleza y nivel de confiabilidad. Evalúa la información comunicada por empresas y corporaciones, a partir de evidencias y hechos documentados. Decide la toma de decisiones referentes al voto, fundamentado en datos e información confiables 	
Referente de Intervención:	<i>Estrategia Didáctica - Aprendizaje Basado en Problemas</i>	
Acciones de Enseñanza	Acciones de Aprendizaje	Acciones Metacognitivas
<ul style="list-style-type: none"> Matriz C-Q-A 	<ul style="list-style-type: none"> Ideograma 	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario

Fuente: Elaboración Propia

⁶⁹ **Evaluar:** Emitir juicios sobre la base de criterios preestablecidos. Esto es emitir juicios respondiendo a unos objetivos determinados y basándose en la medida de lo posible en evidencias que avalen el resultado obtenido (ANECA, 2015, p. 95).

La segunda y tercera Competencia Informacional orientadas a la Formación Ciudadana, se enfocan en desarrollar en el marco de la formación integral del estudiante en Bibliotecología y Archivística, la Dimensión Sociopolítica, puesto que:

Se concreta en la cualidad del perfil del estudiante como capacidad para vivir entre y con otros, de tal modo que pueda transformarse y transformar el entorno en el cual está inmerso. A su vez, se concreta en la formación de un sujeto político capaz de dar cuenta de lo que ocurre en su entorno como ciudadano formado en tres ámbitos: conciencia histórica, que le permita conocer los momentos o hechos históricos que son parte de la formación social y política de su ambiente; formación en valores cívicos o capacidad de vivenciarlo en comunidad para lograr un crecimiento personal y colectivo; formación del sentido de responsabilidad social, para dar razón de los propios actos y de los cambios ocurridos dentro de la comunidad y la sociedad. (Calle; Remolina; Saavedra & Velásquez, 2014, p.87-88)

Ficha 13. Competencia informacional básica No. 4 – documentos institucionales

Tipo de Competencia	Competencias Básicas
Categoría:	Competencias Sociales y Ciudadanas: Comprende la realidad social en que se vive y ejerce la ciudadanía
Plano cognitivo identificado para la competencia:	Aplicación ⁷⁰
Nivel Desempeño Asociado Inferior <1	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio: Sociedad y Sistemas Cívicos • Subdominio: Instituciones Civiles. • Aspectos: Instituciones religiosas; Empresas/corporaciones; Sindicatos; Partidos políticos; Organizaciones no gubernamentales (ONG); Grupos de presión; Medios de comunicación; Centros educativos y Organizaciones culturales/de intereses especiales. • Dominio: Participación Cívica • Subdominio: Toma de decisiones • Aspectos: Participar en la gobernanza de las organizaciones y Votar
Caracterización Competencia Informacional	
Enunciado	Resultados de Aprendizaje
Clasifica, almacena, manipula y reelabora la	<ul style="list-style-type: none"> • Examina la información divulgada en grupos de presión y su impacto en la sociedad

⁷⁰ **Aplicar:** El alumno selecciona, transfiere y utiliza datos y leyes para completar un problema o tarea. Esto puede conllevar un mínimo de supervisión. De modo claro: el estudiante utiliza lo que ha aprendido. Utiliza la información que ha recibido en situaciones nuevas y concretas para resolver problemas. En un nivel avanzado de aprendizaje un ejemplo es que el estudiante transfiere las habilidades adquiridas a nuevas situaciones que se le presentan (ANECA, 2015, p. 94).

información reunida o generada.	<ul style="list-style-type: none"> • Elige la naturaleza de la información expresada por los sindicatos y su relación con las instituciones civiles • Selecciona la información que se populariza en medios de comunicación, a partir de su naturaleza y nivel de confiabilidad. • Utiliza la información comunicada por empresas y corporaciones, a partir de evidencias y hechos documentados. • Interpreta la toma de decisiones referentes al voto, fundamentado en datos e información confiables 	
Referente de Intervención:	<u>Estrategia Didáctica - Aprendizaje Cooperativo</u>	
Acciones de Enseñanza	Acciones de Aprendizaje	Acciones Metacognitivas
<ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura Autorregulada 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe

Fuente: Elaboración Propia

Finalmente, la cuarta Competencia Informacional orientada a la Formación Ciudadana, se enmarca en apropiar una formación integral del estudiante en Bibliotecología y Archivística en la Dimensión Comunicativa, al ser la comunicación el medio que:

transmite información a la vez que impone una conducta o un comportamiento. En este sentido, la dimensión comunicativa se desarrolla cuando la persona comprende y aprehende el mundo del cual forma parte y lo comunica a través del lenguaje en su decodificación con un sentido crítico, así como en la creación y uso de lenguajes diferentes a los verbales, que tienen como base el sentido y el significado (Calle; Remolina; Saavedra & Velásquez, 2014, p.74).

En conclusión, el cambio de paradigma de una educación centrada en contenidos y evaluaciones (*ítem 4.1*), por una educación centrada en competencias y resultados de aprendizaje (*ítem 4.2*), no es una labor sencilla. Sin embargo, las cuatro (4) Competencias Informacionales aquí propuestas demuestran la compatibilidad existente entre realidades educativas diversas (*Universidad de La Salle y Universidad de Antioquia*); actores participantes en el estudio (*Estilos de Aprendizaje. Enseñanza, Modelo Educativo*); y la conexión intrínseca entre Competencias Ciudadanas, Competencias Informacionales y Estrategias Didácticas. Pues no deberían verse como elementos aislados e independientes, sino como un conjunto de elementos interconectados en la práctica pedagógica.

4.3 Estrategias didácticas para la enseñanza y aprendizaje de la formación ciudadana

Este apartado tiene por finalidad el desarrollo del objetivo específico tres (3) de la investigación: “*diseñar estrategias didácticas para la formación ciudadana de acuerdo con las competencias informacionales caracterizadas*”. Hecha esta salvedad, la **estrategia didáctica** se define:

como un conjunto de procedimientos diseñados y estructurados en función de una meta de formación, formulada a partir de los contenidos y habilidades que un estudiante debe aprender en relación con un conocimiento específico; asumimos, en este sentido, que el saber está configurado por una serie de conocimientos universales que el sistema educativo selecciona para la formación de un ser humano particular, en una sociedad y momento histórico determinado (Camacho y Díaz, 2013, p.50-51).

A partir de la definición anterior y de los resultados expuestos en el ítem **4.2 Competencias informacionales para la formación ciudadana**, se procedió a redactar los referentes de intervención -*Actividades, Herramientas y Conocimientos*- y los referentes de aplicación -*Saber Actuar, Saber Hacer y Saber Ser*-, para las tres (3) estrategias didácticas -*Aprendizaje basado en Proyectos, Aprendizaje Basado en Problemas y Aprendizaje Cooperativo*- definidas como eje central de la investigación doctoral y alineado a los diversos estilos de aprendizaje -Activo, Reflexivo, Teórico y Pragmático- posibles, de acuerdo con la literatura existente en la materia:

Ficha 14. Estrategia didáctica No. 1 – estilo de aprendizaje reflexivo

Referente de Intervención: Competencia Informacional <i>“Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita”</i>		
Actividades	Herramientas	Conocimientos
<ul style="list-style-type: none"> • Lectura dirigida • Portafolio • Autoinforme 	<ul style="list-style-type: none"> • Trello⁷¹ 	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en Participación Ciudadana • Formación en Alfabetización Informacional • Conocimientos en Formación Ciudadana

⁷¹ **Trello** es un software de administración de proyectos con interfaz web, cliente para iOS y android para organizar proyectos (Wikipedia, 2017).

Referente de Aplicación: Aprendizaje Basado en Proyectos		
Saber Actuar (Habilidades)	Saber (Conocimientos)	Saber Ser (Cualidades)
<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la información divulgada en grupos de presión y su impacto en la sociedad • Identifica la naturaleza de la información expresada por los sindicatos y su correspondencia con la divulgada por las instituciones civiles • Cuestiona la información que se populariza en medios de comunicación, a partir de la naturaleza de ésta y el nivel de confiabilidad. • Valora la información anunciada por empresas y corporaciones, a partir de evidencias y hechos documentados. • Debate la toma de decisiones referentes al voto, fundamentado en información y datos confiables 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad y Sistemas Cívicos <ul style="list-style-type: none"> ○ La sociedad civil ○ Los medios de comunicación y la personalización de la política ○ Los movimientos sociales ○ Lo público y lo privado en la sociedad contemporánea • Participación Cívica <ul style="list-style-type: none"> ○ Mecanismos de participación ciudadana. ○ Estado social de derecho. ○ Trashumancia electoral ○ Procedimiento para el cierre de votaciones. ○ Financiación en campañas electorales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ponderado. • Concienzudo. • Receptivo. • Analítico. • Exhaustivo.

Fuente: Elaboración Propia

La anterior estrategia se armoniza con el *Estilo de Aprendizaje Reflexivo*, dado que como se manifestó en páginas anteriores (*Ítem 4.1*), los estudiantes que se ubican en este estilo aprenden mejor “*cuando pueden adoptar la postura del observador; cuando pueden ofrecer observaciones y analizar la situación y cuando pueden pensar antes de actuar*” y se dificulta su aprendizaje, “*cuando se les fuerza a convertirse en el centro de la atención; cuando se les apresura de una actividad a otra y cuando tienen que actuar sin poder planificar previamente*” (Gómez, 2004, p.23).

Ficha 15. Estrategia didáctica No. 2 - estilo de aprendizaje activo

Referente de Intervención: Competencia Informacional <i>“Amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión”</i>		
Actividades	Herramientas	Conocimientos
<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas Intercaladas • Producción de textos (resumen, reseñas, ensayos, etc.) • Carpeta o Portafolios 	<ul style="list-style-type: none"> • Diigo⁷² • Mendeley⁷³ 	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en Participación Ciudadana • Formación en Alfabetización Informacional • Conocimientos en Formación Ciudadana
Referente de Aplicación: Aprendizaje Basado en Problemas		
Saber Actuar (Habilidades)	Saber (Conocimientos)	Saber Ser (Cualidades)
<ul style="list-style-type: none"> • Maneja la información divulgada en grupos de presión y su impacto en la sociedad • Revisa la naturaleza de la información expresada por los sindicatos y su correspondencia con la divulgada por instituciones civiles • Categoriza la información que se populariza en medios de comunicación, a partir de su naturaleza y nivel de confiabilidad. • Explica la información comunicada por empresas y corporaciones, a partir de evidencias y hechos documentados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad y Sistemas Cívicos <ul style="list-style-type: none"> ○ La sociedad civil ○ Los medios de comunicación y la personalización de la política ○ Los movimientos sociales ○ Lo público y lo privado en la sociedad contemporánea • Participación Cívica <ul style="list-style-type: none"> ○ Mecanismos de participación ciudadana. ○ Estado social de derecho. ○ Trashumancia electoral 	<ul style="list-style-type: none"> • Animador. • Improvisador. • Descubridor. • Arriesgado. • Espontáneo.

⁷² **Diigo** es un sistema de gestión de información personal basado en el concepto "nube", que incluye marcadores web, bloc de notas post-it, archivo de imágenes y documentos, así como selección de textos destacados (Wikipedia, 2018).

⁷³ **Mendeley** es una aplicación web y de escritorio, propietaria y gratuita. Permite gestionar y compartir referencias bibliográficas y documentos de investigación, encontrar nuevas referencias y documentos y colaborar en línea. Mendeley combina Mendeley Desktop, una aplicación de gestión de referencias bibliográficas y de documentos en formato PDF (disponible para Windows, Mac y Linux) con Mendeley web. Ambas aplicaciones son la base sobre la cual se ha creado y desarrollado una red social en línea de investigadores, similar a lastfm en cuanto a funcionalidades para identificar, capturar, etiquetar, clasificar y referenciar artículos científicos y académicos (Wikipedia, 2018).

<ul style="list-style-type: none"> • Argumenta la toma de decisiones referentes al voto, fundamentado en datos e información confiables 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Procedimiento para el cierre de votaciones. ○ Financiación en campañas electorales. 	
--	--	--

Fuente: Elaboración Propia

Para la estrategia dos (2) primó el *Estilo de Aprendizaje Reflexivo*, puesto que es coherente con el *Estilo de Enseñanza Abierto* identificado en los profesores participantes en el estudio y en el cual los estudiantes aprenden mejor “cuando se lanzan a una actividad que les presente un desafío, cuando realizan actividades cortas y de resultado inmediato, y cuando hay emoción, drama y crisis”; en contraste, se dificulta su aprendizaje “cuando tienen que adoptar un papel pasivo, cuando tienen que asimilar, analizar e interpretar datos y cuando tienen que trabajar solos” (Gómez, 2004, p.23).

Ficha 16. Estrategia didáctica No. 3 - estilo de aprendizaje teórico

Referente de Intervención: Competencia Informacional “Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores”		
Actividades	Herramientas	Conocimientos
<ul style="list-style-type: none"> • Matriz C-Q-A • Ideograma • Cuestionario 	G-Suite ⁷⁴	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en Participación Ciudadana • Formación en Alfabetización Informacional • Conocimientos en Formación Ciudadana
Referente de Aplicación: Aprendizaje Basado en Problemas		
Saber Actuar (Habilidades)	Saber (Conocimientos)	Saber Ser (Cualidades)
<ul style="list-style-type: none"> • Interpreta la información divulgada en grupos de 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad y Sistemas Cívicos <ul style="list-style-type: none"> ○ La sociedad civil 	<ul style="list-style-type: none"> • Metódico. • Lógico. • Objetivo.

⁷⁴ *GSuite* (anteriormente conocido como Google Apps for Work) es un servicio de Google que proporciona varios productos de Google con un nombre de dominio personalizado por el cliente. Cuenta con varias aplicaciones web con funciones similares a las suites ofimáticas tradicionales, incluyendo Gmail, Hangouts, Calendar, Drive, Docs, Sheets, Slides, Groups, News, Play, Sites y Vault. Fue la creación de Rajen Sheth, un empleado de Google que posteriormente desarrolló las Chromebooks. (Wikipedia, 2018).

<p>presión y su impacto en la sociedad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrasta la naturaleza de la información expresada por los sindicatos y su relación con las instituciones civiles • Argumenta la información que se populariza en medios de comunicación, a partir de su naturaleza y nivel de confiabilidad. • Evalúa la información comunicada por empresas y corporaciones, a partir de evidencias y hechos documentados. • Decide la toma de decisiones referentes al voto, fundamentado en datos e información confiables 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Los medios de comunicación y la personalización de la política ○ Los movimientos sociales ○ Lo público y lo privado en la sociedad contemporánea • Participación Cívica <ul style="list-style-type: none"> ○ Mecanismos de participación ciudadana. ○ Estado social de derecho. ○ Trashumancia electoral ○ Procedimiento para el cierre de votaciones. ○ Financiación en campañas electorales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crítico. • Estructurado.
---	--	---

Fuente: Elaboración Propia

En la tercera estrategia se evidenció una relación con el *Estilo de Aprendizaje Teórico*, al ser el *Modelo Pedagógico* preferente el de tipo Conductista, de acuerdo con lo manifestado por los directivos que respondieron el cuestionario. Por ende, este estilo aprende mejor “*a partir de modelos, teorías, sistemas con ideas y conceptos que presenten un desafío, y cuando tienen oportunidad de preguntar e indagar*” y se dificulta su aprendizaje “*con actividades que impliquen ambigüedad e incertidumbre, en situaciones que enfatizen las emociones y los sentimientos, y cuando tienen que actuar sin un fundamento teórico*” (Gómez, 2004, p.24).

Ficha 17. Estrategia didáctica No. 4 - estilo de aprendizaje pragmático

Referente de Intervención: Competencia Informacional		
<i>“Clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada”.</i>		
Actividades	Herramientas	Conocimientos
<ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de ideas • Lectura Autorregulada • Informe 	Remind ⁷⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en Participación Ciudadana • Formación en Alfabetización Informacional • Conocimientos en Formación Ciudadana
Referente de Aplicación: Aprendizaje Cooperativo		
Saber Actuar (Habilidades)	Saber (Conocimientos)	Saber Ser (Cualidades)
<ul style="list-style-type: none"> • Examina la información divulgada en grupos de presión y su impacto en la sociedad • Elige la naturaleza de la información expresada por los sindicatos y su relación con las instituciones civiles • Selecciona la información que se populariza en medios de comunicación, a partir de su naturaleza y nivel de confiabilidad. • Utiliza la información comunicada por empresas y corporaciones, a partir de evidencias y hechos documentados. • Interpreta la toma de decisiones referentes al voto, fundamentado en 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad y Sistemas Cívicos <ul style="list-style-type: none"> ○ La sociedad civil ○ Los medios de comunicación y la personalización de la política ○ Los movimientos sociales ○ Lo público y lo privado en la sociedad contemporánea • Participación Cívica <ul style="list-style-type: none"> ○ Mecanismos de participación ciudadana. ○ Estado social de derecho. ○ Trashumancia electoral ○ Procedimiento para el cierre de votaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Experimentador. • Práctico. • Directo. • Eficaz. • Realista.

⁷⁵ **Remind:** ofrece a los profesores una forma sencilla y segura para enviar SMS a estudiantes y padres. Profesores, monitores o administradores pueden enviar recordatorios, asignaciones, deberes, evaluaciones o mensajes motivadores directamente a los teléfonos de estudiantes y padres. El envío de mensajes es seguro porque los números de teléfono se mantienen confidenciales. Los profesores pueden ahorrar tiempo mediante el envío unidireccional de anuncios, u optar por una comunicación por chat personalizada, con un solo estudiante o padre (Google Play, 2018).

datos e información confiables	○ Financiación en campañas electorales.	
--------------------------------	---	--

Fuente: Elaboración Propia

Finalmente, la última estrategia didáctica propuesta es fruto del análisis de documentos institucionales, en donde prevalece el concepto de formación integral y autonomía del estudiante. Lo que significa que el ***Estilo de Aprendizaje Pragmático*** es el más acorde para tal fin y en donde se aprende mejor “*con actividades que relacionen la teoría y la práctica, cuando ven a los demás hacer algo, y cuando tienen la posibilidad de poner en práctica inmediatamente lo que han aprendido*” y en la otra esquina, se dificulta su aprendizaje “*cuando lo que aprenden no se relaciona con sus necesidades inmediatas, con aquellas actividades que no tienen una finalidad aparente, y cuando lo que hacen no está relacionado con la realidad*” (Gómez, 2004, p.24).

4.4 Validación de las estrategias didácticas propuestas

Culminada las etapas anteriores de Diagnóstico, Caracterización y Diseño, se hace necesario “*validar las estrategias didácticas propuestas para las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana*”, como último objetivo específico de la investigación y garantía del éxito de las estrategias didácticas propuestas.

En este sentido, los textos especializados en la materia *-diseño de instrumentos de evaluación-* indican que “*existe mucha literatura relacionada con este tema, sin embargo, manejan algunas diferencias en cuanto a las técnicas o instrumentos de evaluación. Lo que para algunos instructores es una técnica, otros lo consideran un medio o un instrumento de evaluación*” (Sena, 2015, p.1).

Habría que decir también, que el instrumento de evaluación a utilizar se encuadra en la ***Evaluación formativa del desempeño del grupo de clase***, por cuanto “*esta rúbrica puede ser útil*

tanto al final de una sesión de clase que le interese evaluar, como de un periodo o al cierre de un curso” (Sena, 2015, p.15). En particular, ofreció un feedback directo entre alumnos y profesor, con el objeto de responder los siguientes cuestionamientos: *Cómo puede mejorar la participación del grupo, Cómo puede mejorar la actuación del profesor y Cómo puede mejorarse el programa, el material de apoyo, las lecturas, los ejercicios, los problemas, entre otros*, en pro del ajuste y mejoramiento de las estrategias didácticas sugeridas.

Por lo anteriormente expuesto, se pilotearon las estrategias didácticas con un grupo de veintidós (22) estudiantes de la asignatura: **Archivos y Ciudadanía** (SIR51-Grupo 20) del noveno (9) semestre del Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle, durante el periodo comprendido entre el 20 de abril y el 21 de mayo de 2018; se aplicó un instrumento de evaluación con fines de validación, para las citadas estrategias en la sesión de clase del 25 de mayo.

Hecha esta salvedad, la metodología para la validación de estrategias se proyectó en seis pasos así:

- 1) Solicitar a cada estudiante nuevamente diligenciar el instrumento de **Estilos de Aprendizaje** -*Hoja de Excel aplicada en la sesión del 20 de abril de 2018-*, dado que en su primera aplicación no se solicitaron datos personales y no fue posible suministrar a cada participante los resultados de test y cuál estilo de aprendizaje le corresponde.
- 2) Identificado el estilo de aprendizaje de cada uno de los estudiantes, se procedió a agruparlos por estilo de aprendizaje, socializar la estrategia didáctica aplicable y la competencia informacional objeto de desarrollo -*sesión del 23 de abril de 2018-*.

- 3) Explicación de las herramientas *-Trello, Diigo, G-Suite, Mendeley y Remind-* que se utilizarían por cada grupo de estudiantes, de acuerdo con su estilo de aprendizaje - *sesión del 27 y 30 de abril de 2018-*.
- 4) Desarrollar, al interior de cada uno de los grupos de estilos de aprendizaje, las tres actividades preestablecidas *-Acciones de Enseñanza, Acciones de Aprendizaje y Acciones Metacognitivas-* en el marco de la estrategia didáctica seleccionada - *Aprendizaje Basado en Proyectos, Aprendizaje Basado en Problemas y Aprendizaje Cooperativo-*. Con el fin de alcanzar los cinco resultados de aprendizaje propuestos - *sesión del 04, 07, 11, 18, y 21 de mayo de 2018-*.
- 5) Aplicar el instrumento diseñado para la validación de las estrategias - *sesión del 25 de mayo de 2018-*.
- 6) Efectuar ajustes a estrategias didácticas, de acuerdo con los resultados obtenidos en el instrumento de validación aplicado.
- 7) Redacción final del ítem 4.2 y 4.3 del capítulo 4, Análisis de datos y hallazgos de la tesis doctoral.

Ahora bien, a partir de la aplicación del instrumento de evaluación (Anexo E) de las estrategias didácticas, se obtuvieron los siguientes resultados y opciones de mejora:

- **Estrategia Didáctica No. 1 – Aprendizaje Basado en Proyectos:** Para el desarrollo de la validación correspondiente, se aplicó el cuestionario a once (11) estudiantes del curso de *Archivos y Ciudadanía*, que concuerdan con el *estilo de aprendizaje reflexivo*, y los cuales desarrollaron las actividades propuestas para la estrategia didáctica *aprendizaje basado en proyectos*. En este sentido, la siguiente tabla describe los principales resultados obtenidos durante la ejecución de la prueba piloto para la estrategia didáctica, y a su vez, si existe

alguna necesidad de mejoramiento (si es el caso), para los elementos que integran la propuesta didáctica -*actividades, herramientas, conocimientos, saber actuar, saber y saber ser*-.

Tabla 22. Resultado validación estrategia didáctica No. 1

Competencia Informacional orientada a la Formación Ciudadana: Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita					
Nivel de Madurez de la Estrategia	Consolidados totales de respuestas de los participantes en %				
	Pregunta 1⁷⁶	Pregunta 2⁷⁷	Pregunta 3⁷⁸	Pregunta 4⁷⁹	Pregunta 5⁸⁰
<i>Óptimo</i>	55%	36%	36%	55%	55%
<i>Satisfactorio</i>	45%	55%	55%	36%	36%
<i>Insatisfactorio</i>	0%	9%	9%	9%	9%
Mejoramiento Sugerido					
<i>Forma⁸¹</i>	18%	27%	18%	36%	18%
<i>Fondo⁸²</i>	0%	9%	9%	9%	9%
<i>No requiere⁸³</i>	73%	64%	73%	55%	73%

Fuente: Elaboración Propia

De los resultados anteriores, se puede inferir que los estudiantes encontraron en nivel óptimo las Habilidades (Saber Actuar), las Actividades (Acciones de Enseñanza, Acciones de Aprendizaje y Acciones Metacognitivas) y las Herramientas propuestos para la estrategia didáctica; razón por la cual no se efectuó modificación alguna a estos elementos que integran la estrategia. Mientras que en lo referente a los Conocimientos (Saber) y Cualidades (Saber Ser) obtuvieron un nivel satisfactorio, por lo que la mejora respondió a temas de *forma*.

⁷⁶ Esta pregunta tiene como finalidad validar las *habilidades (Saber Actuar)* propuestas para la estrategia didáctica.

⁷⁷ Esta pregunta tiene como finalidad validar los *conocimientos (Saber)* propuestos para la estrategia didáctica.

⁷⁸ Esta pregunta tiene como finalidad validar las *cualidades (Saber Ser)* propuestas para la estrategia didáctica.

⁷⁹ Esta pregunta tiene como finalidad validar las *Actividades (Acciones de Enseñanza, Acciones de Aprendizaje y Acciones Metacognitivas)* propuestas para la estrategia didáctica.

⁸⁰ Esta pregunta tiene como finalidad validar las *herramientas propuestas* para la estrategia didáctica.

⁸¹ El *Mejoramiento de Forma* infiere un cambio menor en la estrategia didácticas y tiene que ver con aspectos de mejora en la Redacción, para garantizar un mejor entendimiento y aplicación.

⁸² El *Mejoramiento de Fondo* infiere un cambio de 180 grados en la perspectiva planteada para el elemento planteado.

⁸³ Indica que se encuentra completamente de acuerdo en todos los aspectos y elementos propuestos para la estrategia didáctica y no requiere modificación alguna.

Es importante precisar, que en la mayoría de los aspectos evaluados de la estrategia, los estudiantes manifestaron que el nivel de madurez de la estrategia obtuvo el 73%, por ende, no requería modificación de forma, o fondo alguno.

- **Estrategia Didáctica No. 2 - Aprendizaje Basado en Problemas:** Para el desarrollo de la validación correspondiente, se aplicó el cuestionario a un (1) estudiante del curso de *Archivos y Ciudadanía*, que concuerda con el *estilo de aprendizaje activo* y el cual desarrolló las actividades propuestas para la estrategia didáctica *aprendizaje basado en problemas*. Por lo anterior, la siguiente tabla describe los principales resultados obtenidos durante la ejecución de la prueba piloto.

Tabla 23. Resultado validación estrategia didáctica No. 2

Competencia Informacional orientada a la Formación Ciudadana: Amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión					
Nivel de Madurez de la Estrategia	Consolidados totales de respuestas de los participantes en %				
	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5
<i>Óptimo</i>	0%	100%	100%	100%	0%
<i>Satisfactorio</i>	100%	0%	0%	0%	100%
<i>Insatisfactorio</i>	0%	0%	0%	0%	0%
Mejoramiento Sugerido					
<i>Forma</i>	0%	100%	100%	100%	0%
<i>Fondo</i>	100%	0%	0%	0%	100%
<i>No requiere</i>	0%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Elaboración Propia

En conclusión, los estudiantes encontraron en nivel óptimo los Conocimientos (Saber), las Cualidades (Saber Ser) y las Actividades (Acciones de Enseñanza, Acciones de Aprendizaje y Acciones Metacognitivas). Mientras que en lo referente a Habilidades (Saber Actuar) y Herramientas, obtuvieron un nivel satisfactorio, por lo que la mejora respondió a temas de **Forma**

en los Conocimientos, Cualidades y Actividades y de **Fondo** en lo que se refiere a Habilidades y Herramientas a utilizar.

Otro de los aspectos importantes de esta validación es que la estrategia original tuvo que ser mejorada en un 100%, dado que la voz de los sujetos que ejercieron la evaluación de la estrategia didáctica, solicitaron cambios de forma y fondo. Lo que significó, que la estrategia propuesta en el ítem 4.3 es completamente diferente a la estrategia original formulada antes de la aplicación de la prueba piloto.

- **Estrategia Didáctica No. 3 - Aprendizaje Basado en Problemas:** Para el desarrollo de la validación correspondiente, se aplicó el cuestionario a seis (6) estudiantes del curso de *Archivos y Ciudadanía*, que concuerdan con el *estilo de aprendizaje teórico* y los cuales desarrollaron las actividades propuestas para la estrategia didáctica *aprendizaje basado en problemas*. Por lo anterior, la siguiente tabla describe los principales resultados obtenidos durante la ejecución de la prueba piloto.

Tabla 24. Resultado validación estrategia didáctica No. 3

Competencia Informacional orientada a la Formación Ciudadana: Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores					
Nivel de Madurez de la Estrategia	Consolidado total de respuestas de los participantes en %				
	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5
<i>Óptimo</i>	50%	33%	33%	17%	67%
<i>Satisfactorio</i>	33%	67%	33%	67%	17%
<i>Insatisfactorio</i>	17%	0%	17%	17%	17%
Mejoramiento Sugerido					
<i>Forma</i>	17%	33%	17%	0%	0%
<i>Fondo</i>	17%	0%	17%	17%	17%
<i>No requiere</i>	67%	67%	67%	83%	83%

Fuente: Elaboración Propia

Como se puede observar, se obtuvo un nivel óptimo en los aspectos relacionados con las Habilidades (Saber Actuar), las Cualidades (Saber Ser) y las Herramientas propuestas para la estrategia didáctica. No obstante, en los aspectos relacionados con los Conocimientos (Saber), las Cualidades (Saber Ser) y las Actividades (Acciones de Enseñanza, Acciones de Aprendizaje y Acciones Metacognitivas); se obtuvo una calificación de satisfactorio, lo que conllevó a efectuar un mejoramiento de **Forma** en los Conocimientos y Cualidades, sin tenerse en cuenta el mejoramiento solicitado en aspectos de **Fondo** para las Cualidades y las Actividades, dado que su representatividad no superó el 17% de los sujetos que aplicaron el instrumento.

En contraste con el anterior planteamiento, es sobresaliente que en promedio (4.5) estudiantes de un total de (6) participantes en el estudio, manifiestan que la estrategia didáctica seleccionada posee un alto grado de madurez y no requiere mejoramiento alguno en forma o fondo.

- **Estrategia Didáctica No. 4 - Aprendizaje Cooperativo:** Para el desarrollo de la validación correspondiente, se aplicó el cuestionario a cuatro (4) estudiantes del curso de *Archivos y Ciudadanía*, que concuerdan con el *estilo de aprendizaje teórico* y los cuales desarrollaron las actividades propuestas para la estrategia didáctica *aprendizaje cooperativo*. Por lo anterior, la siguiente tabla describe los principales resultados obtenidos durante la ejecución de la prueba piloto.

Tabla 25. Resultado validación estrategia didáctica No. 4

Competencia Informacional orientada a la Formación Ciudadana: Clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada					
Nivel de Madurez de la Estrategia	Consolidado total de respuestas de los participantes en %				
	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5
<i>Óptimo</i>	50%	100%	50%	75%	50%
<i>Satisfactorio</i>	50%	0%	50%	25%	25%
<i>Insatisfactorio</i>	0%	0%	0%	0%	25%

Mejoramiento Sugerido					
<i>Forma</i>	25%	0%	25%	25%	25%
<i>Fondo</i>	0%	0%	0%	0%	25%
<i>No requiere</i>	75%	100%	75%	75%	50%

Fuente: Elaboración Propia

Para el caso de la estrategia didáctica se presenta una particularidad, dado que tanto las Habilidades (Saber Actuar) como las Cualidades (Saber Ser) se ubican en un mismo porcentaje (50%) en el nivel de madurez de la estrategia (Óptimo y Satisfactorio). Mientras que los Conocimientos (Saber), las Actividades (Acciones de Enseñanza, Acciones de Aprendizaje y Acciones Metacognitivas). Sin embargo, en el caso de las Herramientas didácticas a utilizar, presenta una peculiaridad pues el 50% lo considera óptimo y el restante 50% consideran el nivel de madurez de la estrategia entre insatisfactorio y satisfactorio, respectivamente.

Por lo que la estrategia didáctica número cuatro (4) aplicó el mejoramiento de **Forma** en los elementos relacionados con las Habilidades y Cualidades y un mejoramiento de **Fondo** en lo referente a las Herramientas didácticas utilizadas, puesto que se encuentra en un nivel insatisfactorio y satisfactorio.

Adicionalmente, el 100% de los participantes (cuatro estudiantes) considera que los Conocimientos no requieren ningún tipo de mejoramiento (Forma / Fondo), sumado que el 75% de los participantes (tres estudiantes), manifiesta tanto Habilidades, Cualidades y Actividades, no requieren mejoramiento alguno.

Como conclusión general del ítem **4.4. Validación de las estrategias didácticas propuestas**, se puede observar que la Estrategia Didáctica No. 1 fue objeto de un ajuste de **Forma** y las Estrategias Didácticas No. 2, 3 y 4 en **Forma** y **Fondo**. Lo que permitió redactar unas Estrategias Didácticas más acordes a la realidad de las Escuelas de Bibliotecología y Archivística y retroalimentar el objetivo específico número tres (3).

Capítulo Cinco

Conclusiones y sugerencias

Este último capítulo, el cual está orientado al tema de las conclusiones y sugerencias, busca describir los principales puntos de encuentro y desencuentro que se tuvieron a lo largo de la redacción de la tesis doctoral y específicamente en los aspectos relacionados al campo teórico, el metodológico y de los resultados. Así como de las limitaciones que se presentaron en el estudio y las futuras investigaciones que subyacen a este tema trascendental para la educación colombiana - *formación ciudadana*- y con destinación especial para las Escuelas de Bibliotecología y Archivística.

5.1 Conclusiones Generales

De manera general, la tesis doctoral evidenció las siguientes deducciones, a partir del objeto central de estudio -*estrategias didácticas, competencias informacionales, formación ciudadana*- y de la mirada educativa, social y bibliotecológica en su conjunto:

Desde el punto de vista de las Ciencias de la Educación, las estrategias didácticas son uno de los ejes articuladores del acto de enseñar y aprender en la escuela. Sin embargo, de manera per se, se conciben estos conocimientos teóricos y prácticos como una receta, procedimiento o habilidad que es innata al cuerpo profesoral y con el que se resuelve la monotonía y el tedio en el aula de clase. Desconociendo por completo que las estrategias didácticas son el puente que armoniza la visión de la Institucionalidad referente a la enseñanza-aprendizaje; la visión del directivo sobre la forma en que se enseña y aprende en el aula; la visión del profesor referente a cómo debe llevar su clase y la visión de los estudiantes, en cuanto a la forma en que aprenden mejor, de acuerdo con su estilo de aprendizaje.

Ahora bien, la inmersión en el campo social *-formación ciudadana-* de las Escuelas de Bibliotecología y Archivística permitió evidenciar que existe una dicotomía entre el discurso de la formación integral *-dimensión ética, dimensión sociopolítica y dimensión comunicativa-* y de un ciudadano ético-político que buscan egresar de las Universidades Colombianas, pues este discurso no se encuentra presente en los documentos institucionales analizados, dado que se privilegia la formación técnica profesional, administrativa o tecnológica; dejando relegada la formación complementaria o humanística, con apenas el 6,94% en la Universidad de Antioquia *-Archivos y Sociedad y Contexto Social-* y el 5,0% en la Universidad de La Salle *-Bibliotecas, Archivos y Sociedad; Bibliotecas y Democracia y Archivos y Ciudadanía-*. Lo que dificulta, en gran medida, obtener al final de los estudios universitarios un perfil profesional como el propuesto por estas Instituciones de Educación Superior.

Desde el ámbito disciplinar de las Ciencias de la Información, las Universidades Colombianas que ofertan el programa de formación *-Universidad de Antioquia; Universidad de La Salle, Pontificia Universidad Javeriana y Universidad del Quindío-*, cuentan con una oferta académica interesante en temas de: *Sociedad de la Información y el Conocimiento, Alfabetización Lecto-Escritora, Alfabetización Informacional-Digital, Alfabetización Multimedia, Alfabetización Intercultural y Alfabetización Múltiple*. Sin embargo, no son suficientes espacios académicos propios de las Ciencias de la Educación *-Didáctica de las Disciplinas, Desarrollo Cognitivo y Estilos de Aprendizaje y Cultura y Educación Ético-Política-*; que permitan establecer la interrelación existente entre los saberes y conocimientos técnicos de la Bibliotecología con otras Ciencias y Disciplinas, los cuales seguramente potencien el desarrollo profesional e integral de los estudiantes y futuros profesionales en Información y Documentación.

Asimismo, la incorporación de Competencias Informacionales para la enseñanza-aprendizaje de la Formación Ciudadana es una hoja de ruta para el avance de la Ciencia de la Información, puesto que las Competencias Informacionales no se limitan al campo disciplinar de la Bibliotecología, sino que, por el contrario, pueden ser adaptadas a las necesidades de cualquier otra área del conocimiento. Lo anterior, en el entendido de que la Información es un elemento transversal a cualquier actividad humana.

Finalmente, la aplicación del cuestionario ICCS (2015) para la educación cívica y la formación ciudadana permitió entrever el nivel de apropiación de los conocimientos (escala de valoración: <1, 1, 2 y 3) por parte de los estudiantes pertenecientes a las Escuelas de Bibliotecología y Archivística y demostrar la necesidad de este tipo de estudios, puesto que el nivel alcanzado por los estudiantes, en su mayoría, llegó a uno (1). Lo que denota un conocimiento mecánico y no conceptual de principios fundamentales y conceptos generales de la educación cívica y la formación ciudadana.

5.1.1 Conclusiones desde lo teórico

A pesar de existir abundante literatura relacionada con el tema de las estrategias, no existe unidad de criterios para su definición, conceptualización y aplicación, por cuanto diversos autores utilizan de manera indistinta el término: *Estrategia Didáctica* y *Estrategia Pedagógica*, sin tener en cuenta que la primera se refiere a un método *-camino para alcanzar el fin-* y un procedimiento *- acumulado de operaciones ordenadas lógicamente-*; mientras que la segunda, se refiere al mejoramiento del nivel académico *- mejor manera para: informar, retroalimentar, enseñar, orientar y estructurar en los estudiantes su desarrollo cognitivo, afectivo y expresivo-*. Como se puede observar, tanto una como la otra deben ser consideradas elementos complementarios, pero a su vez con ítem diferenciales ya que su finalidad radica en articular un elemento superior

denominado Estrategias Educativas -*estrategias didácticas, estrategias pedagógicas y técnicas pedagógicas para la formación*-.

En la literatura no es clara la diferencia conceptual entre los términos: *Técnicas de Formación; Estrategias centradas en el estudiante, docente, proceso y conocimiento y Estrategias metodológicas activas y pasivas*; lo que genera un grado de dificultad en el ámbito teórico y de aplicación, puesto que son evidentes las posiciones diametrales de unos con otros autores y esto puede llevar a una inadecuada lectura de la tesis doctoral, por parte de los sujetos interesados en tan amplia temática. Por tanto, los anteriores conceptos, se encuentran inmersos en las acciones de enseñanza, acciones de aprendizaje y acciones metacognitivas; que son completamente diferentes a las Estrategia Didácticas, empleadas en el presente estudio -*Aprendizaje Basado en Proyectos, Aprendizaje Basado en Problemas y Aprendizaje Cooperativo*-.

Al hilo de esta cuestión, también fue necesario delimitar, desde el espacio teórico, uno de los ejes centrales de la tesis, ya que el ámbito de aplicación de ésta se encuentra limitado a la Formación Ciudadana -*entendimiento y comprensión*- y no puede ser confundida con la Participación Ciudadana -*aplicación*- y menos aún, con la Ciudadanía -*corrientes teóricas*-. Con esto se quiere decir que la Formación Ciudadana como constructo teórico de la investigación, tuvo que ver más con las Competencias Ciudadanas que propone el ICCS (2015), que con un recorrido histórico de la citada formación en Colombia.

De otra parte, con la fundamentación teórica se buscó potenciar con la investigación, uno de los pilares educativos que en la literatura especializada se encuentra muy relegado -*Formación Integral*-, pero que es de vital importancia en la Educación Superior. En este contexto, la tesis recurre al ámbito de las dimensiones Ética, Sociopolítica y Comunicativa; propuestas por la formación integral y se propone que éste sea el mecanismo articulador entre la Formación

Ciudadana y las Estrategias Didácticas, pues en la mayoría de los textos académicos se observan como elementos independientes, que no poseen ninguna relación.

Por lo que se refiere a las Competencias Informacionales, este elemento teórico se constituyó en uno de los elementos esenciales de la investigación, dado su carácter transversal y de aplicabilidad, al ir más allá de las fronteras de la Bibliotecología y ser muy poco o nada conocido por círculos profesionales ajenos a este campo disciplinar *-Ciencias de la Información-*. Visto así, la literatura proveyó las diversas Competencias Informacionales utilizadas en el estudio, las cuales son respaldadas y difundidas ampliamente por organismos internacionales *-Normas de Alfabetización Informacional: ALA (2000); CAUL y ANZIIL (2001)-*.

Finalmente, indagar por los estilos de aprendizaje como elemento teórico de la pedagogía fue fundamental en la investigación doctoral, al ser el elemento que permite establecer el punto de encuentro y desencuentro entre los estilos de aprendizaje, con los estilos de enseñanza y los modelos pedagógicos; puesto que en la literatura consultada son abordados de manera independiente y parecieran no tener relación alguna, pero que al ser analizados en profundidad es el eje sobre el cual gira todo el acto educativo.

5.1.2 Conclusiones desde lo metodológico

Por las cualidades propias de la investigación *-estrategias didácticas-*, se requirió el levantamiento de información desde el enfoque cuantitativo *-cuestionarios de preguntas cerradas-* y cualitativo *-Documentos Institucionales-* a la vez, por lo que la opción más válida para el desarrollo de la tesis fue el de la adopción de la complementariedad metodológica como enfoque de investigación, a causa de sus capacidades de interacción en doble vía. Con esto se quiere decir que se logró analizar desde el ámbito cuantitativo: *el estilo de aprendizaje, estilo de enseñanza, modelo pedagógico, nivel desempeño en cívica y formación ciudadana y validación de las*

estrategias didácticas y desde el ámbito cualitativo: la revisión documental de la caracterización de información institucional, malla curricular, microcurrículo y plan de aula.

En cuanto al enfoque epistemológico, se concluyó que de los posibles existentes, el más adecuado fue el Empirista-Inductivo, a causa de que la investigación demandó identificar de manera exacta la repetición de patrones en: estudiantes *-estilos de aprendizaje y nivel de desempeño en cívica y formación ciudadana-*; profesores *-estilos de enseñanza-* y directivos *-modelos pedagógicos-*.

Sumado a lo anterior, se infirió también que el método de investigación más coherente con el objetivo general y específicos que persiguió la tesis tuvo que ver con el tipo descriptivo *-máxima información posible acerca del objeto de estudio-*, al permear el desarrollo de un diagnóstico de necesidades de formación y el cual no hubiese sido posible sin la aplicación de este método de investigación.

La dificultad en la selección de la muestra para la investigación *-universidades tanto públicas como privadas y en tres ciudades diferentes del país-*, se subsanó a partir de los planteamientos del muestreo no probabilístico o intencionado propuesto por Quispe (2013) y el cual permitió estudiar la realidad de las Escuelas de Bibliotecología y Archivística en el 50% de las Universidades que conforman la población total del estudio, siendo un porcentaje alto a nivel muestral y adicionalmente cubrir a instituciones de Educación Superior, tanto Públicas como Privadas, para asemejar sus similitudes y diferencias.

Para culminar este apartado, el uso de la complementariedad metodológica como enfoque de investigación, dotó a la tesis doctoral de una visión holística desde múltiples enfoques y no de manera individual y aislada *-Cuantitativo/Cualitativo-* como tradicionalmente ocurre. Con esto en mente, se puede inferir que el uso de la complementariedad metodológica, más el diseño

multimodo y la Estrategia técnico-operativa de la Triangulación, ensanchó el panorama metodológico de los proyectos de investigación en Educación y Ciencias de la Información, donde generalmente siempre se utiliza el enfoque cualitativo como medio para romper la frontera del conocimiento.

5.1.3 Conclusiones desde los resultados

Referente al objetivo específico número uno, se aplicaron cuestionarios ya existentes en la literatura profesional, con el fin de identificar el *estilo de aprendizaje, estilo de enseñanza, modelo pedagógico, educación cívica y formación ciudadana*. Sin embargo, el aporte de la tesis radicó en el establecimiento de relaciones entre uno y otro *-Equivalencias entre Estilos de Aprendizaje, Enseñanza y Modelos Pedagógicos, a partir de la Estrategia Didáctica predeterminada-*. Siendo la equivalencia el insumo fundamental para la caracterización de las competencias informacionales y el diseño de las estrategias didácticas, a partir de los estilos de aprendizaje identificados.

Para el caso del objetivo específico número dos, si bien es cierto que ya existían estándares de competencias informacionales (ALA, CAUL Y ANZIIL), no existía una ficha para su caracterización *-elemento novedoso de la tesis-*, a pesar de que existe literatura sobre el tema y trabajos de grado e investigación relacionadas. En todo caso, la competencia es vista por muchos autores como un elemento que simplemente se restringe a la definición de un enunciado y no tiene en cuenta todos los elementos que intervienen en su caracterización. Por tanto, la tesis planteó un formato que compila y articula información relacionada con el Plano cognitivo *-Análisis, Síntesis, Aplicación y Evaluación-*; Nivel de desempeño *-Dominio, Subdominio y Aspectos-*; Resultados de Aprendizaje *-Verbo + Objeto + Contexto-* y Referente de Intervención *-Acciones de Enseñanza, Aprendizaje y Metacognitivas-*; a partir de los sujetos estudiados *-Estudiantes, Profesores, Directivos y Documentos Institucionales-*.

Cabe mencionar que todos los elementos anteriormente indicados, son desarrollados por los autores e instituciones de manera independiente y sin conexión alguna, cuando en realidad todos ellos confluyen para un mismo fin (*proceso de enseñanza-aprendizaje*).

En cuanto al objetivo específico número tres, el reto principal tenía que ver con la estructura y diligenciamiento de la ficha que se encarga de compilar la información relacionada con cada uno de los estilos de aprendizaje identificados en el estudio y la definición de los referentes de intervención *-competencia informacional-* y referentes de aplicación *-estrategia didáctica-*. Por lo que en sí misma, la propuesta de ficha elaborada para la tesis doctoral se convirtió en un elemento novedoso para la propia literatura relacionada con el tema, al ser un punto de partida para la normalización y estandarización del proceso de sistematización de cualquier estrategia didáctica, bien sea para la formación ciudadana, o no.

Finalmente, en relación con el objetivo específico número cuatro, no se ubicó literatura relacionada con el tema de la validación de estrategias didácticas. Por lo que se recurrió a elementos teóricos cercanos, como es el caso del diseño de instrumentos de evaluación (Sena, 2015), para así proveer una herramienta novedosa, que contará con una doble finalidad en la validación requerida-*Grado de Madurez de la Estrategia y Opción de mejora-* y retroalimentara todo el proceso del diseño de estrategias didácticas para la Formación Ciudadana y con un enfoque a las competencias informacionales, seleccionadas para este estudio.

5.2 Limitaciones del estudio y futuras investigaciones

Uno de los bemoles más significativos de la tesis tuvo que ver con el nivel de respuesta de los cuestionarios por parte de estudiantes, profesores y directivos de las dos Universidades, pues no fue sencillo lograr la respuesta a los instrumentos, dado que una de las Escuelas se encuentra ubicada en la Ciudad de Medellín; la interacción virtual no fue sencilla *-no respuesta de correo*

electrónico, ni llamadas telefónicas- y el desplazamiento a la capital del Departamento de Antioquia, como segunda estrategia para la recolección de información in situ, generó permisos laborales, costos en tiquetes, alojamiento y alimentación cubiertos en su totalidad por el Doctorando y no contemplados originalmente en el presupuesto de la investigación doctoral.

En cuanto a las futuras investigaciones, sería conveniente analizar la realidad de las dos escuelas que no fueron tenidas en cuenta para esta investigación *-Pontificia Universidad Javeriana y Universidad del Quindío-*, con la finalidad de tener un estudio en un 100% del contexto colombiano. Asimismo, se sugiere que en próximas investigaciones, se analice esta misma realidad *-Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana-*, pero en el contexto de la formación posgradual *-Especialización Archivística (Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia), Maestría Gestión Documental y Administración de Archivos (Universidad de La Salle), Maestría en Archivística Histórica (Pontificia Universidad Javeriana) y Maestría en Ciencias de la Información (Universidad de Antioquia)-*, en donde puede existir una realidad semejante o completamente diferente de la demostrada en esta tesis doctoral.

Referencias

- Acosta, W., Acosta, J. & Ramírez, M. (2017). *Competencias docentes para la educación superior en la sociedad del conocimiento de América Latina*. Bogotá: Ediciones Unisalle.
- Agencia de Calidad de la Educación. (2015). *ICCS. Estudio internacional. Educación Cívica y Formación Ciudadana. Marcos de Evaluación y Ejemplos de Preguntas*. Santiago de Chile: La Agencia.
- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación -ANECA-. (2015). *Guía de apoyo para la elaboración de la memoria de verificación de títulos oficiales universitarios (grado y máster)*. Madrid: La Agencia.
- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación -ANECA-. (2013). *Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje*. Madrid: La Agencia.
- Alonso, C.; Gallego, D. & Honey, P. (1995). *Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora*. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia. (2003). *La formación integral y sus dimensiones. Texto didáctico*. Bogotá: ACODESI.
- Benjumea, M., Gutiérrez, A., Jaramillo, O., Mesa, A. & Pimienta, A. (2011). Formación ciudadana (FC) y educación para la ciudadanía (EPC). Aproximaciones conceptuales y mínimos compartidos. *Revista Temas*. (5), p. 211-224.
- Betancur, A. & Pulgarín, M. (2015). Configuraciones discursivas de la formación ciudadana: hacia la constitución de sujetos políticos. En: R. Quiroz & M. Pulgarín (Compiladoras), *Educación y ciudadanía. Hacia la configuración del campo de la formación ciudadana*. (p. 41-84). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alfagrama.
- Blanco, N. & Pirela, J. (2016). La complementariedad metodológica: Estrategia de integración de enfoques en la investigación social. *Espacios Públicos*, 19 (45), p. 97-111
- Bolaños, G. & Molina, Z. (2006). *Introducción al currículo*. San José C.R.: Editorial Universidad Estatal a Distancia -EUNED-.
- Borges, J. & Marzal, M. (2017). Competencias en información y en comunicación: desarrollo conceptual a partir de la New Media Literacy. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 40(1), p. 35-43.
- Calle, M., Remolina, N., Saavedra, L. & Velásquez, B. (2014). *La formación integral en el contexto universitario*. Bogotá. D.C.: Editorial Colegio Mayor de Cundinamarca.

- Camacho, C. & Díaz, S. (2013). *Formación por competencias. Fundamentos y estrategias didácticas, evaluativas y curriculares*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Castro, M., Giraldo, L. & Álvarez, C. (2010). *El currículo. Estrategias para una educación transformadora*. Bogotá, D.C.: Universidad de La Salle.
- Catts, R. & Lau, J. (2009). *Hacia unos Indicadores de Alfabetización Informacional*. Madrid: Ministerio de Cultura.
- Cea D'Ancona, M. (1999). *Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Chiang, M.; Diaz, C. & Rivas, A. (2013). Un cuestionario de estilos de enseñanza para el docente de Educación Superior. *Revista Lasallista de Investigación*, 10 (2), p. 62-68.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14 (1), p. 61-71.
- Cortés, J. (2012). Estándares y normas como instrumentos para el diseño y evaluación de programas de alfabetización informacional. En J. Tarango & G. Mendoza (Ed.), *Didáctica básica para la alfabetización informacional* (p. 201-230). Buenos Aires: Alfagrama.
- Díaz, A. (2015). Asumir la vida con responsabilidad y compromiso ciudadano y cultural: meta de la formación. En: R. Quiroz & M. Pulgarín (Compiladoras), *Educación y ciudadanía. Hacia la configuración del campo de la formación ciudadana*. (p. 167-190). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alfagrama.
- Diaz, F. & Hernandez, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Galeano, M. (2009). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada*. Medellín: La carreta editores.
- Galeano, M. & Aristizábal, M. (2008). Cómo se construye un sistema categorial. *Estudios de Derechos*, 65 (145), p. 163-187.
- García-Leguizamón, F. (2016). Ciudadanía y nuevas ciudadanías: aclaraciones conceptuales. En F. Acosta; F. García-Leguizamón; E. Valdés; C. Grosso & R. Briceño. *Ciudadanía y nuevas ciudadanías: Experiencias en Bogotá – Región*. Bogotá: Universidad Piloto de Colombia.
- Gómez, M. & Polania, N. (2008). Estilos de enseñanza y modelos pedagógicos: un estudio con profesores del Programa de Ingeniería Financiera de la Universidad Piloto de Colombia. (Trabajo de grado Maestría). Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/1667/T85.08%20G586e.pdf;jsessionid=>

- Gómez, L. et.al. (2004). *Manual de estilos de aprendizaje*. México: Secretaria de Educación Pública.
- González-Teruel, A. & Barrios, M. (2012). *Métodos y técnicas para la investigación de comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos*. Gijón (Asturias): Ediciones Trea.
- Halbaut, L., García, E. & Aróztegui, M. (2015). Metodologías para el desarrollo de competencias. En G. Londoño & E. Cano (Ed.), *Formación y evaluación por competencias en educación superior*. (p. 67-89). Bogotá: Ediciones Unisalle.
- Hernandez, G. (2012). Principales modelos académicos de la educación superior y sus implicaciones didácticas en alfabetización informacional. En J. Tarango & G. Mendoza (Ed.), *Didáctica básica para la alfabetización informacional* (p. 33-51). Buenos Aires: Alfagrama.
- IFLA. International Federation of Library Associations and Institutions. (2013). *Surcando las olas o atrapados en la marea. Navegando en el entorno en evolución de la información*. Recuperado de http://www.abinia.org/surcando_las_olas_o_atrapados_en_la_marea.pdf
- Jaramillo, O. (2011). La biblioteca pública, lugar para la construcción de ciudadanía: una mirada desde la educación social (Tesis doctoral). Universidad de Antioquia. Doctorado en Educación. Medellín. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/42/1/PB0625.pdf>
- Jaramillo, O. (2013). *Biblioteca pública, ciudadanía y educación social*. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones.
- Londoño, G.& Cano, E. (2015). *Formación y evaluación por competencias en educación superior*. Bogotá: Ediciones Unisalle.
- Lopez, M. & Pirela, J. (2016). La alfabetización como estrategia de inclusión socio-digital: entre diversidades y mutaciones conceptuales. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 13(3), p. 93-113
- Lopez, L. & Arias, L. (2016). Modelos pedagógicos y teoría de inteligencias múltiples. En: *Estrategias pedagógicas para el desarrollo del pensamiento*. Servicio Nacional de Aprendizaje, Armenia.
- Magendzo, A. (2004). *Formación ciudadana*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Marciales, G., Barbosa, J. & Castañeda, H. (2015). Desarrollo de competencias informacionales en contextos universitarios: enfoques, modelos y estrategias de intervención. *Investigación Bibliotecológica*. 29(65), p. 39-72.
- Martinez, F. (2013). *Evaluación y Formación en Competencias Informacionales en la Educación*

Secundaria Obligatoria (Tesis Doctoral). Universidad de Salamanca, Salamanca, España. Recuperado de <https://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/121869>

- Martínez Geijo, P. (2002). *Categorización de comportamientos de enseñanza desde un enfoque centrado en los Estilos de Aprendizaje*. Tesis doctoral inédita. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNAD).
- Marzal, M. (2012). Definición de conceptos relacionados con la alfabetización informacional. En J. Tarango & G. Mendoza (Ed.), *Didáctica básica para la alfabetización informacional* (p. 177-200). Buenos Aires: Alfagrama.
- Mears, E. (2012). Implementación de programas de alfabetización informacional. En J. Tarango & G. Mendoza (Ed.), *Didáctica básica para la alfabetización informacional* (p. 279-302). Buenos Aires: Alfagrama.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2017). *Glosario*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Competencias Ciudadanas*. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). *Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía... ¡sí es posible!* Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf
- Mireles, C. (2012). Planeación de los programas y actividades de alfabetización informacional desde la práctica profesional. En J. Tarango & G. Mendoza (Ed.), *Didáctica básica para la alfabetización informacional* (p. 255-277). Buenos Aires: Alfagrama.
- Molano, M. (2015). Competencias: un asunto de pedología. En G. Londoño & E. Cano (Ed.), *Formación y evaluación por competencias en educación superior*. (p. 11-44). Bogotá: Ediciones Unisalle.
- Moreno, P. (2015). *Manual de investigación en educación. Talleres de trabajo*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Novoa, A., Siciliani, J., Castañeda, J. & Junquera, S. (2017). Línea Cultura, Fe y Formación en Valores: una utopía susceptible de hacerse realidad. En C. Camacho, M. Zapata, A. Novoa, M. Ramírez & W. Acosta (Ed). *Dimensiones y configuraciones en la relación educación y sociedad* (p. 119-146). Bogotá: Ediciones Unisalle.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2008).

Etapas hacia las sociedades del conocimiento: material de referencia para comunicadores.
Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000179801>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2016). *Estrategia para la enseñanza y formación Técnica y profesional (EFTP) (2016-2021)*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002452/245239s.pdf>
- Ortega, P., López, D. & Tamayo, A. (2013). *Pedagogía y didáctica: aproximaciones desde una perspectiva crítica*. Bogotá: Universidad de San Buenaventura.
- Osorio, M. (Septiembre, 2012). Educación y Pedagogía: aproximaciones para situar un proceso pedagógico en contexto. En: *Inducción a procesos pedagógicos*. Servicio Nacional de Aprendizaje, Chía.
- Osorio, S. (2015). Formación integral en el ámbito universitario. Acerca de la “enseñanza” de las humanidades en la educación superior. *Revista educación y desarrollo social*, 9(1), p. 28-39.
- Oviedo, P. (2015). *Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior. Resolución de problemas e investigación-acción*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Pérez, G. (2004). *Pedagogía social, educación social: construcción científica e intervención práctica*. Madrid: Narcea.
- Picardo, O. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. San Salvador: Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco.
- Pimienta, A. (2012). Formación ciudadana, proyecto político y territorio (tesis doctoral). Universidad de Antioquia. Doctorado en Educación, Medellín, Colombia. Recuperado de http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/2079/1/PB0945_Pimienta%20alejandro.pdf
- Pinto, M., Sales, D., Martínez-Osorio, P. & Planelles, E. (2009). *Alfabetización múltiple desde la biblioteca pública: experiencias y propuestas*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Pirela, J. (2016). *Perfiles del profesional de la información en la sociedad del conocimiento*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Pirela, J., Pulido, N. & Mancipe, E. (2016). *Investigación formativa en los estudios de información documental*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Pirela, J., Paredes, A., Portillo, L. & Caldera, E. (2015). Desarrollo de competencias informativas en la formación general de la Universidad del Zulia. *Revista de Ciencias Sociales*. 21(2), p. 347-360.
- Pirela, J. (2012). *Competencias del profesional de la información en la cibersociedad*. Saarbrücken (Alemania): Editorial Académica Española.

- Portillo, L. & Pírela, J. (2010). Alfabetización informacional: un enfoque postmoderno para la formación del ciudadano en la sociedad del conocimiento. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 33, p. 195-207.
- Quiroz, R. & Arango, L. (2006). La educación en la construcción de nuevas ciudadanías. *Unipluri/versidad*, 6(3), pp. 1-10.
- Quiroz, R. & Pulgarín, M. (2015). *Educación y Ciudadanía. Hacia la configuración del campo de la formación ciudadana*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Quispe, A. (2013). *El uso de la encuesta en las ciencias sociales*. México: Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Rojas, G. (2005). Tendencias teóricas en ciudadanía. En M, Cifuentes (Compiladora), *Cátedra democracia y ciudadanía. Memorias* (p.101-119). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Rubio, J. (2007). *Teoría crítica de la ciudadanía democrática*. Madrid: Editorial Trotta.
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (2014). ¿Cómo diagnosticar necesidades de formación? En *Diagnostico de competencias desde la ingeniería pedagógica* (p. 1-54). Bogotá: El SENA.
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (2015). Técnicas e instrumentos para la evaluación. En *Diseño de instrumentos de evaluación* (p. 1-70). Bogotá: El SENA.
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (2015). Instrumentos de evaluación. En *Diseño de instrumentos de evaluación* (p. 1-37). Bogotá: El SENA.
- Sierra, J. (2013). El desarrollo de competencias informacionales en el entorno universitario. *Revista de la Universidad de La Salle*. 60, p. 159-175.
- Sonntang, G. (2012). Las mejores prácticas en la pedagogía de la alfabetización informacional. En J. Tarango & G. Mendoza (Ed.), *Didáctica básica para la alfabetización informacional* (p. 303-319). Buenos Aires: Alfagrama.
- Suaiden, E. (2016). El papel de la información en una sociedad marcada por las desigualdades. En J. Tarango & J. Cortés (Comp.), *Gobierno abierto y ciudadanía digital* (p. 87-99). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alfagrama.
- Tarango, J. & Mendoza-Guillén, G. (2012). *Didáctica básica para la alfabetización informacional*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Tellez, L. (2016). La biblioteca pública como agente democratizador: representación social en la ciudad de Bogotá (Colombia). (Tesis Doctoral). Universidad de Salamanca, Salamanca, España.

Recuperado

de:

https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/129289/1/DBD_T%C3%A9lezTolosaLR_La_biblioteca_p%C3%BAblica.pdf

- Universidad de Antioquia (2003). *Proyecto Educativo Institucional PEI. Escuela Interamericana de Bibliotecología*. Medellín: La Escuela
- Universidad de Antioquia (2012). *Documento maestro programa profesional en archivística*. Medellín: Escuela Interamericana de Bibliotecología -EIB-.
- Universidad de La Salle (2007). *Proyecto educativo universitario Lasallista -PEUL-*. Bogotá: La Universidad.
- Universidad de La Salle (2008). *Enfoque formativo Lasallista -EFL-*. Bogotá: La Universidad.
- Universidad de La Salle. (2017). *Perfiles sistemas de información, bibliotecología y archivística*. Recuperado de <http://www.lasalle.edu.co/wps/portal/Home/Principal/ProgramasAcademicos/ProgramasdePregrado/SistemasdeInformacionBibliotecologiayArchivistica/cperfiles>
- Uribe, T. (2014). Lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas (Tesis Doctoral). Universidad de Granada y Universidad de la Habana, Granada, España. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/22416/>
- Valbuena, E. (2013). El análisis del contenido: de lo manifiesto a lo oculto En P, Paramo (Compilador), *La investigación en ciencias sociales: estrategias de investigación* (p. 213-224). Bogotá: Universidad Piloto de Colombia.
- Valencia, O. & Franco, L. (2014). Ejecución de un plan de formación. En: *Pedagogía humana*. Armenia: Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-.
- Valencia, O. & Franco, L. (2014). Planeación formativa. En: *Pedagogía humana*. Armenia: Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-.
- Vega, G. (2012). Comportamiento y competencias en información: principales modelos prácticos. En J. Tarango & G. Mendoza (Ed.), *Didáctica básica para la alfabetización informacional* (p. 231-253). Buenos Aires: Alfagrama.
- Vallejo, R. (2014). *La bibliotecología como profesión en Colombia*. (Tesis Doctoral). Universidad de Salamanca, Salamanca, España. Recuperado de: https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/125970/1/DBD_VallejoSierraRH_Bibiotecolog%C3%ADa.pdf

Anexo A.
Formato Cuestionario Estilos de Aprendizaje

Título Tesis	Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana
Objetivo Específico de la Tesis	<i>Identificar las estrategias, técnicas y actividades utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la formación ciudadana de los programas</i>
Caracterización Institucional	
Institución de Educación Superior	<input type="checkbox"/> Universidad de La Salle <input type="checkbox"/> Universidad de Antioquia
Tipo de Educación	<input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Virtual
Género	<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino
Instrumento para identificar el estilo de aprendizaje	
Indicaciones para responder el cuestionario	
<p>1. Este Cuestionario ha sido diseñado para identificar su estilo preferido de aprendizaje. No es un test de inteligencia, ni de personalidad.</p> <p>2. No hay límite de tiempo para contestar el cuestionario. Sólo se requieren 15 minutos para responderlo.</p> <p>3. No hay respuestas correctas o incorrectas. Mientras más sincero sea en sus respuestas más útil será el resultado.</p> <p>4. Si está más de acuerdo en la declaración del ítem asigne un “1”, si no está de acuerdo, asigne un “0”</p> <p>5. Es necesario responder todos los ítems.</p> <p>6. El Cuestionario es anónimo, no es necesario escribir su nombre.</p>	
Ítem (declaración)	
1. Tengo fama de decir lo que pienso claramente y sin rodeos.	
<input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1	
2. Estoy seguro/a de lo que es bueno y lo que es malo, lo que está bien y lo que está mal.	
<input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1	
3. Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias.	
<input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1	
4. Normalmente trato de resolver los problemas metódicamente y paso a paso.	
<input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1	

<p>5. Creo que los formalismos coartan y limitan la actuación libre de las personas.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>6. Me interesa saber cuáles son los sistemas de valores de los demás y con qué criterios actúan.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>7. Pienso que el actuar intuitivamente puede ser siempre tan válido como actuar reflexivamente.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>8. Creo que lo más importante es que las cosas funcionen.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>9. Procuro estar al tanto de lo que ocurre aquí y ahora.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>10. Disfruto cuando tengo tiempo para preparar mi trabajo y realizarlo a conciencia.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>11. Estoy a gusto siguiendo un orden, en las comidas, en el estudio, haciendo ejercicio regularmente.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>12. Cuando escucho una nueva idea enseguida comienzo a pensar cómo ponerla en práctica.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>13. Prefiero las ideas originales y novedosas, aunque no sean prácticas.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>14. Admito y me ajusto a las normas sólo si me sirven para lograr mis objetivos.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>15. Normalmente encajo bien con personas reflexivas, y me cuesta sintonizar con personas demasiado espontáneas, imprevisibles.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>16. Escucho con más frecuencia que hablo.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>17. Prefiero las cosas estructuradas a las desordenadas.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>18. Cuando poseo cualquier información, trato de interpretarla bien antes de manifestar alguna conclusión.</p>

() – 0 () – 1
19. Antes de hacer algo, estudio con cuidado sus ventajas e inconvenientes. () – 0 () – 1
20. Me crezco con el reto de hacer algo nuevo y diferente. () – 0 () – 1
21. Casi siempre procuro ser coherente con mis criterios y sistemas de valores. Tengo principios y los sigo. () – 0 () – 1
22. Cuando hay una discusión no me gusta ir con rodeos. () – 0 () – 1
23. Me disgusta implicarme afectivamente en mi ambiente de trabajo. Prefiero mantener relaciones distantes. () – 0 () – 1
24. Me gustan más las personas realistas y concretas que las teóricas. () – 0 () – 1
25. Me cuesta ser creativo/a, romper estructuras. () – 0 () – 1
26. Me siento a gusto con personas espontáneas y divertidas. () – 0 () – 1
27. La mayoría de las veces expreso abiertamente cómo me siento. () – 0 () – 1
28. Me gusta analizar y dar vueltas a las cosas. () – 0 () – 1
29. Me molesta que la gente no se tome en serio las cosas. () – 0 () – 1
30. Me atrae experimentar y practicar las últimas técnicas y novedades. () – 0 () – 1
31. Soy cauteloso/a a la hora de sacar conclusiones. () – 0 () – 1
32. Prefiero contar con el mayor número de fuentes de información. Cuantos más datos reúna para reflexionar, mejor. () – 0 () – 1

<p>33. Tiendo a ser perfeccionista.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>34. Prefiero oír las opiniones de los demás antes de exponer la mía.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>35. Me gusta afrontar la vida espontáneamente y no tener que planificar todo previamente.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>36. En las discusiones me gusta observar cómo actúan los demás participantes.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>37. Me siento incómodo/a con las personas calladas y demasiado analíticas.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>38. Juzgo con frecuencia las ideas de los demás por su valor práctico.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>39. Me agobio si me obligan a acelerar mucho el trabajo para cumplir un plazo.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>40. En las reuniones apoyo las ideas prácticas y realistas.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>41. Es mejor gozar del momento presente, que deleitarse pensando en el pasado o en el futuro.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>42. Me molestan las personas que siempre desean apresurar las cosas.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>43. Aporto ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>44. Pienso que son más consistentes las decisiones fundamentadas en un minucioso análisis, que las basadas en la intuición.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>45. Detecto frecuentemente la inconsistencia y puntos débiles en las argumentaciones de los demás.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>46. Creo que es preciso saltarse las normas muchas más veces que cumplirlas.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>

<p>47. A menudo caigo en la cuenta de otras formas mejores y más prácticas de hacer las cosas.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>48. En conjunto hablo más que escucho.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>49. Prefiero distanciarme de los hechos y observarlos desde otras perspectivas.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>50. Estoy convencido/a de que debe imponerse la lógica y el razonamiento.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>51. Me gusta buscar nuevas experiencias.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>52. Me gusta experimentar y aplicar las cosas.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>53. Pienso que debemos llegar pronto al grano, al meollo de los temas.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>54. Siempre trato de conseguir conclusiones e ideas claras.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>55. Prefiero discutir cuestiones concretas y no perder el tiempo con charlas vacías.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>56. Me impaciento cuando me dan explicaciones irrelevantes e incoherentes.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>57. Compruebo antes si las cosas funcionan realmente.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>58. Hago varios borradores antes de la redacción definitiva de un trabajo.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>59. Soy consciente de que en las discusiones ayudo a mantener a los demás centrados en el tema, evitando divagaciones.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>60. Observo que, con frecuencia, soy uno/a de los/as más objetivos/as y desapasionados/as en las discusiones.</p> <p><input type="checkbox"/> - 0</p> <p><input type="checkbox"/> - 1</p>
<p>61. Cuando algo va mal, le quito importancia y trato de hacerla mejor.</p>

<input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
62. Rechazo ideas originales y espontáneas si no las veo prácticas. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
63. Me gusta sopesar diversas alternativas antes de tomar una decisión. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
64. Con frecuencia miro hacia adelante para prever el futuro. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
65. En los debates y discusiones prefiero desempeñar un papel secundario antes que ser el/la líder o el/la que más participa. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
66. Me molestan las personas que no actúan con lógica. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
67. Me resulta incómodo tener que planificar y prever las cosas. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
68. Creo que el fin justifica los medios en muchos casos. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
69. Suelo reflexionar sobre los asuntos y problemas. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
70. El trabajar a conciencia me llena de satisfacción y orgullo. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
71. Ante los acontecimientos trato de descubrir los principios y teorías en que se basan. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
72. Con tal de conseguir el objetivo que pretendo soy capaz de herir sentimientos ajenos. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
73. No me importa hacer todo lo necesario para que sea efectivo mi trabajo. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
74. Con frecuencia soy una de las personas que más anima las fiestas. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
75. Me aburro enseguida con el trabajo metódico y minucioso. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
76. La gente con frecuencia cree que soy poco sensible a sus sentimientos.

<input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
77. Suelo dejarme llevar por mis intuiciones. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
78. Si trabajo en grupo procuro que se siga un método y un orden. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
79. Con frecuencia me interesa averiguar lo que piensa la gente. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1
80. Esquivo los temas subjetivos, ambiguos y poco claros. <input type="checkbox"/> - 0 <input type="checkbox"/> - 1

Fuente: Alonso; Domingo & Honey (1994)

Distribución de Preguntas

Activo	Reflexivo	Teórico	Pragmático
3	10	2	1
5	16	4	8
7	18	6	12
9	19	11	14
13	28	15	22
20	31	17	24
26	32	21	30
27	34	23	38
35	36	25	40
37	39	29	47
41	42	33	52
43	44	45	53
46	49	50	56
48	55	54	57
51	58	60	59
61	63	64	62
67	65	66	68
74	69	71	72
75	70	78	73

Anexo B.
Formato Cuestionario Estilos de Enseñanza

Título Tesis	Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana
Objetivo Específico de la Tesis	<i>Identificar las estrategias, técnicas y actividades utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la formación ciudadanas de los programas</i>
Caracterización Institucional	
Institución de Educación Superior	<input type="checkbox"/> Universidad de La Salle <input type="checkbox"/> Universidad de Antioquia
Género	<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino
Instrumento para identificar el estilo de enseñanza	
Indicaciones para responder el cuestionario	
<p>1. Este cuestionario pretende solo conocer su Estilo de Enseñanza. No se trata de juzgar ni su inteligencia ni su desempeño como docente.</p> <p>2. Para que este cuestionario sea válido, tanto para entregar una orientación educativa, como para investigación en el área de la docencia, se requiere contar con las respuestas de profesores que respondan con sinceridad a todos los ítems.</p> <p>3. No existen respuestas correctas o incorrectas.</p> <p>4. No se demorará más de 15 minutos.</p> <p>5. Si está más de acuerdo en la declaración del ítem asigne un “1”, si no está de acuerdo, asigne un “0”</p> <p>6. El Cuestionario es anónimo, no es necesario escribir su nombre.</p>	
Ítem (declaración)	
1. La programación me limita a la hora de enseñar.	
<input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1	
2. Durante el curso prefiero desarrollar pocos temas, pero con profundidad.	
<input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1	
3. Cuando doy ejercicios dejo tiempo suficiente para resolverlos.	
<input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1	
4. Las actividades de clase implican, en la mayoría de las veces, aprendizaje de técnicas para ser aplicadas.	
<input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1	
5. Las explicaciones de contenidos siempre las acompaño de ejemplos prácticos y útiles.	

<input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
6. Las actividades que propongo están siempre muy estructuradas y con propósitos claros y explícitos. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
7. Las preguntas que surgen (espontáneas o de actualidad) las antepongo sobre lo que estoy haciendo <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
8. En las reuniones de trabajo en equipo con otros/as colegas escucho más que hablo. Soy poco participativo. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
9. Con frecuencia reconozco el mérito de los estudiantes cuando se ha realizado un buen trabajo. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
10. Favorezco e insisto en que los estudiantes piensen bien lo que van a decir antes de hacerlo. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
11. Con frecuencia llevo a clase expertos en la materia, ya que considero que de esta forma se aprende mejor. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
12. La mayoría de los ejercicios que entrego se caracterizan por relacionar, analizar o generalizar. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
13. La mayoría de las veces trabajo y hago trabajar bajo presión. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
14. En clase solamente se trabaja sobre lo planificado, dejando lo demás para otros momentos. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
15. Pongo lo práctico y lo útil por encima de los sentimientos y las emociones. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
16. Me atraen las clases con estudiantes espontáneos, dinámicos, e inquietos. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
17. Me es difícil disimular mi estado de ánimo en clases. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1

<p>18. Tengo dificultad para romper rutinas metodológicas o cambiar de estrategias de enseñanza.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>19. Favorezco la búsqueda de “acortar camino” para llegar a la solución.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>20. En mis evaluaciones predominan las preguntas de aplicación/prácticas sobre las teóricas.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>21. Hago evaluaciones en clases sólo si las he avisado previamente.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>22. Trato de que las intervenciones de los alumnos en clase se deduzcan con coherencia.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>23. Cuando planifico actividades trato de que éstas no sean repetitivas.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>24. Permito que los estudiantes se agrupen por intereses o calificaciones equivalentes.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>25. En las evaluaciones doy puntaje a la presentación y el orden.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>26. La mayoría de las actividades que realizo suelen ser prácticas y relacionadas con la realidad.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>27. Prefiero trabajar con colegas de profesión, ya que los considero de un nivel intelectual igual o superior al mío.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>28. Con frecuencia propongo a los estudiantes que se planteen preguntas, desafíos o problemas para tratar y/o resolver.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>29. Me disgusta dejar una imagen de falta de conocimiento en la temática que estoy impartiendo.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>30. Soy partidario(a) de ejercicios y actividades con demostraciones teóricas.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p> <p><input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>31. Al iniciar el curso tengo planificado, casi al detalle, lo que voy a desarrollar.</p>

<input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
32. Procuro evitar el fracaso en las actividades y para ello oriento continuamente. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
33. En las reuniones de Departamento, Facultad y otras reuniones apporto ideas originales o nuevas. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
34. La mayoría de las veces, en las explicaciones, apporto varios puntos de vista sin importarme el tiempo que ocupe en ello. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
35. Valoro que las respuestas en los exámenes sean lógicas y coherentes. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
36. Prefiero estudiantes tranquilos, reflexivos y con cierto método de trabajo. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
37. Si en clase alguna situación o actividad no sale bien, no me apreblo y, sin reparos, la replanteo de otra forma. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
38. Prefiero y procuro que en la sala de clases no haya intervenciones espontáneas. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
39. Con frecuencia propongo actividades que necesiten buscar información para analizarla y sacar conclusiones. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
40. Si una clase funciona bien no considero otras consideraciones y/o subjetividades. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
41. Con frecuencia, suelo pedir voluntarios/as entre los estudiantes para que expliquen las actividades ante los demás. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
42. Los experimentos (problemas) que planteo suelen ser complejos aunque bien definidos en los pasos a seguir para su realización (respuestas). <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1
43. Siento cierta preferencia por los estudiantes prácticos y realistas sobre los teóricos e idealistas. <input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1

<p>44. En los primeros días de curso presento y, en algunos casos, acuerdo con los estudiantes la planificación.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>45. Soy más abierto a relaciones profesionales que a las afectivas.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>46. Animo y estímulo a que se rompan rutinas.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>47. Doy muchas vueltas a los hechos antes de tomar decisiones.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>48. El trabajo metódico y detallista me incomoda y me cansa.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>49. Prefiero que los estudiantes respondan a las preguntas de forma breve y precisa.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>50. Siempre procuro dar los contenidos integrados en un marco más amplio.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>51. En la dinámica de la clase no es frecuente que ponga a los estudiantes a trabajar en grupo.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>52. En clase, favorezco intencionadamente el aporte de ideas sin ninguna limitación formal.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>53. En la planificación, los procedimientos y experiencias prácticas tienen más peso que los contenidos teóricos.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>54. Las fechas de las evaluaciones las anuncio con más de dos semanas de antelación.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>55. Me encuentro bien entre colegas que tienen ideas que pueden ponerse en práctica.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>56. Explico bastante y con detalle ya que creo que así favorezco el aprendizaje.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0 <input type="checkbox"/> – 1</p>
<p>57. En lo posible, mis explicaciones son breves y, si puedo, dentro de alguna situación real y actual.</p> <p><input type="checkbox"/> – 0</p>

() - 1
58. Los contenidos teóricos los imparto dentro de experiencias y trabajos prácticos. () - 0 () - 1
59. Ante cualquier hecho favorezco que se busquen racionalmente las causas. () - 0 () - 1
60. En las evaluaciones acostumbro a hacer preguntas abiertas. () - 0 () - 1
61. En la planificación, trato fundamentalmente de que todo esté estructurado con lógica. () - 0 () - 1
62. Con frecuencia cambio de estrategias metodológicas. () - 0 () - 1
63. Prefiero trabajar individualmente, ya que me permite avanzar a mi ritmo y no sentir estrés. () - 0 () - 1
64. En las reuniones trato de analizar los problemas con objetividad y distancia. () - 0 () - 1
65. Mantengo cierta actitud favorable hacia quienes razonan y son coherentes entre lo que dicen y lo hacen. () - 0 () - 1
66. Siempre que la tarea lo permita, prefiero que los estudiantes trabajen en equipo. () - 0 () - 1
67. En las evaluaciones, valoro que se reflejen los pasos que se dan. () - 0 () - 1
68. No me gusta que se divague. Enseguida pido que se vaya a lo concreto y práctico. () - 0 () - 1
69. Suelo hacer evaluaciones (interrogaciones o pruebas) en clases, incluso sin haberlas anunciado. () - 0 () - 1
70. En ejercicios y trabajos de los estudiantes, considero que la presentación, los detalles y el orden no son tan importantes como el contenido. () - 0 () - 1
71. De una planificación me interesa cómo se va a llevar a la práctica y si es viable. () - 0 () - 1

Fuente: Martínez Geijo (2002).

Distribución de Preguntas

Abierto	Formal	Estructurado	Funcional
1	2	6	4
7	3	12	5
16	8	13	9
17	10	18	11
23	14	22	15
28	21	24	19
33	25	27	20
37	31	29	26
41	34	30	32
46	36	35	40
48	39	38	43
52	44	42	49
57	47	45	53
60	51	50	55
62	54	61	58
66	56	64	68
69	59	65	71
70	63	67	

Anexo C.
Formato Cuestionario Modelos Pedagógico

Título Tesis	Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana					
Objetivo Específico de la Tesis	<i>Identificar las estrategias, técnicas y actividades utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la formación ciudadanas de los programas</i>					
Caracterización Institucional						
Institución de Educación Superior	<input type="checkbox"/> Universidad de La Salle <input type="checkbox"/> Universidad de Antioquia					
Género	<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino					
Instrumento para identificar el modelo pedagógico						
Indicaciones para responder el cuestionario						
<p>1. Este cuestionario pretende identificar el Modelo Pedagógico predominante en la IES y no se trata de juzgar su inteligencia, ni su desempeño como Directivo y mucho menos su forma de Administración Educativa.</p> <p>2. Para que este cuestionario sea válido se requiere contar con las respuestas de Directivos que respondan con sinceridad a todos los ítems.</p> <p>3. No existen respuestas correctas o incorrectas.</p> <p>4. No se demorará más de 20 minutos.</p> <p>5. El Cuestionario es anónimo y no es necesario escribir su nombre.</p>						
Afirmación						
ESCALA						
(5) Totalmente de acuerdo (4) Medianamente de acuerdo (3) De acuerdo (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo						
1. El profesor debe crear ambientes y experiencias para que los estudiantes realicen sus propios aprendizajes por descubrimiento.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
2. Las opiniones de los alumnos, al igual que la del docente, siempre son válidas para la construcción de conocimientos colectivos.						

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
3. La evaluación es inútil cuando se entiende que los aprendizajes son personales y por lo tanto pueden confirmarse o refutarse.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
4. El docente dicta la lección a un estudiante que recibirá las informaciones y las normas transmitidas.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
5. El docente algunas veces hace de relator y sintetizador de consensos y procesos de discusión.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
6. La evaluación se centra en lo que sucede en el aula como los razonamientos y la actuación de los integrantes del grupo.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
7. Los criterios de organización y formas de proceder en el aula los define solamente el profesor.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
8. Los contenidos deben estar caracterizados por la parcelación de saberes técnicos						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

9. El profesor debe acompañar a los estudiantes para que progresen de un estado cognitivo a otro relacionado con determinados temas o asuntos por aprender.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

10. El profesor es sólo un facilitador para el aprendizaje de los temas de interés del estudiante.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

11. Los contenidos curriculares deben ser acordes con los niveles de desarrollo de los alumnos.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

12. Los contenidos y conocimientos de la ciencia deben ser presentados abiertamente en textos y otras fuentes de conocimiento.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

13. En un proceso de enseñanza, el profesor es quien enseña y el estudiante es quien aprende.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

14. La mejor evaluación del proceso de aprendizaje es la que hace el mismo estudiante mediante la superación de sus conflictos cognitivos.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

15. Cuando el estudiante está suficientemente interesado en su propia formación, la evaluación se hace innecesaria.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
16. La evaluación de los contenidos de una disciplina se basa en los textos a partir de los cuales se desarrolló la enseñanza.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
17. La evaluación debe ser permanente, pues señala la mayor o menor proximidad al logro de los objetivos instruccionales						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
18. En el aula de clase la autoridad está depositada en el grupo, en sus acuerdos y en sus construcciones colectivas como cuerpo.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
19. La autoridad en el aula se mantiene gracias al dominio de los contenidos por parte del profesor.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
20. Cualquier aprendizaje debe desarrollarse dentro de un marco de máxima autenticidad y libertad individual por parte del estudiante.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
21. La evaluación sirve para controlar el logro o no de los objetivos de aprendizaje elaborados para los estudiantes.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

22. El profesor debe animar permanentemente a sus estudiantes para que logren los objetivos que se les proponen.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

23. El refuerzo es indispensable para que los estudiantes alcancen los objetivos que se les han fijado.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

24. Los contenidos que se enseñan se deben reconceptualizar de manera permanente.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

25. Cada estudiante tiene sus propias inquietudes e intereses de aprendizaje, y por ellas debe orientar el profesor su tarea de enseñanza.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

26. Los resultados de la evaluación deben ser observables y medibles.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

27. La autoridad no procede del profesor, sino de la coherencia entre lo que se dice, se piensa y se hace.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

28. Los premios y los estímulos deben ser proporcionales al logro de los estudiantes.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

29. Puesto que los contenidos de una disciplina están en textos, son independientes de la realidad de sus estudiantes.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

30. El profesor debe realizar y estimular los logros alcanzados por sus estudiantes para alcanzar los objetivos.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

31. El profesor es por esencia un creador de ambientes y experiencias en las cuales el alumno desarrolla nuevas estructuras de conocimiento.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

32. El profesor debe recordar permanentemente a los estudiantes los objetivos que deben alcanzar.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

33. Los contenidos provienen de lo que el estudiante informa al profesor desde sus campos de interés para el aprendizaje.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

34. Los contenidos se deben basar en la fijación de objetivos instruccionales fijados con precisión.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

35. El estudiante está en capacidad de desarrollar sus propios métodos y estrategias de aprendizaje, de manera natural.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
36. Los Contenidos que se enseñan se deben ajustar a las modificaciones sucesivas de las estructuras cognoscitivas.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
37. El profesor debe ayudar a cada estudiante a profundizar en los temas que el mismo estudiante considera de importancia para su propia formación.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
38. El alumno debe aprender sólo aquello que a él le interesa, quiere y necesita.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
39. Se evalúa el progreso en la complejidad de pensamiento de los estudiantes haciendo permanentes retroalimentaciones del proceso de aprendizaje.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
40. El profesor debe invitar permanentemente a sus estudiantes a que participen con sus opiniones en la búsqueda de soluciones a problemas de interés colectivo.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo
41. El docente debe enseñar los contenidos de forma verbalista, expositiva.						
Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

42. El profesor debe permitir y seguir en sus estudiantes los niveles de desarrollo y la revalidación de sus propios conocimientos y estructuras cognitivas.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

43. Cuando un estudiante formula nuevas conjeturas o formula nuevos sentidos, se puede afirmar que está realizando procesos de pensamiento más complejos.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

44. Todo aprendizaje debe ser realmente significativo y partir de la autonomía del estudiante para construir su propio conocimiento.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

45. La evaluación es un ejercicio de repetición y memorización de la información que narra y expone para identificar los conceptos verdaderos e inmodificables que el estudiante aprende.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

46. El docente debe dictar su clase bajo un régimen de disciplina a unos estudiantes que son básicamente receptores.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

47. Dado que la educación es una experiencia personal del estudiante, no necesita ser evaluada.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

48. El conocimiento es fruto de una construcción colectiva mediante la discusión y la crítica.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

49. Es importante premiar los logros de los estudiantes con buenas calificaciones, anotaciones o felicitaciones.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

50. La evaluación se debe utilizar para detectar conjuntamente el grado de ayuda que requiere cada alumno para resolver los problemas por su propia cuenta.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

51. Los contenidos y conocimientos no necesariamente son producto del aprendizaje al final del proceso.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

52. Las opiniones de cada uno de los estudiantes son tan valiosas como las del mismo profesor.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

53. Los conceptos disciplinares están establecidos en los textos.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

54. La forma típica de evaluación es el debate donde la colectividad coevalúa el trabajo productivo de cada uno de los participantes.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

55. Los conceptos de una disciplina son verdaderos e inmodificables.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

56. El profesor debe acompañar a los estudiantes en la identificación de problemas que se transformen en retos cada vez más complejos mediante procesos a partir de los cuales se producen futuras modificaciones en las estructuras cognitivas.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

57. El resultado del desempeño en las evaluaciones es independiente de la realidad que viven los estudiantes.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

58. El proceso de enseñanza y aprendizaje debe asumir y respetar los intereses particulares de cada estudiante.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

59. Los contenidos de una disciplina deben ser saberes aceptados socialmente.

Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

60. El profesor es un auxiliar que debe permitir experiencias de aprendizaje libres y espontáneas.


Totalmente en desacuerdo	1	2	3	4	5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Gómez & Polania (2008).

Distribución de Preguntas

Tradicional	Conductista	Romántico	Cognitivo	Social
4	8	3	1	2
7	17	10	9	5
13	21	15	11	6
16	22	20	14	12
19	23	25	24	18
29	26	33	31	27
41	28	35	36	40
45	30	37	39	48
46	32	38	42	50
53	34	47	43	51
55	49	58	44	52
57	59	60	56	54

Anexo D.
Formato Cuestionario Educación Cívica y Formación Ciudadana

Título Tesis	Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana
Objetivo Específico de la Tesis	<i>Identificar las estrategias, técnicas y actividades utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la formación ciudadanas de los programas</i>
Caracterización Institucional	
Institución de Educación Superior	<input type="checkbox"/> Universidad de La Salle <input type="checkbox"/> Universidad de Antioquia
Tipo de Educación	<input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Virtual
Género	<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino
Instrumento para caracterizar la educación cívica y formación ciudadana -ICCS-	
Indicaciones para responder el cuestionario	
<p>1. Este cuestionario pretende caracterizar las competencias ciudadanas de un grupo de estudiantes y no se trata de juzgar su inteligencia, ni su desempeño estudiantil.</p> <p>2. Para que este cuestionario sea válido, se requiere contar con las respuestas de cada uno de los estudiantes y que estos respondan con sinceridad a todos los ítems.</p> <p>3. Debe seleccionar solo una respuesta por cada ítem</p> <p>4. No le tomará más de 30 minutos.</p> <p>5. El Cuestionario es anónimo y no es necesario registrar dato alguno de identificación o contacto.</p>	
Pregunta 1	
<p>Abajo encontrarás un autoadhesivo que puede comprarse por Internet.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>El autoadhesivo está formado por símbolos que representan diferentes maneras de pensar sobre el mundo. Los símbolos han sido combinados para que se parezcan a la palabra inglesa "coexist" que significa "vivir juntos".</p>	
<p>¿Cuál es el objetivo más probable de este autoadhesivo?</p> <p>a) Mostrar que las diferentes maneras de pensar son todas iguales.</p> <p>b) Mostrar que las personas deberían reflexionar cuidadosamente sobre sus creencias.</p>	

- c) Mostrar que las personas pueden aceptar a otros, aunque tengan creencias diferentes.
- d) Mostrar que las personas que tienen distintas maneras de pensar sobre el mundo nunca pueden vivir juntas en armonía.

Pregunta 2

En muchos países, los medios de comunicación, tales como diarios, estaciones de radio y estaciones de televisión, pertenecen a empresas de comunicación privadas. En algunos países existen leyes que limitan el número de empresas de comunicación que una sola persona o grupo de empresas puede tener.

¿Por qué los países tienen estas leyes?

- a) Para aumentar las ganancias de las empresas de comunicación.
- b) Para permitir al gobierno controlar la información que entregan los medios.
- c) Para asegurarse de que existan suficientes periodistas para reportear sobre el gobierno.
- d) Para que sea más probable que los medios de comunicación presenten diferentes puntos de vista.

Pregunta 3

En el País de los Ríos, existe un grupo minoritario de personas cuyo idioma es diferente del idioma oficial del país. Este grupo tiene sus propias escuelas donde se les enseña a los estudiantes solo en su idioma tradicional.

El gobierno del País de los Ríos decide que **todas** las escuelas deberán enseñar a **todos** los niños solo en el idioma oficial del país. El gobierno toma esta decisión porque considera que ayudará a los niños del grupo minoritario.

¿Cuál de los siguientes argumentos apoya mejor la decisión del gobierno?

- a) Esto hará que los niños dejen de hablar su idioma tradicional en la casa.
- b) Esto hará que la escuela sea más interesante para los niños.
- c) Esto dará a los niños más oportunidades para participar plenamente en la comunidad más amplia.
- d) Esto ayudará a los niños a aprender su idioma tradicional en casa con mayor facilidad.

Pregunta 4

¿Cuál es el mejor argumento contra la decisión del gobierno?

- a) Las asignaturas que enseñan las escuelas no deberían ser influenciadas por los gobiernos.
- b) Los gobiernos deberían aceptar la necesidad de contar con más de un idioma oficial.
- c) Los gobiernos tienen la responsabilidad de proteger las culturas de los grupos minoritarios.
- d) Los niños del grupo minoritario pueden quejarse por tener que aprender el idioma oficial.

Pregunta 5

Un debate público es aquel en el que las personas intercambian abiertamente sus opiniones. El debate público ocurre en las cartas enviadas a diarios, en programas de televisión, en programas de radio abiertos al público, en foros de Internet y en reuniones públicas. El debate público puede ser sobre temas locales, regionales, nacionales o internacionales.

¿Cómo puede beneficiar el debate público a la sociedad? Escribe dos maneras diferentes.

Pregunta 6

En la mayoría de los países, un grupo de personas crea las leyes en el Congreso. Otro grupo de personas aplica las leyes en las cortes.

¿Cuál es la mejor razón para tener este sistema?

- a) Permite a muchas personas hacer cambios a las leyes
- b) Hace que el sistema legal sea fácil de entender para los ciudadanos comunes y corrientes.
- c) Significa que las leyes pueden mantenerse secretas hasta que se apliquen en las cortes.
- d) Significa que ningún grupo tiene todo el poder sobre las leyes.

Pregunta 7

Pedro ha comprado zapatos nuevos para la escuela. Luego se entera de que sus nuevos zapatos fueron hechos por una empresa que emplea a niños pequeños para que hagan los zapatos y les paga muy poco dinero por su trabajo. Pedro dice que no volverá a usar sus zapatos nuevos.

¿Por qué podría Pedro negarse a usar sus zapatos nuevos?

- a) Porque piensa que los zapatos hechos por niños no durarán mucho tiempo.
- b) Porque no quiere mostrar apoyo por la empresa que los hizo.
- c) Porque no quiere apoyar a los niños que hicieron los zapatos
- d) Porque le enoja haber pagado más de lo que los zapatos valían.

Pregunta 8

Pedro quiere que otras personas también se rehúsen a comprar los zapatos.

¿Cuál es la mejor manera de intentarlo?

- a) Comprar todos los zapatos él mismo, para que así nadie los pueda comprar.
- b) Devolver los zapatos a la tienda y pedir que le devuelvan el dinero.
- c) Bloquear la entrada a la tienda para que la gente no pueda entrar.
- d) Informar a otras personas sobre cómo fueron hechos los zapatos.

Pregunta 9

Los gobiernos guardan registros de sus actividades, decisiones y de la información que utilizan para tomar sus decisiones.

Algunos países tienen leyes que permiten a la gente acceder a muchos de estos registros gubernamentales.

¿Por qué es importante para una democracia que la gente pueda acceder a los registros gubernamentales?

- a) Porque demuestra a la gente que las decisiones del gobierno son correctas.
- b) Porque permite a la gente hacer juicios informados sobre las decisiones del gobierno.
- c) Porque significa que el gobierno solo tomará las decisiones con las que todas las personas están de acuerdo.
- d) Porque hace que la gente deje de criticar las decisiones que toma el gobierno.

Pregunta 10

La mayoría de los países tienen leyes que permiten a su gobierno mantener algunos registros en secreto.

¿Cuál de los siguientes registros es más probable que un gobierno quiera mantener secreto?

- a) Las estadísticas que muestren la cantidad de dinero que se ha gastado en hospitales.
- b) Los planes sobre cómo defender al país de un ataque.
- c) El número de personas que pueden inmigrar al país.
- d) Los nombres de los embajadores de otros países.

Pregunta 11

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el papel del ciudadano en países democráticos? Un ciudadano...

- a) puede aprobar el presupuesto nacional.
- b) puede votar por representantes que luego votan las leyes.
- c) debe votar siempre por el mismo partido político
- d) debe obedecer a los líderes sin cuestionarlos.

Pregunta 12

¿Cuál de las siguientes situaciones es más probable que sea una amenaza seria a la democracia?

- a) Realizar protestas pacíficas en contra de leyes impopulares.
- b) Expresar muchas opiniones diferentes en los periódicos
- c) Candidatos que dicen que otros candidatos mienten.
- d) Líderes nacionales que no prestan atención a los derechos humanos.

Pregunta 13

¿Cuál es el objetivo principal de los sindicatos? Su objetivo principal es...

- a) mejorar la calidad de los productos.
- b) aumentar la producción de las empresas.
- c) mejorar las condiciones y los sueldos de los trabajadores.
- d) establecer un sistema de impuestos más justo.

Pregunta 14

La constitución de un país contiene...

- a) declaraciones sobre las relaciones actuales con los países vecinos
- b) declaraciones del Presidente de la República al Congreso Nacional.
- c) declaraciones de los partidos políticos a sus seguidores.
- d) declaraciones de principio que establecen el sistema de gobierno y las leyes.

Pregunta 15

La próxima pregunta es distinta a las anteriores. La pregunta contiene tres afirmaciones de opinión y una que es un hecho. Lee la pregunta y luego elige la afirmación que es un HECHO.

Tres de estas afirmaciones son opiniones y una es un hecho. ¿Cuál de las siguientes es un HECHO?

- a) Es dañino para las familias que las mujeres trabajen.
- b) Los hombres son mejores dirigentes políticos que las mujeres.
- c) Las mujeres deberían involucrarse más en la política.
- d) La mayoría de los líderes de los países del mundo son hombres.

Pregunta 16

¿Cuál de las siguientes acciones de una organización política sería considerada ilegal en la mayoría de los países democráticos?

- a) Solicitar un debate público sobre asuntos políticos.
- b) Hacer una demostración pacífica en contra de una ley a la que se opone.
- c) Enviar declaraciones políticas por correo a los ciudadanos.
- d) Dañar las oficinas de otra organización.

Pregunta 17

En países democráticos, una tarea importante del Congreso es...

- a) hacer que las leyes se cumplan, tomando presos a los criminales.
- b) discutir y votar las leyes.
- c) supervisar las cortes de justicia.
- d) evitar cambios en el sistema legislativo

Pregunta 18

Una periodista fue arrestada por hablar en la televisión dando evidencias de corrupción en el gobierno.

¿Cuál de los derechos de la periodista fue violado? *

- a) El derecho de escoger libremente un trabajo.
- b) El derecho a ser juzgada con justicia.
- c) El derecho a la libertad de movimiento
- d) El derecho a la libertad de prensa.

Pregunta 19

¿Cuál de las siguientes es la violación más clara de las libertades civiles en un sistema político democrático?

- a) Un policía armado y con uniforme ingresa a un lugar de culto religioso.
- b) Un policía disuelve una reunión privada donde están criticando a los dirigentes políticos.
- c) Un policía arresta a los miembros de un grupo que están conspirando para bombardear un edificio de gobierno.
- d) Se multa a una persona que lleva un arma no inscrita.

Pregunta 20

¿Cuál de las siguientes condiciones es necesaria en países democráticos?

- a) Existen leyes que protegen el medio ambiente.
- b) Muchas empresas pertenecen al gobierno
- c) Los ciudadanos pueden influir en el debate y las decisiones públicas
- d) Raras veces se critica a los líderes políticos

Pregunta 21

¿Cuál de los siguientes derechos está incluido en los Derechos del Niño de la Convención de las Naciones Unidas? El derecho de los niños a...

- a) elegir su escuela.
- b) pertenecer a un partido político.
- c) ser protegidos de la violencia.
- d) ganar el mismo sueldo que un adulto.

Pregunta 22

La mayoría de las compañías multinacionales pertenecen y son dirigidas por...

- a) empresas de países desarrollados.
- b) empresas de países en desarrollo.
- c) las Naciones Unidas.
- d) el Banco Mundial.

Pregunta 23

¿Cuál es la característica esencial de una economía de libre mercado?

- a) La pertenencia obligatoria a sindicatos.
- b) Amplias regulaciones de la economía por el Estado.
- c) La competencia comercial activa entre empresas.
- d) La riqueza para todos.

Pregunta 24

La siguiente pregunta difiere de las presentadas anteriormente en la prueba. La pregunta contiene tres afirmaciones que son hechos y una que es una opinión. Lee la pregunta y después elige la opinión.

Tres de estas afirmaciones son hechos y una es opinión. ¿Cuál de las siguientes es una OPINIÓN?

- a) Cada país tiene su propia bandera e himno nacional.
- b) Las Naciones Unidas tiene su propia bandera, aunque no sea un país
- c) Cada persona debería sentir respeto por la bandera y el himno de su país.
- d) Los barcos que pertenecen a una nación generalmente llevan bandera.

Pregunta 25

Un dictador acuerda restablecer la democracia en su país. ¿Cuál de las siguientes acciones sería la evidencia más convincente de que realmente lo hará?

- a) Hace declaraciones apoyando a otros líderes de su partido.
- b) Realiza una marcha por la democracia en la ciudad más grande.
- c) Fija una fecha de elecciones con varios candidatos de distintos partidos.
- d) Hace declaraciones a la prensa sobre la necesidad de la democracia.

Pregunta 26

¿Cuál de las siguientes acciones es el ejemplo más claro de corrupción de un integrante del Congreso?

- a) Hacer un discurso criticando los recientes gastos del gobierno.
- b) Quejarse de un artículo negativo que aparece en el periódico.
- c) Solicitar al gobierno que pague a los campesinos que perdieron sus cosechas en una
- d) Aceptar dinero de los votantes a cambio de apoyar una ley que les favorece a ellos.

Pregunta 27

¿Cuál de los siguientes es el propósito fundamental de la Declaración Universal de los Derechos Humanos?

- a) Promover los derechos políticos de personas con buena educación.
- b) Disminuir los conflictos políticos entre las naciones.
- c) Garantizar a todos la igualdad de los derechos fundamentales.
- d) Hacer posible que se creen nuevos países.

Pregunta 28

Una profesora de un colegio planea tener una discusión en clases para conversar sobre cómo hacer que los estudiantes dejen de pelear en el patio.

La profesora ha escrito en la pizarra algunas reglas para la discusión.

Reglas

Escucha atentamente cuando otra persona habla.

No te burles de nadie por nada de lo que diga.

Dale a todos la oportunidad de hablar.

No interrumpas a nadie mientras habla.

¿De qué manera ayudarán estas reglas al curso a decidir cómo hacer que los niños dejen de pelear en el patio?

- a) Las reglas implican que todos podrán expresar una opinión.
- b) Las reglas implican que todos hablarán sólo sobre ese tema.
- c) Las reglas implican que todos los estudiantes estarán de acuerdo con lo que dicen los demás.
- d) Las reglas implican que todos quedarán contentos con la decisión que tome el curso.

Pregunta 29

Alguien sugiere la siguiente regla:

Los estudiantes mayores son responsables de detener cualquier pelea en el recreo.

Los 12 estudiantes menores del curso votan a favor de la regla sugerida. Los 7 estudiantes mayores votan en contra.

Basándose en la votación, el curso decide aceptar la regla sugerida.

¿Qué es lo democrático de esta decisión?

- a) La regla hará que la mayor parte de los estudiantes dejen de pelear.
- b) La mayor parte de los estudiantes del curso votaron a favor de la regla.
- c) Todos los estudiantes del curso quedarán contentos con la regla.
- d) Todos los estudiantes del curso pueden usar el patio del recreo.

Pregunta 30

Después de la votación, la profesora dice: "Aun cuando su decisión es democrática, la regla es injusta y no la podemos usar".

¿Qué afirmación explica mejor la injusticia de la regla?

- a) La responsabilidad de detener las peleas no es compartida por todos los estudiantes.
- b) Los estudiantes mayores no podrán detener las peleas.
- c) A algunos estudiantes del curso les gusta pelear
- d) La regla solo es relevante para quienes han estado peleando

Pregunta 31

Algunos países tienen una oficina que investiga y toma decisiones respecto de los reclamos de personas que sienten que han sido tratadas injustamente por el gobierno. A esta oficina se le llama la Oficina de Defensoría del Pueblo.

El trabajo y las decisiones de la Oficina de Defensoría del Pueblo son independientes del gobierno.

¿Por qué es importante que la Oficina de Defensoría del Pueblo sea independiente del gobierno?

- a) Para que las quejas de la gente se puedan mantener ocultas al público.
- b) Para que la gente pueda controlar las decisiones que toma la Oficina de Defensoría del Pueblo.
- c) Para que la gente solo presente quejas razonables sobre el gobierno a la Oficina de Defensoría del Pueblo.
- d) Para que la gente pueda confiar en las decisiones tomadas por la Oficina de Defensoría del Pueblo.

Pregunta 32

En la mayoría de los países, las personas no tienen que pagar para presentar una queja a la Oficina de Defensoría del Pueblo.

¿Cuál es un beneficio de que el servicio de la Oficina de Defensoría del Pueblo sea gratuito para el público?

- a) La Oficina de Defensoría del Pueblo se concentrará solamente en ayudar a las personas que no tienen dinero.
- b) Las personas pueden estar seguras de que las decisiones de la Oficina de Defensoría del Pueblo serán correctas.
- c) Esto hace posible que cualquiera pueda interponer una queja en la Oficina de Defensoría del Pueblo
- d) Esto fomenta que quienes trabajan en la Oficina de Defensoría del Pueblo se tomen las quejas seriamente.

Pregunta 33

¿Cómo puede beneficiar al gobierno contar con una Oficina de Defensoría del Pueblo?

- a) Los gobiernos pueden averiguar lo que la gente piensa antes de tomar decisiones.
- b) Los gobiernos no necesitan impedirle a la gente realizar quejas.
- c) Los gobiernos pueden utilizar a la Oficina de Defensoría del Pueblo para resolver sus problemas.
- d) Los gobiernos pueden darse cuenta de algunos problemas e intentar encontrar soluciones.

Pregunta 34

¿Cuál de los siguientes derechos es un derecho humano universal de acuerdo con la Declaración Universal de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos?

- a) El derecho a tomar dinero de otros si tú eres pobre.
- b) El derecho a trabajar.
- c) El derecho a comprar lo que quieras.
- d) El derecho de irte a cualquier país del mundo y a hacerte ciudadano de ese país.

Pregunta 35

Un grupo religioso local se ha dividido. Las dos partes están en desacuerdo sobre algunos aspectos de su fe.

El líder religioso del grupo dice que quizás ambas partes nunca lleguen a un acuerdo sobre esos aspectos. A pesar de esto, él quiere que las dos partes conversen sobre su problema.

¿Cuáles son dos beneficios distintos de que estas personas discutan estos temas, aunque quizás nunca lleguen a estar de acuerdo con la opinión de los otros?

Pregunta 36

Le han pedido a Ana que sea líder de su grupo local de voluntarios para la protección ambiental.

¿Qué es lo que más necesita saber Ana sobre sí misma para decidir si el grupo se vería beneficiado por su liderazgo?

- a) Qué tan bien evita las críticas.
- b) Cómo puede caerle bien a todos en el grupo.
- c) Si sus habilidades como líder se ajustan a las necesidades de los miembros del grupo.

- d) Si puede estar segura de que siempre los integrantes del grupo estarán de acuerdo con ella.

Pregunta 37

Un nuevo grupo de personas, los meridios, ha llegado a vivir a Pueblo Verde. Ellos tienen tradiciones culturales distintas de las que tiene la gente que ya vive en Pueblo Verde y quieren celebrar uno de sus festivales tradicionales en la plaza del pueblo. El grupo mayoritario en Pueblo Verde no quiere que los meridios hagan allí esta celebración.

Los líderes de Pueblo Verde, que han sido democráticamente elegidos, le han dado permiso a los meridios para llevar a cabo su celebración, a pesar de que saben que su decisión será mal vista por muchas personas en el pueblo.

¿Cuál de las siguientes opiniones explica mejor la decisión de los líderes de Pueblo Verde de permitir a los meridios llevar a cabo su celebración?

- a) El grupo mayoritario en Pueblo Verde debe ser obligado a aceptar los deseos de los meridios.
- b) Todos los grupos culturales tienen derecho a expresarse.
- c) Los derechos de los grupos minoritarios son más importantes que los derechos de la mayoría.
- d) El grupo mayoritario no tiene derecho a querer que la celebración sea prohibida.

Pregunta 38

¿Cuál acción de los meridios es más probable que ayude a las personas del grupo mayoritario a cambiar su opinión respecto de la celebración sugerida?

- a) Invitar a las personas del grupo mayoritario a discutir la celebración sugerida.
- b) Llevar a cabo una marcha de protesta en la plaza del pueblo.
- c) Decorar la plaza del pueblo con sus símbolos culturales.
- d) Exigir que el grupo mayoritario acepte que los meridios tienen derecho a llevar a cabo su celebración.

Fuente: ICCS (2008/2015)

Tabla Respuestas Correctas

Pregunta	Clave de Respuesta	Pregunta	Clave de Respuesta
1	Respuesta ítem 3	20	Respuesta ítem 3
2	Respuesta ítem 4	21	Respuesta ítem 3
3	Respuesta ítem 3	22	Respuesta ítem 1
4	Respuesta ítem 3	23	Respuesta ítem 3
5	n/a	24	Respuesta ítem 3
6	Respuesta ítem 4	25	Respuesta ítem 3
7	Respuesta ítem 2	26	Respuesta ítem 4
8	Respuesta ítem 4	27	Respuesta ítem 3
9	Respuesta ítem 2	28	Respuesta ítem 1
10	Respuesta ítem 2	29	Respuesta ítem 2
11	Respuesta ítem 2	30	Respuesta ítem 1
12	Respuesta ítem 4	31	Respuesta ítem 4
13	Respuesta ítem 3	32	Respuesta ítem 3
14	Respuesta ítem 4	33	Respuesta ítem 4
15	Respuesta ítem 4	34	Respuesta ítem 2
16	Respuesta ítem 4	35	n/a
17	Respuesta ítem 2	36	Respuesta ítem 3
18	Respuesta ítem 4	37	Respuesta ítem 2
19	Respuesta ítem 2	38	Respuesta ítem 1

Distribución de Preguntas por Dominios

Identities Cívicas	Participación cívica	Principios cívicos	Sociedad y sistemas cívicos
24	7	1	2
36	8	3	6
	29	4	9
	35	5	10
	38	21	11
		27	12
		28	13
		30	14
		32	15
		34	16
		37	17
			18
			19
			20
			22
			23
			25
			26
			31
			33

Anexo E.
Formato Cuestionario Validación de Estrategias Didácticas

Título Tesis	Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias informacionales orientadas hacia la formación ciudadana
Objetivo Específico de la Tesis	<i>Validar las estrategias didácticas propuestas para las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana.</i>
Instrucciones	<p>Apreciado estudiante;</p> <p>El siguiente cuestionario tiene por finalidad validar, y si es el caso ajustar, el diseño de las estrategias didácticas propuestas para las competencias informacionales orientadas a la formación ciudadana.</p> <p>Por lo anterior, le tomará solo algunos minutos de su tiempo, su diligenciamiento no será calificable y menos aún se le solicitará alguno de sus datos personales de identificación.</p> <p>Es importante que identifique adecuadamente el estilo de aprendizaje, la estrategia didáctica y la competencia informacional objeto de la validación. Pues de esto dependen, en gran medida, los ajustes que se efectúen a los referentes de intervención y aplicación.</p> <p>Adicionalmente, frente a cada criterio de evaluación, únicamente debe registrar la X en el desempeño alcanzado por la estrategia didáctica -óptimo, satisfactorio e insatisfactorio-.</p> <p>Finalmente, se incluye una casilla de observaciones si requiere efectuar alguna aclaración, sugerencia o comentario del criterio de evaluación relacionado con la estrategia didáctica. Si se determina un cambio de Forma, se infiere que es de tipo menor y únicamente afecta a la redacción; más se infiere que es un cambio de Fondo, se debe replantear el total de elementos y aspectos propuestos.</p>
Referente de Intervención y Aplicación	
Estilo de Aprendizaje	() Activo / () Reflexivo / () Teórico / () Pragmático
Estrategia Didáctica objeto de Validación	() Aprendizaje basado en proyectos. () Aprendizaje basado en problemas. () Aprendizaje Cooperativo.
Competencia Informacional orientada a la Formación Ciudadana	() Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita. () Amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión.

	<input type="checkbox"/> Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores. <input type="checkbox"/> Clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada.			
Evaluación Formativa del Desempeño del Grupo de Clase				
Criterios de Evaluación	Óptimo	Satisfactorio	Insatisfactorio	Observaciones
<i>Grado en que se cumplieron las habilidades (Saber Actuar) formuladas para la estrategia didáctica.</i>				<input type="checkbox"/> Mejora de Forma <input type="checkbox"/> Mejora de Fondo <input type="checkbox"/> No requiere mejora
<i>Grado de apropiación de los conocimientos (Saber) durante la aplicación de la estrategia didáctica</i>				<input type="checkbox"/> Mejora de Forma <input type="checkbox"/> Mejora de Fondo <input type="checkbox"/> No requiere mejora
<i>Grado de aportación a las cualidades (Saber Ser) del individuo, a partir del uso de la estrategia didáctica</i>				<input type="checkbox"/> Mejora de Forma <input type="checkbox"/> Mejora de Fondo <input type="checkbox"/> No requiere mejora
<i>Grado de beneficio de las Actividades (Acciones de Enseñanza, Acciones de Aprendizaje y Acciones Metacognitivas) utilizadas por la estrategia didáctica.</i>				<input type="checkbox"/> Mejora de Forma <input type="checkbox"/> Mejora de Fondo <input type="checkbox"/> No requiere mejora
<i>Grado en que fueron útiles las herramientas (Trello, Diigo, G-Suite, Mendeley y Remind) sugeridas para el desarrollo de la estrategia didáctica</i>				<input type="checkbox"/> Mejora de Forma <input type="checkbox"/> Mejora de Fondo <input type="checkbox"/> No requiere mejora

Fuente: el autor